

ETABLISSEMENT DE SOINS DE SUITE ET DE READAPTATION FERNANDE BERGER



**EVALUATION
ANNEE 2011**

**QUESTIONNAIRES ENVOYES : 247
QUESTIONNAIRES RETOURNES : 68 (27.53%)**

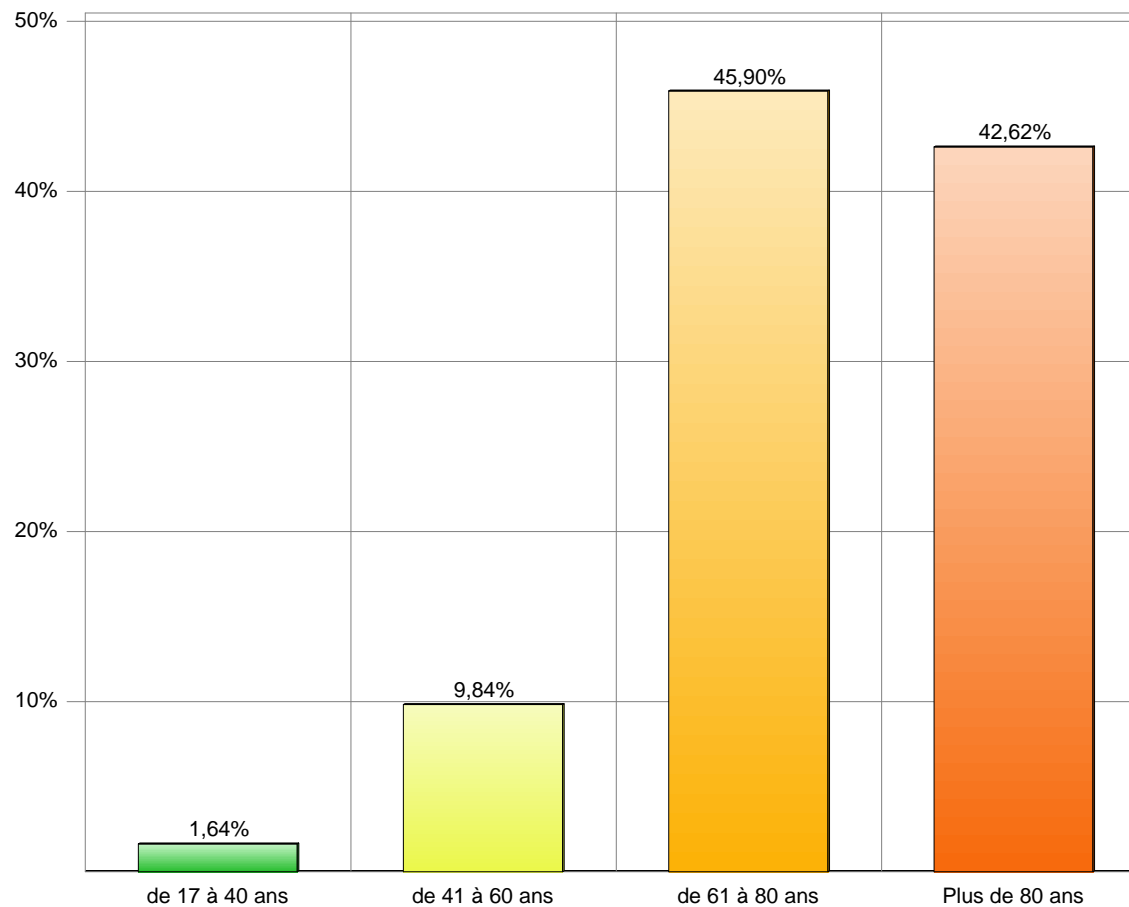


ETABLISSEMENT DE SOINS DE SUITE ET DE READAPTATION FERNANDE BERGER

I - Age

	Effectifs	%
de 17 à 40 ans	1	1,64%
de 41 à 60 ans	6	9,84%
de 61 à 80 ans	28	45,90%
Plus de 80 ans	26	42,62%
Total	61	100,00%

I - Age



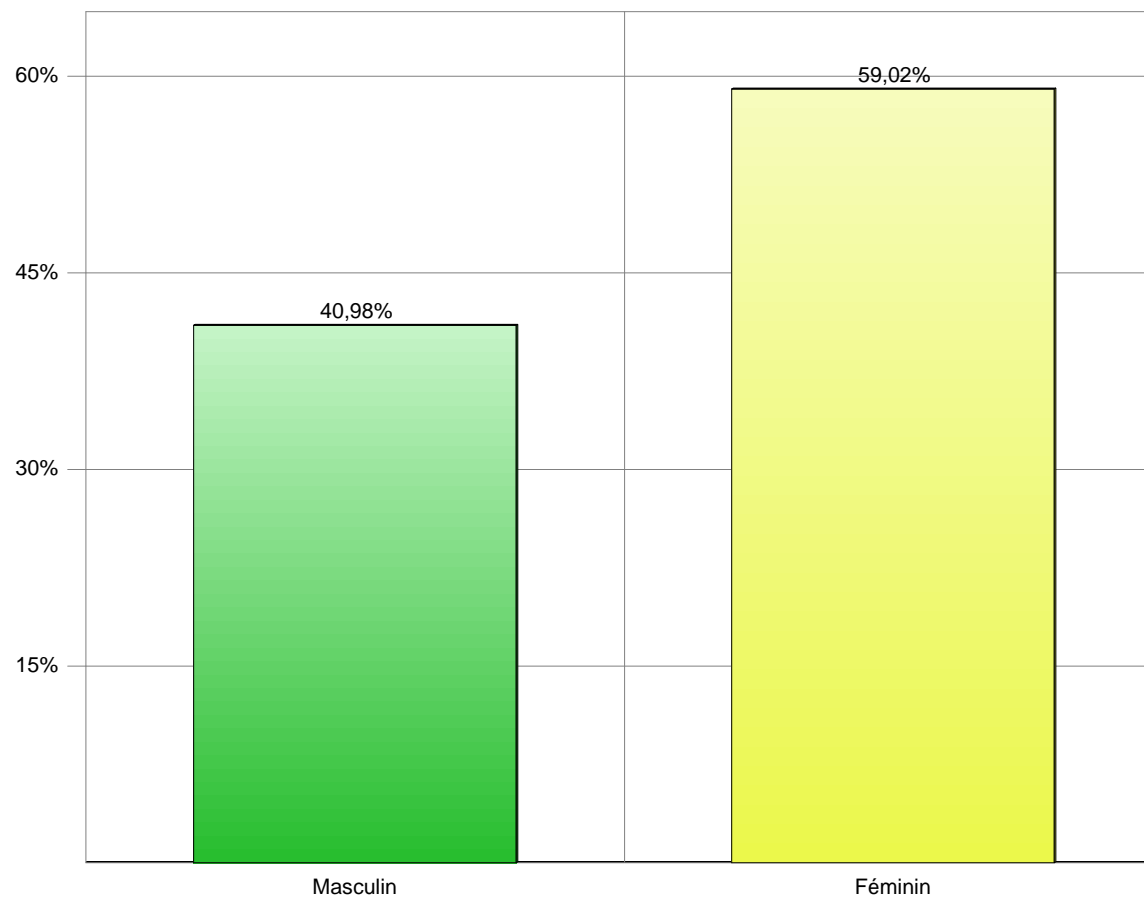


ETABLISSEMENT DE SOINS DE SUITE ET DE READAPTATION FERNANDE BERGER

II - Sexe

	Effectifs	%
Masculin	25	40,98%
Féminin	36	59,02%
Total	61	100,00%

II - Sexe



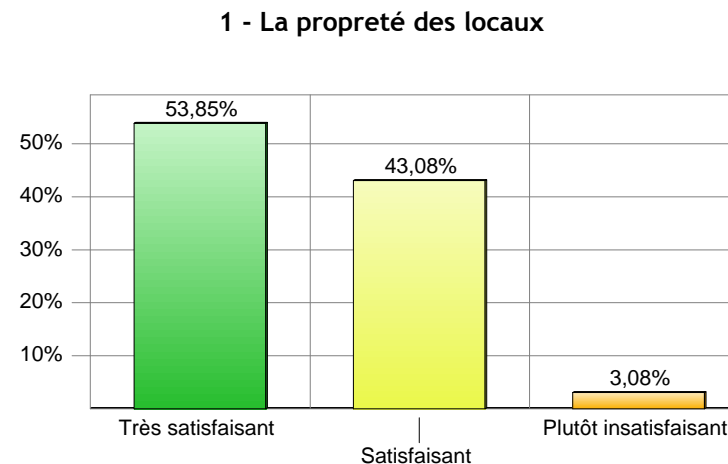


ETABLISSEMENT DE SOINS DE SUITES ET DE READAPTATION FERNANDE BERGER

III - Avez-vous été satisfait(e) des prestations suivantes ?

