

RAPPORT ANNUEL

2018

HOPITAL SAINT JOSEPH



HOPITAL SAINT JOSEPH  
MARSEILLE

## LEXIQUE

**ARS** : Agence Régionale de Santé

**ASH** : Agent de Service Hospitalier

**CAQES** : Contrat d'Amélioration de la Qualité et de l'Efficienc e des Soins

**CHRS** : Centres d'Hébergement et de Réinsertion Sociale

**CHSCT** : Comité d'hygiène, de sécurité et des conditions de travail

**CLUD** : Commission de Lutte contre la Douleur

**CME** : Commission Médicale d'Etablissement

**DAOM** : Déchets Assimilables aux Ordures Ménagères

**DASRI** : Déchets d'Activité de Soins à Risques Infectieux

**DIB** : Déchets Industriels Banaux

**DMLA** : Dégénérescence Maculaire Liée à l'Âge

**EHPAD** : Établissement d'Hébergement pour Personnes Âgées Dépendantes

**HAD** : Hospitalisation A Domicile

**HAS** : Haute Autorité de Santé

**IHAB** : Initiative Hôpital Ami des Bébés

**IADE** : Infirmière-Anesthésiste Diplômé d'Etat

**MCO** : Médecine Chirurgie Obstétrique

**MERRI** : Mission d'Enseignement de Recherche, de Référence et d'Innovation

**QVT** : Qualité de Vie au Travail

**RAAC** : Réhabilitation Améliorée Après Chirurgie

**SSR** : Soins de Suite et de Réadaptation

**USLD** : Unité de Soins de Longue Durée

*La Direction Générale de l'Hôpital Saint Joseph remercie tous les personnels, médecins, bénévoles et patients qui ont accepté d'être photographiés durant leur présence à l'Hôpital, ainsi que les différents intervenants qui ont collaboré à l'élaboration de cette publication.*



*“Omnia possibilia sunt credenti”*

(Évangile selon Saint Marc 9.23)

*“Tout est possible à celui qui croit”*

Bienheureux Jean-Baptiste Fouque, 1851 - 1926



#### UN MOMENT FORT, LA BÉATIFICATION DE L'ABBÉ FOUQUE, FONDATEUR DE L'HÔPITAL

L'abbé Jean-Baptiste Fouque, fondateur de l'Hôpital Saint Joseph, a été béatifié le 30 septembre 2018 en la Cathédrale de La Major à Marseille.

La béatification est la déclaration, par décret pontifical, qu'un fidèle catholique a pratiqué les vertus chrétiennes de façon héroïque et qu'il a accompli un miracle déclaré authentique par le Pape, après consultation d'un collège de médecins. La publication de ce décret est suivie d'une célébration solennelle de béatification, préliminaire à la canonisation si un second miracle est reconnu. Cette béatification rend hommage à cette « *belle personnalité marseillaise, un peu extraordinaire (...)* qui n'a eu de cesse de s'occuper des plus délaissés : *jeunes garçons sans famille, jeunes filles en situation de détresse, enfance délaissée, domestiques et employés sans famille à Marseille, "enfance coupable", malades psychiatriques, nécessiteux malades pour qui il fondera l'Hôpital Saint Joseph il y a bientôt 100 ans* », ainsi qu'en témoigne Monseigneur Georges Pontier, Evêque de Marseille.

Cette béatification est un moment fort pour notre institution, un hommage aux valeurs exemplaires du Bienheureux Jean-Baptiste Fouque, fondateur de l'Hôpital Saint Joseph et de nombreuses autres œuvres marseillaises pour le soutien aux plus fragiles.



