



LEXIQUE

CAQES : Contrat d'Amélioration de la Qualité et de l'Efficienc e des Soins

CLUD : Commission de LUTte contre la Douleur

CME : Commission Médicale d'Établissement

DAOM : Déchets Assimilables aux Ordures Ménagères

DASRI : Déchets d'Activité de Soins à Risques Infectieux

DIB : Déchets Industriels Banaux

DMLA : Dégénérescence Maculaire Liée à l'Âge

HAD : Hospitalisation A Domicile

HAS : Haute Autorité de Santé

IHAB : Initiative Hôpital Ami des Bébés

IADE : Infirmière-Anesthésiste Diplômé d'Etat

MCO : Médecine Chirurgie Obstétrique

QVT : Qualité de Vie au Travail

RAAC : Récupération Améliorée Après Chirurgie

SSAD : Service de Soins À Domicile

USLD : Unité de Soins de Longue Durée

Toutes les photographies (hormis celles du Président, de la Directrice Générale et des administrateurs de l'Hôpital) qui illustrent cette publication sont volontairement représentatives de la période de l'épidémie de COVID-19 qui a eu lieu en 2020.

La couverture reprend une photo d'équipe d'une des unités de Réanimation et l'équipe de la Restauration



“Omnia possible sunt credenti”

(Évangile selon Saint Marc 9.23)

“Tout est possible à celui qui croit”

Bienheureux Jean-Baptiste Fouque, 1851 - 1926

L'abbé Jean-Baptiste Fouque,
fondateur de l'Hôpital Saint Joseph,
a été béatifié le 30 septembre 2018
en la Cathédrale de La Major à Marseille.



Le mot du Président
et de la Directrice Générale



5 | Covid-19 :
Une crise sans précédent...

Activité et stratégie 2019

- 13 | LES FAITS MARQUANTS DE L'ANNÉE 2019
- 16 | LES ACTIVITÉS SUPPORTS EN 2019
- 21 | L'ACTIVITÉ 2019 EN CHIFFRES
- 25 | LES RESSOURCES HUMAINES EN 2019
(chiffres et graphiques)
- 27 | LES RESSOURCES FINANCIÈRES EN 2019
(chiffres et graphiques)
- 28 | LES COMPTES ANNUELS EN 2019
 - 1 - Bilan
 - 2 - Compte de Résultats
 - 3 - Tableau de Financement
- 31 | LES GRANDS OBJECTIFS 2019-2020
ET LEURS AVANCÉES

Chiffres-clés

capacité

784 lits et places

45 patients en hospitalisation
à domicile par jour

30 places de de soins
infirmiers à domicile

52 lits de soins de suite
et réadaptation



superficie

74 854 m² construits
sur un terrain de 4 hectares



à votre service

2 547 salariés (**2 101** ETP)

330 médecins libéraux
dont **108** médecins salariés



blocs opératoires

22 salles de bloc

1 salle de Bloc vasculaire

1 salle hybride

3 salles d'endoscopie

11 salles de bloc obstétrical

+2 salles de césarienne



Qui sommes-nous ?

- 34 LE GROUPE SAINT JOSEPH
- 38 LES INSTANCES DU GROUPE SAINT JOSEPH
- 38 LES INSTANCES DE L'ASSOCIATION
 - Les organes délibérants
 - L'organe exécutif de l'Association
 - Les organes consultatifs de l'Association
- 41 L'ORGANIGRAMME DE L'HÔPITAL
- 43 LE CORPS MÉDICAL ET L'ENCADREMENT SOIGNANT
 - Le bureau de la CME
 - Le corps médical par spécialités
 - et l'encadrement soignant



Annexes

- 54 LA CHARTE DES VALEURS DU GROUPE SAINT JOSEPH
- 55 L'HISTOIRE DE L'HÔPITAL SAINT JOSEPH
- 56 LE MODELE PRIVÉ NON LUCRATIF

imagerie

- 2** scanners (un 3^e en janvier 2021)
- 2** IRM
- 13** salles de Radiologie dont :
 - **1** salle tri-capteurs plan pour les urgences
 - **1** salle capteur plan dédiée thorax
 - **3** salles d'échographie générale et spécialisée et **2** appareils mobiles
 - **1** Ostéodensitomètre
 - **1** Mammographe numérique
 - **1** Mammothome + Mammothest pour macro-biopsie
 - **1** échographe + mammographe
 - **1** salle EOS



laboratoires

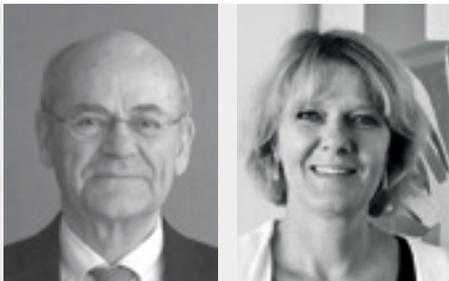
- 1** Laboratoire polyvalent (Hématologie, Biologie moléculaire, microbiologie, Biochimie -hors cytogénétique, PMA et Anapath-)
- 1** Laboratoire PMA



budget de fonctionnement

273 M€





« L'année 2019, une année historique.. »

LE MOT DU PRÉSIDENT ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

Il y a 100 ans, l'abbé Jean-Baptiste Fouque, n'écouter que son courage, son audace et sa foi en la Providence divine, débuta cette formidable entreprise que fût la création de l'Association hospitalière du Prado -baptisée ensuite Hôpital Saint Joseph-, au lendemain de la Première Guerre Mondiale. Un grand hôpital gratuit privé catholique, où l'on accueillerait tout le monde, et où « on réaliserait les derniers progrès de la médecine et de la chirurgie ».

Année après année, les religieuses, les administrateurs, présidents du Conseil d'Administration, directeurs successifs, et l'ensemble des personnels et médecins qui en furent et en sont les forces vives, ont poursuivi son œuvre, fidèles à son esprit, et continuent aujourd'hui à innover et à anticiper pour toujours mieux accueillir, mieux soigner, mieux prendre en charge, mieux accompagner les patients et leurs familles qui font confiance à l'Hôpital Saint Joseph.

100 ans plus tard, nous nous inscrivons (modestement) dans les pas du désormais Bienheureux Jean-Baptiste Fouque, en posant à notre tour les fondations d'une association ambitieuse : AUDEAM, l'association qui réunit l'Hôpital Saint Joseph de Marseille et l'Hôpital Européen.

Cette association a l'ambition de créer un réseau d'entraide sanitaire, médico-sociale et sociale au service de la population marseillaise et de la Métropole Aix-Marseille-Provence, grâce à un maillage de près de 4 500 professionnels de santé, pour offrir aux patients une prise en charge globale et coordonnée, les meilleurs parcours de soins et de vie pour tous, dans et hors l'hôpital.

C'est une belle histoire qui débute et que nous espérons porter loin et haut, à l'instar de notre bel établissement.

En 2019, l'Hôpital a obtenu une double reconnaissance externe de sa qualité : celle de la Haute Autorité de Santé sur la qualité de l'organisation et de la prise en charge des patients (Certification de niveau A). La Cour des comptes a, quant à elle, souligné la qualité de la gestion et des comptes de l'Hôpital, soulignant dans son relevé d'observation que « la situation financière de l'association est saine ».

L'année 2019, dont vous lirez dans cette publication les principaux chiffres de ce qui a fait son activité et son actualité, est donc à plusieurs titres une année historique. En mai 2020, heure où nous mettons à l'impression ce Rapport Annuel, c'est une autre année historique que nous traversons, alors que notre pays et le monde sont engagés dans des bouleversements humains totalement inédits, et qui impacte fortement notre établissement de santé bien sûr.

Nous avons souhaité retracer en quelques pages les premiers mois (que nous espérons être les derniers) de cette gestion de crise pour rendre hommage également à la formidable mobilisation de toutes les équipes de l'Hôpital qui se sont investies pour les patients ; pour donner à voir tout ce qui a été anticipé, créé, organisé pour répondre à l'épidémie de la meilleure façon.

Nous tenons à remercier l'ensemble de nos équipes qui font chaque jour la belle histoire de notre établissement.

Bonne lecture du Rapport Annuel 2019 de l'Hôpital Saint Joseph de Marseille.

Antoine Dubout, Président
Sophie Dostert, Directrice Générale



COVID-19 :

UNE CRISE SANS PRÉCÉDENT...

Ce Rapport Annuel retrace l'activité et les actualités de l'année 2019.

Pour autant, à l'heure de la publication de ce support d'information, la crise sanitaire du COVID-19 est toujours en cours et nous souhaitons évoquer cette actualité qui a bouleversé l'ensemble de notre pays, bouleversé nos vies, bouleversé l'activité et les organisations de notre établissement.

Ainsi, à l'Hôpital Saint Joseph, l'impact de cette épidémie a pu être anticipée. De nouvelles organisations ont vu le jour et de formidables solidarités sont nées :

Entre les équipes médicales, soignantes, paramédicales, techniques, administratives, resserrées pour, toutes ensemble, lutter contre cette épidémie inconnue ; mais aussi à domicile en télétravail ou en chômage partiel pour apporter leur aide, chacune à leur niveau, répondant aux consignes avec la meilleure des volontés.
Entre les médecins eux-mêmes, au premier rang

desquels la Commission Médicale d'Établissement et son Président, Nicolas VALERIO, qui se sont joints à la réflexion sur les organisations à mettre en place, et à la lutte pour continuer à accueillir et accompagner au mieux les patients atteints de COVID et poursuivre le suivi des autres patients.

Entre la population, les entreprises et notre établissement de santé. L'Hôpital Saint Joseph a reçu beaucoup d'aides variées, de dons offerts par des entreprises, prestataires de l'établissement ou non, par des artisans, par des particuliers. Qu'ils en soient remerciés aujourd'hui.

Nous n'oublions pas que cette épidémie a touché de nombreuses familles, parfois endeuillées, toujours très affectées par l'impossibilité de garder, dans ce contexte de confinement impératif, le contact humain direct, pourtant essentiel, nous le savons. Les équipes de l'Hôpital Saint Joseph, la Direction, ont tout mis en oeuvre pour être à leurs côtés, et pour inventer de nouvelles solutions.



Yves MORAINÉ, maire des 6-8^e arrondissements (à gauche sur la photo), venu soutenir les soignants dans l'une des unités COVID

Dès le 28 février 2020, des réunions d'information / formation ont été organisées pour donner les premières informations dont l'établissement disposait de l'Agence Régionale de Santé sur le virus et l'organisation régionale pour la prise en charge des patients.

L'Hôpital Saint Joseph était alors classé dans les établissements de santé de 2^e ligne, après le Centre Hospitalier Universitaire, l'AP-HM.

À partir du 16 mars, l'Hôpital a été placé en dispositif Plan Blanc, et de nouvelles dispositions organisationnelles ont été mises en place, sous la houlette d'une cellule de crise présidée par la Directrice générale, réunie quotidiennement au début de la crise, puis bi-hebdomadairement et de façon hebdomadaire ensuite, avec une information quasi-quotidienne des professionnels de l'établissement :

- Consultations non urgentes et non indispensables en présentiel déprogrammées
- Activités d'hospitalisation de jour ou d'hospitalisation complète annulées, sauf urgence ou risque de perte de chance pour le patient.

- Rendez-vous externes au laboratoire de biologie et en imagerie annulés, sauf urgences.
- Présence des personnels sur le site de l'Hôpital réduite au maximum. En conséquence le télétravail ou la mise au repos ont été privilégiés chaque fois que possible.
- Toutes les visites aux patients hospitalisés interdites dans tous les services jusqu'à nouvel ordre.
- Self du personnel fermé et restauration réorganisée.
- Entrées voitures et piétonne restreintes.
- Contrôle d'accès aux bâtiments.
- Rappel aux personnels du numéro d'appel de la cellule d'écoute et de soutien psychologique.
- Création d'une adresse de messagerie dédiée à la remontée des informations et des questions relatives au COVID-19.

De nouvelles organisations

Des Réanimations dédiées à l'accueil des patients COVID

Avant même la mise en œuvre du Plan Blanc, l'Hôpital a réfléchi à sa réorganisation.

Les hospitalisations et les interventions non urgentes ont été déprogrammées, afin de vider peu à peu les lits et en priorité ceux des réanimations.

Les différentes unités de Réanimation ont donc peu à peu été presque dédiées à l'accueil des patients COVID+.

L'Hôpital dispose de 50 lits de Réanimation et Soins Intensifs et Surveillance continue :

3 unités de chacune 10 lits ont été dédiées et armées en conséquence, pour accueillir les patients COVID.

10 lits de Soins Intensifs Cardiaques ont été organisés pour accueillir de façon mixte des patients COVID et des patients en réanimation cardiaque.

Les 10 derniers lits de l'Unité de Surveillance continue ont accueilli des patients de Soins intensifs cardiaques et de réanimation cardiaque.

Ce dispositif est resté en place durant les deux premiers mois de la crise et les équipes se sont toutes mobilisées sans compter leur investissement, sous la houlette du Professeur Emmanuel CANTAIS. Comme il le disait « *la crise a été très bien anticipée et très bien gérée, grâce, sans aucun doute, à l'expérience des premières régions françaises touchées par l'épidémie ; grâce également à l'anticipation de la Direction et à la solidarité de tous les acteurs de l'Hôpital* ».

Au moment de la publication de ce Rapport Annuel, les réanimations sont moins pleines et certaines unités ont été rendues à leur fonctionnement normal. Seules deux unités de 10 lits restent partiellement dédiées aux patients COVID, même si le dispositif mis en place permettra de très rapidement reconfigurer les autres unités si l'épidémie devait à nouveau augmenter.



Guillaume JOURDAIN, kinésithérapeute auprès d'un patient en unité COVID

Quatre services transformés en unités COVID et des équipes mobilisées

Pour assurer le pendant de la réanimation en hospitalisation conventionnelle pour les patients COVID+ dont l'état de santé ne nécessitait pas un passage en Réanimation, ou après une hospitalisation en réanimation, quatre services ont été vidés de leur activité (hébergées dans d'autres services), pour accueillir les patients COVID, représentant environ 120 lits.

Là aussi, cela a demandé un fort investissement des cadres et des équipes de ces services ; d'abord pour déplacer et regrouper les patients non COVID mais qui n'étaient pas en capacité de sortir de l'Hôpital ; ensuite pour « armer » les services pour accueillir les patients COVID ; enfin pour réorganiser les plannings des personnels, identifier les personnels arrêtés pour garde d'enfants ou maladie, les volontaires pour travailler dans ces unités COVID et ensuite les former aux règles strictes associées à la COVID.

L'équipe des kinésithérapeutes et celle des brancardiers se sont également fortement mobilisées dans ces nouvelles prises en charge. Les ASH (Agents de Services Hospitaliers) ont également travaillé sans relâche sur le renforcement du bionettoyage dans les services impactés et plus largement dans tout l'établissement, avec une implication qui force l'admiration.

Ainsi qu'en témoignent les différents cadres de toutes

ces équipes « l'ensemble s'est passé formidablement bien, personne n'a rechigné à mettre en place ces nouvelles organisations plus contraignantes. On peut être fiers de nos équipes ! ».

Des services « supports » essentiels

Dans la lutte contre l'épidémie, les tests ont une place centrale. Le Laboratoire de Biologie s'est donc réorganisé pour prendre en charge efficacement ces tests et pour accueillir les autres patients dans cette période hors normes en séparant les flux des patients suspectés de COVID19, de ceux des « autres patients ».

A compter du 20 mars, l'ensemble des prélèvements COVID19 des patients (hors prélèvements déjà réalisés aux Urgences ou en unités COVID) et ceux des personnels ont été déportés à l'Hôpital de Jour pluridisciplinaire, transformé en Centre de prélèvements. Une équipe de six personnes (médecin, cadre de santé, infirmières, secrétaire, ASH) accueillent des patients, venant principalement des Urgences ; ou des professionnels de santé envoyés le plus souvent par la Médecine du Travail.

Des urgences redéployées

C'est dès le 9 mars que la réflexion s'est engagée pour reconfigurer le service pour faire face à l'arrivée des patients.

L'Unité d'Hospitalisation de Courte Durée (UHCD), qui accueillait jusqu'alors les patients qui nécessitaient une

hospitalisation ou des examens complémentaires, a été transformée en 11 lits (+ une salle d'attente) d'UHCD COVID, l'UHCD « normale » ayant alors été déportée dans un autre bâtiment.

Dans la foulée, le 20 mars, un Poste Médical Avancé (PMA) a été créé dans la cour des Urgences pour assurer le tri des patients dès leur arrivée, avec l'administration d'un questionnaire et un premier examen médical et une prise de la température.

« L'ensemble du dispositif a été mis en place en quelques jours, grâce à la collaboration de tous. Après une première période de grande appréhension parmi le personnel, tout le monde a été formé et s'est parfaitement bien adapté », comme le souligne Sophie Gautier la Cadre Supérieur de Santé du secteur. « Tout le monde a été volontaire et adhéré à la nouvelle organisation. C'est, vues les circonstances, un plaisir de travailler avec une telle équipe, soudée et dynamique ».

Dans un premier temps, les locaux pour accueillir les patients COVID ont dû être élargis (7 boxes supplémentaires du circuit long et 2 boxes de déchocage). L'activité semblant marquer le pas, à la date d'aujourd'hui, ces derniers locaux ont été nettoyés pour être rendus à leur utilisation initiale. Le service voit désormais, au-delà des patients COVID, revenir des patients atteints de maladies chroniques ou de pathologies cardiaques après plus d'un mois de confinement.

Une hotline gériatrique

Pour répondre à l'urgence sanitaire créée par l'épidémie pour les personnes âgées, et en réponse à la volonté de l'ARS PACA, l'Hôpital a mis en place une hotline gériatrique pour assurer un suivi et une prise en charge efficiente des personnes âgées en EHPAD, voire adressées par leur médecin traitant, également très engagés dans la crise.

L'objectif est d'assurer une télé-expertise pour les résidents suspects de COVID, en lien avec le médecin coordonnateur de l'EHPAD, pour organiser leur hospitalisation directe sans un passage par les Urgences et faciliter l'hospitalisation directe des résidents en service de spécialité pour des gestions de pathologies non COVID.

Au bout de la ligne téléphonique, deux médecins gériatres de l'Hôpital répondent aux demandes. La hotline fonctionne du lundi au vendredi de 9h à 18h, et en astreinte de jour le week-end et les jours fériés pendant la période COVID.

Des formation en simulation

Des ateliers de formation en simulation ont été mis en place dans l'une des Salles de Surveillance Post-Interventionnelle. Élaborées par le Dr Frédéric POTIE (Anesthésiste-Réanimateur), l'Équipe opérationnelle d'hygiène et SESAME SIMULATION (association membre du Groupe Saint Joseph), ces formations visent à remettre en pratique les gestes essentiels à connaître



L'équipe des Urgences Adultes dans le Poste Médical Avancé créé durant l'épidémie



Une formation par simulation avec Sesame Simulation avec un mannequin haute fidélité

dans le contexte d'épidémie actuelle (la gestion des voies aériennes supérieures des patients, l'habillage-déshabillage, les soins en unité COVID).

Le principe : explications théoriques, puis réalisations pratiques sur un mannequin de simulation haute-fidélité, pilotés par ordinateur et capables de reproduire de façon très réaliste les réactions du corps humain face à des stimuli (respiration, toux,...).

Ces formations en simulation se révèlent très accélératrices d'efficacité, car elles permettent à l'élève de se confronter à l'exercice pratique immédiatement, avec le stress inhérent à la situation, le mannequin qui interagit avec sa pratique,...

Le pôle ressources matérielles mobilisé

Le pôle a, lui aussi, été très sollicité et impacté lors de cette crise. Ainsi, la gestion des masques, des surblouses et des autres équipements de première nécessité durant la crise a fortement mobilisé le pôle. Grâce à cette mobilisation de l'équipe, l'Hôpital n'a jamais été en rupture de stock. L'équipe du génie technique et électrique s'est quant à elle investie pour les changements à opérer sur les matériels et installations techniques. L'activité Restauration a été totalement réorganisée pour continuer à servir les patients et les équipes (dans les services COVID ou non) dans des conditions d'isolement ou de précautions d'hygiène démultipliées. Les personnels de la maintenance et de la sécurité se sont mis à disposition pour la réception et l'acheminement des dons des entreprises.

Des nouveaux projets numériques accélérés par l'épidémie

Les téléconsultations

Dans le cadre des mesures de précautions prises pour stopper la progression de l'épidémie, et de l'arrêt, dans un premier temps, des consultations en présentiel, l'Hôpital a mis en place, depuis le 19 mars 2020, une plateforme de téléconsultations en partenariat avec la société ROFIM.

Ce projet a été mis sur pied en quelques jours, grâce à l'investissement et à la réactivité des interlocuteurs de ROFIM, à l'investissement des équipes de la Direction des services numériques, à celui de plusieurs médecins, impliqués dans le projet pour le tester en avant-première et résoudre les écueils de la mise en route de la plateforme. Enfin une cellule centralisée de prise de rendez-vous et de facturation, composée d'une équipe d'une petite dizaine d'agents, a été mise sur pied pour contacter chaque patient et organiser les rendez-vous de téléconsultation après accord du patient.

La cellule de suivi des patients à domicile avec MAELA®

Dans le cadre de l'épidémie, la solution Maela® est utilisée pour le suivi à domicile des patients testés positifs aux urgences ou au centre de prélèvement, mais





Cours de préparation à la naissance en visio-conférence

dont l'état ne nécessite pas une hospitalisation, ou après leur hospitalisation dans une unité COVID (Médecine, obstétrique).

Cette solution est celle que l'établissement a choisie comme application de suivi de tous les patients après leur hospitalisation. L'épidémie a accéléré sa mise en place en lui assignant cette mission de télésuivi essentiel dans le contexte actuel.

La cellule de suivi est composée en moyenne de 2 infirmières par jour et assure une permanence téléphonique 7/7j de 8h à 18h pour le suivi des patients ou pour répondre à leurs appels (la nuit est couverte par les urgences). Des médecins (pneumologues, infectiologues, obstétriciens,...) assurent une astreinte 7j/7 pour le suivi médical.

Le dispositif s'appuie sur la solution Maela®, qui permet un télésuivi de qualité.

Le patient peut télécharger l'application. Il reçoit ensuite chaque jour une alerte pour un questionnaire à remplir. Selon ses réponses (toux, température, diarrhée, ..), une alerte se déclenche à la cellule de suivi. L'une des infirmières rappelle alors le patient pour faire le point et alerte le cas échéant le médecin qui décide alors de la suite à donner. Si le patient n'est pas autonome pour l'utilisation de Maela®, l'infirmière se substitue au questionnaire en ligne et appelle elle-même chaque jour le patient pour le questionner en direct.