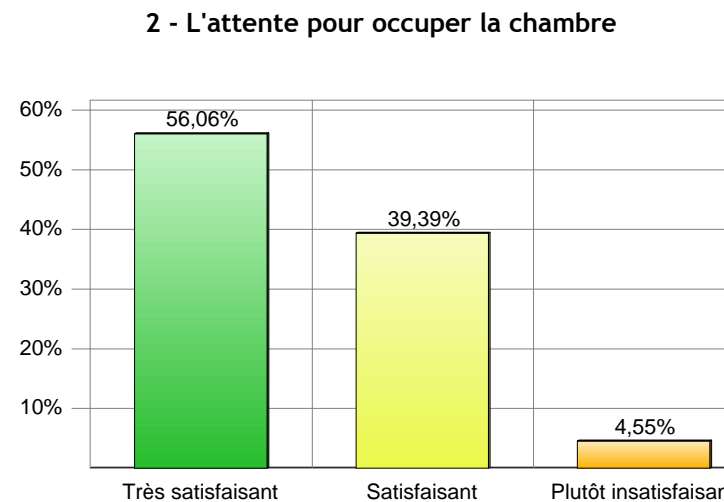
1 - La propreté des locaux

	Effectifs	%
Très satisfaisant	35	53,85%
Satisfaisant	28	43,08%
Plutôt insatisfaisant	2	3,08%
Total	65	100,00%



2 - L'attente pour occuper la chambre

	Effectifs	%
Très satisfaisant	37	56,06%
Satisfaisant	26	39,39%
Plutôt insatisfaisant	3	4,55%
Total	66	100,00%

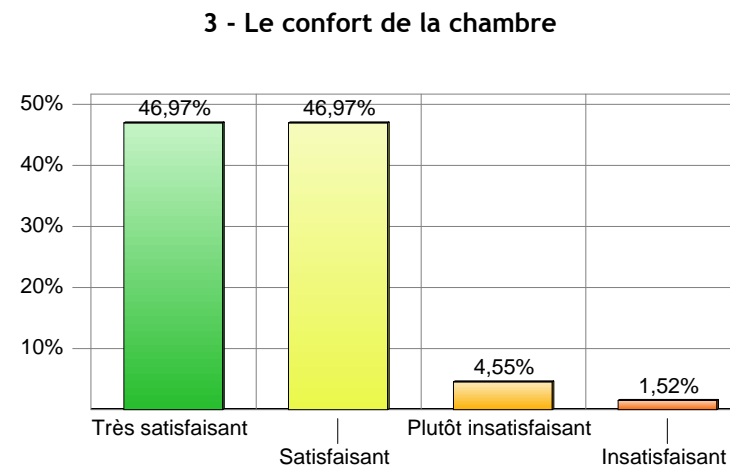




ETABLISSEMENT DE SOINS DE SUITE ET DE READAPTATION FERNANDE BERGER

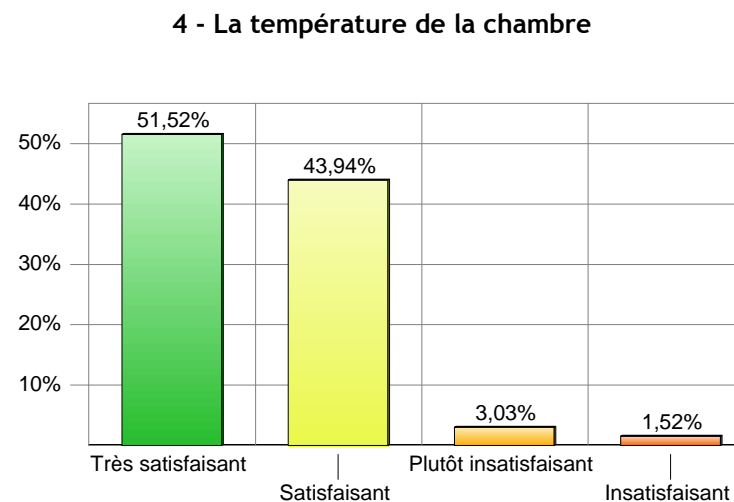
3 - Le confort de la chambre

	Effectifs	%
Très satisfaisant	31	46,97%
Satisfaisant	31	46,97%
Plutôt insatisfaisant	3	4,55%
Insatisfaisant	1	1,52%
Total	66	100,00%



4 - La température de la chambre

	Effectifs	%
Très satisfaisant	34	51,52%
Satisfaisant	29	43,94%
Plutôt insatisfaisant	2	3,03%
Insatisfaisant	1	1,52%
Total	66	100,00%

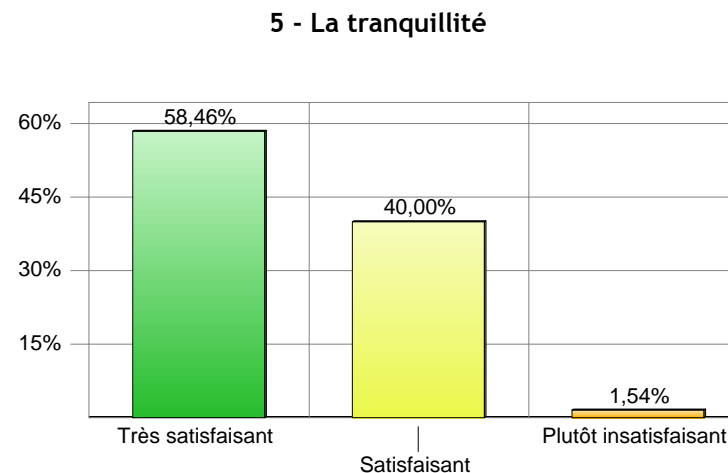




ETABLISSEMENT DE SOINS DE SUITE ET DE READAPTATION FERNANDE BERGER

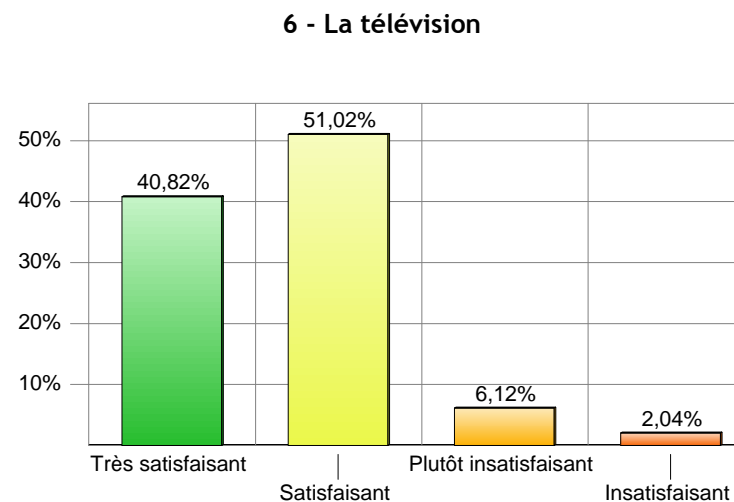
5 - La tranquillité

	Effectifs	%
Très satisfaisant	38	58,46%
Satisfaisant	26	40,00%
Plutôt insatisfaisant	1	1,54%
Total	65	100,00%



6 - La télévision

	Effectifs	%
Très satisfaisant	20	40,82%
Satisfaisant	25	51,02%
Plutôt insatisfaisant	3	6,12%
Insatisfaisant	1	2,04%
Total	49	100,00%