## Le mot du Président et de la Directrice Générale

### focus sur...

- 11 La Restauration : se réinventer chaque jour...
- 16 Les appels à projets de l'ARS : source d'amélioration de l'offre de soins
- 19 Le parcours patient : une offre de soin plus structurée et plus efficiente
- 21 La marche des Ressources Humaines vers le numérique
- 23 Le service bionettoyage : maîtrise des consommations et des déchets...
- 27 Développement Durable : amplifier la dynamique
- 32 L'Hôpital Saint Joseph, un acteur engagé dans la recherche médicale

## Activité et stratégie 2018

- 6 LES FAITS MARQUANTS DE L'ANNÉE
- 8 LES ACTIVITÉS SUPPORTS EN 2018
- 13 L'ACTIVITÉ 2018 EN CHIFFRES
- 20 LES RESSOURCES HUMAINES EN 2018
- 22 LES RESSOURCES FINANCIÈRES EN 2018
- 24 LES COMPTES ANNUELS EN 2018
  - Bilan
  - Compte de Résultats
  - Tableau de Financement
- 29 LES OBJECTIFS 2017-2018



## Chiffres-clés

### capacité

- 795** lits et places
- 40** patients en hospitalisation à domicile par jour
- 30** places de soins infirmiers à domicile
- 52** lits de soins de suite et réadaptation



### superficie

**74 854 m<sup>2</sup>** construits sur un terrain de 4 hectares



### à votre service

- 2 481** salariés ( **2 064** ETP)
- 321** médecins libéraux
- et **110** médecins salariés



### blocs opératoires

- 24** salles de bloc
- 3** salles d'endoscopie
- 13** salles de bloc obstétrical
- +2** salles de césarienne
- 1** salle hybride



## Qui sommes-nous ?

- 34 LE GROUPE SAINT JOSEPH
- 38 LES INSTANCES DU GROUPE SAINT JOSEPH
- 38 LES INSTANCES DE L'ASSOCIATION
  - Les organes délibérants
  - L'organe exécutif de l'Association
  - Les organes consultatifs de l'Association
- 41 L'ORGANIGRAMME DE L'HÔPITAL
- 42 LE CORPS MÉDICAL ET L'ENCADREMENT SOIGNANT
  - Le bureau de la CME
  - Le corps médical par spécialités et l'encadrement soignant



## Annexes

- 52 RAPPORT GÉNÉRAL DU COMMISSAIRE AUX COMPTES
- 54 HÔPITAL SAINT JOSEPH DE MARSEILLE, NOS VALEURS POUR LE XXIE SIÈCLE
- 55 L'HISTOIRE DE L'HÔPITAL, NOS VALEURS, NOTRE IDENTITÉ
- 56 LE MODELE PRIVÉ NON LUCRATIF

### imagerie médicale

- 2** scanners
- 2** IRM
- 13** salles de Radiologie dont :
  - **1** salle tri-capteurs plan pour les urgences
  - **1** salle capteur plan dédiée thorax
  - **3** salles d'échographie générale et spécialisée et 2 appareils mobiles
  - **1** Ostéodensitomètre
  - **1** Mammographe numérique
  - **1** Mammotome + Mammotest pour macro-biopsie
  - **1** échographe + IRM mammaire
  - **1** salle d'imagerie EOS



### laboratoires

- 1** Laboratoire polyvalent (hématologie, biologie moléculaire, microbiologie, biochimie)
- 1** Laboratoire PMA



### budget de fonctionnement

**262 M€**





*« Demeurer un hôpital agile et audacieux... »*

## LE MOT DU PRÉSIDENT ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

L'année 2018 est clôturée. Elle aura été une année riche de projets et de réussites autour des axes de notre projet stratégique : la poursuite de notre Projet Médical avec des créations d'activités, à l'instar de la création de l'Hôpital de jour de médecine pluridisciplinaire ou de l'ouverture des lits d'hospitalisation complète d'Oncologie médicale, une forte innovation portée par notre Etablissement et ses acteurs (à l'image du projet de télé-médecine soutenue par l'Agence Régionale de Santé, les starts-up Volta Médical ou Pythéas, la salle d'imagerie EOS,...).

C'est également l'année du lancement de grands chantiers de modernisation de nos organisations et des parcours patients (Réhabilitation Améliorée Après Chirurgie -RAAC-, réorganisation de la fonction bionettoyage, du standard, déploiement de la prise de rendez-vous en ligne,...) ; celle de la poursuite de nos travaux de réhabilitations et d'extensions immobilières et la finalisation du programme du schéma directeur qui entrera dans sa phase active dès 2019 et qui façonnera le visage de ce que sera l'Hôpital Saint Joseph demain au service de la population de l'Agglomération Aix-Marseille Provence.