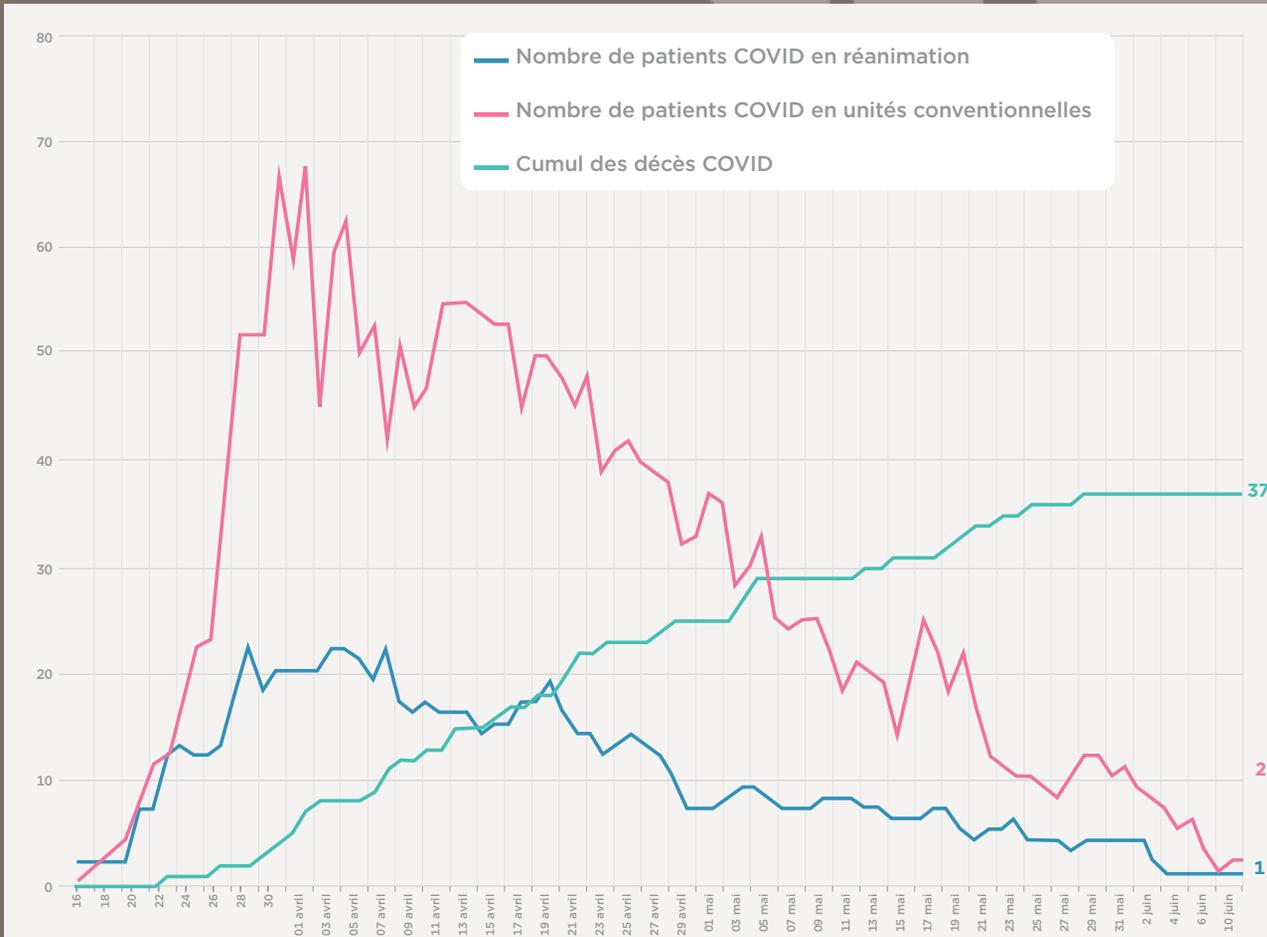
Le suivi est assuré sur 15 jours et inclut des téléconsultations à J2, J7 et J 14.

La préparation à la naissance et l'information des parents en PMA par visio-conférence ou vidéo

Les équipes qui suivent les patientes enceinte ou les parents engagés dans un parcours d'assistance médicale à la procréation ont également innové pour accompagner les futurs parents dans le contexte particulier de l'épidémie.

Pour pallier l'impossibilité d'organiser les séances de préparation, collective ou individuelle, à la naissance, les équipes de sages-femmes, la sage-femme référente de la préparation à la naissance et la Direction des Services Numériques ont mis en place une solution par visio-conférence, via la plateforme collaborative TEAMS® de Microsoft, pour maintenir le lien et précieux avec les futures mamans, et poursuivre leur prise en charge dans les meilleures conditions. Une sage-femme assurent donc en visio-conférence le cours « face » à face à trois mamans devant leur ordinateur.

Les équipes du Centre Sainte Colette d'assistance médicale à la procréation ont elles aussi rivalisé d'ingéniosité pour dispenser la réunion d'information habituelle aux parents en vidéo, accessible dans un espace réservé sur le site Internet de l'Hôpital.



La crise n'est, au moment de la parution de ce Rapport Annuel, pas terminée. Elle semble cependant marquer le pas. Les organisations ou solutions mises en place durant la crise, perdurent à ce jour. Certaines ont bien sûr vocation à s'arrêter dès que l'épidémie disparaîtra. La situation particulière, totalement hors normes, a nécessité des relais d'information importants. La Direction a été attentive à renforcer ses vecteurs de communication. La communication interne a été développée pour que chacun, s'investissant dans l'épidémie dans les services soignants, sur le plateau technique, dans les services, administratifs ou techniques, sur site ou à distance, ait l'information nécessaire à sa pratique ou son implication dans la lutte contre l'épidémie.

Une réunion en conférence téléphonique de tous les personnels a été créée, s'est tenue régulièrement et perdurera après la crise. De nombreux supports d'information ont été créés en collaboration avec toutes les équipes et une cellule de communication médico-administrative créée, avec à sa tête le Dr Frédéric POTIE, Anesthésiste, et plusieurs médecins de l'établissement représentatifs de leurs pairs.

Les pages et photos ci-avant, consacrées à la gestion de cette première vague de l'épidémie de COVID-19 sont une synthèse des informations publiées qui souhaite donner à voir tout ce qui a été organisé, créé, réorganisé, inventé pour répondre à l'épidémie de la meilleure façon ; c'est surtout un hommage à tous nos « Joséphiens » qui se sont investis pour les patients dans cette lutte.

1 Activité et stratégie

2019



M. Philippe DE MESTER, Directeur Général de l'ARS, en visite aux Urgences Adultes de l'Hôpital Saint Joseph

- 13 LES FAITS MARQUANTS DE L'ANNÉE
- 16 LES ACTIVITÉS SUPPORTS EN 2019
- 21 L'ACTIVITE 2019 EN CHIFFRES
- 25 LES RESSOURCES HUMAINES EN 2019
- 27 LES RESSOURCES FINANCIÈRES EN 2019
- 28 LES COMPTES ANNUELS EN 2019
- 31 LES GRANDS OBJECTIFS

LES FAITS MARQUANTS DE L'ANNÉE

Un fait aura marqué l'année 2019. Celui à la date du 12 juin 2019, qui a vu la création de l'association AUDEAM, qui réunit l'Hôpital Saint Joseph de Marseille et l'Hôpital Européen, deux acteurs de la Santé privés non lucratifs essentiels de la ville de Marseille.

L'association Audeam est présidée par M. Antoine DUBOUT, Président de l'Hôpital Saint Joseph. M. Philippe GIRARD, Président de l'Hôpital Européen, en est le vice-président.

AUDEAM permet l'association de l'expertise des deux structures, axées sur la prise en charge du domicile au domicile dans un esprit de solidarité et de charité.

AUDEAM organise la complémentarité de deux pôles d'excellence, les synergies des deux établissements en matière de prévention, de formation, de la recherche, du développement digital, et de la communication.

Cette union naturelle et complémentaire réunit deux acteurs animés par des valeurs communes chrétiennes et humanistes au service de la santé des patients, notamment les plus fragiles.

L'association AUDEAM a pour ambition de répondre aux besoins de la population en facilitant la mise en œuvre des politiques publiques et en activant un maillage des professionnels de santé.

Elle se donne pour missions de :

- **Créer un réseau solidaire sanitaire, médico-social et social** dans le territoire de la Métropole Aix-Marseille Provence au profit d'une meilleure coordination des prises en charge autour de la personne à l'hôpital, en institutions ou à domicile.
- Développer une offre assurant la **promotion du « hors les murs »** grâce à un pôle domicile,
- **Intégrer les enjeux de prévention, recherche, formation et du digital** pour apporter une réponse aux besoins de la santé de la population.



De gauche à droite, Dr Nicolas VAERIO, (président de la CME Hôpital Saint Joseph), Antoine DUBOUT (Président Hôpital Saint Joseph et Président Audeam), Sophie DOSTERT (Directrice Générale Hôpital Saint Joseph, Hôpital Européen et Audeam), Philippe GIRARD (Président Hôpital Européen et vice-président Audeam), Dr Hervé PEGLIASCO (Président CME Hôpital Européen)

• **Fédérer les professionnels des établissements de santé autour de nouveaux projets médicaux et de soins communs**, réalistes, efficaces et ayant pour prérequis la conservation des activités et spécificités des établissements partenaires.

AUDEAM, c'est la volonté de relever les défis de notre société : celui du vieillissement de la population, celui de la modification des prises en charge et enfin, celui de la digitalisation de la santé, au service de nos concitoyens.

L'association des deux établissements s'est faite naturellement depuis le début du projet. Elle a trouvé une accélération dans sa concrétisation lors de l'épidémie de COVID-19. Les acteurs des deux établissements ont coopéré naturellement et efficacement au service des patients.

LES FAITS MARQUANTS DE L'ANNÉE

JANVIER

Innovation - la thermoplastie bronchique pour le traitement des asthmes sévères

Saint Joseph est le seul établissement en région PACA-Languedoc à pratiquer cette activité innovante d'endoscopie interventionnelle qui permet, sous anesthésie générale, de chauffer les tissus des bronches en vue de réduire le volume et la contractilité du muscle bronchique. L'Établissement a pu ainsi renforcer sa collaboration avec l'AP-HM, la Clinique des Bronches et de l'Asthme sévère du Professeur Chanez de l'Hôpital Nord.



FÉVRIER

Prise de rendez-vous avec Doctolib et Paiement des factures sur le site Internet et envoi des résultats du laboratoire à domicile

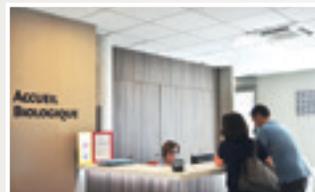
Déjà en place pour les consultations du Pôle Parents-Enfants, la prise de rendez-vous en ligne est dorénavant possible pour toutes les spécialités à l'Hôpital Saint Joseph. De plus, grâce à une application totalement sécurisée, il est désormais possible de payer ses factures en ligne de manière simple et intuitive, de chez soi, 7j/7 et 24h/24. Enfin, le patient peut, s'il le souhaite, recevoir ses résultats de laboratoire par mail sécurisé.



MARS

Centre expert de l'Endométriose

A l'occasion de la Semaine européenne de l'Endométriose, présentation du Centre Expert de Saint Joseph pour une prise en charge pluridisciplinaire de l'endométriose avec un projet thérapeutique défini, selon les recommandations 2017 de la Haute Autorité de Santé et du Collège National des Gynécologues et Obstétriciens Français.



JUILLET

Première récolte du miel des abeilles des toits de Saint Joseph

Dans le cadre de sa politique de Développement Durable, l'Hôpital a installé des ruches sur le toit d'un bâtiment, à proximité d'un parc. Ce sont 20 kilos qui ont ainsi été conditionnés par notre partenaire apiculteur en petits pots pour ce miel d'excellente qualité made in Saint Joseph !



AOÛT

Dernière phase de travaux des Urgences Adultes

Indispensables pour une meilleure prise en charge des patients et des personnels dans un service qui accueille 30 000 visiteurs chaque année, les travaux sont financés en grande partie par le Conseil Départemental des Bouches-du-Rhône (notre photo : Martine Vassal, Présidente du CD 13 visite les travaux)



SEPTEMBRE

Des films d'animation avec l'École des Nouvelles Images pour accompagner les jeunes patients

Diffusés en Médecine Néonatale et en Pédiatrie, ils informent et rassurent les patients et les parents. « Les règles d'or pour un sommeil sans risque » et « Le parcours pour le bloc opératoire » sont les deux premières vidéos réalisées par des étudiants de l'ENSI, qui forme aux métiers de l'animation et de l'image de synthèse.

AVRIL

Parcours de Femmes « Cancer du sein Focus sur le parcours de soin »

Premières Rencontres Médecine & Chirurgie Gynécologique de Saint Joseph, soirée médicale organisée par les médecins de l'Hôpital pour les professionnels de santé.



MAI

Conférence « Information et débat sur la surexposition des bébés et des enfants aux écrans »

Sensibilisation sur l'impact des écrans sur les bébés et les enfants. Soirée animée par le Dr Lise Barthelemy, pédopsychiatre à Montpellier, membre active du COSE, le Collectif Surexpositions aux Ecrans. Soirée organisée par le service Pédiatrie de l'Hôpital Saint Joseph, en partenariat avec le Cercle des Pédiatres de Marseille.



JUIN

Visite de Certification V2014 de la Haute Autorité de Santé

Les experts-visiteurs ont présenté leurs conclusions lors d'une séance de restitution très positives sur l'ensemble des thématiques auditées (droit des patients, parcours du patient, prise en charge médicamenteuse, risque infectieux, HAD..). L'Etablissement est Certifié en A sans réserve ni recommandation.

Création de l'association AUDEAM, réunissant l'Hôpital Saint Joseph et le groupe Hôpital Européen

Ce rapprochement, réunissant les deux grands acteurs privés non lucratifs (ESPIC) de Marseille l'Association a été réalisé pour créer un réseau d'entraide sanitaire, médico-sociale et sociale sur le territoire de la métropole Aix Marseille-Provence, avec une attention particulière portée aux personnes vulnérables.



OCTOBRE

Services Civiques pour l'accueil et l'accompagnement

Deux jeunes volontaires du service civique renforcent les équipes de l'Hôpital pour mieux accueillir et orienter le public dans le cadre du parcours patient.

**conférence avec Marie de Hennezel autour du livre « Et si vieillir libérait la tendresse »**

Conférence organisée par l'association Old'Up, dont le but est de donner du sens et de l'utilité à ce phénomène sociétal qu'est l'allongement de la vie. Cette soirée a été l'occasion d'un dialogue passionnant avec les deux auteurs du livre, Marie de Hennezel et le Pr Philippe Gutton.



NOVEMBRE

L'Hôpital certifié Iso 50 001 - Une politique de management de l'énergie reconnue

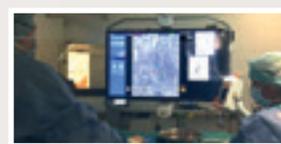
Cette certification reconnaît à la fois la politique de management de l'énergie déjà en place et son plan d'actions volontariste des années précédentes et pour les années à venir.



DÉCEMBRE

L'angiographie au CO₂ est à Saint Joseph

L'Hôpital (seul établissement à Marseille et dans la région) s'est doté d'un matériel pour la réalisation des dilatations des vaisseaux des patients par CO₂, permettant de réaliser des examens de qualité pour les patients allergiques à l'iode ou en insuffisance rénale.

**L'étude clinique Oncogrammes validée par la Haute Autorité de Santé**

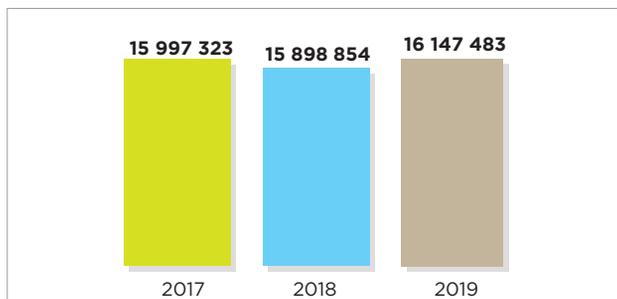
L'Étude clinique « Oncogrammes » sur le cancer colorectal métastatique, coordonnée par le Dr Hervé Perrier, a obtenu un accord de prise en charge par la Haute Autorité de Santé (seulement 10 projets retenus nationalement depuis 2014), couronnant ainsi 3 ans de travail.

LES ACTIVITÉS SUPPORTS EN 2019

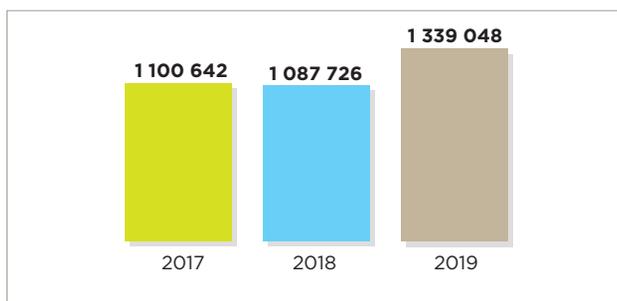
Le pôle Ressources Matérielles

ÉNERGIES

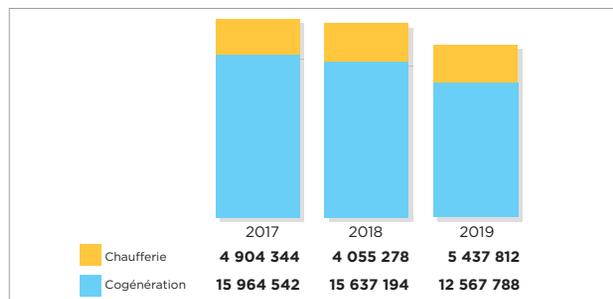
► Consommation d'électricité en kWh : **16 147 483 kWh**



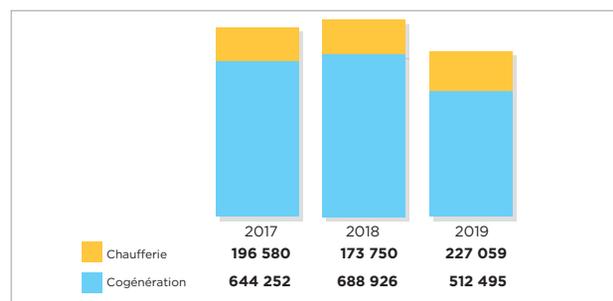
► Coût d'électricité en € TTC : **1 339 049 €**



► Consommation de gaz en kWh : **18 005 600 kWh**



► Coût du gaz en € TTC : **739 554 €**



LINGERIE

► **645 tonnes** de linges sous-traités :

► **202 474 vêtements** lavés



► près d'**1 million (997 423)** de pièces de linge plat lavées (stable par rapport à 2018)

RESTAURATION

Un service certifié ISO 22000 depuis 2011 (Certification pour 3 ans avec audits annuels de suivi)

644 114 repas servis



Dont..

417 927 aux patients hospitalisés

140 716 au personnel et médecins, Direction

81 946 pour l'extérieur (prestations de traiteur, cocktails manifestations, ..), cafétéria..

3 525 aux accompagnants

DECHETS

L'ensemble de la destruction des déchets produits par l'Hôpital représente un coût de 514 600 €.

L'ensemble des déchets hors DASRI (Cartons, papiers, DIB, chantiers, électrique et électroniques) sont recyclés.



Les DASRI et DAOM sont, quant à eux, incinérés et donc revalorisés en filière énergétique.

- **285 tonnes** de déchets des activités de soins à Risques Infectieux (DASRI), (- 8 % par rapport à 2018).
- **1 200 tonnes** de Déchets Assimilables aux Ordures Ménagères (DAOM)
- **110 tonnes** de cartons et papiers (- 9,8 %)
- **947 tonnes** de Déchets Industriels Banaux (DIB) & déchets de chantier ;
- **0,87 tonnes** de Déchets électriques et électroniques (- 65 %)
- **7,5 tonnes** de Déchets Industriels Spéciaux (produits chimiques) (quasi identique à 2018).



Véronique HEREDIA, Cadre de santé, et son équipe de l'unité d'hospitalisation COVID du bâtiment Fouque



© Antoine d'AGATA photographe - Agence Magnum photos DR

La Direction de la Qualité

L'année 2019 a été une année forte pour la démarche qualité de l'établissement avec en juin 2019 la visite de Certification conduite par la Haute Autorité de Santé. En vue de cet objectif, l'ensemble des équipes se sont fortement mobilisées pour mettre en valeur la qualité de la prise en charge de nos patients. Cette implication a porté ses fruits permettant de bien réussir cette nouvelle certification.

Retour sur la semaine d'évaluation

Du 4 au 7 juin 2019, une équipe de quatre Experts Visiteurs de la Haute Autorité de Santé ont procédé à l'évaluation de l'établissement. Ces représentants de la HAS ont audité onze processus clefs de la prise en charge du patient (ex. son parcours, sa prise en charge médicamenteuse etc.) et ont évalués concrètement la prise en charge de cinq patients hospitalisés durant la visite.

A l'issue de leurs investigations, ils ont relevé peu d'écarts mais surtout soulignés de nombreux constats positifs.

Des efforts récompensés avec un score classé en A

À la vue du rapport des Experts Visiteurs, la Haute Autorité de Santé a validé un résultat du plus haut niveau possible en certifiant l'établissement sans aucune recommandation ni réserve.

Ce résultat démontre la capacité de l'établissement à identifier, maîtriser ses risques et à mettre en œuvre

les bonnes pratiques. Elle récompense l'engagement et l'implication des équipes ainsi que la qualité du travail de travail fourni au service des patients.

À noter que l'Établissement de soins de suite et réadaptation Fernande Berger (service de l'Hôpital Saint Joseph) a également obtenu la Certification V2010 de niveau A par la Haute Autorité de santé en 2011.

C'est une réussite collective dont nous pouvons être fiers.

La Sécurité Sanitaire

- ▶ Taux d'incidence des infectés nosocomiaux : **1,87 %** en 2019 (1,79 % en 2018)
- ▶ Taux d'incidence des infections nosocomiales : **2,11 %** en 2019 (2,09 % en 2018)
- ▶ Taux de prévalence des infectés nosocomiaux : **2,85 %** en 2019 (3,7 % en 2018)
- ▶ Taux de prévalence des infections nosocomiales : **3,02 %** en 2019 (5,1 % en 2018)

La satisfaction des patients

11 275 questionnaires de sortie ont été retournés en 2019.