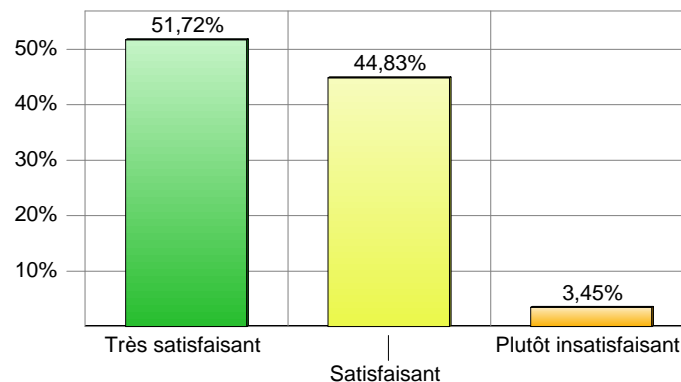


ETABLISSEMENT DE SOINS DE SUITE ET DE READAPTATION FERNANDE BERGER

7 - Le téléphone

	Effectifs	%
Très satisfaisant	30	51,72%
Satisfaisant	26	44,83%
Plutôt insatisfaisant	2	3,45%
Total	58	100,00%

7 - Le téléphone



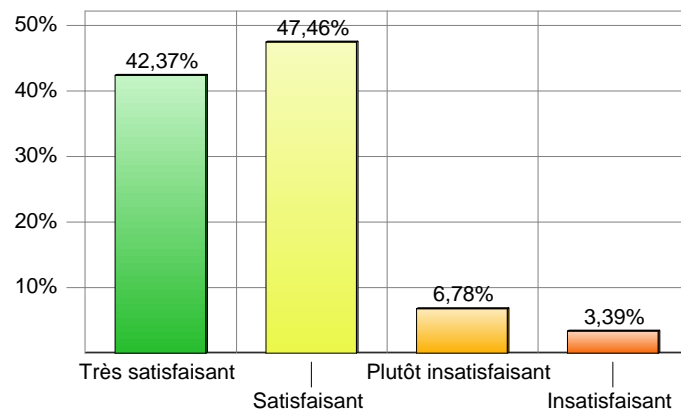
9 - La signalisation intérieure

	Effectifs	%
Très satisfaisant	24	40,00%
Satisfaisant	30	50,00%
Plutôt insatisfaisant	4	6,67%
Insatisfaisant	2	3,33%
Total	60	100,00%

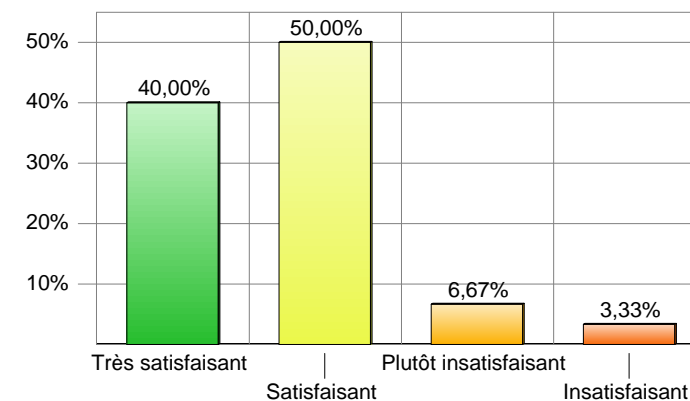
8 - La signalisation extérieure

	Effectifs	%
Très satisfaisant	25	42,37%
Satisfaisant	28	47,46%
Plutôt insatisfaisant	4	6,78%
Insatisfaisant	2	3,39%
Total	59	100,00%

8 - La signalisation extérieure



9 - La signalisation intérieure





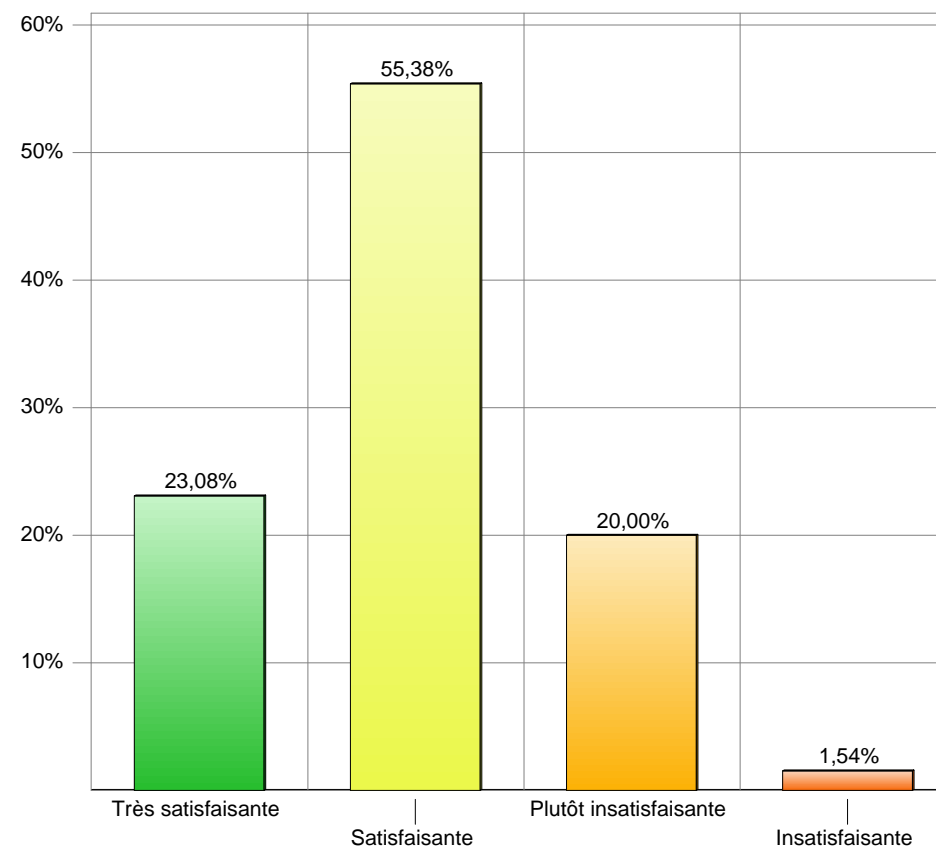
ETABLISSEMENT DE SOINS DE SUITE ET DE READAPTATION FERNANDE BERGER

IV - Les repas :

10 - La qualité des repas

10 - La qualité des repas

	Effectifs	%
Très satisfaisante	15	23,08%
Satisfaisante	36	55,38%
Plutôt insatisfaisante	13	20,00%
Insatisfaisante	1	1,54%
Total	65	100,00%

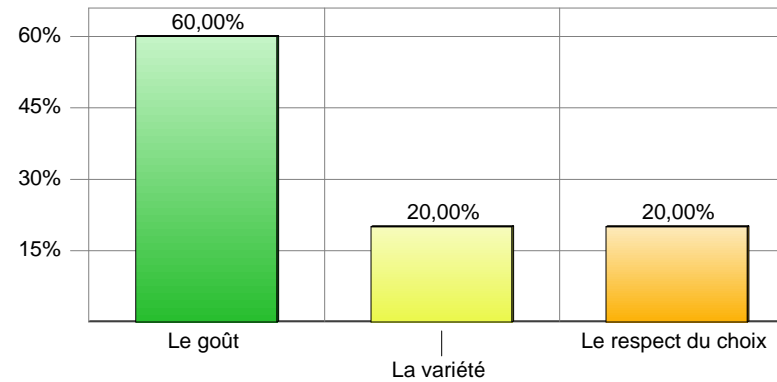




ETABLISSEMENT DE SOINS DE SUITE DE READAPTATION FERNANDE BERGER

11 : Si les repas ne sont pas satisfaisants, indiquez les raisons :

11: Si les repas ne sont pas satisfaisants, indiquez les raisons :



13 - Sur la poursuite du traitement

	Effectifs	%
Très satisfaisant	32	50,79%
Satisfaisant	28	44,44%
Plutôt insatisfaisant	1	1,59%
Insatisfaisant	2	3,17%
Total	63	100,00%