C'est la poursuite de notre axe « entreprise responsable », qui grâce au travail de ses équipes, médecins et personnels, poursuit la mission de servir

au mieux la santé de nos patients, d'être jour après jour une entreprise « durable ».

Le plan Qualité de Vie au travail débuté en 2017, le plan d'actions Développement Durable renouvelé pour les années 2018 à 2022, la démarche qualité constamment redéployée, entretenue et partagée par les équipes à l'aube de la nouvelle visite de Certification de la Haute Autorité de Santé, en sont des marques fortes.

La remarquable capacité d'adaptation de l'Etablissement et ses équipes, sa faculté à poursuivre ses efforts pour demeurer un hôpital agile et audacieux, en développement, qui se modernise et qui a son destin en main grâce à l'équilibre renouvelé de ses comptes -ce qui reste notable dans l'univers hospitalier actuel- est une grande fierté pour nous. Mais surtout, notre hôpital garde ses valeurs d'humanisme, de bienveillance et de solidarité tant vis-à-vis des patients et de leur famille que pour les équipes et chacun au quotidien.

Nous sommes fiers de vous présenter le Rapport Annuel 2018, qui témoigne de cette belle histoire.

**Antoine Dubout, Président**  
**Sophie Dostert, Directrice Générale**

# 1 Activité et stratégie 2018



6	LES FAITS MARQUANTS DE L'ANNÉE
8	LES ACTIVITÉS SUPPORTS EN 2018
13	L'ACTIVITE 2018 EN CHIFFRES
20	LES RESSOURCES HUMAINES EN 2018
22	LES RESSOURCES FINANCIÈRES EN 2018
24	LES COMPTES ANNUELS EN 2018
29	LES GRANDS OBJECTIFS 2018-2019

# LES FAITS MARQUANTS DE L'ANNÉE

## JANVIER

### Notre projet de télédermatologie soutenu par l'ARS

Ce projet de télémedecine permettra aux patients en EHPAD ou maisons de retraite, ainsi que ceux pris en charge dans des établissements ou territoires isolés de bénéficier de consultations de Dermatologie. Ce projet sera rapidement étendu à d'autres spécialités.



## FÉVRIER

### Saint Joseph partenaire du Hub Santé du journal La Provence

Le Hub Santé de La Provence est une plateforme d'informations au service des Provençaux : des informations de qualité, sur les éditions papier et web, des rendez-vous d'informations sur les sujets de santé qui les touchent.



## MARS

### Le Dr Beurtheret à l'American College of Cardiologie d'Orlando

Le Dr Beurtheret, chirurgien cardiaque, a présenté un travail de recherche sur les voies d'abord des TAVI (valves aortiques percutanées, mené en collaboration avec plusieurs confrères de l'Hôpital (les Drs Houel, Com, Gelisse, Billé, Joly, Seitz, ...). Cette attitude innovante sur le choix de la voie d'abord est le fruit d'une collaboration étroite entre chirurgiens du service de chirurgie cardiaque du Dr Houel et cardiologues interventionnels du service du Dr Khanoyan. Son étude démontre que les voies d'abords périphériques non fémorales (sous-clavière et carotidienne) sont aussi sûres que les voies d'abords fémorales pour mettre en place ces valves aortiques percutanées, et permettent deux fois moins de complications vasculaires périphériques.



## AOÛT

### Nouveau Scanner au service d'Imagerie

Equipé des dernières technologies de faible rayonnement, ce nouveau scanner permet également des images d'excellente qualité. L'examen est réalisé en un temps record, l'utilisation est plus simple pour les enfants, sans sédation préalable.



## SEPTEMBRE

### Un Atrium pour la jeune création

La 2ème édition des Journées du Patrimoine à Saint Joseph a vu la concrétisation du partenariat avec les Beaux-Arts de Marseille avec l'inauguration de l'« Atrium », espace dédié à la jeune création de l'Ecole d'Art et de Design de Luminy, au cœur de l'Hôpital.