- ▶ **99,15 %** des patients hospitalisés sont satisfaits de l'accueil administratif et soignant
- ▶ **98,7 %** recommanderaient l'Hôpital Saint Joseph à un proche
- ▶ Note globale donnée par le patient à son séjour : **8,7/10**



Les indicateurs Qualité

Mots clés	Intitulé	Description	Secteur	Résultat Hôpital Saint Joseph
Note de satisfaction globale des patients	Note de satisfaction globale des patients en hospitalisation +48h MCO	Cet indicateur mesure la satisfaction globale des patients hospitalisés plus de 48h en Médecine, Chirurgie ou Obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis	MCO	72/100
Accueil	Accueil	Cet indicateur mesure la satisfaction de l'accueil des patients hospitalisés plus de 48h en Médecine, Chirurgie ou Obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis	MCO	72/100
Prise en charge par les médecins/ chirurgiens	Prise en charge par les médecins/chirurgiens	Cet indicateur mesure la satisfaction de la prise en charge par les médecins/ chirurgiens pour les patients hospitalisés plus de 48h en Médecine, Chirurgie ou Obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis	MCO	79/100
Prise en charge par les infirmiers/ aides-soignants	Prise en charge par les infirmiers/ aides-soignants	Cet indicateur mesure la satisfaction de la prise en charge par les infirmier(e) s/aidesoignant(e)s pour les patients hospitalisés plus de 48h en Médecine, Chirurgie ou Obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis	MCO	80/100
Repas	Repas	Cet indicateur mesure la satisfaction des repas pour les patients hospitalisés plus de 48h en Médecine, Chirurgie ou Obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis	MCO	65/100
Chambre	Chambre	Cet indicateur mesure la satisfaction concernant la qualité de l'hébergement pour les patients hospitalisés plus de 48h en Médecine, Chirurgie ou Obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis	MCO	70/100
Organisation de la sortie	Organisation de la sortie	Cet indicateur mesure la satisfaction de l'organisation de la sortie pour les patients hospitalisés plus de 48h en Médecine, Chirurgie ou Obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis	MCO	60/100

Les indicateurs de Qualité et de sécurité des soins sont publics et diffusés sur le site www.scopesante.fr
 Ils sont également disponibles dans leur intégralité sur le site Internet de l'Hôpital
[\(https://www.hopital-saint-joseph.fr/a/387/nos-indicateurs-qualites/\)](https://www.hopital-saint-joseph.fr/a/387/nos-indicateurs-qualites/).



La Recherche Clinique

L'année 2019 a été marquée par la création d'AUDEAM association réunissant l'Hôpital Saint Joseph et l'Hôpital Européen. Au cœur des enjeux stratégiques d'AUDEAM, la Recherche Clinique occupe une place importante offrant aux médecins et équipes des deux établissements l'opportunité de travailler sur des projets de recherche communs.

BILAN ANNÉE 2019

- Virage audacieux vers une structuration de la promotion interne permettant de soutenir et financer de nombreux projets de recherche grâce à des sources variées : industrielles (mécénat, ou Investigator Initiated Study), institutionnelles (ARS, fondations..).
- Stabilité du nombre de services impliqués dans la Recherche clinique (22 services)
- Augmentation du nombre d'inclusions notamment en Oncologie
- Evènement : l'Etude clinique « Oncogrammes » sur le cancer colorectal métastatique, coordonnée par le Dr Hervé Perrier, a obtenu un accord de prise en charge par la Haute Autorité de Santé dans le cadre du Forfait Innovation (seulement 10 projets retenus sur le plan national depuis 2014), couronnant ainsi 3 ans de travail.
- Stabilité du nombre de publications indexées MEDLINE

QUELQUES CHIFFRES POUR L'ANNÉE 2019

ÉTUDES IMPLIQUANT LA PERSONNE HUMAINE GERÉES PAR LES INVESTIGATEURS

& L'ÉQUIPE DE RECHERCHE CLINIQUE (hors étude sur dossiers/données gérées en direct par les investigateurs)

128

ÉTUDES INTERVENTIONNELLES EN COURS

10 études en promotion interne

33 nouvelles études 2019

493 patients inclus en 2019

Plus de **4 500** patients suivis au total

52

ÉTUDES NON INTERVENTIONNELLES EN COURS

1 étude en promotion interne

8 nouvelles études 2019

392 patients inclus en 2019

plus de **3 351** patients suivis au total

PUBLICATIONS MÉDICALES

99 publications référencées sur Pubmed en 2019 dont 90 prises en compte dans le logiciel SIGAPS et bénéficiant d'un financement MERRI : 80 articles originaux, 7 méta-analyses, 3 Lettres aux éditeurs.

FINANCEMENTS MERRI

Campagne MERRI 2019 = 3272 pts (+17% / campagne MERRI 2018)

• Cumul SIGAPS sur 4 ans = 2952 pts (+16% / 2018)

• Cumul SIGREC sur 3 ans = 320 pts (+31%/2018)

ZOOM SUR... des promotions internes / coordinations multicentriques

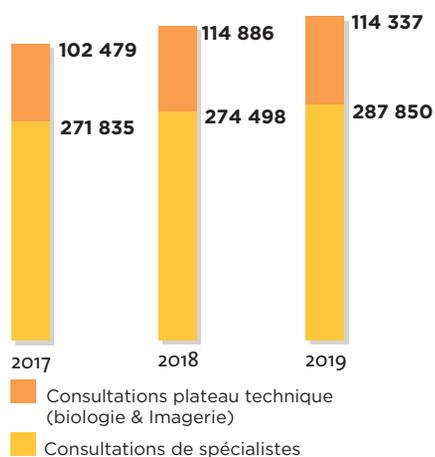
ONCOLOGIE	<p>ÉTUDE ONCOGRAMME - COORDINATION NATIONALE</p> <ul style="list-style-type: none"> • Étude multicentrique nationale - 50 centres • Inclusions ouvertes en 2020 (objectif : 450 patients) <p>Impact de l'utilisation de l'Oncogramme®-colorectal pour orienter la 1^{ère} ligne de chimiothérapie +/- thérapie ciblée anti-EGFR chez des patients atteints d'un cancer colorectal métastatique sur la survie sans progression et la qualité de vie par rapport à la prise en charge habituelle.</p>	 <p>DR H. PERRIER</p>
CHIRURGIE VASCULAIRE	<p>ÉTUDE ELLIPSE</p> <ul style="list-style-type: none"> • Étude multicentrique nationale - 7 centres • Inclusions ouvertes en 2020 (obj=55 patients) <p>Évaluation de l'efficacité du système de traitement par athérectomie rotationnelle associée à l'angioplastie par ballon actif (avec ou sans pose de stent) dans la prise en charge de l'ischémie du membre inférieur (ellipse) : étude de « vraie vie »</p>	 <p>DR N. VALERIO</p>
ENDOSCOPIE DIGESTIVE	<p>ÉTUDE XIMEPEG</p> <ul style="list-style-type: none"> • Étude multicentrique nationale - 8 centres • 120 Inclusions en 2019 <p>Évaluation du XIMEPEG dans la préparation colique</p> <p>ÉTUDE CYST GEN (PHASE II)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Étude multicentrique nationale - 7 centres • 34 Inclusions en 2019 <p>Étude de la faisabilité et de la rentabilité diagnostique de l'analyse en biologie moléculaire du liquide des tumeurs kystiques du pancréas</p>	 <p>DR A. LAQUIERE</p>
RYTHMOLOGIE FÉDÉRATION DE CARDIOLOGIE	<p>ÉTUDE EV-AIFIB</p> <ul style="list-style-type: none"> • Étude multicentrique (inter)nationale • 7 Centres dont : 4 nouveaux centres • 53 Inclusions en 2019 <p>Évaluation préliminaire du logiciel AIFib pour la détection des foyers de Fibrillation</p>	 <p>Dr J. SEITZ</p>

Une promotion interne pilote sur le dépistage systématique

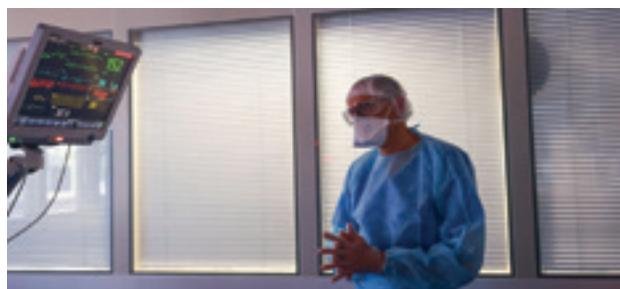
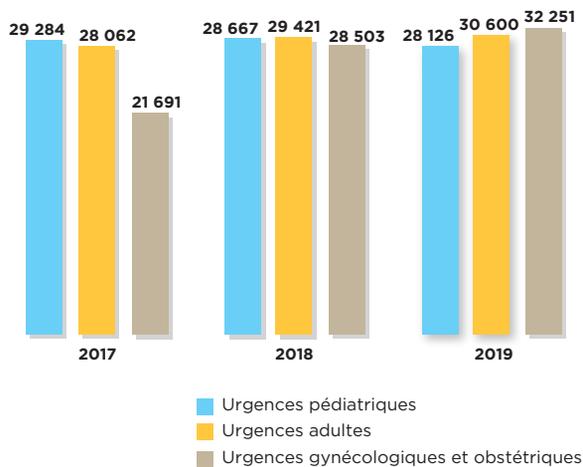
HÉPATO-GASTRO-ENTEROLOGIE	<p>ÉTUDE DEVICHO</p> <ul style="list-style-type: none"> • Étude monocentrique transversale • 80 Inclusions à partir de fin nov 2019 <p>Opération de dépistage systématique de l'hépatite C des patients hospitalisés consentants associé à une prise en charge thérapeutique pour participer à l'élimination de l'hépatite chronique virale C conformément aux objectifs nationaux et de l'OMS.</p>	 <p>DR M. BOURLIERE DR S. SI AHMED</p>
---------------------------	--	---

L'ACTIVITÉ 2019 EN CHIFFRES

ÉVOLUTION DES CONSULTATIONS EXTERNES



PASSAGES AUX URGENCES



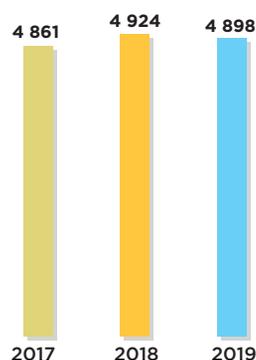
Le Professeur Emmanuel CANTAIS, chef du service d'Anesthésie-Réanimation, en première ligne durant l'épidémie

LES ENTRÉES

	2019	2018
Entrées en hospitalisation complète	39 660	39 795
Entrées en hospitalisation de jour	30 139	28 490
Total des entrées	69 799	68 285



NAISSANCES



LE PLATEAU TECHNIQUE & IMAGERIE

131 152
ACTES D'IMAGERIE



17 307
échographies

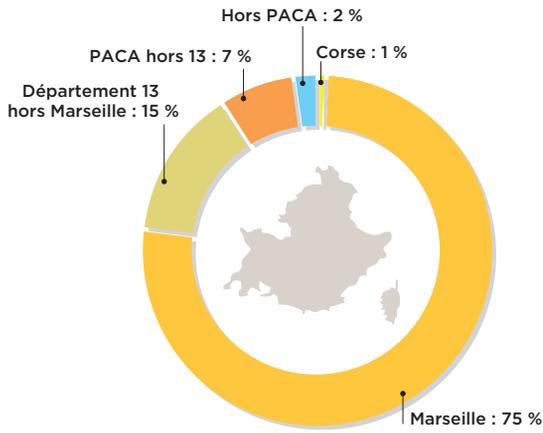


34 906 examens de scanners
17 093 examens d'IRM

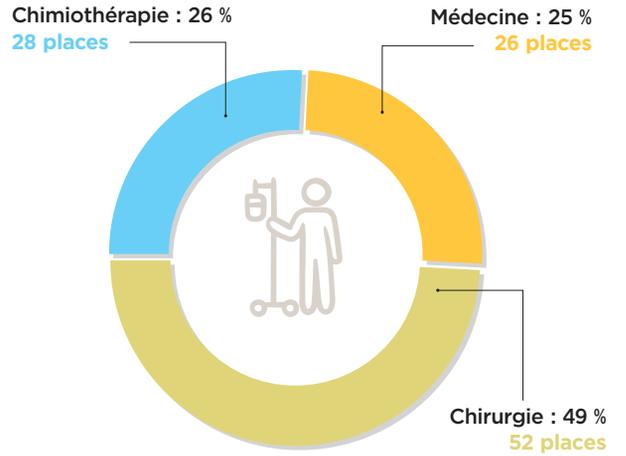


61 846
examens
de radiologie

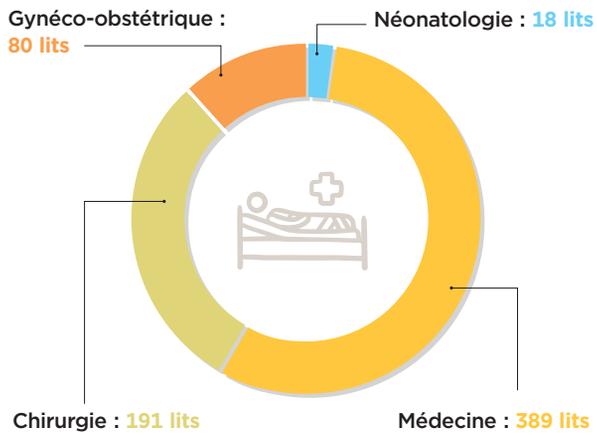
RÉPARTITION PAR PROVENANCE GÉOGRAPHIQUE DES PATIENTS



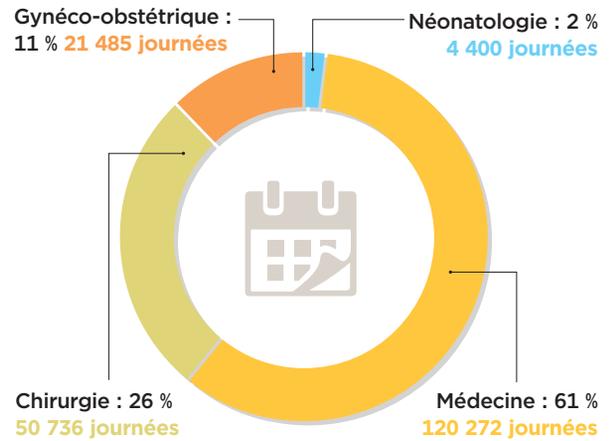
106 PLACES EN HÔPITAL DE JOUR



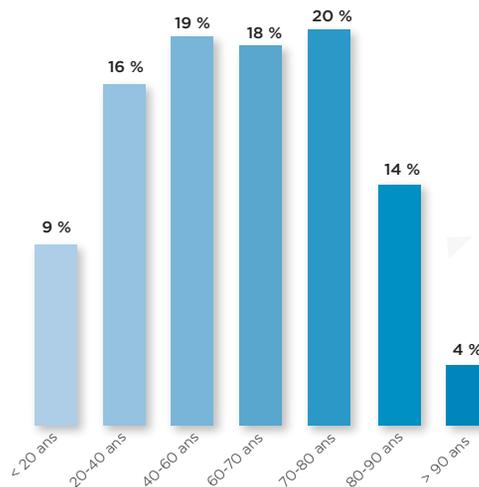
678 LITS INSTALLÉS EN HOSPITALISATION COMPLÈTE



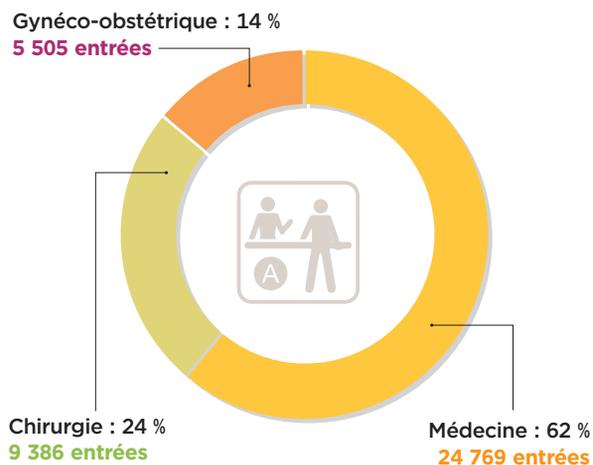
196 893 JOURNÉES EN HOSPITALISATION COMPLÈTE MCO EN 2019



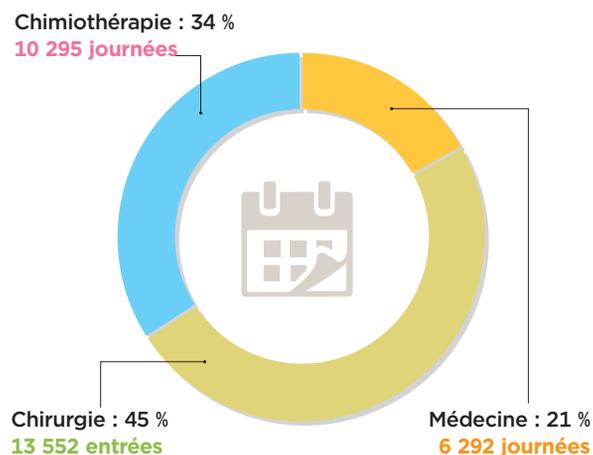
RÉPARTITION PAR TRANCHE D'ÂGES DES PATIENTS HOSPITALISÉS



39 660 ENTRÉES DIRECTES TOTALES EN HOSPITALISATION COMPLÈTE MCO



30 139 JOURNÉES EN HÔPITAL DE JOUR



L'ACTIVITÉ DE L'ÉTABLISSEMENT FERNANDE BERGER

	2019	2018
Nombre d'entrées	416	431
Nombre de journées	15 095	16 456
Durée moyenne de séjour	36 jours	30 jours
Age moyen des patients	81	80

52 lits installés. Le taux d'occupation pour l'année 2019 s'élève à **81 %**.



Audrey CHIOCCA (infirmière) et Elodie DUPOUY, infirmière référente de l'Etablissement Fernande Berger

L'ENSEMBLE DU COURT SÉJOUR

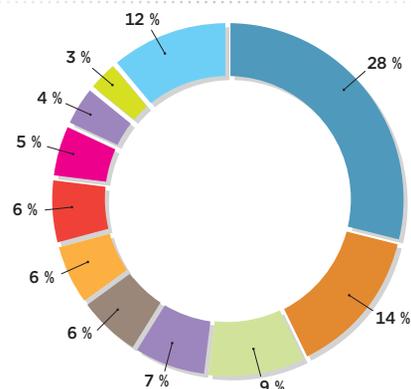
L'activité a progressé de **1,7 %** en 2019.

L'activité en Hospitalisation complète représente **56 %** des séjours (stable par rapport à 2018). L'Ambulatoire (hors séances) représente **27 %** des jours, en progression de **+ 3,2 %**.

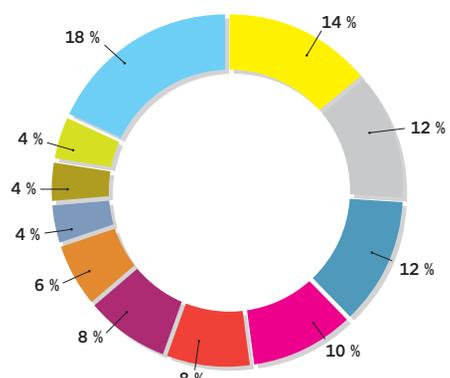
Les 10 activités phares de l'année 2019 en Ambulatoire	Nombre de séjours	CA GHS (€)	CA GHS moyen par séjour (€)
Digestif	5500	5 108 473 €	929 €
Uro-néphrologie et génital	2721	3 166 663 €	1 164 €
Ophtalmologie	1702	2 146 724 €	1 261 €
Activités inter spécialités, suivi thérapeutique d'affections connues	1420	993 437 €	700 €
ORL, Stomatologie	1250	1 272 500 €	1 018 €
Gynécologie - sein	1224	1 612 605 €	1 317 €
Cardio-vasculaire (hors cathétérismes vasculaires diagnostiques et interventionnels)	1215	1 065 384 €	877 €
Pneumologie	898	648 803 €	722 €
Endocrinologie	715	443 167 €	620 €
Orthopédie traumatologie	656	921 842 €	1 405 €
Autres	2304	1 944 491 €	844 €
Total	19 605	19 324 089 €	986 €

Les 10 activités phares de l'année 2019 en Hospitalisation complète	Nombre de séjours	Nombre de journées	DMS	CA GHS (€)	CA GHS moyen par séjour (€)
Obstétrique	5599	21207	3,8	12 486 176 €	2 230 €
Nouveau-nés et période périnatale	5017	20138	4	5 866 405 €	1 169 €
Digestif	4719	23890	5,1	16 430 307 €	3 482 €
Pneumologie	4240	25900	6,1	15 309 209 €	3 611 €
Cardio-vasculaire (hors cathétérismes vasculaires diagnostiques et interventionnels)	3358	24869	7,4	20 506 712 €	6 107 €
Cathétérismes vasculaires diagnostiques et interventionnels	3253	13147	4	13 981 535 €	4 298 €
Uro-néphrologie et génital	2260	12230	5,4	7 188 638 €	3 181 €
Système nerveux (hors cathétérismes vasculaires diagnostiques et interventionnels)	1667	10302	6,2	6 167 031 €	3 699 €
Activités inter spécialités, suivi thérapeutique d'affections connues	1584	5303	3,3	3 747 146 €	2 366 €
Orthopédie traumatologie	1573	12127	7,7	7 836 340 €	4 982 €
Autres	7551	37178	4,9	20 800 386 €	2 755 €
Total	40 821	206 291	5,1	130 319 888 €	3 192 €

LES 10 ACTIVITÉS PHARES DE L'ANNÉE 2019 EN AMBULATOIRE (en % du nombre de séjours)



LES 10 ACTIVITÉS PHARES DE L'ANNÉE 2018 EN HOSPITALISATION COMPLÈTE (en % du nombre de séjours)





Les Agents de services Hospitaliers du Scanner

LES RESSOURCES HUMAINES EN 2019

La démarche de Développement Durable dans laquelle l'Hôpital Saint Joseph est engagé depuis 2013, est axé notamment sur la Qualité de Vie au Travail (QVT) des salariés.