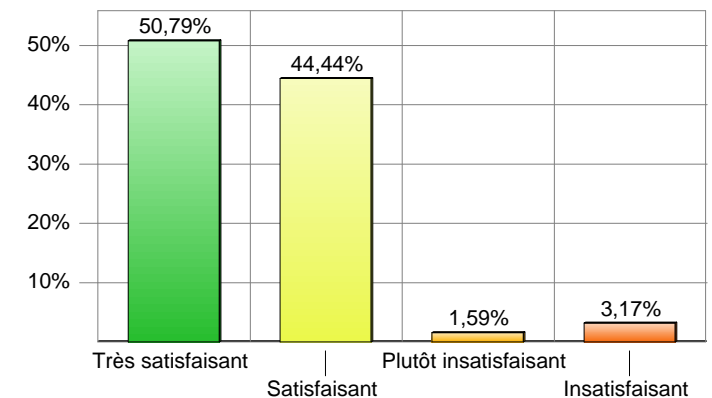
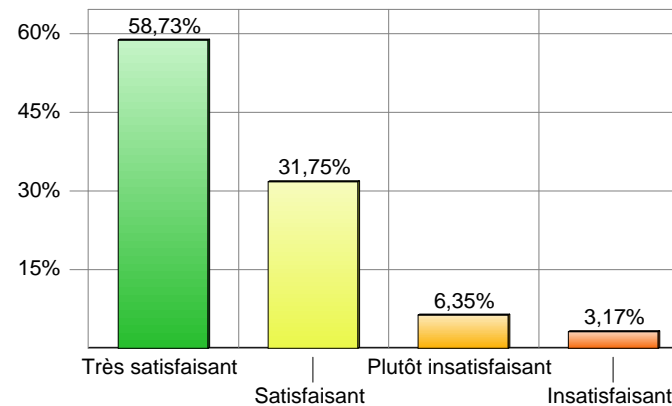
12 - Sur les soins, examens ou traitements

13 - Sur la poursuite du traitement

V - Les informations délivrées

12 - Sur les soins, examens ou traitements

	Effectifs	%
Très satisfaisant	37	58,73%
Satisfaisant	20	31,75%
Plutôt insatisfaisant	4	6,35%
Insatisfaisant	2	3,17%
Total	63	100,00%

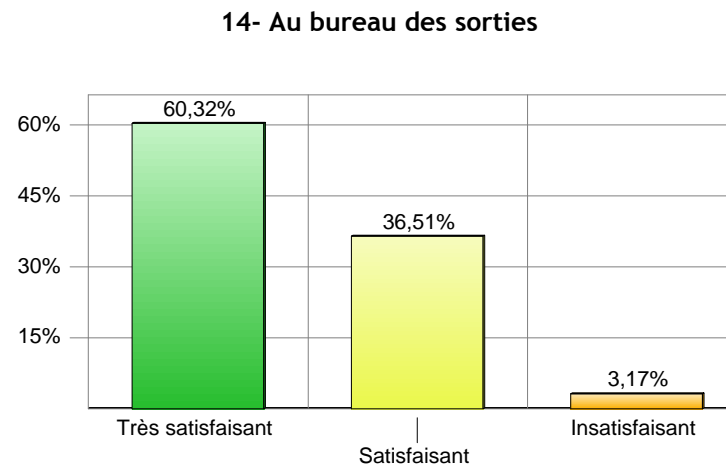




ETABLISSEMENT DE SOINS DE SUITE ET DE READAPTATION FERNANDE BERGER

14- Au bureau des sorties

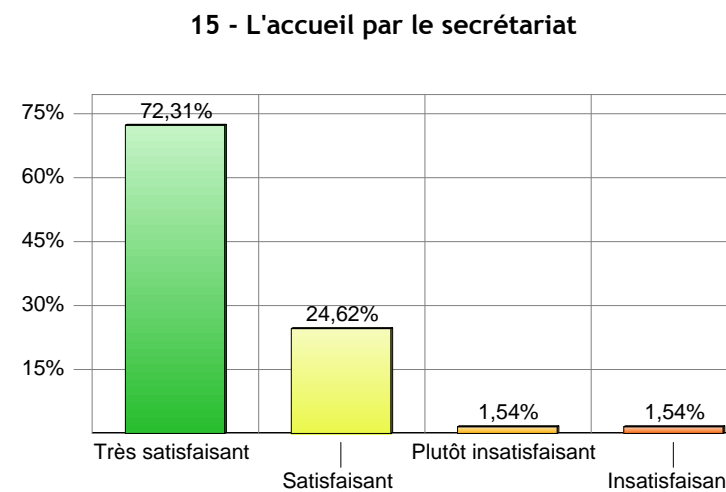
	Effectifs	%
Très satisfaisant	38	60,32%
Satisfaisant	23	36,51%
Insatisfaisant	2	3,17%
Total	63	100,00%



VI - L'attitude du personnel

15 - L'accueil par le secrétariat

	Effectifs	%
Très satisfaisant	47	72,31%
Satisfaisant	16	24,62%
Plutôt insatisfaisant	1	1,54%
Insatisfaisant	1	1,54%
Total	65	100,00%



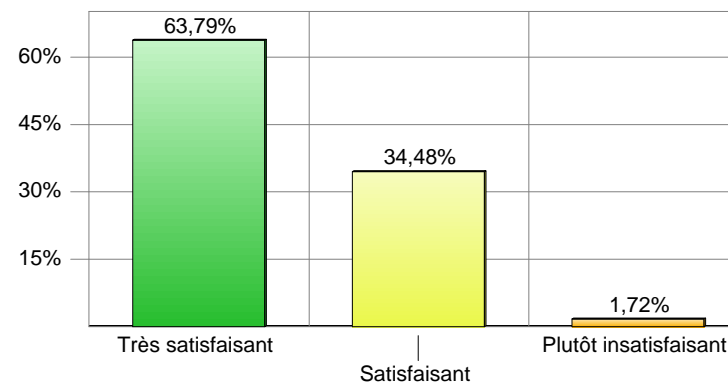


ETABLISSEMENT DE SOINS DE SUITE ET DE READAPTATION FERNANDE BERGER

16 - L'accueil de vos parents/ami(e)s

	Effectifs	%
Très satisfaisant	37	63,79%
Satisfaisant	20	34,48%
Plutôt insatisfaisant	1	1,72%
Total	58	100,00%

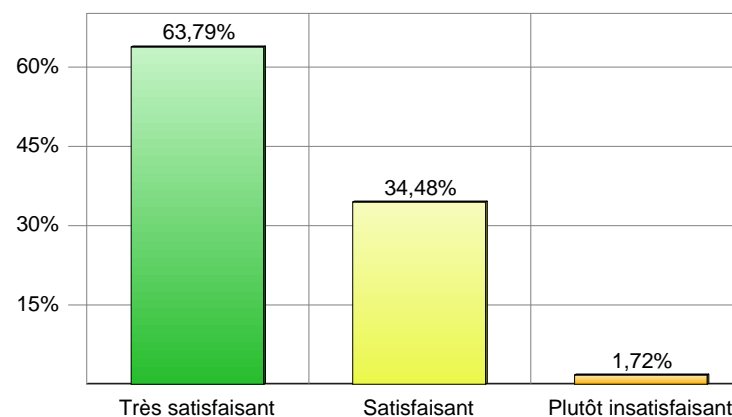
16 - L'accueil de vos parents/ami(e)s



17 - Les relations avec les infirmier(e)s

	Effectifs	%
Très satisfaisant	37	63,79%
Satisfaisant	20	34,48%
Plutôt insatisfaisant	1	1,72%
Total	58	100,00%

17 - Les relations avec les infirmier(e)s



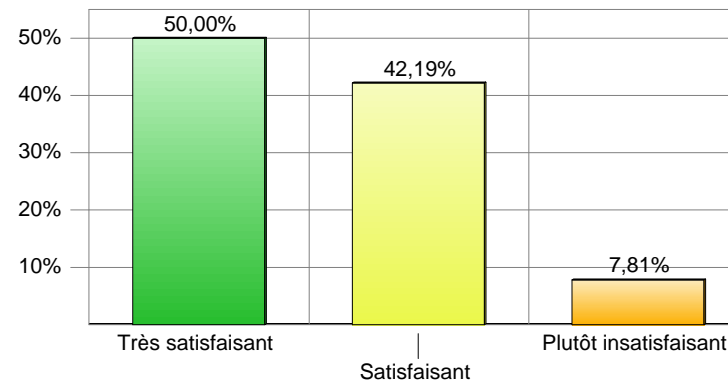


ETABLISSEMENT DE SOINS DE SUITE ET DE READAPTATION FERNANDE BERGER

18 - La disponibilité des infirmier(e)s

	Effectifs	%
Très satisfaisant	32	50,00%
Satisfaisant	27	42,19%
Plutôt insatisfaisant	5	7,81%
Total	64	100,00%