Des œuvres de jeunes artistes et designers, diplômés des beaux-Arts, sont prêtés à l'Hôpital et exposées toute l'année, au sein même de l'Établissement, grâce à ce patio réaménagé en espace culturel.



## OCTOBRE

### Prise de rendez-vous en ligne avec DOCTOLIB® au Pôle Parents-Enfants

1<sup>re</sup> phase de lancement -avant une généralisation à toutes les spécialités de l'Hôpital-, de la plateforme DOCTOLIB® qui permet de prendre rendez-vous pour une consultation pour toutes les spécialités présentes au Pôle Parents-Enfants. Ce procédé de prise de rendez-vous est simple et efficace, disponible 24h/24, 7j/7, pour une gestion plus aisée des rendez-vous.

Depuis début 2019, le dispositif a été généralisé à toutes les spécialités de l'Établissement.



## AVRIL

### Ouverture de l'Hôpital de Jour pluridisciplinaire de Médecine

Réunissant diverses spécialités (Rhumatologie, Dermatologie, Neurologie, Gériatrie, Endocrinologie, Médecine Interne, Néphrologie et Pneumologie), ce nouveau service propose une prise en charge des patients nécessitant des soins sur une journée ou une demi-journée (patients allongés) et de réaliser notamment des bilans de spécialités (dont ostéodensitométrie, électromyogramme, échographies, salle d'éducation thérapeutique, ...). Ce nouveau service permet de mieux coordonner le parcours de soins des patients et d'éviter ainsi des hospitalisations ou consultations successives.



## MAI

### La Rythmologie innove

Le Dr Julien Seitz, coordonnateur de l'unité de Rythmologie (de la Fédération de Cardiologie), et le Dr Clément Bars, rythmologue, ont développé un important travail de recherche sur l'intelligence artificielle au service de la fibrillation auriculaire (ou F.A.), en collaboration avec Théophile Mohr Durdez, ingénieur polytechnicien. Ces avancées représentent une véritable révolution dans la prise en charge des patients atteints de cette pathologie. De leurs travaux est née AIFIB, une solution d'intelligence artificielle développée par la start-up Volta Médical, qui permet de guider les médecins dans le traitement de la F.A.



## JUIN

### Ouverture de l'Hôpital de semaine Oncologie

Ce service permet d'accueillir des patients en hospitalisation programmée par les oncologues ou les Médecins Généralistes Hospitaliers du service d'oncologie pour des soins de support et/ou mises en place de traitements.

Cette offre de soins complète et facilite la prise en charge des patients atteints de cancer dans le cadre de leur parcours au sein de l'Hôpital.



## NOVEMBRE

### Ouverture du Salon d'Accueil et de Sérénité

Ouvert dans le cadre de la réorganisation du parcours patient et de la mise en place de la RAAC (Réhabilitation Améliorée Après Chirurgie), le salon d'Accueil et de Sérénité, aux portes du bloc opératoire, accueille le patient le jour de son opération dans un salon d'accueil et d'attente adapté, moderne et « cocooning » (cf. focus p 19).



## NOVEMBRE

### 1<sup>er</sup> patient pris en charge par le système EOS

Le service d'Imagerie de l'Hôpital s'est doté d'un nouvel équipement EOS, appareil d'imagerie faiblement irradiant, permettant une image corps entier en position debout, de haute qualité, en trois dimensions, grâce au financement, via la Fondation, de la SNEF, entreprise mécène, et de donateurs privés.

Ce nouvel équipement représente un avantage majeur pour le diagnostic et le suivi des anomalies rachidiennes (scolioses) chez les jeunes (en regard de sa faible dose d'irradiation) et pour



le diagnostic, chez les personnes plus âgées, grâce à l'intégration de la statique du rachis à celle du corps entier. Le système est intégré à un projet global qui optimise la chirurgie assistée par ordinateur.

## DÉCEMBRE

### Le service de Pneumologie innove pour le traitement des asthmes sévères

Une technique innovante d'endoscopie interventionnelle pour le traitement des asthmes sévères, la thermoplastie bronchique, a été développée. Elle permet, sous anesthésie générale, de chauffer les tissus des bronches en vue de réduire le volume et la contractilité du muscle bronchique.