S'impliquer en Ressources Humaines intègre nécessairement ce concept, mais c'est en formalisant une démarche depuis 2016, que l'établissement a pu concrétiser des axes de travail, comme la communication ou l'intégration des nouveaux salariés, pour cette notion difficile à appréhender.

Cette année, l'Hôpital a souhaité mesurer les évolutions en interrogeant les salariés sur leur **Qualité de Vie au Travail**. Pour cela, une enquête sociale a été lancée en juin, afin de recueillir leurs avis sur six thèmes, identiques aux précédentes enquêtes : le travail au quotidien, le développement professionnel, les relations dans le travail, l'encadrement, l'information, la communication et leur perception de l'hôpital.

Se faisant, l'établissement a donné la parole aux salariés pour qu'ils expriment leur ressenti sur leur poste actuel et leur environnement et qu'ils fassent part à la Direction de leurs attentes.

Dans l'optique de **moderniser ses outils RH**, la Direction des Ressources Humaines a fait le pari de transmettre cette enquête, pour la première fois, sous format dématérialisé et sur la messagerie professionnelle des salariés, peu utilisée jusque-là.

De nombreux moyens humains et matériels ont été déployés pour accompagner les salariés pour cette enquête et au final, un très bon résultat a pu être

obtenu, atteignant un pourcentage de participation (43 %, contre 37 % en 2015) supérieur à celui des trois enquêtes précédentes.

Cette opération a par ailleurs permis d'identifier des besoins en formation pour l'utilisation des outils numériques et de permettre à certains salariés d'avoir une première approche informatique.

Les premiers retours de l'enquête sont très positifs. L'ambiance de travail est perçue comme bonne, et l'esprit d'équipe au sein des services, que ce soit du côté des collègues de travail que de l'encadrement, est perçu comme à l'écoute du personnel.

Sans attendre la communication de l'ensemble des résultats de l'enquête qui a eu lieu début 2020, l'année 2019 s'est clôturée avec la mise en place du Comité Social et Economique (C.S.E.), nouvelle instance de représentation du personnel auprès de la Direction Générale de l'établissement.

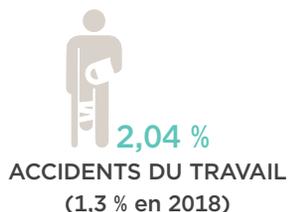
En remplaçant les trois instances aux domaines d'actions bien définis existantes jusque-là, le législateur a souhaité une simplification de fonctionnement : par leur polyvalence, les membres du CSE seront amenés à développer une vision plus transversale et efficace des enjeux de l'entreprise.

Si l'Hôpital doit s'adapter à ces nouvelles modalités de fonctionnement, il n'en est pas moins sûr que tout sera mis en œuvre pour maintenir un dialogue de qualité avec les salariés de l'établissement, dans un souci permanent d'amélioration de la Qualité de Vie au Travail des salariés.

LES EFFECTIFS



L'ABSENTEÏSME (TOUTES CAUSES CONFONDUES)



AGE MOYEN ET ANCIENNETÉ		
	2019	2018
Age moyen (ans)	41,06 ans	40,99 ans
Ancienneté moyenne	10,16 ans	10,13 ans

LES PRATICIENS DE L'HÔPITAL SAINT JOSEPH		
Praticiens libéraux	330	75 %
Médecins salariés	83	19 %
Médecins Généralistes Hospitaliers	25	6 %
TOTAL	438	100 %

NOMBRE D'EMBAUCHES CDI				
	2019			2018
	Hommes	Femmes	Total	
Embauches en CDI	37	153	190	200
Départs	48	176	224	208

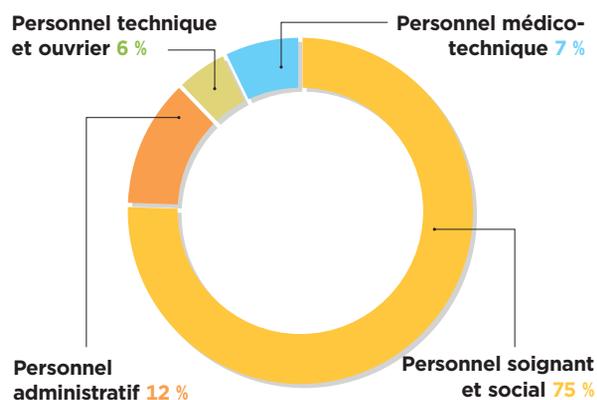
EFFECTIF TOTAL SALARIÉ (MÉDICAUX ET NON MÉDICAUX) AU 31 DÉCEMBRE 2019 (CDI + CDD)

	2019			2018
	Hommes	Femmes	Total	
Cadres (dont médecins salariés)	85	281	366	371
Agents de maîtrise et Assimilés	67	231	298	284
Employés et Ouvriers	292	1 553	1 845	1 790
Contrats aidés	10	1	11	12
Apprentis	6	21	27	24
Total	460	2 087	2 547	2 481
dont CDD	67	248	315	292

EFFECTIF PERMANENT AU 31 DÉCEMBRE 2019 (CDI) EN ÉQUIVALENT TEMPS PLEIN

	2019			2018
	Hommes	Femmes	Total	
Cadres	68	222	290	289
Agents de maîtrise et Assimilés	63	202	265	254
Employés et Ouvriers	242	1 304	1 546	1 521
Total	373	1 728	2 101	2 064

RÉPARTITION DE L'EFFECTIF TOTAL AU 31/12/2019 PAR SECTEUR

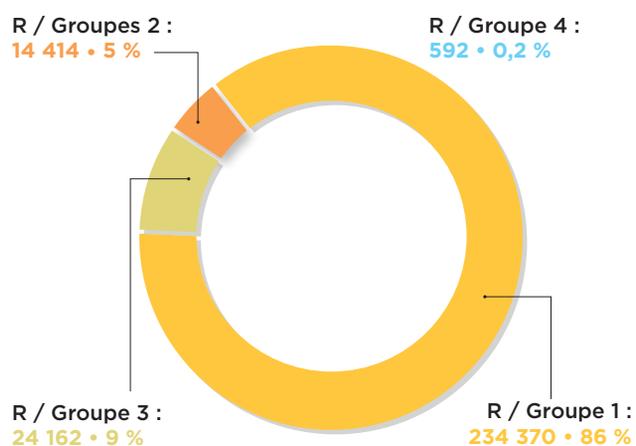


LES RESSOURCES FINANCIÈRES EN 2019

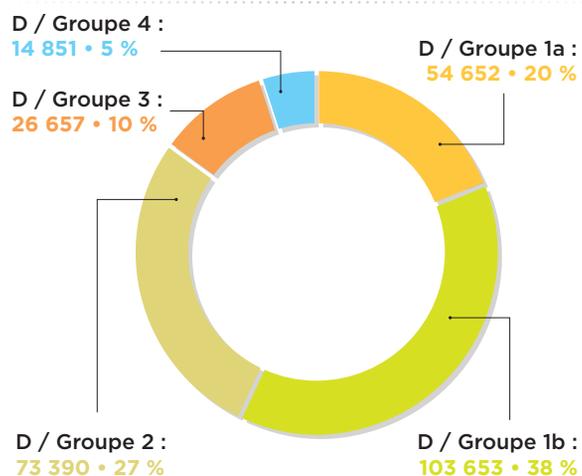
Tableau comptes sociaux de l'Hôpital Saint Joseph, présentés par groupes fonctionnels de recettes et de dépenses

Nature	Groupe	2019	2018
RECETTES	R / GROUPE 1 : Produits de l'assurance maladie	234 370	228 160
	R / GROUPE 2 : Produits de l'activité hospitalière	14 414	13 748
	R / GROUPE 3 : Autres produits	24 162	25 837
	R / GROUPE 4 : Transferts de charge	592	40
	Total RECETTES	273 537	267 786
DÉPENSES	D / GROUPE 1a : Dépenses de personnel médical	54 652	52 432
	D / GROUPE 1b : Dépenses de personnel non médical	103 653	102 794
	D / GROUPE 2 : Dépenses Médicales	73 390	73 433
	D / GROUPE 3 : Dépenses hôtelnières et générales	26 657	24 257
	D / GROUPE 4 : Amortissements, provisions et charges financières	14 851	12 743
	Total DÉPENSES	273 204	265 660
RÉSULTAT	Hôpital Saint Joseph	334	2 126
	Maison Fernande Berger	- 215	- 137
	Association	119	1 989

RECETTES D'EXPLOITATION 2019



DÉPENSES D'EXPLOITATION 2019



LES COMPTES ANNUELS EN 2019

LE BILAN (EN K€)

Actif	31/12/2019	31/12/2018
Immobilisations incorporelles	2 751	2 795
Immobilisations corporelles	55 570	54 148
Immobilisations financières	165	141
Actif immobilisé	58 486	57 084
Stocks	6 723	6 560
Créances	45 987	44 834
Placements et disponibilités	6 804	10 427
Comptes de régularisation actif	1 006	1 196
Actif circulant	60 520	63 017
Total actif	119 006	120 101
Passif		
Fonds associatifs sans droit de reprise	81	81
Autres réserves	2 070	2 070
<i>Report à nouveau</i>	25 031	23 041
Résultat de l'exercice	119	1 990
Subventions d'investissement	6 703	5 790
Fonds associatifs	34 004	32 972
Fonds dédiés	11	11
Provisions pour risques et charges	11 486	12 435
Dettes financières	22 619	22 178
Avance versée par l'Assurance Maladie	1 437	869
Dettes fournisseurs et comptes rattachés	14 702	16 046
Dettes fiscales et sociales	26 092	26 519
Dettes d'exploitation	42 231	43 434
Dettes sur immobilisations et comptes rattachés	2 198	1 967
Autres dettes	6 457	7 104
Dettes diverses	8 655	9 071
Compte de régularisation passif		
Dettes	73 505	74 683
Total passif	119 006	120 101

LE COMPTE DE RÉSULTAT (EN K€)

	31/12/2019	31/12/2018
Ventes de marchandises	5 921	9 314
Production vendue de services	254 503	247 438
CHIFFRES D'AFFAIRES NETS	260 424	256 752
Subventions d'exploitation	5 581	5 513
Reprises sur amortissements et provisions, transferts de charges	3 848	2 696
Autres produits	2 462	2 430
Produits d'exploitation	272 315	267 391
Achats de matières premières	64 676	64 823
Autres achats et charges externes	77 347	74 051
Impôts, taxes et versements assimilés	9 631	6 890
Charges de personnel	107 745	109 035
Dotations aux amortissements sur immobilisations	11 680	11 045
Dotations aux dépréciations sur actif circulant	240	69
Dotations aux provisions	641	281
Autres charges	455	273
Charges d'exploitation	272 415	266 467
Résultat d'exploitation	- 100	924
Produits financiers	23	35
Charges financières	205	206
Résultat financier	-182	-171
Produits exceptionnels	1 708	1 627
Charges exceptionnelles	1 307	390
Résultat exceptionnel	401	1 237
Impôts sur les bénéfices		
Total produits	274 046	269 053
Total charges	273 927	267 063
Bénéfice ou perte	119	1 990

LE TABLEAU DE FINANCEMENT (EN K€)

	31/12/2019	31/12/2018
Résultat net	119	1 990
Dotations aux amortissements	11 680	11 045
Dotations et reprises de provisions	-750	92
Divers	-826	-392
Capacité d'autofinancement	10 223	12 735
Variation du Besoin en Fonds de Roulement d'exploitation	- 3 180	2 084
Trésorerie provenant de l'activité d'exploitation	7 043	14 819
Acquisitions d'immobilisations corporelles	-13 240	-13 488
Acquisitions d'immobilisations financières	-23	0
Variation du Besoin en Fonds de Roulement d'investissement	231	636
Encaissements sur immobilisations cédées	0	37
Trésorerie provenant des opérations d'investissement	- 13 032	- 12 815
Variation des fonds dédiés	0	1
Subventions d'investissements reçues	1 921	1 916
Souscription d'emprunt	3 500	7 000
Remboursement d'emprunt	-3 154	-2 626
Trésorerie provenant des opérations de financement	2 267	6 291
VARIATION DE TRÉSORERIE	- 3 722	8 295
Trésorerie brute à l'ouverture	10 427	2 132
Trésorerie brute à la clôture	6 705	10 427
VARIATION DE TRÉSORERIE	- 3 722	8 295

LES GRANDS OBJECTIFS 2019-2020

Les grands objectifs de l'Établissement ont été fixés pour 2019 et 2020. Dans la poursuite des objectifs 2017-2018, ils s'organisent autour de six grandes priorités stratégiques.

1. LE DÉVELOPPEMENT D'UN RESEAU AVEC LES STRUCTURES DU GROUPE

Cette dynamique de « mise en réseau » s'organise dans trois directions au bénéfice des personnes fragiles (personnes âgées et handicapées) et de l'amélioration de la prise en charge générale des patients.

Les années 2017 et 2018 ont permis d'avancer dans plusieurs projets qui se poursuivent en 2019 et 2020 :

- Poursuivre le projet « personnes âgées » (transfert de l'Établissement Fernande Berger sur le site de la Salette-Montval avec création d'une Unité de Séjour de Longue Durée, création d'un service de court séjour gériatrique, partenariat EHPAD, mise en œuvre de l'USLD, mise en place d'une régulation médicale).
- Développer la prise en charge des personnes en situation de handicap (parcours de soins de la personne en situation de handicap, Intégration forte de cette réflexion dans le schéma directeur immobilier).
- Promouvoir les prises en charge « du domicile au domicile » (développement du SSIAD, de l'HAD et du SSAD), mise en place d'une conciergerie, coordination des transports).

2. LE RENFORCEMENT DE L'OFFRE MÉDICALE

Les projets de développement de partenariats avec d'autres établissements de santé se poursuivent. À ce titre, l'association AUDEAM, réunissant l'Hôpital Saint Joseph et l'Hôpital Européen est en soi une très grande avancée (cf. page 13).

Le renouvellement et le renforcement des équipes médicales se poursuivent également et la CME est un véritable partenaire de la Direction. De nouveaux projets sont en cours de réflexion (pilotage de l'activité, évolution du rôle des médecins généralistes hospitaliers).

Le renforcement de l'innovation, le développement de nouvelles activités, ainsi que celui de la Recherche et de la formation font partie des priorités de l'établissement. En 2018, l'Hôpital a soutenu plusieurs start-up lancées sur des projets innovants par des médecins de l'Établissement (Volta, Pythéas, ..). En 2019, de



nouvelles activités se sont développées (ouverture d'un Hôpital de Jour Pluridisciplinaire ; consultations hypnose, pôle Sport et Santé).

La formation a innové avec la mise en place d'un mannequin de simulation aux urgences. En 2019, un véritable Centre de formation de simulation en Santé a vu le jour grâce à Sésame Simulation.

3. L’AFFIRMATION DE LA RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DE L’ÉTABLISSEMENT

C'est un axe important pour l'Établissement. L'Hôpital est bâti sur un socle de valeurs auxquelles il est attaché.



L'équipe du Centre de prélèvement COVID-19 : de gauche à droite, Natiya ABDOUL AZIZ (Cadre de santé), Yasmina YATAHENE (ASH), Christine BONICCI (infirmière), Dr Coralie VALFRE et Yaelle VIAZZO (infirmière)

Le respect des valeurs et de l'éthique (garantir le reste à charge le plus faible possible, poursuivre l'accompagnement des personnes en difficulté sociale) est une priorité.

L'Hôpital travaille également à promouvoir son rôle et sa place dans le tissu économique régional (Projet culturel et artistique, centenaire de l'Hôpital, partenariat avec l'École Nationale de Danse de Marseille...).

L'Établissement développe la culture de gestion des risques, qui lui a permis d'obtenir une certification « blanche » en Juin 2019 et une certification ISO 50 001 « Système de management de l'énergie ».

Par ailleurs, l'établissement poursuit son travail et son engagement dans la démarche Initiative Hôpital Ami des Bébé (IHAB), label initié par l'OMS et l'ONU pour favoriser des soins centrés sur les besoins individuels de la mère et du nouveau-né. La visite a eu lieu en mars 2020 en vue de l'obtention du label.

La Direction des Ressources humaines poursuit la politique QVT et le suivi des attentes des salariés du premier projet développé (cf. page 25).

Enfin, Saint Joseph poursuit son investissement dans sa contribution au Développement Durable (mise en place d'un projet développement durable 2019-2024, qui compte près de 90 actions, nouvelles ou déjà débutées -mangement des énergies, développement du sport Santé, suppression de la chimie dans le nettoyage des locaux, ...-).

4. LA MODERNISATION DE L'ORGANISATION INTERNE

L'Hôpital poursuit la simplification du parcours du patient, gage d'efficacité de sa prise en charge. Les pré-admissions sont déployées, les sorties sont effectuées au lit du patient.

Des projets innovants, tels que le S.A.S. (Salon d'Accueil et de Sérénité) ou la Réhabilitation Améliorée Après Chirurgie (RAAC) sont également en place, ainsi qu'une cellule de gestion des lits pour mieux anticiper l'occupation des lits. La solution Doctolib est déployée pour faciliter la prise de rendez-vous pour le patient. L'Hôpital a enfin initié et innové de nouveaux modes d'exercice telle que télé-médecine, les infirmiers de pratique avancée (à noter que l'épidémie de COVID-19 a beaucoup accéléré le projet de télé-médecine et téléconsultation).

5. LE RENFORCEMENT DE L'EFFICACITÉ ÉCONOMIQUE

Un travail continu est toujours en place autour de cet objectif et plusieurs actions sont mises en œuvre : Le développement du nombre de chambres particulières, la diminution des dépenses pharmaceutiques...

L'Établissement reste toujours attentif à l'amélioration et la promotion de la culture de pilotage (harmonisation des tableaux de bord opérationnels, changement de logiciel de gestion économique et financière, dépenses pharmaceutiques)

Le découplage et la clarification des circuits de décision (organisation d'une Direction des services numériques, création d'un poste de gestionnaire de projet, Amélioration du positionnement managérial des cadres) est également en cours.

6. LA MISE EN PLACE D'UN HÔPITAL NUMÉRIQUE

La Direction des services numériques travaille à la mise en place d'un schéma directeur du numérique, avec une nouvelle gouvernance et un nouvel organigramme.

Le service travaille à la poursuite de l'amélioration des solutions en place (Dopasoins, WebPCP, ..), ainsi qu'au développement de projets autour des objets connectés et du portail patients et au déploiement de projets de e-santé autour de l'Intelligence Artificielle (PMSI, validation pharmaceutique).



L'équipe de l'unité COVID du bâtiment Buès (B5)

2 qui sommes-nous ?



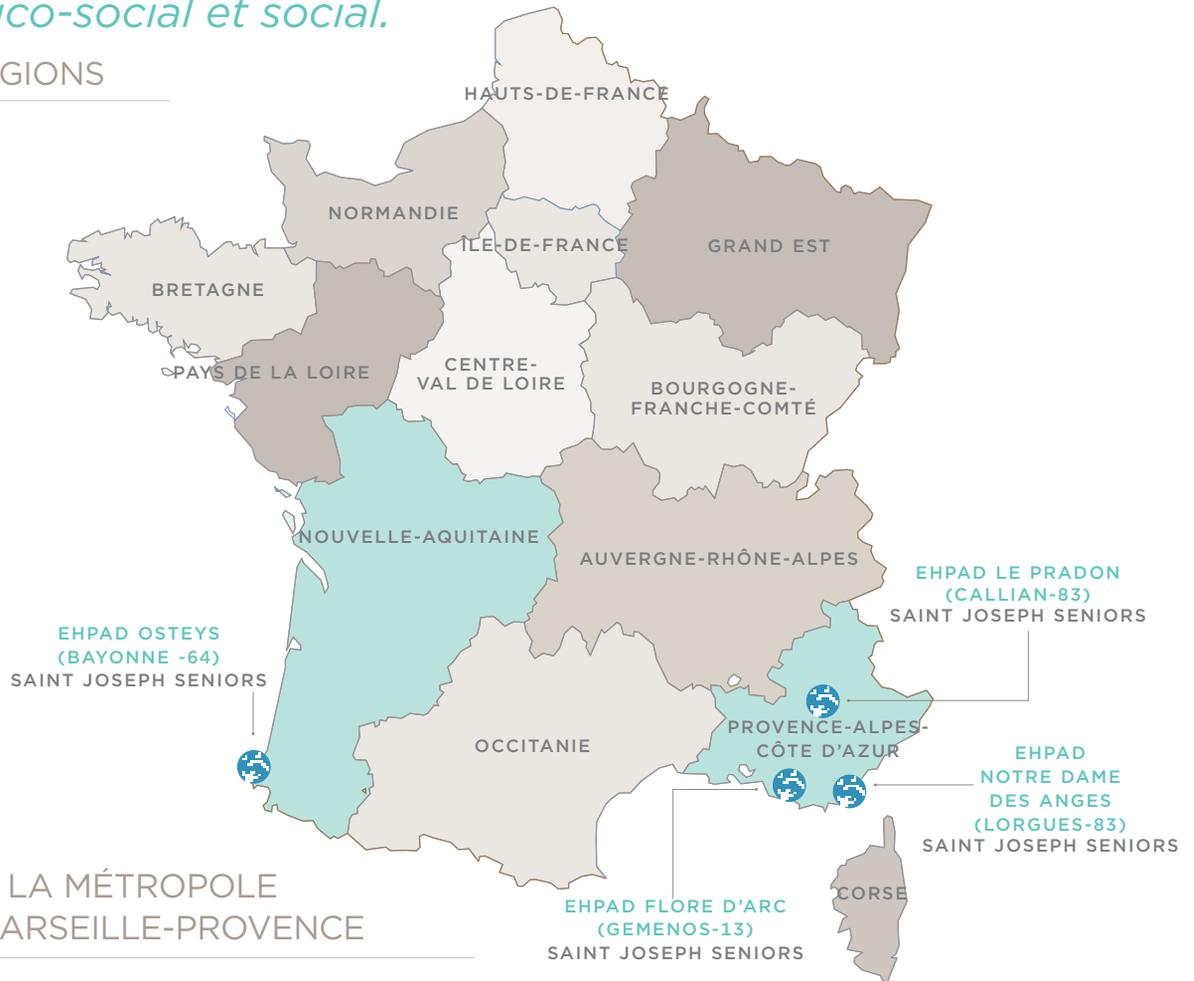
Le Dr Bruno ESCARGUEL (à droite sur la photo), pneumologue, avec François HUART et Nathalie GIANNATALACCI, infirmiers au bloc Endoscopie

- 34 LE GROUPE SAINT JOSEPH
- 38 LES INSTANCES DU GROUPE SAINT JOSEPH
- 38 LES INSTANCES DE L'ASSOCIATION
- 41 L'ORGANIGRAMME DE L'HÔPITAL
- 42 LE CORPS MÉDICAL ET L'ENCADREMENT SOIGNANT

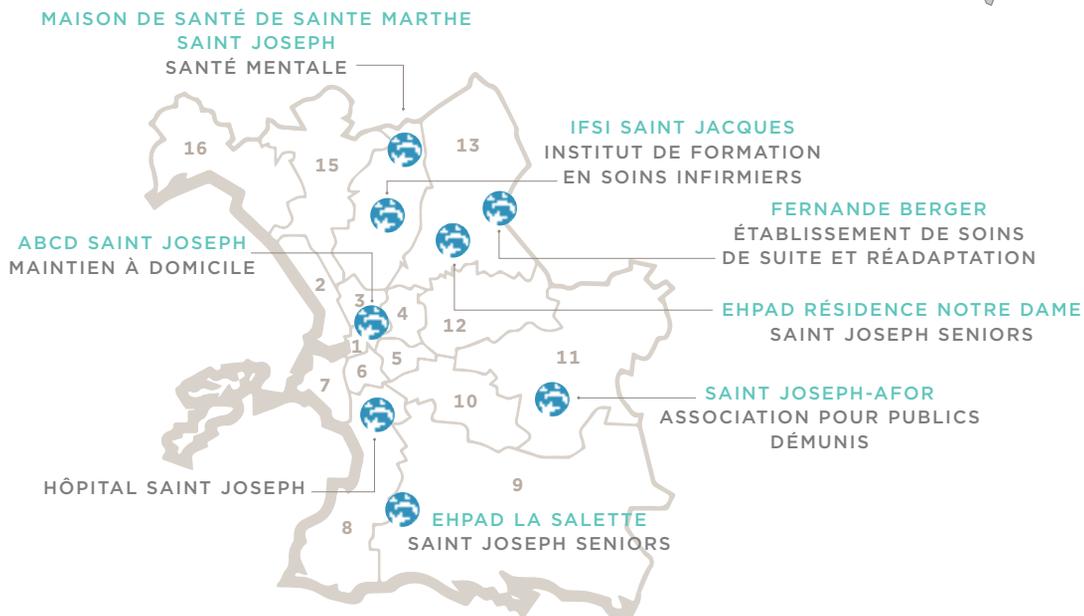
LE GROUPE SAINT JOSEPH

Un groupe qui œuvre dans les champs sanitaire, médico-social et social.