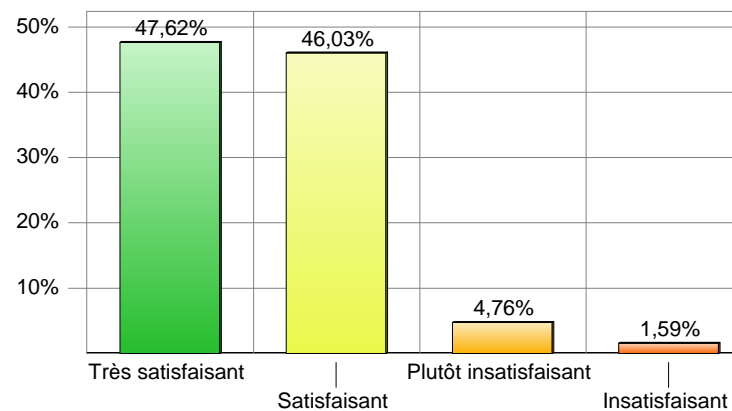
18 - La disponibilité des infirmier(e)s



19 - Les relations avec les aides soignantes

	Effectifs	%
Très satisfaisant	30	47,62%
Satisfaisant	29	46,03%
Plutôt insatisfaisant	3	4,76%
Insatisfaisant	1	1,59%
Total	63	100,00%

19 - Les relations avec les aides soignantes



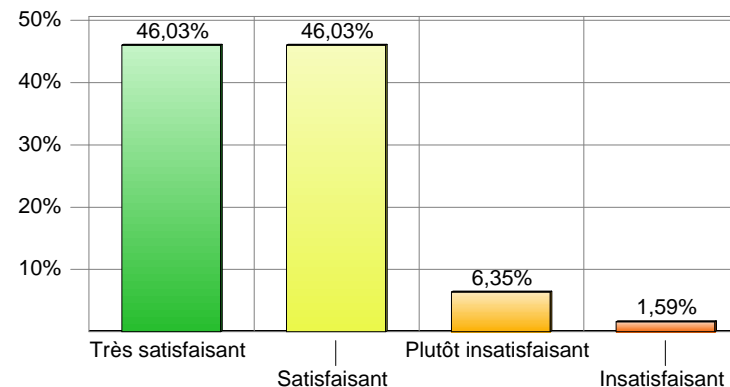


ETALBISSEMENT DE SOINS DE SUITE ET DE READAPTATION FERNANDE BERGER

20 - La disponibilité des aides soignantes

	Effectifs	%
Très satisfaisant	29	46,03%
Satisfaisant	29	46,03%
Plutôt insatisfaisant	4	6,35%
Insatisfaisant	1	1,59%
Total	63	100,00%

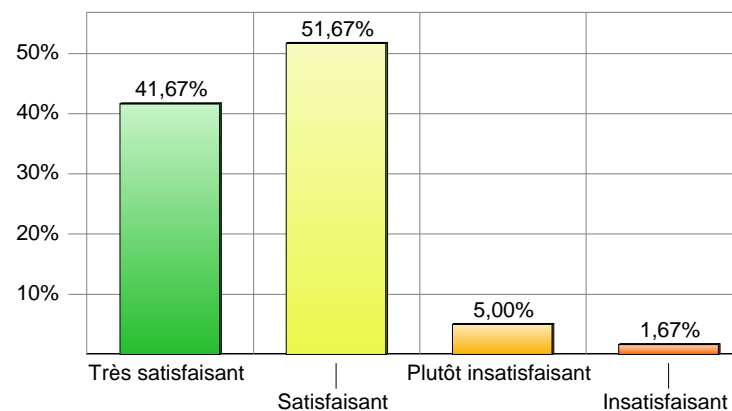
20 - La disponibilité des aides soignantes



21 - Les relations avec les agents hôteliers

	Effectifs	%
Très satisfaisant	25	41,67%
Satisfaisant	31	51,67%
Plutôt insatisfaisant	3	5,00%
Insatisfaisant	1	1,67%
Total	60	100,00%

21 - Les relations avec les agents hôteliers



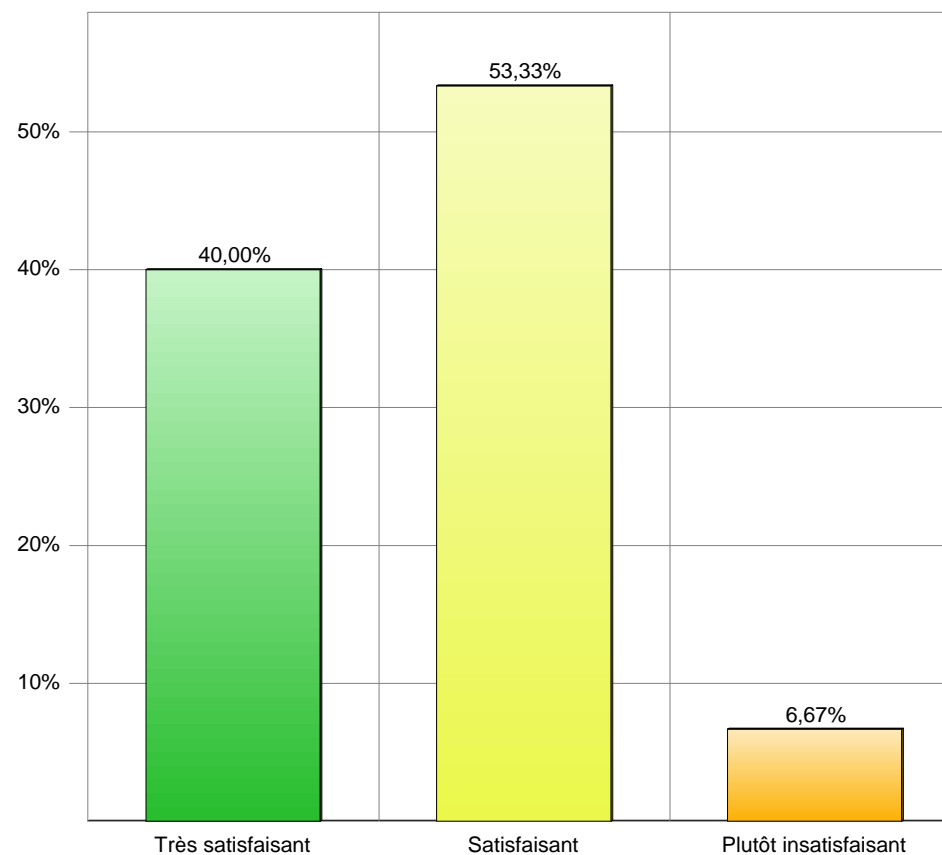


ETABLISSEMENT DE SOINS DE SUITE ET DE READAPTATION FERNANDE BERGER

22 - La disponibilité des agents hôteliers

22 - La disponibilité des agents hôteliers

	Effectifs	%
Très satisfaisant	24	40,00%
Satisfaisant	32	53,33%
Plutôt insatisfaisant	4	6,67%
Total	60	100,00%



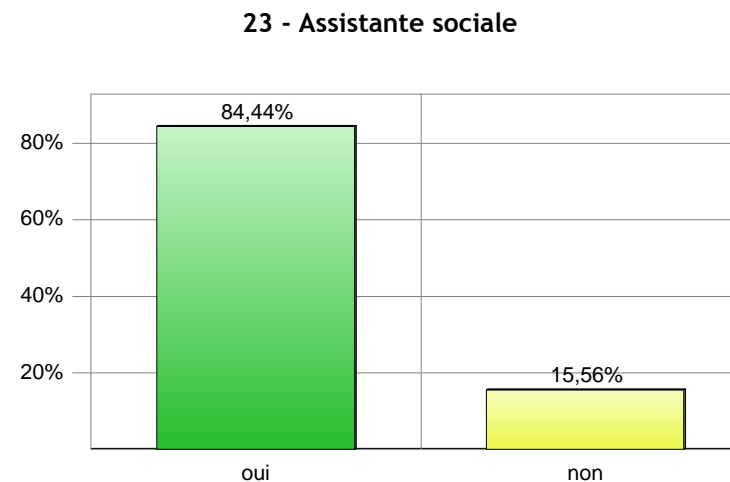


ETABLISSEMENT DE SOINS DE SUITE ET DE READAPTATION FERNANDE BERGER

VII - Si vous avez été pris(e) en charge par
les personnes suivantes, en avez-vous été
satisfait(e) ?