Une grande avancée pour les patients, que Saint Joseph est le seul établissement de la région à pratiquer.



# LES ACTIVITÉS SUPPORTS EN 2018

## Le pôle Ressources Matérielles

### En 2018, le pôle a évolué.

Au mois d'avril, Marc Jaffuer a succédé à Laurent Verneret, parti à la retraite après 23 années à l'Hôpital, pour la gestion du secteur « Génie Technique et Maintenance » qui comprend les services techniques, l'électricité, la mécanique & menuiserie, la plomberie & froid, la téléphonie et les ascenseurs et portes automatiques.

L'Hôpital Saint Joseph s'est engagé dans une démarche de certification ISO 50 001, norme internationale qui définit les exigences de mise en œuvre des systèmes de management de l'énergie et qui a pour finalité l'amélioration continue de la performance énergétique, la maîtrise des dépenses qui leur sont liées et la réduction du réchauffement climatique.

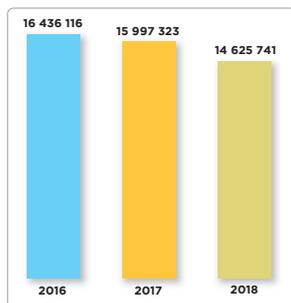
Cette politique énergétique engage et concerne tous les acteurs de l'Hôpital Saint Joseph.

Elle a l'ambition de porter une réelle dynamique d'Etablissement. Sous la responsabilité de Marc Jaffuer, Adel Gazzah a rejoint l'équipe en qualité de responsable de Maintenance et deux conducteurs de travaux, Cyril Fritsche et Thomas Libert, ont également intégré le secteur « Travaux neufs ».

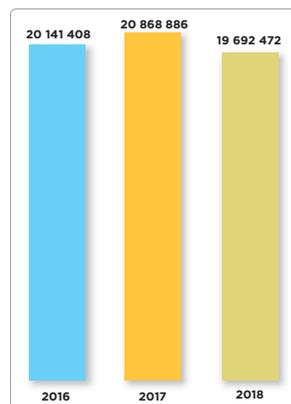
Une équipe renforcée pour répondre de façon optimale à la réalisation des différents chantiers de l'Hôpital, à un moment où celui-ci s'engage dans son ambitieux projet de Schéma directeur immobilier qui devrait reconfigurer l'ensemble de l'Établissement dans les dix années à venir pour répondre aux nouveaux défis des évolutions de la prise en charge des patients.

De plus, les services techniques se sont enrichis d'un binôme dédié aux rénovations, pour l'internalisation de certains chantiers de rénovation.

## ENERGIES



► 14 625 741 kWh d'électricité



► 19 692 472 kWh de gaz

## LINGERIE



- 664 tonnes de linges sous-traités :
- 264 821 vêtements lavés
- plus d'1 million (1 078 392) de pièces de linge plat lavées

## RESTAURATION

Un service certifié ISO 22000 (Certification pour 3 ans avec audits annuels de suivi)



- 631 808 repas servis
- Dont..
- 409 441 aux patients hospitalisés

140 674 au personnel et médecins

78 720 pour l'extérieur (prestations de traiteur, cocktails manifestations, ..), cafétéria..

2 973 aux accompagnants

## DECHETS

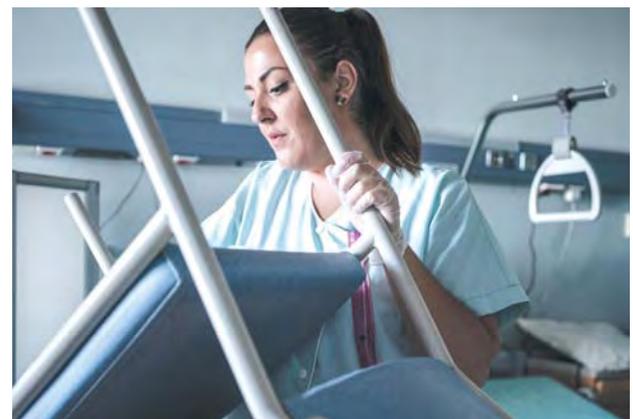
L'ensemble de la destruction des déchets produits par l'Hôpital représente un coût de 782 000 euros (y compris taxe sur les ordures ménagères).