EN RÉGIONS



DANS LA MÉTROPOLE AIX-MARSEILLE-PROVENCE





L'équipe des kinésithérapeutes: de gauche à droite debout, Roberto ORTEGA, Monica VEGA (référente), Guillaume JOURDAIN, Céline KRETZ, Patricia GUIGUES (Cadre de santé), au 1^{er} rang, Rémi GUICHARD, Victor VICO, Sergio QUINONES

L'Hôpital Saint Joseph est né, en 1919. Il a été officiellement inauguré le 20 mars 1921. Longtemps géré par la Fondation Hôpital Saint Joseph, il a, en 2003 pris la forme d'une « Association Hôpital Saint Joseph ». La Fondation Hôpital Saint Joseph a ainsi été dispensée de la gestion hospitalière pour se consacrer pleinement au développement de son activité patrimoniale, de son soutien aux associations et au développement des actions de solidarité et de recherche, suivant des principes de charité chrétienne et de fraternité de son fondateur.

Depuis 2010, la Fondation Hôpital Saint Joseph, Fondation Reconnue d'Utilité Publique, diversifie ses actions au profit de personnes en situation de « fragilité », et plus particulièrement à destination des personnes âgées, handicapées ou en difficulté sociale. Elle a entrepris de fédérer autour d'elle des associations du secteur non-lucratif, œuvrant dans les secteurs sanitaire, social et médico-social, qui partagent sa vocation non lucrative ainsi que ses valeurs humanistes. Elle agrège également un Institut de Formations en Soins Infirmiers et une association de formation.

UNE FONDATION ET UNE ASSOCIATION

L'histoire de l'Hôpital et de la Fondation sont intimement liées, l'une et l'autre ayant constitué une entité unique jusqu'en 2002.

La Fondation et l'Hôpital ont un Président commun, Monsieur Antoine Dubout, et une Directrice Générale commune, Madame Sophie Dostert. Les membres des organes délibérants sont des administrateurs bénévoles.

■ L'Association Hôpital Saint Joseph de Marseille

L'Association « Hôpital Saint Joseph de Marseille » est composée de deux établissements : l'Hôpital Saint Joseph et l'Établissement de Soins de suite et Réadaptation Fernande Berger. D'une capacité de 786 lits et places de court séjour, l'Hôpital Saint Joseph, Hôpital pluridisciplinaire d'accueil, dans ses 30 services, la quasi-totalité des spécialités médicales, chirurgicales, obstétricales et un plateau technique des plus modernes. L'Hôpital assume l'activité sanitaire du Groupe Saint Joseph. Son financement est assuré, comme pour

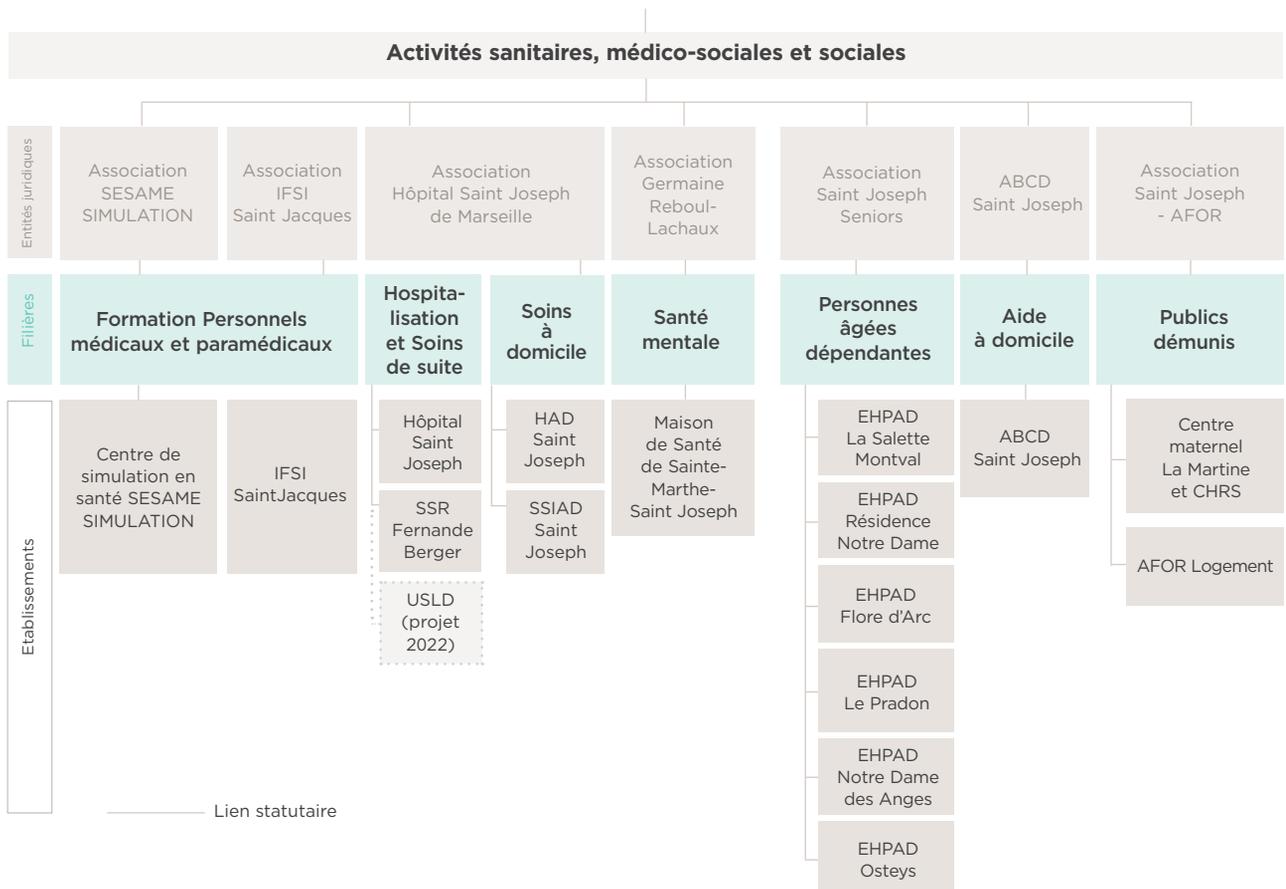


tous les établissements de santé, principalement par des recettes provenant de l'Assurance Maladie. L'établissement Fernande Berger de Soins de Suite et de Réadaptation est, quant à lui, situé dans le quartier de La Rose à Marseille, sur un terrain arboré d'un peu plus de 5 hectares, il compte 52 lits médicalisés. Il assure le traitement de patients venant de leur domicile ou d'une hospitalisation en court séjour, requérant des soins de suite et de réadaptation (suite à une chirurgie, des affections cardio-vasculaires et médicales). L'Établissement a obtenu la Certification V2014 de niveau A (le meilleur) par la Haute Autorité de Santé.

■ **La Fondation Hôpital Saint Joseph et le Groupe Saint Joseph**

Aujourd'hui, bien que la Fondation demeure un formidable outil au service des projets de l'Hôpital, leurs missions sont différentes. La Fondation a une triple mission : elle soutient les projets de l'Hôpital et de recherche médicale, finance des actions médicales, médico-sociales et sociales et accompagne des actions humanitaires. Elle a vocation à recevoir des dons et legs de particuliers et d'entreprises.

FONDATION HÔPITAL SAINT JOSEPH



Reconnue Fondation d'Utilité Publique dès 1924, la Fondation Hôpital Saint Joseph est agréée depuis 2012 par le Don en Confiance.

Depuis une dizaine d'années, la Fondation diversifie ses actions au profit de personnes en situation de « fragilité » et a entrepris de fédérer des associations œuvrant dans les secteurs social et médico-social, en plus de l'Hôpital Saint Joseph.

Saint Joseph-Seniors > gère 7 établissements (1 siège à Marseille et 6 Etablissements d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes - EHPAD - 3 dans les Bouches-du-Rhône, 2 dans le Var et 1 dans les Pyrénées-Atlantiques) pour une capacité totale de 514 lits.

Maison de Santé de Sainte Marthe-Saint Joseph > cette clinique psychiatrique de 90 lits et places située dans le 14^e arrondissement de Marseille accueille exclusivement des femmes souffrant de pathologies psychiatriques.

Saint Joseph-Afor (Accueil-Formation-Orientation-Réadaptation) > ce centre d'hébergement et de réinsertion sociale situé à Marseille dans le quartier de La Pomme (11^{ème}) accueille des femmes majeures isolées, des femmes enceintes, des familles monoparentales et des familles entières, pour une capacité d'accueil de 116 places. L'association gère également une crèche multi-accueil de 42 places, ainsi qu'un service passerelle de visite en présence d'un tiers.

IFSI Saint Jacques (Institut de Formation en soins infirmiers) > situé dans les quartiers Nord de Marseille (14^{ème}), cette école forme les étudiants des filières Aides soignant(e)s et Infirmier(e)s

ABCD Saint Joseph > localisée dans le 4^{ème} arrondissement de Marseille, cette association de maintien et d'aide à domicile intervient sur Marseille, Allauch et Plan-de-Cuques.

SESAME SIMULATION > cette association, qui a rejoint le Groupe Saint Joseph en 2019, propose des formations aux gestes d'urgence mais aussi des sessions de formation en simulation en santé réalisées au moyen de mannequins haute-fidélité. Elle intervient au bénéfice des personnels médicaux et soignants des établissements de santé publics et privés, et plus particulièrement dans les secteurs sensibles (urgences, blocs opératoires, réanimations, pédiatrie/ néonatalogie, gynéco-obstétrique).



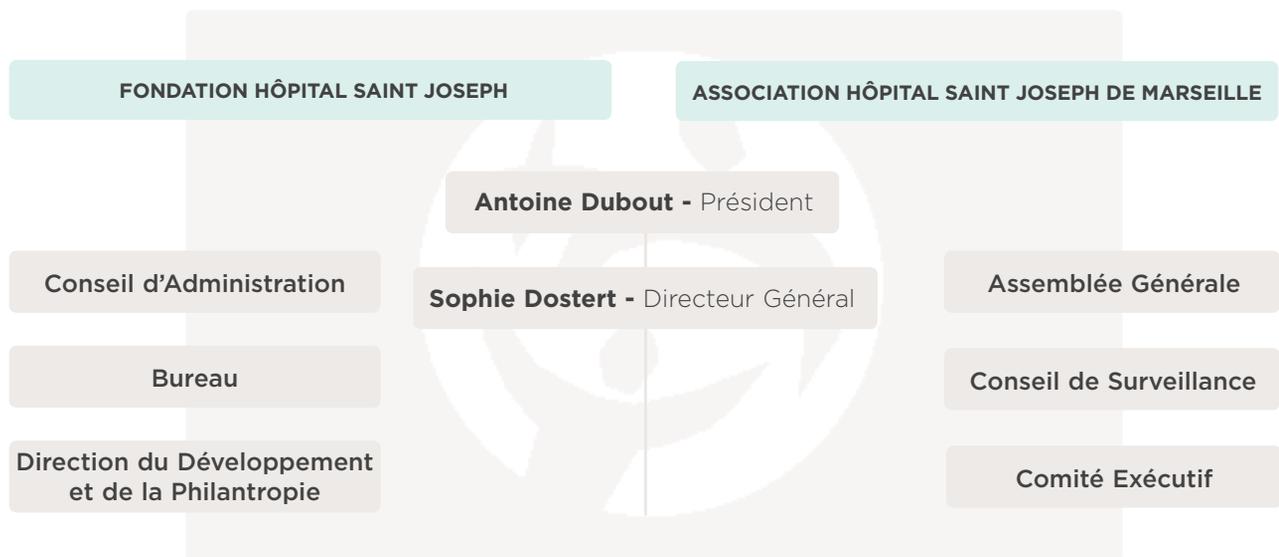
« Considérer la personne accueillie dans sa globalité, l'écouter et l'informer, mobiliser toutes les ressources pour l'accompagner dans une relation de confiance »

(Charte des valeurs du Groupe Saint Joseph, adoptée en 2013. A lire en Annexe 2).

L'ensemble de la démarche de la Fondation permet d'élargir les champs d'action du Groupe tout entier et de privilégier une approche globale de la santé qui inclut la prévention, le soin, le médico-social et le social afin de mieux répondre aux besoins de la population. « Considérer la personne accueillie dans sa globalité, l'écouter et l'informer, mobiliser toutes les ressources pour l'accompagner dans une relation de confiance » (Charte des valeurs du Groupe Saint Joseph, adoptée en 2013. A lire en Annexe 2).

Retrouvez toutes les missions et actions 2019 de la Fondation et la présentation détaillée des établissements du Groupe Saint Joseph et leur actualité, sur le site Internet de la Fondation : www.fondation-saint-joseph.fr, rubrique « La Fondation » et « le Groupe Saint Joseph ».

COMPOSITION DES INSTANCES



LES INSTANCES DE L'ASSOCIATION

LES ORGANES DÉLIBÉRANTS

L'Assemblée Générale de l'Association

Présidée par Antoine DUBOUT, Président du Conseil de Surveillance, l'Assemblée Générale donne quitus des orientations décidées pour l'Association.

Elle entérine les rapports qui rendent compte de la gestion et de l'activité de l'hôpital et donne pouvoir

aux présidents du Conseil de Surveillance et du Comité Exécutif pour qu'ils signent tous les actes et contrats nécessaires à la bonne marche de l'Association. Elle s'est réunie **6** fois en 2019, avec un taux de participation moyen de **76 %**.

Membres ayant voix délibérative

Mgr Georges PONTIER
Archevêque de Marseille

Antoine DUBOUT
Président

Jean Pierre FABRE
Vice-Président

Bruno VERGOBBI
Trésorier

Alain STORIONE
Administrateur

Isabelle LAUGA
Administrateur

M. Françoise LE DIZES
Administrateur

Guy NASSI
Administrateur

PoI LEPOUTRE
Administrateur

Dominique DEROUBAIX
Administrateur

Membres ayant voix consultative

*Membres du
Comité Exécutif :*

Sophie DOSTERT

Directeur Général

Florent ROVELLO

Directeur Général Adjoint

Stéphane CAMPAGNOLA

Directeur Administratif

*Membres du
Comité d'Entreprise :*

Philippe CILLER

Patrick MASURE

(remplacé en décembre
2019 par

Laurence RUEDA)

Christophe ROMAN

(remplacé en décembre
2019 par

Rodolphe GARCIN)

*Représentants de la
Commission Médicale
d'Établissement :*

Dr Nicolas VALERIO

Président

Dr Olivier MONNET

Vice-président

Dr Luc DUSSART

Vice-président
(depuis Octobre 2019)

*Représentants
des Usagers*

Patrick D'ANGIO

Mona FILLIERES

Commissaire aux comptes

Frédéric DUCHEMIN

(ORIGA-GROUP)

Le Conseil de Surveillance de l'Association

Le Conseil de Surveillance, quant à lui, exerce le contrôle permanent de la gestion de l'association par le Comité Exécutif.

Il définit la politique et les orientations générales de l'association, nomme et révoque les membres du

Comité Exécutif, avec l'accord préalable du Conseil d'Administration de la Fondation et présente le rapport moral et financier à l'Assemblée Générale Ordinaire.

Il s'est réuni **9** fois en 2019, avec un taux de participation moyen de **92 %**.



Antoine DUBOUT
Président



Jean Pierre FABRE
Vice-Président



Bruno VERGOBBI
Trésorier



Alain STORIONE



Isabelle LAUGA



M. Françoise LE DIZES



Guy NASSI



Dominique DEROUBAIX

L'ORGANE EXÉCUTIF DE L'ASSOCIATION

Le Conseil de Surveillance délègue le pouvoir exécutif à un Comité présidé par le Directeur Général, Président du Comité Exécutif.

Ce Comité est doté des pouvoirs les plus étendus pour gérer l'Association et agir en toute circonstance au nom de cette dernière.

La pluridisciplinarité des membres du Comité Exécutif et son fonctionnement collégial constituent des atouts pour des prises de décisions rapides dans un environnement de plus en plus complexe.

Le Comité Exécutif

<p>Sophie DOSTERT Directeur Général, Président du Comité Exécutif</p> <p>Florent ROVELLO Directeur Général Adjoint</p>	<p>Stéphane CAMPAGNOLA Directeur Administratif</p> <p>Nathalie PUPPO Directeur Opérationnel des Soins et de l'Organisation</p>	<p>Frédéric ROLLIN Directeur du Pôle Ressources Matérielles (remplacé par Cécile PIQUES en janvier 2020)</p>
--	--	--

LES ORGANES CONSULTATIFS DE L'ASSOCIATION

En vertu de l'article 11 des Statuts de l'Association, il est prévu que « des commissions internes puissent être

créées (...). La composition et le fonctionnement de ces commissions sont décidés par le Conseil de Surveillance ».

La Commission des Finances

Elle est composée de :

Bruno VERGOBBI
Trésorier de la Fondation
et de l'Association
Président

Valentine MARCORELLES,
Administrateur
(nommée en Mars 2019)

**Me Jean PERRUCHOT
TRIBOULET**

Sophie DOSTERT,
Directeur Général

Florent ROVELLO,
Directeur Général Adjoint

Virginie VIALARD,
Directeur Financier

La Commission des Achats et des Investissements

Elle est composée de :

Antoine DUBOUT
Président du Conseil de Surveillance,
qui la préside

Jean Pierre FABRE

Paul ROUX
(personnalité qualifiée)

Olivier REGGIO
administrateur (nommé en mars 2019)

Sophie DOSTERT
Directeur Général,

Florent ROVELLO
Directeur Général Adjoint,

Cécile PIQUES
Directeur du Pôle Ressources
Matérielles
*en remplacement de Frédéric ROLLIN
depuis le 27 janvier 2019)*

Y assiste également le Responsable Achats, ainsi que toute personne que les membres de la Commission jugent utile d'entendre.