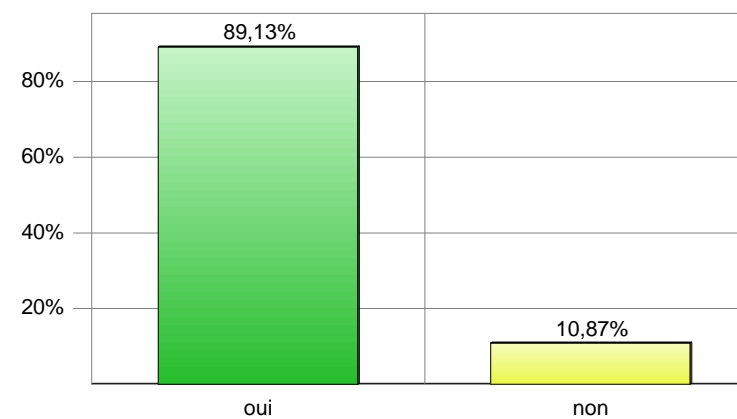
23 - Assistante sociale

	Effectifs	%
oui	38	84,44%
non	7	15,56%
Total	45	100,00%



24 - Diététicien

	Effectifs	%
oui	41	89,13%
non	5	10,87%
Total	46	100,00%



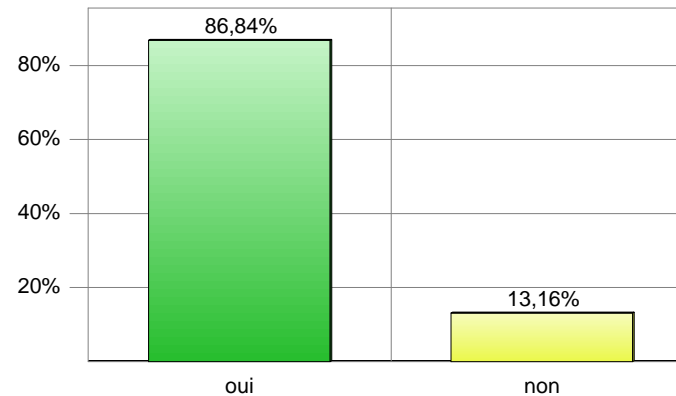


ETABLISSEMENT DE SOINS DE SUITE ET DE READAPTATION FERNANDE BERGER

25 - Kinésithérapeute

	Effectifs	%
oui	33	86,84%
non	5	13,16%
Total	38	100,00%

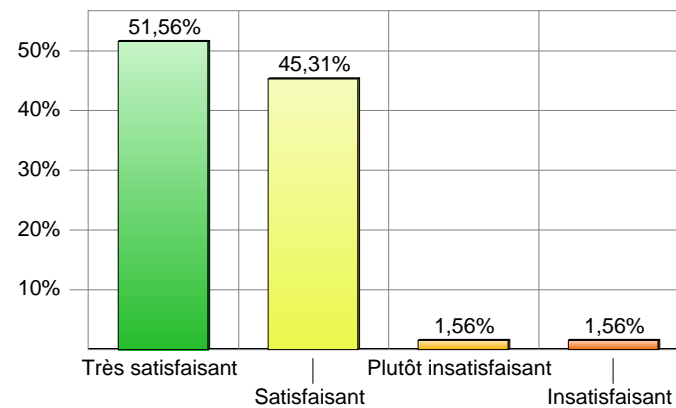
25 - Kinésithérapeute



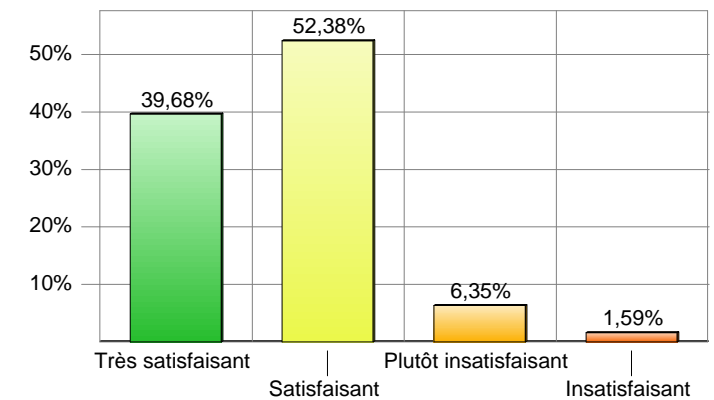
27 - La disponibilité des médecins

	Effectifs	%
Très satisfaisant	25	39,68%
Satisfaisant	33	52,38%
Plutôt insatisfaisant	4	6,35%
Insatisfaisant	1	1,59%
Total	63	100,00%

26 - Les relations avec les médecins



23 - La disponibilité des médecins



VIII - La perception des médecins

26 - Les relations avec les médecins

	Effectifs	%
Très satisfaisant	33	51,56%
Satisfaisant	29	45,31%
Plutôt insatisfaisant	1	1,56%
Insatisfaisant	1	1,56%
Total	64	100,00%

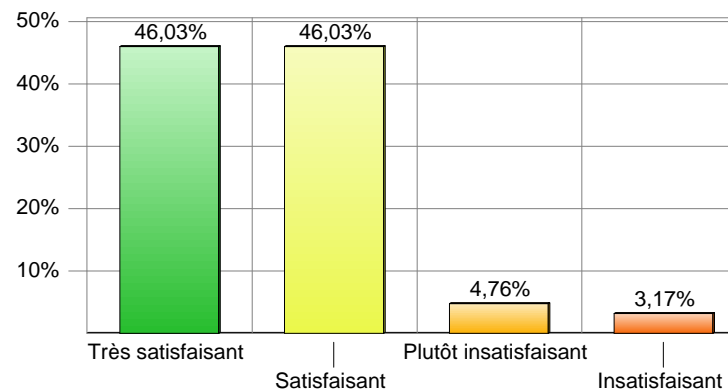


ETALBISSEMENT DE SOINS DE SUITE ET DE READAPTATION FERNANDE BERGER

28 - Informations sur votre état de santé

	Effectifs	%
Très satisfaisant	29	46,03%
Satisfaisant	29	46,03%
Plutôt insatisfaisant	3	4,76%
Insatisfaisant	2	3,17%
Total	63	100,00%

28 - Informations sur votre état de santé

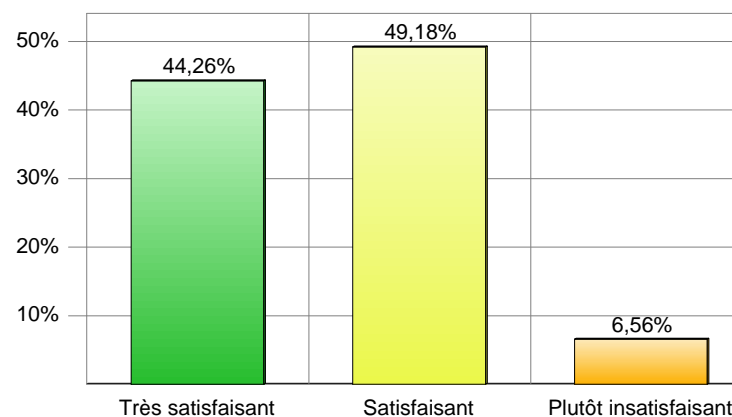


IX - Les soins

29 - La rapidité des soins

	Effectifs	%
Très satisfaisant	27	44,26%
Satisfaisant	30	49,18%
Plutôt insatisfaisant	4	6,56%
Total	61	100,00%