La Commission Médico-Administrative

Elle est composée de :

Jean-Pierre FABRE
Président

Isabelle LAUGA

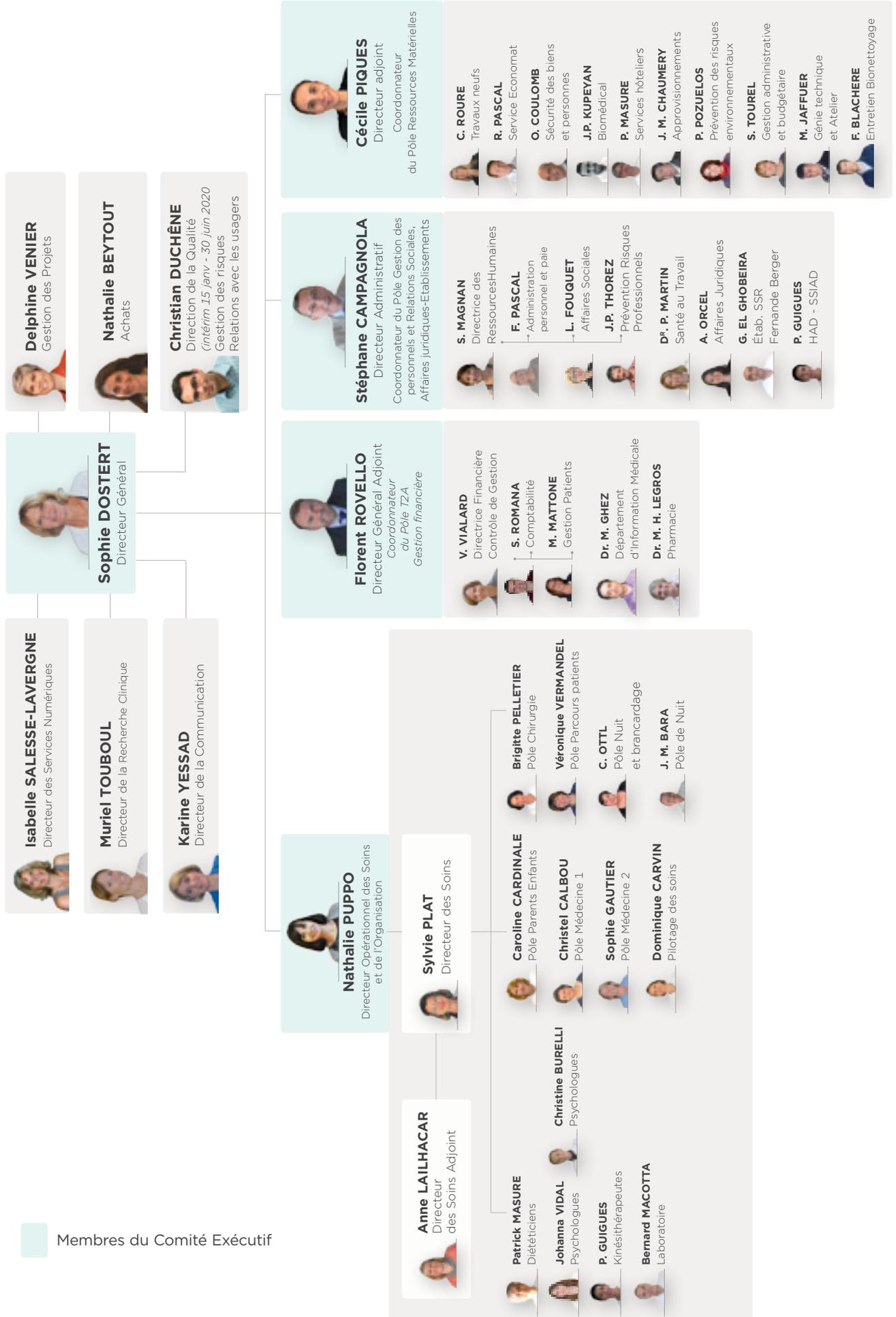
M. Françoise LE DIZES
(remplacée par
Dominique DEROUBAIX à compter
d'octobre 2019)

Sophie DOSTERT
Directeur Général

**Des représentants de la
Commission Médicale
d'Etablissement**

L'ORGANIGRAMME DE L'HÔPITAL

(AU 1^{ER} JUIN 2020)





Le bureau de la CME : au premier rang assis de gauche à droite : les Drs CASTERA, MONNET, ROSSI, VALERIO ; au 2^e rang debout de gauche à droite : les Drs KHANOYAN, DERUAZ, DUSSART, MAURIN, HOUEL, MARILLIER, LALANNE, NICOLAI et POTIE ; en médaillon : les Drs LE DREFF et CHAMLA

LE CORPS MÉDICAL ET L'ENCADREMENT SOIGNANT

LE BUREAU DE LA CME

Le rôle de la CME est de donner un avis sur les questions relatives à l'organisation médicale et au fonctionnement des services hospitaliers, ainsi que sur les dossiers individuels concernant les médecins

susceptibles d'être recrutés à l'Hôpital Saint Joseph. Il est élu pour un mandat d'une durée de deux ans renouvelable. Le bureau a été renouvelé en novembre 2019. 15 médecins (dont 10 anciens) élus y siègent.

Le Bureau de la CME (renouvelé en novembre 2019)

D^r Nicolas VALERIO
Président

D^r Luc DUSSART
Vice-Président

D^r Olivier MONNET
Vice-Président

D^r Pierre LE DREFF
Secrétaire

D^r S. CHAMLA
Secrétaire

D^r Virginie CASTERA
D^r Philippe DERUAZ
D^r Remi HOUEL

D^r Patrick KHANOYAN
D^r Bernard LALANNE
D^r Olivier MAURIN
D^r A. MARILLIER
D^r P. J. NICOLAI
D^r F. POTIE
D^r C. ROSSI

LE CORPS MÉDICAL PAR SPÉCIALITÉS ET L'ENCADREMENT SOIGNANT

Médecins, médecins généralistes hospitaliers et cadres de santé (au 5 mai 2020)

ANESTHÉSIE RÉANIMATION

**Chef de service Anesthésie
Réanimation, secteur Réanimation
Polyvalente & Surveillance
Continu :** Pr Emmanuel CANTAIS
Adjoint au Pr. CANTAIS :
Dr Alexandre MARILLIER

**Chef de service Anesthésie
Réanimation, secteur Cardio
Vasculaire et Thoracique :**
Dr Bernard LALANNE
Adjoint au Dr LALANNE :
Secteur Réanimation cardiaque :
Dr Arnaud MAUDIERE
Secteur Anesthésie :
Dr Clémentina SIRBU

Adjoints de secteurs d'activités :
Dr David AGNEL, *secteur
orthopédie et chirurgie pédiatrique*
Dr Annie AMAR, *secteur
gynécologie obstétricale,*
Dr Patricia LEBRE, *secteur chirurgie
digestive et urologie*
Dr Éliane PASSARELLI, *chargée
de la Qualité et de la Conformité
réglementaire en anesthésie*

PRATICIENS, SECTEUR RÉANIMATION POLYVALENTE & SURVEILLANCE CONTINUE

Dr David AGNEL
Dr Annie AMAR
Dr Patrice ANTOLINI
Dr Pia ANTONIETTI BLISSON
Dr Pierre ARGENCE
Dr Marie-Antoinette ARGENCE HELLY
Dr Nathalie ATTARD
Dr Franck BACRI
Dr Rémi BARDIN
Dr Maud BRZOZOWSKI
Pr Emmanuel CANTAIS
Dr Olivia CHARMENSAT
Dr Marion COURTY
Dr Emmanuelle DAZEAS
Dr Emmanuelle GIAOUI ACHACHE
Dr Fanny KLASSEN

Dr Victor LANÇON
Dr Patricia LEBRE
Dr Samuel LEHINGUE
Dr Alessandra PERRI
Dr Alexandre MARILLIER
Dr Ayoub MDHAFAR
Dr Laurent MOREL
Dr Eliane PASSARELLI
Dr Emmanuelle PONTHEU GRANGER
Dr Nicolas RENGGER
Dr Deborah TARTIERE
Dr Thibaut TRIGLIA
Dr Valérie VEYRUNES LE FEVRE

PRATICIENS, SECTEUR CARDIO VASCULAIRE ET THORACIQUE

Dr Nizar BENABBES
Dr Marius CODDE
(en poste le 02/07)
Dr Elena IFTENIE
Dr Bernard LALANNE
Dr Gratiela MANGA
Dr Hélène MICHEL
Dr David PLANCADE
Dr Frédéric POTIE
Dr Lili ROSE
Dr Clémentina SIRBU
Dr François XERIDAT
(en poste le 01/07)

Directeur des Soins Adjoint, responsable des blocs, de l'Ambulatoire et des plateaux techniques :

Anne LAILHACAR
Cadres de Santé :
Bloc Central :
Elisabeth LILAMAND
et Marie-Xavière TOURRAL
Blocs Périphériques :
Amandine BRISBARRE (FF),
Véronique HEREDIA,
Cathy LAMBOLEZ
Plateau technique :
Claire ROYER
Banque du sang :
Nathalie GIANGORGI

CENTRE DE LA FEMME-SÉNOLOGIE

**Chef de service Gynécologie-
Obstétrique-SMBR :**
Dr Edwin QUARELLO
**UNITE GYNECOLOGIE-CHIRURGIE
GYNECOLOGIQUE**

Adjoint Responsable de l'unité :
Dr Olivier HADDAD
Chirurgie Gynécologique :
Dr Matthieu AMOROS
Dr Katia BARDE
Dr Elisabeth CHEREAU-EWALD
Dr Raoul DESBRIERE
Dr Olivier HADDAD
Dr Jean-Baptiste HAUMONTE
Dr Médéric HOFFET
Dr Maxime MARCELLI
Dr Marc MARTINO
Dr Thomas PEREZ
Dr Marion ORSONI

Gynécologie :
Dr Corinne ALKHADEF HASSAN
Dr Anne SQUERCIONI-AUMONT
**Médecin Généraliste DIU de formation
complémentaire en Gynécologie
Obstétrique :**
Dr Emmanuelle
CRISTOFARI-MARQUAND
Dermatologie-pathologie vulvaire :
Dr Judith REYNIER-REZZI

UNITÉ D'IMAGERIE-SÉNOLOGIE

**Chef de service Radiologie
& Imagerie médicale :**
Dr Olivier BAYLE
Radiologie :
Dr Olivier BAYLE
Dr Anne-Claire CHABROL-PRADO
Dr Valérie DOUCET-BERTRAND
Dr Sandra GIRAUD-RIBIERRE
Dr Alix RUOCCO-ANGARI
Oncologie et Radiothérapie :
Dr Cyril FOA
Ostéodensitométrie :
Dr Jean-Pierre ARNAL
Dr Hélène BOUDINET-GASCON
Dr Marie-Dominique METRAS



L'équipe des brancardiers

Dr Olivier ROTH
Cadre Supérieur de Santé, secteur Gynécologie-Chirurgie Gynécologique :
Caroline CARDINALE
Cadre Supérieur de Santé, secteur Imagerie-Sénologie :
Catherine OTTL
Cadre de Santé, secteur Gynécologie-Chirurgie Gynécologique : Marie Chabot
Cadre de Santé, secteur Imagerie-Sénologie : Catherine Lambalez

CENTRE OBÉSITÉ

Médecins responsables du Centre :
Dr Virginie CASTERA,
Dr Nicolas TURRIN
Endocrinologie :
Dr Cécile ALEXANDRE
D Virginie CASTERA
Dr Pauline LE MARC'HADOUR
Chirurgie Digestive :
Dr Nicolas TURRIN
Médecine du Sport :
Dr Alexandre ZERDAB
Nutrition :
Dr Frédérique ROUX-MARJARY
Psychiatrie :
Dr Stéphane ROCHE
Médecin Généraliste Hospitalier :
Dr Jennifer VALMORI
Cadre Supérieur de Santé :
Véronique VERMANDEL
Cadre de Santé : Muriel DESEVAUX

CENTRE SAINTE-COLETTE : MÉDECINE ET BIOLOGIE DE LA REPRODUCTION

Chef de service Gynécologie-Obstétrique-SMBR :
Dr Edwin QUARELLO
Responsable du Centre AMP :
Dr Aurélie AMAR-HOFFET
Responsable du Laboratoire d'AMP : Dr Pierre BOYER
Médecin Coordonnateur du Centre :
Dr Vanessa LUBIN
Médecins Biologistes :
Dr Pierre BOYER
Dr Cendrine GEOFFROY-SIRAUDIN
Docteur en Sciences :
Dr Debbie MONTJEAN
Médecins Cliniciens AMP :
Dr Corinne ALKHADEF-HASSAN
Dr Aurélie AMAR-HOFFET
Dr François AUDIBERT
Dr Julie BANET
Dr Charlotte DEMERLE-ROUX
Dr Raoul DESBRIERE
Dr Brigitte EYGUESIER-PFISTER
Dr Pauline FRANÇOIS-RENARD
Dr Solveig GERBEAU-CHOQUER
Dr Vanessa LUBIN
Dr Anne LUCIANI-PASTRE
Dr Julie MALVESTITI
Dr Marc MARTINO
Dr Chantal MELONE-GALICE
Dr Dominique THIERS-BAUTRANT
Dr Morgane KHAIAT-AMOUYAL
Urologie :
Dr Paul ALBERT

Génétique :

Dr Marie-Pierre BRECHARD

Suivi des Enfants :

Dr Marie-José GERVOISE-BOYER

Gynécologie Andrologie :

Dr Céline MURATORIO

Cadre Supérieur de Santé :

Caroline CARDINALE

Cadre de Santé : Bernard MACOTTA

ET BOURAS Fanny (SF Réf)

Laetitia TOMCZYK,

CHIRURGIE CARDIAQUE

Chef de service : Dr Rémi HOUEL

Adjoint au Chef de service :

Dr Sylvain BEURTHERET

Praticiens :

Dr Sylvain BEURTHERET

Dr Rémi HOUEL

Dr Fabrice LE MEE

Cardiologie-Unité de Réanimation

Cardiaque :

Dr Laureline FAIVRE

Dr Patrick KHANOYAN

Dr Yvan LE DOLLEY

Dr Arnaud MAUDIERE

Perfusionnistes :

Dr Valérie BECHARD

Dr Benoit CHABERT

Dr Olivier ROMAN

Médecin Généraliste Hospitalier :

Dr Isabelle PAGES

Cadre Supérieur de Santé :

Brigitte PELLETIER

Cadre de Santé : Laurence HUGON



Deux brancardiers

CHIRURGIE DIGESTIVE ET ENDOCRINIENNE

Chef de service : Dr Bernard POL

Adjoint au Chef de service :

Dr Xavier HANNA

Praticiens :

Dr Jean-Pierre AUBERT

Dr Manuela CAMPANILE

Dr Philippe CARISSIMI

Dr Régis COURBIER

Dr Sami HAMED

Dr Xavier HANNA

Dr Sébastien PASCAL

Dr Bernard POL

Dr Caroline ROSSI

Dr Nicolas TURRIN

Médecins Généralistes Hospitaliers :

Dr Nathalie BARDEY

Dr Alexis GUEGUEN

Cadre Supérieur de Santé :

Brigitte PELLETIER

Cadres de Santé : Sophie LAUGIER

et Caroline JACQUET

CHIRURGIE DENTAIRE ET MAXILLO-FACIALE

Praticiens

Dentaire :

Dr Elsa CTORZA BEDJAI

Dr Yves MACIA

Stomatologie :

Dr Eugénie MASSEREAU

Maxillo-Faciale :

Dr Pierre-Yves WALLER

Odontologie pédiatrique :

Dr Amir CHAFAIE

CHIRURGIE ORTHOPÉDIQUE

Chef de service :

Dr Stephan DELPECH

Adjoint au Chef de service :

Dr Thomas CUCURULO

Praticiens :

Pôle membre inférieur :

Dr Jean-Yves ARLAUD

Dr Stéphane AUMONT

Dr François COLONNA D'ISTRIA

Dr Thomas CUCURULO

Dr Stephan DELPECH

Dr Jean-François MEUCCI

Dr Jaafar SBIHI

Dr Julien SIEGLER



L'unité COVID du bâtiment Rastoin

Pôle rachis :

Dr Aymeric FAURE

Dr Hadrien GIORGI

Pôle membre supérieur :

Dr Richard ASWAD

Dr Philippe RIERA

Dr Julien SIEGLER

Pôle pied-cheville :

Dr Stéphane AUMONT

Dr François COLONNA D'ISTRIA

Médecins Généralistes Hospitaliers :

Dr Giuseppe NAVA

Cadre Supérieur de Santé :

Christel CALBOU

Cadre de Santé : Catherine AMIEL

CHIRURGIE PÉDIATRIQUE

Chef de service :

Dr Hélène LE HORS ALBOUZE

Adjoint au Chef de service :

Dr David AFONSO

Praticiens :

Chirurgie Pédiatrique

Orthopédique :

Dr David AFONSO

Dr Yann GLARD

Dr Estelle LITZELMANN

Chirurgie Pédiatrique

Viscérale-Urologie :

Dr Hélène LE HORS ALBOUZE

Dr Antonio RINALDI

Dr Juliette SIMEONI

**Chirurgie Plastie Infantile-Main
Infantile :**

Dr Bruno SALAZARD

Chirurgie ORL Pédiatrique :

Dr Patrick BROUSSE

Dr Jérôme DELATTE

Dr Céline FORMAN-GLARD

Dr Jean-Christophe RISS

Dr Olivier ROCHE

Dr Mélanie SANJUAN

Chirurgie Ophtalmologique

Pédiatrique :

Dr Hélène COHEN

Dr Maud RIGHINI-CHOSSEGROS

Dr Catherine GRAL

Cadre Supérieur de Santé :

Caroline CARDINALE

Cadres de Santé : Perrine BAUX

et Parcours Pédiatrique Carole

GANTELET

CHIRURGIE THORACIQUE

Chef de service :

Dr Philippe RUDONDY

Praticiens :

Dr Ilies BOUABDALLAH

Dr Paul-André PIETRI

Dr Thierry du ROY de CHAUMARAY

Dr Philippe RUDONDY

Cadre Supérieur de Santé :

Brigitte PELLETIER

Cadre de Santé : Alexandra BURNEY

CHIRURGIE VASCULAIRE

Chef de service : Dr Michel FERDANI

Praticiens :

Dr Jean-Jacques ALBRAND

Dr Simon BRACHET

Dr Michel FERDANI

Dr Marie MENANT

Dr Nicolas VALERIO

CARDIOLOGIE

Dr Jean REZZI

UNITÉ D'ANGIOLOGIE

Chef de l'unité : Dr Gilles RAYBAUD

Praticiens :

Dr Rémi GIUDUCCI

Dr Philippe LAMBERT

Dr Béatrice OLMER-ROSSI

Dr Gilles RAYBAUD

Dr Jean-Paul ROCCHI

Médecins Généralistes Hospitaliers :

Dr Philippe DERUAZ

Dr Christine PARIS FABRIGOULE

Cadre Supérieur de Santé :

Brigitte PELLETIER

Cadre de Santé : Alexandra BURNEY

DÉPARTEMENT DE L'INFORMATION MÉDICALE

Chef de service : Dr Michaël GHEZ

Adjoint au Chef de service :

DERMATOLOGIE

Chef de service :

Dr Nathalie QUILES-TSIMARATOS

Adjoint au Chef de Service :

Dr Elodie ARCHIER

Praticiens :

Dermatologie I.S.T. :

Dr Elodie ARCHIER

Dr Yvane BRUNEU

Dr Christophe COMPAGNON

Dr Laurène DAVID

Dr Catherine DHIVER

Dr Nathalie QUILES-TSIMARATOS

Dr Judith REYNIER-REZZI

Dr Agathe SOUTEYRAND

Cancérologie Dermatologique :

Dr Elodie ARCHIER

Dermatologie des enfants :

Dr Nathalie QUILES-TSIMARATOS

Dr Judith REYNIER-REZZI

Suivi immunitaire :

Dr Christophe COMPAGNON

Dr Frank TOLLINCHI

Dermatoscopie :

Dr Judith REYNIER-REZZI

Médecins Généralistes Hospitaliers :

Dr Sandrine ARNOUX FABRE

Dr Eve BERTHON

Cadre Supérieur de Santé :

Christel CALBOU

Cadre de Santé :

Gaëlle SARRAT BIZOT (FF)

DOULEUR CHRONIQUE ET SOINS PALLIATIFS

Chef de service :

Dr Brigitte PLANCHET-BARRAUD

Praticiens :

Dr Jean-Luc BARAT

Dr Alix DOUSSET

Dr Marie-Catherine GARRO

Dr Brigitte PLANCHET-BARRAUD

Dr Coralie VALFRE

Dr Isabelle ADOUE-RUBINO

Ostéopathie :

Dr Christophe CARBONNEL

Cadre Supérieur de Santé :

Dominique CARVIN

Cadre de Santé : Fanny VACHELARD

ENDOCRINOLOGIE - NUTRITION - DIABETOLOGIE

Chef de service :

Dr Virginie CASTERA

Praticiens :

Dr Cécile ALEXANDRE

Dr Virginie CASTERA

Dr Lise DUFAITRE-PATOURAUX

Dr Marie-Dominique GUILLAUME

Dr Pauline LE MARC'HADOUR

Dr Vincent TINTIGNAC

Dr Philippine RICHE

Nutrition Centre de l'Obésité :

Dr Frédérique ROUX-MARJARY

Médecins Généralistes Hospitaliers :

Dr Corinne LECAMUS

Dr Jennifer VALMORI

Cadre Supérieur de Santé :

Sophie GAUTIER

Cadre de Santé : Muriel DESEVAUX

FÉDÉRATION DE CARDIOLOGIE

Coordonnateur de la Fédération :

Dr Patrick KHANOYAN

Coordonnateur de l'Unité des Soins

Intensifs Cardiologiques :

Dr Jean-Baptiste VIGNALOU

Coordonnateur de l'Unité de

Cardiologie Interventionnelle :

Dr Jean BILLE

Coordonnateur de l'Unité

d'Exploration Fonctionnelle :

Dr Emmanuel PHILIP

Coordonnateur de l'Unité de

Rythmologie : Dr Julien SEITZ

Coordonnateur de l'Unité de

Traitement de Patients en

Insuffisance Cardiaque (UTIC) :

Dr Dr Nicolas MICHEL

Praticiens :

Dr Xavier ASSOUAN

Dr Anis AYARI

Dr Jean-Luc BAILLY

Dr Florian BAPTISTE

Dr Nicolas BARRA

Dr Clément BARS

Dr Jacques BILLE

Dr Michel BREMONDY

Dr Khaled BOUCLAGHEM

Dr Olivier COM

Dr Fabrice D'HOUDAIN

Dr Jérôme FABRE

Dr Ange FERRACCI

Dr Aïcha FOFANA



Christine BONICCI, infirmière au Centre de prélèvement COVID-19

Dr Richard GELISSE
 Dr Edouard GITENAY
 Dr Claire HENRYON
 Dr Patrick KHANOYAN
 Dr Patrick JOLY
 Dr Yvan LE DOLLEY
 Dr Loïc LE TALLEC
 Dr Alexandre MALUSKI
 Dr Arnaud MAUDIERE
 Dr Dominique MARZIALE
 Dr Nicolas MICHEL
 Dr Léopold OLIVER
 Dr Emmanuel PHILIP
 Dr Jean REZZI
 Dr Roger ROSARIO
 Dr Julien SEITZ

Dr Alain TAVILDARI
 Dr Hubert VIAL
 Dr Jean-Baptiste VIGNALOU
 Dr Patrick VITTOT
 Dr Olivier WATTINE

Médecins Généralistes Hospitaliers :

Dr Sarah AUBIE
 Dr Antoine ROULLET
 Dr Rémi VALLS

Cadre Supérieur de Santé :

Brigitte PELLETIER

Cadre de Santé : Cécile GUILLEMIN

GÉRIATRIE

Chef de service :

Dr Sandrine TOURNIER LOUVEL

Equipe Mobile de Gériatrie :

Dr Sandrine TOURNIER LOUVEL
 Dr Mickaël REUS

Hôpital de Jour Gériatrique :

Dr Bénédicte DUBOIS-ROCH
 Dr Véronique HERR

Cadre supérieur de Santé :

Christel CALBOU

**GYNÉCOLOGIE OBSTÉTRIQUE
 ET CHIRURGICALE**

Chef de service Gynécologie-

Obstétrique-SMBR :

Dr Edwin QUARELLO

Adjoints au chef de service :

Dr Aurélie AMAR HOFFET,
*Adjoint Responsable de l'Unité de
 Médecine et de la Reproduction*

Dr Olivier HADDAD,
*Adjoint Responsable de
 l'Unité de Chirurgie Gynécologique*



L'équipe du Bloc Opératoire

UNITE DE CHIRURGIE

GYNECOLOGIQUE

Chirurgie Gynécologique :

Dr Aurélie AMAR-HOFFET
 Dr Katia BARDE
 Dr Elisabeth CHEREAU-EWALD
 Dr Olivier HADDAD
 Dr Médéric HOFFET
 Dr Maxime MARCELLI
 Dr Marc MARTINO
 Dr Céline MURATORIO
 Dr Marion ORSONI début en juin
 Dr Thomas PEREZ

UNITE DE GYNECOLOGIE

OBSTETRIQUE

Gynécologie Obstétrique :

Dr Corinne ALKHADEF-HASSAN
 Dr Matthieu AMOROS
 Dr Katia BARDE
 Dr Marc BERNARDINI
 Dr Jean-Marc CHINCHOLE
 Dr Raoul DESBRIERE
 Dr Eric GLOWACZOWER
 Dr Béatrice GRAVIER
 Dr Jean-Baptiste HAUMONTE
 Dr Médéric HOFFET
 Dr Claire JEAN
 Dr Marion ORSONI début en juin
 Dr Charlotte LAPLANE
 Dr Maxime MARCELLI
 Dr Marc MARTINO
 Dr Chantal MELONE-GALICE
 Dr Edwin QUARELLO
 Dr Véronique ROBERT-VALANTIN
 Dr Anne SQUERCIONI-AUMONT

Génétique :

Dr Marie-Pierre BRECHARD

Pédo-psychiatrie :

Dr Julie MARCOU

**Echographies obstétricales,
 diagnostic prénatal :**

Dr Yves BOURREL
 Dr Raoul DESBRIERE
 Dr Valérie DOUCET
 Dr Pauline FRANCOIS-RENARD
 Dr Nathalie FRANDJI-BARBIER
 Dr Anne PASTRE-LUCIANI
 Dr Edwin QUARELLO
 Dr Véronique ROBERT-VALANTIN

**Médecin Généraliste DIU de
 formation complémentaire en
 Gynécologie Obstétrique :**

Dr Emmanuelle CRISTOFARI
 MARQUAND

URGENCES GYNÉCOLOGIQUES :

Dr Mathilde REISS
 Dr Chloé ROUSSET
 Dr Emeline ROUX
 Dr Laura TENOUDJI COHEN
 COUKA

Médecins Généralistes Hospitaliers :

Dr Céline DURANT PHILIPONEAU
 Dr Yael TREGUIER ELBAZ

Cadre supérieur Sage-Femme :

Caroline CARDINALE

Cadres Sages-Femmes : Marie
 CHABOT, Ariane SANCHEZ,
 Sophie SCHIANO-LOMORIELLO,

**Cadre supérieur de santé en chirurgie
 gynécologique :** Brigitte PELLETIER

**Cadres de santé chirurgie
 gynécologique :**

Sophie LAUGIER,
 Caroline JACQUET

HÉPATO-GASTRO-ENTEROLOGIE

Chef de service :

Dr Marc BOURLIERE

Adjoint au Chef de service :

Dr Christian BOUSTIERE

Praticiens :

Dr Xavier ADHOUTE

Dr Souad BEN ALI

Dr Serge BENHAIM

Dr David BERNARDINI

Dr Marc BOURLIERE

Dr Christian BOUSTIERE

Dr Paul CASTELLANI

Dr Emmanuel DEBONO

Dr Emmanuel GIZARD

Dr Arthur LAQUIERE

Dr Marine LANDON

Dr Olivier LE BARS

Dr Pascal LIENNE

Dr Valérie OULES-GUIEU

Dr Hervé PERRIER

Dr Isabelle PORTAL-BARTOLOMEI

Dr Si Nafa SI AHMED

Recherche clinique :

Dr Souad BEN ALI

Dr Valérie OULES-GUIEU

Médecins Généralistes Hospitaliers :

Dr Nathan AOUIZERAT

Dr Antoine LORTHOLARY

Cadre Supérieur de Santé :

Sophie GAUTIER

Cadre de Santé : Sylvie ODDOERO

HÔPITAL DE JOUR ENDOSCOPIE

Coordonnateur :

Dr Christian BOUSTIERE

Praticiens :

Gastro-Entérologie :

Dr Xavier ADHOUTE

Dr Serge BENHAIM

Dr Marc BOURLIERE

Dr Christian BOUSTIERE

Dr Paul CASTELLANI

Dr Arthur LAQUIERE

Dr Olivier LE BARS

Dr Pascal LIENNE

Dr Hervé PERRIER

Pneumologie :

Dr Bruno ESCARGUEL

Dr Luc DUSSART

Dr Mireille ROCCA SERRA

Dr Cécile TCHOUHADJIAN

ETO :

Dr Patrick KHANOYAN



Dr Emmanuel PHILIP

Dr Roger ROSARIO

Cadre Responsable :

Anne LAILHACAR

Cadre de santé :

Amandine BRISBARRE

HÔPITAL DE JOUR PLURIDISCIPLINAIRE

Médecin Coordonnateur :

Dr Denis ARNIAUD

DERMATOLOGIE - INFECTIONS

SEXUELLEMENT TRANSMISSIBLES

Chef de service :

Dr Nathalie QUILES-TSIMARATOS

Adjoint au chef de service :

Dr Elodie ARCHIER

Praticiens :

DERMATOLOGIE I.S.T

Dr Laurène DAVID

Dr Nathalie QUILES-TSIMARATOS

Dr Judith REYNIER-REZZI

Dr Christophe COMPAGNON

Dr Catherine DHIVER

Dr Agathe SOUTEYRAND

SUIVI IMMUNITAIRE

Dr Christophe COMPAGNON

Dr Frank TOLLINCHI

Dr Catherine DHIVER

CANCEROLOGIE DERMATOLOGIQUE

Dr Elodie ARCHIER

ENDOCRINOLOGIE - DIABETE -

NUTRITION - RISQUE VASCULAIRE

Chef de service : Dr Virginie CASTERA

Praticiens :

Dr Cécile ALEXANDRE

Dr Lise DUFAYRE-PATOURAUX

Dr Marie-Dominique GUILLAUME

Dr Pauline LE MARCH'HADOUR

GERIATRIE

Chef de service :

Dr Sandrine TOURNIER-LOUVEL

Médecin Responsable Hôpital de Jour

Gériatrie :

Dr Bénédicte DUBOIS-ROCH

MÉDECINE INTERNE

MALADIES INFLAMMATOIRES

- **PATHOLOGIE TROPICALE**

- **MALADIES ORPHELINES**

- **IMMUNOPATHOLOGIE**

Chef de service : Pr Boris BIENVENU

Praticiens :

Médecine Interne :

Dr Mathieu ÉTÉ

Dr Antoine POULET

Médecine Infectieuse :

Dr Philippe KRAEMER

NEUROLOGIE

Chef de service :

Dr Françoise BILLE-TURC

Responsable Neuro-Physiologie :

Praticiens :

Dr Irène RUGGIERI

RHUMATOLOGIE

Chef de service : Dr Denis ARNIAUD

Adjoint au Chef de Service :

Dr Olivier ROTH

Praticiens :

Dr Jean-Pierre ARNAL

Dr Clothilde BARRAL

Dr Caroline CHARPIN

Dr Olivier GARROUSTE

Dr Caroline KARRAS GUILLIBERT

Dr Minh-Duc NGUYEN

Dr Pierre-Jean NICOLAÏ

UNITÉ DE DENSITOMÉTRIE OSSEUSE

Praticiens :

Dr Jean-Pierre ARNAL

Dr Hélène BOUDINET-GASCON

Dr Olivier ROTH

Cadre supérieur de Santé :

Christel CALBOU

Cadre de santé : Geneviève DIALLO

HOSPITALISATION À DOMICILE

Praticiens :

Dr Marie-France MAGARIAN

Dr Véronique HERR

Dr Claire VACHER-COPONAT

Cadre Supérieur de Santé : Véronique

VERMANDEL

Cadre de Santé : Patricia GUIGUES

**LABORATOIRE D'ANALYSE
ET DE BIOLOGIE MEDICALE****Chef de service :** Dr Patrick BRUNET**Praticiens :**

Dr Patrick BRUNET
 Dr Delphine LANCEMENT
 Dr Magalie MENUET
 Dr Jacqueline VALADIER
 Dr Sandrine THIBEAUT
 Dr Pierre YEROKINE

Infectiologie :

Dr Barbara DOUDIER

Génétique :

Dr Marie-Pierre BRECHARD

Responsables de secteurs :

Mme Samanta GUYON-REBOUL
 Mme Aline BENEDETTI

Directeur des Soins : Sylvie PLAT**Cadre de Santé :** Bernard MACOTTA**MÉDECINE INTERNE****Chef de service :** Pr Boris BIENVENU**Praticiens :**

Pr Boris BIENVENU
 Dr Mathieu ÉTÉ
 Dr Antoine POULET

Infectiologie :

Dr Philippe KRAEMER

Médecin Généraliste Hospitalier :

Dr Régine GOUGET AUGUSTE

Cadre supérieur de santé :

Sophie GAUTIER

Cadre de Santé : Christine GARGIULO**MÉDECINE POLYVALENTE
ET D'URGENCE****Chef de service :** Dr Charles LEVY**Adjoint au Chef de service :**

Dr Sophie CHAMLA

Praticiens :

Dr Françoise AGOSTINI
 Dr Harold BERHAHA
 Dr Sophie CHAMLA
 Dr Charles LEVY

Médecin Généraliste Hospitalier :

Dr Anne-Sophie MAREJUS

Cadre supérieur de santé :

Christel CALBOU

Cadre de santé : Mireille MESSINEO**NÉPHROLOGIE****Chef de service :** Dr Luc FRANTZEN**Praticiens :**

Dr Guilhem CAVAILLE

Dr Luc FRANTZEN
 Dr Monica INDREIES
 Dr Clothilde KIENER
 Dr Julie MOUSSI FRANCES
 Dr Yannick SAINGRA
 Dr Julien SANTINI
 Dr Paul STROUMZA

Cadre Supérieur de Santé :

Sophie GAUTIER

Cadre de santé : Anne SIVAN**NEUROLOGIE -
HÔPITAL DE SEMAINE****Chef de service :**

Dr Françoise BILLE-TURC

Responsable de l'Unité de**Neuro-Physiologie :****Praticiens :**

Dr Françoise BILLE-TURC
 Dr Hanna BOU ALI
 Dr Irène RUGGIERI

Neuro-chirurgie :

Dr Christine DEL SANTI

Psychiatrie :

Dr Catherine COLONNE
 Dr Frédéric DENANTE
 Dr Stéphane ROCHE

Phoniatrye :

Dr Catherine PECH

Médecins Généralistes Hospitaliers :

Dr Sandrine ARNOUX FABRE
 Dr Eve YOUSSEF

Cadre supérieur de santé :

Christel CALBOU

Cadre de santé :

Gaëlle SARRAT BIZOT (FF)

ONCOLOGIE - HÔPITAL DE JOUR**Chef de service :** Dr Hervé PERRIER**Adjoint au Chef de service :**

Dr Cyril FOA

Médecin Coordonnateur :

Dr Christelle BASTHISTE

Médecin Coordonnateur Soins et**Chimiothérapie à domicile :**

Dr Hélène MARCHESCHI
 BRUNETEAU

Praticiens :

Dr Christelle BASTHISTE
 Dr Riad BENRAMDANE
 Dr Arnaud BOYER
 Dr Aurélie DUCOURNAU
 Dr Sivan ABIKER

Dr Marc PUIMATTO

Oncologie digestive :

Dr Xavier ADHOUTE
 Dr Hervé PERRIER

Oncologie générale :

Dr Aurélie DUCOURNAU
 Dr Cyril FOA
 Dr Jean-Baptiste PAOLI

Oncologie ORL :

Dr Cédric CHAMPETIER

Dermatologie :

Dr Elodie ARCHIER
 Dr Judith REYNIER REZZI

CENTRE DE COORDINATION**EN CANCEROLOGIE****Médecin Coordonnateur :**

Dr Hervé PERRIER

Médecin Généraliste Hospitalier :

Dr Hassnaa ERRAMI-ALTUNGOK

Cadre supérieur de santé :

Sophie GAUTIER

Cadre de santé :

Marina LEBOUTEILLER (FF)

**ONCOLOGIE -
HÔPITAL DE SEMAINE****Chef de service :**

Dr Hervé PERRIER

Adjoint au Chef de service :

Dr Cyril FOA

Médecins Coordonnateurs :

Dr Christelle BASTHISTE,
 Dr Hélène MARCHESCHI
 BRUNETEAU

Oncologie :

Dr Sivan ABIKER
 Dr Xavier ADHOUTE
 Dr Elodie ARCHIER
 Dr Christelle BASTHISTE
 Dr Cédric CHAMPETIER
 Dr Aurélie DUCOURNAU
 Dr Cyril FOA

Dr Jean-Baptiste PAOLI

Dr Marc PUIMATTO

Dr Hervé PERRIER

Hématologie :

Dr Riad BENRAMDANE

Médecin Généraliste Hospitalier :

Dr Hassnaa ERRAMI-ALTUNGOK

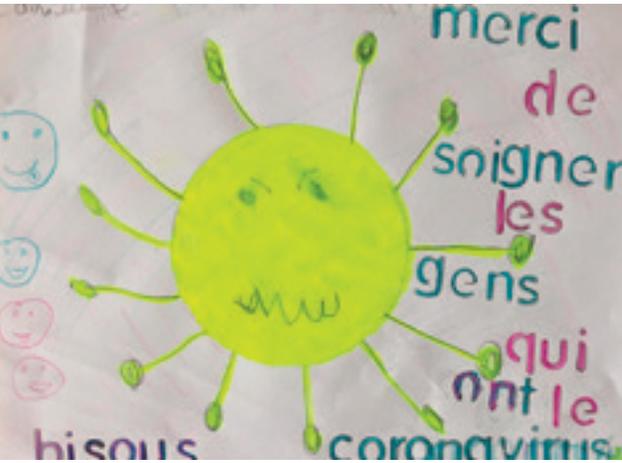
Cadre supérieur de santé :

Sophie GAUTIER

Cadre de santé :

Christine GARGIULO





Un des dessins des élèves de l'école notre Dame de France et de l'école Les Accathes

OPHTALMOLOGIE

Chef de service :

Dr Maud RIGHINI-CHOSSEGROS

Adjoints au Chef de service :

Dr Michel ARNOUX,
Dr Dominique CADIOU-ARZOUNI

Praticiens :

Dr Michel ARNOUX
Dr Yannick BARRAUD
Dr Dominique CADIOU-ARZOUNI
Dr Hélène COHEN
Dr Jean-Christophe COURJARET
Dr Marie-Emmanuelle DELANGLADE-CHALLIE
Dr Patrice GIRARD DE LANGLADE
Dr Philippe GONNET
Dr Catherine GRAL
Dr Ora LEVY-LAURENT
Dr Ghislain PITAULT
Dr Maud RIGHINI-CHOSSEGROS
Dr Frédéric QUEGUINER
Dr Naïma SAIB

Cadre supérieur de santé :

Brigitte PELLETIER

Cadre de santé : Géraldine VOURIOT

OTO-RHINO-LARYNGOLOGIE

Chef de service :

Dr Jean-Christophe RISS

Adjoint au chef de service :

Dr Jérôme DELATTRE

Praticiens :

Chirurgie ORL - Chirurgie

(Cervico-faciale) :

Dr Patrick BROUSSE
Dr Jérôme DELATTRE
Dr Philippe DEROME

Dr Céline FORMAN-GLARD

Dr Jean-Charles GILLOT

Dr Régis GRAS

Dr Jean-Christophe RISS

Dr Olivier ROCHE

Dr Mélanie SANJUAN

Dr Florence TURNER

Chirurgie reconstructive :

Dr Rémi ZALTA

Oncologie médicale et

Radiothérapie :

Dr Cédric CHAMPETIER

Phoniatre :

Dr Benoît AMY DE LA BRETEQUE

Dr Catherine PECH

Explorations audio-vestibulaires :

Dr Catherine CANNONI

Dr Claire GILLOT-LEPETRE

Dr Michèle RAKEDJIAN

Stomatologie :

Dr Eugénie MASSEREAU

Dr Pierre-Yves WALLER

Cadre supérieur de santé :

Sophie GAUTIER

Cadre de santé : Anne SIVAN

PÉDIATRIE ET NEONATOLOGIE

Chef de service :

Dr Jean-Michel BARTOLI

Adjoint Médecine Néonatale :

Dr Justine DERAÏN COURT

Adjoint Pédiatrie :

Dr Anne-Lise ALLOIN

Adjoint Urgences Pédiatriques :

Dr Emilie SAUVAGET

Assistant spécialiste :

Dr Anne-Gaëlle LELONG

Praticiens :

Pédiatrie Générale :

Dr Clément AMMOUCHE

Dr Eva BARA

Dr Sophia BELLULO

Dr Valérie BERNARD

Dr Patrick FRANCOIS

Dr Charlotte REBELLE

Dr Anaïs SAMONINI ZAIMI

Hémo-Pédiatrie :

Dr Anne-Lise ALLOIN

Endocrino-Pédiatrie Diabétologie :

Dr Paola ADICEAM

Dr Alice GODEFROY

Néonatalogie :

Dr Jean-Michel BARTOLI

Dr Justine DERAÏN COURT

Dr Dominique ROCCA

Dr Emmanuelle ROCCA-BOUTARIC

Cardio-Pédiatrie :

Dr Florent PAOLI

Dr Sylvie SCHOUVEY

Gastro-Pédiatrie :

Dr Isabelle DENEUX

Dr Florent CORNU

Neuro-Pédiatrie :

Dr Coline BARRAUD

Dr Robert N'GUYEN

Néphro-Pédiatrie :

Dr Alix DE MACEDO

Pédo-Psychiatrie :

Dr Julie MARCOU

Pneumo-Pédiatrie :

Dr Ania CARSIN

Dr Emilie SAUVAGET

Allergo-Pédiatrie :

Dr Ania CARSIN

Infectiologie-Pédiatrie :

Dr Emilie SAUVAGET

Rhumatologie-Pédiatrique :

Dr Hélène BOUDINET-GASCON

Pédiatrie Adoption :

Dr Patrick FRANCOIS

Dermato-Pédiatrie :

Dr Nathalie QUILES-TSIMARATOS

Dr Judith REYNIER-REZZI

Ophtho-Pédiatrique :

Dr Hélène COHEN

Dr Catherine GRAL

Cadre supérieur de Santé :

Caroline CARDINALE

Cadre de Santé Néonatalogie :

Julie DAVIN

Cadres de Santé Pédiatrie :

Perrine BAUX

et Parcours Pédiatrique :

Carole GANTELET

Cadre de santé Urgences

Pédiatriques : Laure JAMMES (FF)

PHARMACIE

Chef de service :

Dr Marie-Hélène LEGROS

Praticiens :

Dr Laure ALLANIC

Dr Johanna COHEN BERDUGO

Dr Elena KIOURIS

Dr Marie-Hélène LEGROS

Dr Christine LEMAGNER
Dr Pascal MARTEL
Dr Vincent PROVITOLLO

PNEUMOLOGIE-ALLERGOLOGIE RESPIRATOIRE-ONCOLOGIE THORACIQUE

Chef de service : Dr Alain PALOT

Correspondants Secteur Hospitalier :

Dr Mireille ROCCA SERRA,
Dr Cécile TCHOUHADJIAN,

Responsables d'Unité de secteur

court : Dr Luc DUSSART,

Dr Françoise PORRI

Oncologie médicale : Dr Cyril FOA

Oncologie médicale et Radiothérapie :

Dr Jean-Baptiste PAOLI

Infectiologie : Dr Cristina AUDOLY

Praticiens :

Dr Yoann AMMAR

Dr Jérémy BISMUTH

Dr Arnaud BOYER

Dr Luc DUSSART

Dr Bruno ESCARGUEL

Dr Françoise LAGIER-TESSONNIER

Dr Julien LEGODEC

Dr Alain PALOT

Dr Françoise PORRI

Dr Mireille ROCCA SERRA

Dr Cécile TCHOUHADJIAN

Médecins Généralistes Hospitaliers :

Dr Frédéric MILON

Dr Diariatou PRIME

Dr Maira BOURELY-CARVALHO

Cadre supérieur de santé :

Sophie GAUTIER

Cadres de santé :

Nathalie BAUDOUY

et Isabelle RIZZO

Cadre Hôpital de semaine

Pneumologie : Anne SIVAN

RADIOLOGIE - IMAGERIE MÉDICALE

Chef de service : Dr Olivier BAYLE

Adjoints au Chef de service :

Dr Patrick BEAURAIN,

Dr Olivier MONNET

Praticiens :

Dr Olivier BAYLE

Dr Patrick BEAURAIN

Dr Yves BOURREL

Dr Stéphane CARRASSET

Dr Pierre CASSAGNEAU

Dr Anne Claire CHABROL-PRADO

Dr Frédérique CHAPON

Dr Loïc COLLETER

Dr François-Xavier DEHAUT

Dr Béatrice DELARBRE

Dr Valérie DOUCET BERTRAND

Dr Sandra GIRAUD-RIBIERRE

Dr Olivier LEVRIER

Dr Marie Dominique METRAS

Dr Olivier MONNET

Dr Cyrille MULLER

Dr Marie PARIS

Dr Marion PRIEUR

Dr Christine ROUBAUD LE BAIL

Dr Alix RUOCCO-ANGARI

Dr Cléo SORENSEN

Cadre supérieur de santé :

Catherine OTTL

Cadres de santé :

Eric FROMONT (Radiologie

Conventionnelle, Echographie),

Céline ZANOTO (IRM/Scanners),

Catherine Lambolz

(Centre de la femme)

RHUMATOLOGIE

Chef de service : Dr Denis ARNIAUD

Adjoint au Chef de service :

Dr Olivier ROTH

Praticiens :

Rhumatologie :

Dr Denis ARNIAUD

Médecine du sport :

Dr Olivier ROTH

Densitométrie osseuse,

électromyographie :

Dr Jean Pierre ARNAL

Echographie ostéo-articulaire :

Dr Caroline CHARPIN

Densitométrie osseuse :

Dr Olivier GARROUSTE

Recherche Clinique, échographie

ostéo-articulaire :

Dr Caroline KARRAS GUILLIBERT

Rhumatologie interventionnelle :

Dr Minh Duc NGUYEN

Electromyogramme :

Dr Pierre-Jean NICOLAI

Médecins Généralistes Hospitaliers :

Dr Marie Line DUPUY

Dr Anna GIACO MONI

Cadre supérieur de santé :

Christel CALBOU

Cadre de santé :