29 - La rapidité des soins

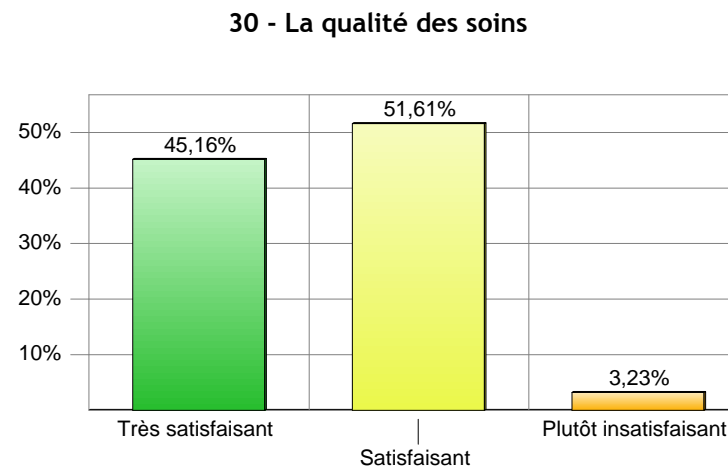




ETABLISSEMENT DE SOINS DE SUITE ET DE READAPTATION FERNANDE BERGER

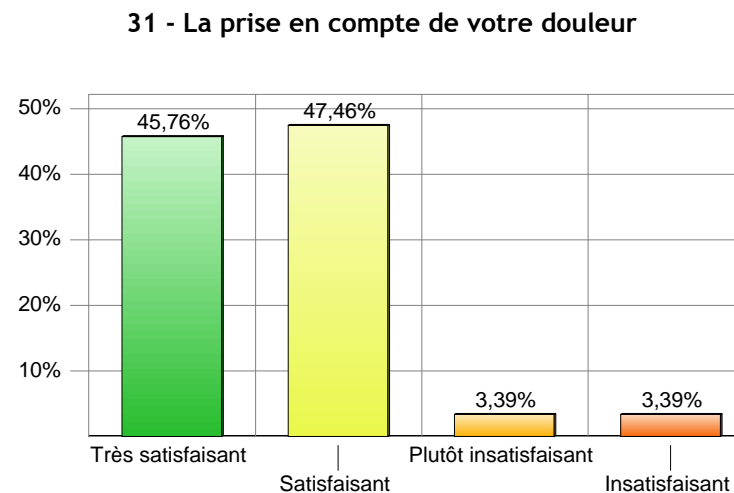
30 - La qualité des soins

	Effectifs	%
Très satisfaisant	28	45,16%
Satisfaisant	32	51,61%
Plutôt insatisfaisant	2	3,23%
Total	62	100,00%



31 - La prise en compte de votre douleur

	Effectifs	%
Très satisfaisant	27	45,76%
Satisfaisant	28	47,46%
Plutôt insatisfaisant	2	3,39%
Insatisfaisant	2	3,39%
Total	59	100,00%





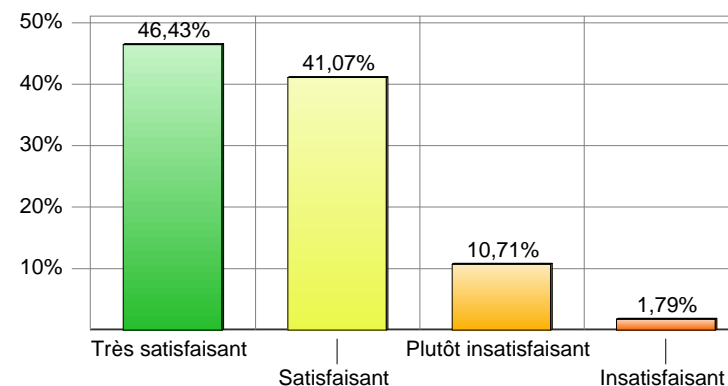
ETABLISSEMENT DE SOINS DE SUITE ET DE READAPTATION FERNANDE BERGER

X - La coordination

32 - Entre les équipes paramédicales du service

	Effectifs	%
Très satisfaisant	26	46,43%
Satisfaisant	23	41,07%
Plutôt insatisfaisant	6	10,71%
Insatisfaisant	1	1,79%
Total	56	100,00%

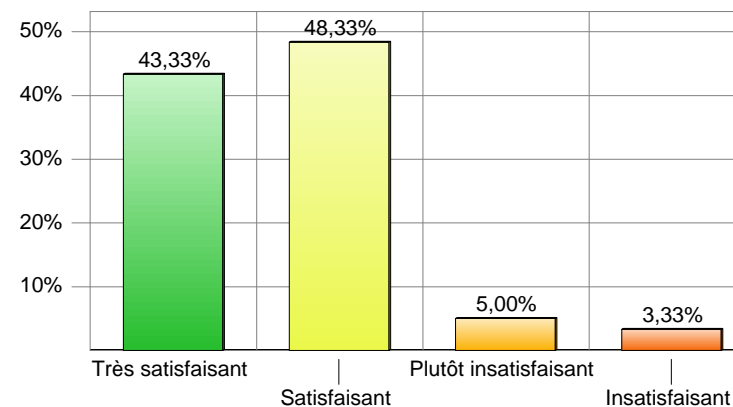
32 - Entre les équipes paramédicales du service



33 - Entre les médecins de l'Hôpital et ceux de l'établissement de soins F. BERGER

33 - Entre les médecins de l'Hôpital et ceux de l'établissement de soins F. BERGER

	Effectifs	%
Très satisfaisant	26	43,33%
Satisfaisant	29	48,33%
Plutôt insatisfaisant	3	5,00%
Insatisfaisant	2	3,33%
Total	60	100,00%



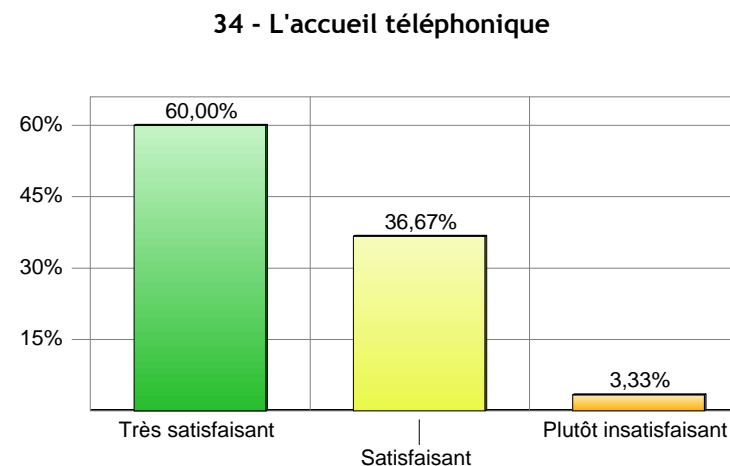


ETABLISSEMENT DE SOINS DE SUITE ET DE READAPTATION FERNANDE BERGER

XI - La qualité des services administratifs

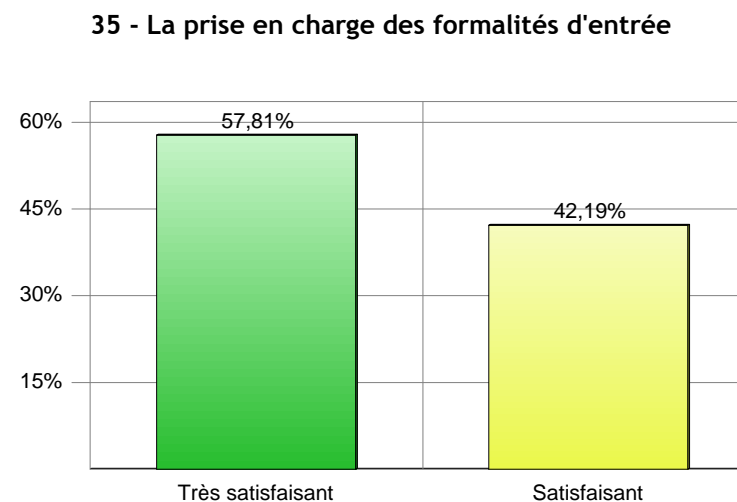
34 - L'accueil téléphonique

	Effectifs	%
Très satisfaisant	36	60,00%
Satisfaisant	22	36,67%
Plutôt insatisfaisant	2	3,33%
Total	60	100,00%



35 - La prise en charge des formalités d'entrée

	Effectifs	%
Très satisfaisant	37	57,81%
Satisfaisant	27	42,19%
Total	64	100,00%



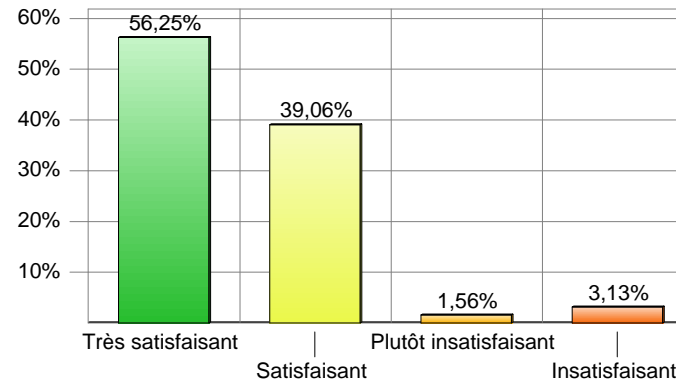


ETABLISSEMENT DE SOINS DE SUITE ET DE READAPTATION FERNANDE BERGER

36 - L'attente pour les formalités d'entrée

	Effectifs	%
Très satisfaisant	36	56,25%
Satisfaisant	25	39,06%
Plutôt insatisfaisant	1	1,56%
Insatisfaisant	2	3,13%
Total	64	100,00%

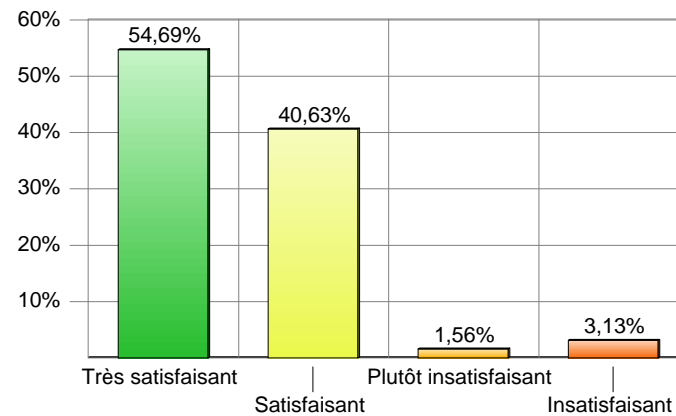
36 - L'attente pour les formalités d'entrée



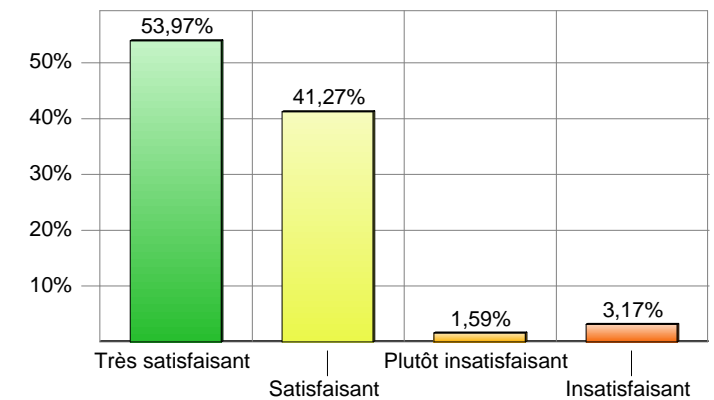
38 - L'attente des formalités de sortie

	Effectifs	%
Très satisfaisant	34	53,97%
Satisfaisant	26	41,27%
Plutôt insatisfaisant	1	1,59%
Insatisfaisant	2	3,17%
Total	63	100,00%

37 - La prise en charge des formalités de sortie



38 - L'attente des formalités de sortie



37 - La prise en charge des formalités de sortie

	Effectifs	%
Très satisfaisant	35	54,69%
Satisfaisant	26	40,63%
Plutôt insatisfaisant	1	1,56%
Insatisfaisant	2	3,13%
Total	64	100,00%

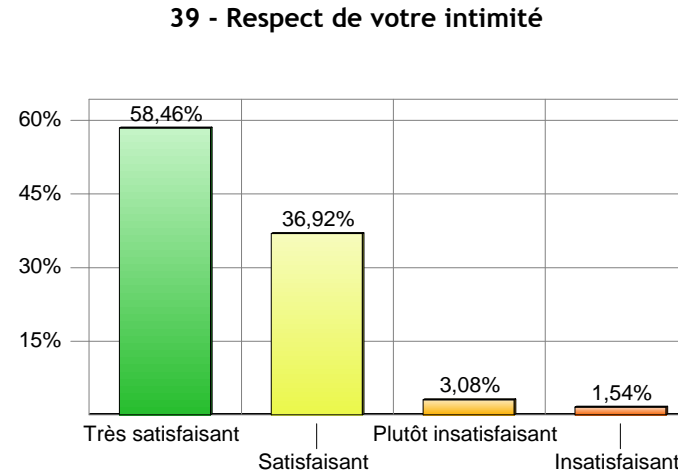


ETABLISSEMENT DE SOINS DE SUITE ET DE READAPTATION FERNANDE BERGER

XII - Le respect de la personne

39 - Respect de votre intimité

	Effectifs	%
Très satisfaisant	38	58,46%
Satisfaisant	24	36,92%
Plutôt insatisfaisant	2	3,08%
Insatisfaisant	1	1,54%
Total	65	100,00%



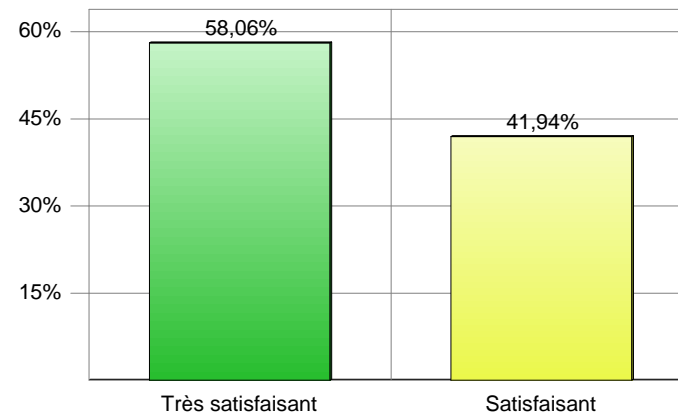
41 - Respect de la confidentialité

	Effectifs	%
Très satisfaisant	35	55,56%
Satisfaisant	27	42,86%
Insatisfaisant	1	1,59%
Total	63	100,00%

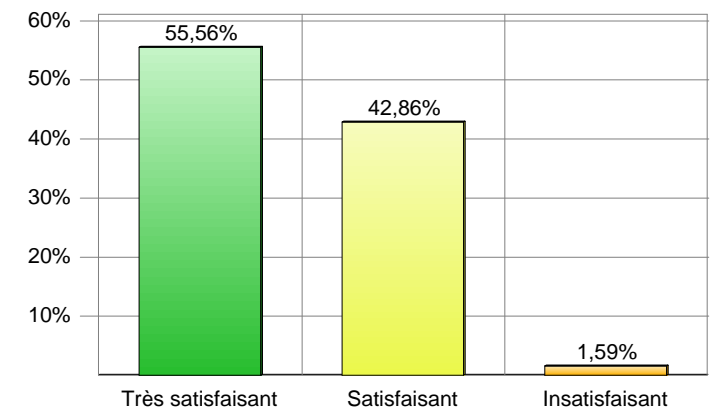
40 - Respect de vos croyances

40 - Respect de vos croyances

	Effectifs	%
Très satisfaisant	36	58,06%
Satisfaisant	26	41,94%
Total	62	100,00%



41 - Respect de la confidentialité





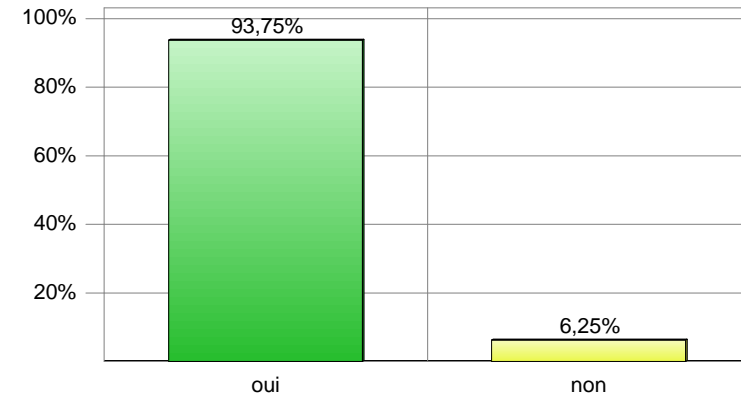
ETABLISSEMENT DE SOINS DE SUITE ET DE READAPTATION FERNANDE BERGER

Conclusion

42 - Avez-vous eu le sentiment d'avoir été traité(e)
avec considération ?

	Effectifs	%
oui	60	93,75%
non	4	6,25%
Total	64	100,00%

42 - Avez-vous eu le sentiment d'avoir été traité(e) avec considération ?



43 - Conseilleriez-vous l'établissement de soins de suite et de réadaptation
F.BERGER à votre entourage ?

	Effectifs	%
oui	58	89,23%
non	7	10,77%
Total	65	100,00%

43 - Conseilleriez-vous l'établissement de soins de suite et de réadaptation F.BERGER à votre entourage ?