Rita CONSTANTINE

URGENCES ADULTES

Chef de Service :

Dr Pierre LE DREFF

Adjoints au Chef de service :

Dr Olivier MAURIN,

Dr Nathalie ATTARD

Praticiens :

Dr Nathalie ATTARD

Dr Jacques BERNARD-REYMOND

Dr Cyrille CHABLIS

Dr Véronique COSTO

Dr Julien EMKEYES

Dr Céline FEINTRENIE

Dr Richard FERRER

Dr Margaux GIRARD

Dr Nicolas GRIVET

Dr Rajaa HACHIMI

Dr Pierre LE DREFF

Dr Gérard MARTIN

Dr Olivier MAURIN

Dr El Yazid MEKHOUSI

Dr Bozéna MICHALAK

Dr Claire MORDANT

Dr Patrick QUARTINI

Dr Richard SAMUELIAN

Dr Céline SCHALLER

Dr Karine TUDESCO

Cadre supérieur de santé :

Sophie GAUTIER

Cadre de santé : Anne PROVANSAL

URGENCES PÉDIATRIQUES

Chef de service :

Dr Jean-Michel BARTOLI

Adjointe au Chef de service :

Dr Emilie SAUVAGET

Assistants spécialistes : Dr Anne-

Gaëlle LELONG / Dr Carole-Anne

PISA / Dr Bertille MIANE

Praticiens :

Pédiatrie :

Dr Clément AMMOUCHE

Dr Charlotte REBELLE

Dr Anais SAMONINI ZAIMI

Dr Eva BARA

Dr Sophia BELLULO

Dr Valérie BERNARD

Dr Patrick FRANCOIS

Médecine Néonatale :

Dr Jean-Michel BARTOLI

Dr Justine DERAINE COURT

Dr Emmanuelle ROCCA-BOUTARIC

Dr Dominique ROCCA





Les agents de Services Hospitaliers du bâtiment Sainte-Monique

Neuro-Pédiatrie :

Dr Coline BARRAUD

Dr Robert N'GUYEN

Pneumo-Pédiatrie :

Dr Ania CARSIN

Dr Emilie SAUVAGET

Endocrino-Pédiatrie-Diabète :

Dr Paola ADICEAM

Dr Alice GODEFROY

Gastro-Pédiatrie :

Dr Isabelle DENEUX

Dr Florent CORNU

Néphro-Pédiatrie :

Dr Alix DE MACEDO

Pédo-Psychiatrie :

Dr Julie MARCOU

Hémato-Pédiatrie :

Dr Anne-Lise ALLOIN

Allergo-Pédiatrie : Dr Ania CARSIN

Praticiens attachés :

Dr Nicolas CAPONY

Dr Audrey JEGOU-PIOLLET

Dr Guillaume FREYBURGER

Dr Stanislas HOUDOUX

Dr Sarah RAMPAL

Dr Philippe WAGON

Dr Juliette WEISS

Cadre Supérieur de Santé :

Caroline CARDINALE

Cadre de santé : Laure JAMMES (FF)

UROLOGIE

Chef de service : Dr Denis BRETBEAU

Adjoint au Chef de service :

Dr Paul ALBERT

Chirurgie Urologique :

Dr Paul ALBERT

Dr Thomas BODIN

Dr Denis BRETBEAU

Dr Xavier BRETON

Dr Kévin DEL SANTO

Dr Jean-Baptiste TERRASA

Rééducation fonctionnelle :

Dr Noëlle SALVO-MORIN

Cadre supérieur de santé :

Brigitte PELLETIER

Cadre de santé Urologie :

Géraldine VOURIOT

Cadre de santé Urologie et bloc

Ambulatoire :

Véronique HEREDIA / **Directeur des**

Soins Adjoint : Anne Lailhacar

ÉTABLISSEMENT DE SOINS DE SUITE ET DE RÉADAPTATION FERNANDE BERGER

Praticiens :

Dr Claire SALEM,

Dr Gabrielle IMBEAULT,

Dr Marion BRUGE-ANSEL

Médecin coordonnateur de la filière

Gériatrique :

Dr Sandrine TOURNIER-LOUVEL

Directeur des Soins : Sylvie PLAT

Cadre de santé :

Georges EL GHOBEIRA

UNITÉ DE CHIRURGIE AMBULATOIRE

Directeur des Soins Adjoint :

Anne LAILHACAR

Cadre de Santé : Marie LIGUORI

KINÉSITHÉRAPIE

Directeur des Soins : Sylvie PLAT

Cadre de Santé : Patricia GUIGUES

BRANCARDAGE :

Cadre Supérieur de Santé :

Catherine OTTL

Responsable Encadrement :

Carole DUGAT

FORMATION/PEDAGOGIE :

Cadre Supérieur de Santé :

Dominique CARVIN

Cadres de Santé :

Anne-France MAUGEIN,

Nadine GOCHGAGARIAN,

Aïcha SOUSSI

EQUIPE OPÉRATIONNELLE D'HYGIÈNE

Cadre Supérieur de Santé :

Dominique CARVIN

PÔLE DE NUIT

Cadre supérieur de santé : Jean-Marc RABA

Cadres de santé : Aurore AUBRIOT, Sophie CANAAN, Véronique RUIZ-LECCIA (FF), Caroline LUCCI (FF)

CELLULE GESTION DES LITS

Cadre supérieur de santé : Véronique VERMANDEL

IDE Régulateur : Jacques ABIHSSIRA

DIÉTÉTIQUE

Directeur des Soins : Sylvie PLAT

Cadre : Patrick MASURE

RAAC

Chargé de projet : Guillaume MASSON

SERVICE SOCIAL

Cadre supérieur de santé :

Véronique VERMANDEL

Cadre : Magali MARGAILLAN

CONSULTATIONS

Cadre Supérieur de Santé :

Véronique VERMANDEL

Cadre de Santé :

Anne-Françoise SEBAN

CONSULTATIONS SPECIFIQUES

CONSULTATION DIÉTÉTIQUE

Praticiens :

Julien BUONORA

Emilie ROCHE

CONSULTATION OSTÉOPATHIE

Praticien :

Dr Christophe CARBONNEL

CONSULTATION DE PODOLOGIE

Praticiens :

Capucine de PIERETTI

Raphaël GONGGRYP

CONSULTATION HYPNOSE MÉDICALE

Praticien : Alexandra DANGUIRAL

CONSULTATION MBSR-MÉDITATION

EN PLEINE CONSCIENCE

Praticien :

Dr Catherine COLONNE

CONSULTATION EN POSTUROLOGIE :

Praticien : Frédéric CREMIEUX

3 ANNEXES



54 HÔPITAL SAINT JOSEPH DE MARSEILLE, NOS VALEURS POUR LE XXI^E SIÈCLE

55 L'HISTOIRE DE L'HÔPITAL, NOS VALEURS, NOTRE IDENTITÉ

56 LE MODELE PRIVÉ NON LUCRATIF

HÔPITAL SAINT JOSEPH DE MARSEILLE, NOS VALEURS POUR LE XXI^E SIÈCLE

L'Hôpital Saint Joseph est une institution marseillaise qui fonde son action sur des valeurs partagées par tous ses acteurs.

Hôpital privé à but non-lucratif, Saint Joseph a été créé par l'abbé Jean-Baptiste Fouque en 1920 pour prendre en charge tous les malades sans discrimination. Nous faisons nôtre, sa devise : « Omnia possibilia sunt credenti » (« Tout est possible à celui qui croit »). L'éthique sociale catholique guide notre action, une action ouverte à tous, tolérante et rigoureuse.

Depuis toujours, les personnels, médecins et salariés, religieux et laïcs, les associations de

bénévoles, les administrateurs, ont apporté aux patients ce supplément d'humanité qui est la marque de Saint Joseph. « Soigner la personne dans sa globalité, écouter et informer, mobiliser soignant et soigné pour surmonter la maladie dans une relation de confiance », telle est la mission que se donne notre institution.

Cette Charte concerne et engage chacun d'entre nous sur sa façon de vivre l'Hôpital, sur la mise en oeuvre de l'esprit joséphien : tolérance et convictions, accueil de tous et qualité des soins, bénévolat et performance.

1. Un accueil bienveillant

Le patient qui entre à l'Hôpital Saint Joseph a besoin de soins de qualité, mais aussi d'être reconnu comme une personne dans sa globalité, comme un être écouté, respecté, entendu. Chacun participe à un accueil bienveillant dans un esprit d'ouverture à l'Autre.

Le patient est acteur de sa prise en charge en coopération avec l'équipe soignante et dans le respect des règles de fonctionnement de l'Hôpital. Il trouve ainsi des repères et des clés pour comprendre sa situation, pour rassembler ses forces et affronter la maladie.

2. Une convivialité entretenue

Saint Joseph est un « village » dans la ville. Nous refusons l'anonymat et l'indifférence, la qualité de la vie de l'Hôpital dépend de chacun de nous.

Tous ceux qui entrent à Saint Joseph, patients, familles et visiteurs, médecins, salariés, bénévoles et équipes d'aumôneries, concourent à la convivialité, à la tranquillité de chacun, à la chaleur et à la sérénité du lieu.

L'Hôpital ménage à cet effet, des espaces d'accueil et de dialogue avec les patients hospitalisés et leurs parents.

3. Des services solidaires

L'Hôpital Saint Joseph est organisé en services légitimement spécialisés, mais qui partagent leurs savoirs, leurs outils, leurs expériences. Ils manifestent leur solidarité, leurs liens, leur appartenance par des échanges transversaux réguliers.

Chacun a son poste, son rôle, des droits et des devoirs et tous contribuent, de jour comme de nuit, à l'égalité d'engagement, à la même mission.

La considération et le respect marquent nos relations.

La qualité de la relation entre équipes médicales et paramédicales favorise une meilleure information du patient.

4. Des projets construits entre équipes

Le projet de soins réunit l'ensemble des acteurs concernés. Il naît d'échanges réguliers entre cadres, médecins, personnels soignants, administratifs et techniques dans la complémentarité des approches. L'esprit d'équipe prime à Saint Joseph. Les acteurs sont particulièrement attachés à l'écoute des besoins dans un souci de réactivité optimale, propre à l'hôpital. Toute démarche se décline selon un processus consultatif et dynamique, chaque acteur se devant de porter ces valeurs...

La rigueur dans la gestion de nos ressources, l'économie au service des meilleurs soins sont l'affaire de tous.

5. Des bonnes pratiques partagées

Confrontés quotidiennement au patient dans une relation impliquée et sensible, dans une organisation tendue par les contraintes économiques, les personnels soignants, administratifs et techniques ont besoin de trouver des espaces et des temps de paroles, d'échanges et de réflexions éthiques.

Des normes qualité, des circulaires, la réglementation encadrent nos activités. Elles sont indispensables, mais ne disent pas tout.

De la Charte découlent des Cahiers de bonnes pratiques de Saint Joseph qui valorisent ce qui se fait de mieux et de plus humain à l'Hôpital. Écrits par tous, ils donnent du sens à cette Charte et sont la preuve de l'exemplarité de chacun.

L'HISTOIRE DE L'HÔPITAL, NOS VALEURS, NOTRE IDENTITÉ

*La volonté d'un homme, l'abbé Fouque,
et "d'hommes de bonne volonté"...*

Fondé en 1919 par l'abbé Jean-Baptiste Fouque, dans le contexte difficile de l'après-guerre, l'Hôpital Saint Joseph de Marseille est né de la nécessité de créer un hôpital gratuit pour les nécessiteux, à l'heure où aucune protection sociale n'existait encore.

Il confia la gestion de l'établissement aux sœurs Dominicaines de la Présentation de Tours. Ces dernières sont restées présentes dans l'Hôpital jusqu'en 1981.

La gestion de l'hôpital a d'abord été assurée par l'Association Hospitalière du Prado reconnue d'utilité publique dès 1924, puis, transformée en Fondation reconnue d'utilité publique en 1984, pour devenir la Fondation Hôpital Saint Joseph.

En 2003, l'Association Hôpital Saint Joseph de Marseille a été créée pour se charger de la gestion des activités sanitaires (Hôpital Saint Joseph et Etablissement de Soins de suite Fernande Berger) de la Fondation. La Fondation se consacre désormais à la recherche des dons et legs et aux œuvres



caritatives, tout en conservant son patrimoine immobilier qu'elle loue depuis à l'Association.

Le 5 décembre 1926, l'Abbé Fouque est mort à Saint Joseph, son hôpital, mais la mémoire de ce "téméraire de la Charité" ne s'est jamais éteinte et sa tombe se trouve au cœur de l'Hôpital, près de la Chapelle.

Avec lui et après lui, des "hommes de bonne volonté" ont continué son action bénévole et désintéressée pour faire de l'Hôpital Saint Joseph, le 1^{er} Hôpital Privé à But non Lucratif que l'on connaît aujourd'hui. De Monsieur Victor REGIS, 1^{er} Président de la Fondation,

à Monsieur Antoine DUBOUT, actuel Président du Conseil d'Administration et par ailleurs Président de la FEHAP, ils ont écrit les chapitres de l'Histoire de notre Hôpital et de sa Fondation.

Plus de 80 ans après, la devise de l'abbé Fouque est toujours en vigueur à Saint Joseph et reprise en credo dans la Charte des Valeurs du Groupe Saint Joseph, que vous trouverez en page 54 de ce Rapport.

L'Hôpital et sa Fondation restent aujourd'hui fidèles à l'esprit du fondateur de l'institution Saint Joseph, mettant l'Homme au centre de leurs préoccupations, soignant l'Homme tout autant que la maladie.

LES PRÉSIDENTS DE L'HÔPITAL SAINT JOSEPH



Victor Regis
1919-1932



Joseph De Verville
1933-1937



Emile Rastoin
1938-1942



Jean-Baptiste Rocca
1943-1951



Georges Brenier
1951-1952



Édouard Rastoin
1952-1985



Maître Frédéric Boudes
1986-1992



Bruno Fabre
1992-2000



Alain Storione
2000-2003



Antoine Dubout
2003..



LA FEHAP

L'Hôpital Saint Joseph de Marseille fait partie de la Fédération des Etablissements Hospitaliers et d'Aide à la Personne (FEHAP), qui regroupe des milliers d'établissements privés solidaires.

Elle a été présidée, de février 2008 à mars 2019, par le Président du Conseil d'Administration de la Fondation et de l'Hôpital Saint Joseph de Marseille, Monsieur Antoine Dubout. Mme Marie-Sophie Desaulle a succédé à M. Dubout à la Présidence de la FEHAP.

La FEHAP, c'est :

- **4 835 établissements et services sanitaires, sociaux et médico-sociaux**
- **2,5 millions d'usagers soignés** pris en charge ou accompagnés, au sein d'une structure FEHAP
- **Plus de 1 500 associations, fondations, mutuelles**
- **Et plus de 260 000 salariés**

C'est aussi :

- **1 724 établissements et services pour personnes âgées,**
- **1 679 établissements et services pour personnes handicapées,**
- **727 établissements sanitaires,**
- **198 établissements et services pour personnes en difficulté sociale,**
- **254 établissements d'accueil des jeunes enfants,**
- **27 établissements de formation**
- **40 centres de santé**

Les établissements privés solidaires sont caractérisés par une organisation interne très flexible.

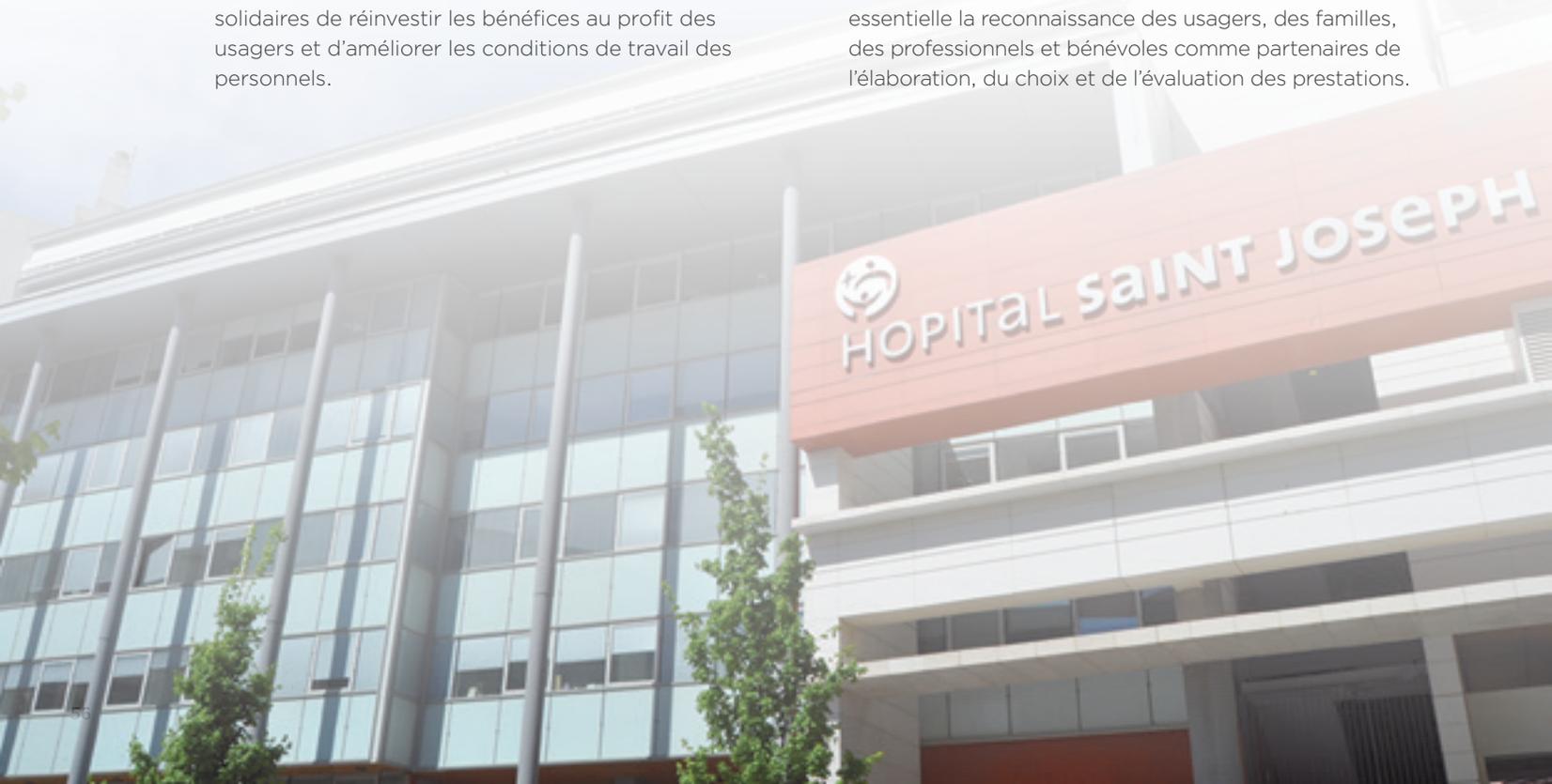
L'absence de but lucratif, l'absence de rémunération d'actionnaires, permet aux établissements privés solidaires de réinvestir les bénéfices au profit des usagers et d'améliorer les conditions de travail des personnels.

Les établissements privés solidaires allient les atouts d'un modèle de gestion tourné vers l'avenir, qui allie une mission d'intérêt général à un mode de gestion privé plus souple et plus équilibré : ce modèle offre la garantie de l'accès aux soins pour tous, de jour comme de nuit, la permanence et la continuité des soins et l'assurance de la prise en charge tout au long de la vie de toutes les pathologies et de tous les handicaps et de la perte d'autonomie.

Des Valeurs humanistes

La charte des valeurs est le socle commun à tous les établissements adhérents à la FEHAP :

- Par ses **valeurs humanistes**, elle place la primauté de la personne avant toute autre considération
- Par sa **volonté de partage**, elle développe, entre ses membres, une culture de solidarité et de service du public
- Par son **engagement social**, elle favorise la qualification, la professionnalisation et la promotion des personnels, la qualité des soins et des services
- Par son **esprit d'ouverture**, elle favorise les complémentarités et transversalités des expériences
- Par **l'affirmation de ses responsabilités**, elle tient pour essentielle la reconnaissance des usagers, des familles, des professionnels et bénévoles comme partenaires de l'élaboration, du choix et de l'évaluation des prestations.



Publié par :

L'Hôpital Saint Joseph Marseille

Direction

26 Boulevard de Louvain

13285 Marseille Cedex 08

Tél. : 04 91 80 65 00

Internet : www.hopital-saint-joseph.fr

Mail : direction@hopital-saint-joseph.fr

Contact Presse :

Karine YESSAD

Directrice de la Communication

Groupe Saint Joseph Marseille & AUDEAM

Tél. : 04 91 80 68 68

Port. : 06 16 96 23 32

kyessad@hopital-saint-joseph.fr

Rédaction et coordination :

Direction Générale

En collaboration avec les services

Photographies :

Service Communication

Fondation

Antoine d'AGATA - Agence Magnum photographies

(tous droits réservés)

Geneviève GLEIZE (tous droits réservés)

Les photographies en noir et blanc ont été réalisées par Geneviève GLEIZE, artiste-photographe en immersion à l'Hôpital, dans le cadre du Projet culturel de l'Hôpital

Conception maquette et réalisation :

Arnaud Bizalion Éditeur / Pierre-Marie Gély

Imprimerie :

CCEE

Juin 2020

Tous Droits Réservés

Ce document a été imprimé sur un papier fabriqué dans une usine certifiée IMPRIM'VERT (pour la gestion de l'environnement) et PEFC (pour l'utilisation de papiers issus de forêts gérées durablement).



Le Rapport annuel 2019 de l'Hôpital Saint Joseph est paru à l'occasion de l'Assemblée Générale qui s'est tenue à Marseille le 23 juin 2020.

Ce document est disponible sur le site internet de l'Hôpital Saint Joseph (www.hopital-saint-joseph.fr) où l'ensemble des publications du Groupe peuvent être téléchargées.

Sauf mention contraire, l'ensemble des chiffres sont indiqués au 31 décembre 2019.

L'Hôpital Saint Joseph de Marseille s'engage avec ECOFOLIO pour le recyclage des papiers



**Ce Rapport Annuel est téléchargeable sur le site Internet
de l'Hôpital Saint Joseph Marseille :**
www.hopital-saint-joseph.fr

Hôpital Saint Joseph

26 Boulevard de Louvain - 13285 Marseille Cedex 08

Tél : 04 91 80 65 00

direction@hopital-saint-joseph.fr



www.hopital-saint-joseph.fr