L'ensemble des déchets hors DASRI (Cartons, papiers, DIB, chantiers, électrique et électroniques) sont recyclés.

Les DASRI et DAOM sont, quant à eux, incinérés et donc revalorisés en filière énergétique.

- 310 tonnes de déchets des activités de soins à Risques Infectieux (DASRI)
- 1 200 tonnes de Déchets Assimilables aux Ordures Ménagères (DAOM)
- 122 tonnes de cartons et papiers
- 495 tonnes de Déchets Industriels Banaux (DIB) & déchets de chantier
- 2,5 tonnes de Déchets électriques et électroniques
- 7,2 tonnes de Déchets Industriels Spéciaux (produits chimiques)





L'équipe de la Direction de la Qualité, autour de Muriel Touboul, Directrice de la Qualité (2<sup>e</sup> en partant de la gauche)

## La Direction de la Qualité

Le déploiement du projet Qualité, sécurité des soins élaboré en 2017 s'est poursuivi cette année. Son principal objectif est la mise en œuvre de la démarche Qualité, sécurité des soins au plus près des professionnels pour une culture sécurité des soins efficiente.

A ce titre trois principales nouveautés ont été mises en œuvre en 2018 pour déployer la démarche au plus près du terrain :

### ► La mise en place de visites de conformité / patient traceur dans les unités de soins

Confortant la nouvelle fonction des binômes qualité\*, une méthode d'évaluation combinant des points de contrôle de la conformité aux référentiels et d'analyse de la prise en charge du patient a été mise en œuvre en intégrant la méthode « patient traceur ».

Ces évaluations, réalisées par un trio d'auditeurs composé d'un cadre de santé, d'un directeur et d'un qualitatif, permettent aux binômes qualité de mieux cerner les principaux axes d'amélioration à mettre en œuvre dans l'unité de soins.

### ► Le développement de l'espace collaboratif « démarche qualité-certification ».

Au sein de la page qualité, accessible aux équipes à partir du site Intranet, un espace « Binôme qualité » a été développé. Il contient des tableaux de bords par unité de soins et les résultats des questionnaires de sortie. La particularité de cet espace partagé est de

rendre autonomes les binômes qualité\* et les pilotes de processus\*\*, en offrant des outils de suivi de leurs démarches.

### ► L'actualisation et la diffusion du guide pratique de la sécurité des soins

L'objectif de ce guide est de fournir aux professionnels de santé une synthèse des principales conduites à tenir sur la sécurité des soins. Sous format de poche, avec une mise en page qui facilite l'accès aux informations, ce nouveau guide a largement été diffusé aux professionnels (2 500 exemplaires ont été édités) et a fait l'objet d'un accompagnement lors de sessions d'information.

En 2018, les pilotes de processus ont actualisé la cartographie des risques\*\*\* de leurs thématiques. A partir des principaux risques identifiés dans la cartographie, ils ont élaboré le Compte Qualité de l'établissement qui va cibler les actions permettant d'assurer la maîtrise de ces risques.

\* Cadre de santé et médecin ayant une fonction qualité au sein de l'unité de soins.

\*\* Professionnels pilotant une thématique (ex. prise en charge médicamenteuse, risque infectieux etc.) devant s'assurer sur leurs thématiques de la conformité de l'établissement aux référentiels de bonnes pratiques et du développement d'une démarche qualité.

\*\*\* Une cartographie des risques est un document où sont identifiés et hiérarchisés les risques inhérents aux activités de l'établissement

## Les indicateurs Qualité

Mots clés	Intitulé	Description	Résultat Hôpital Saint Joseph
Note de satisfaction globale des patients	Note de satisfaction globale des patients en hospitalisation +48h MCO	Cet indicateur mesure la satisfaction globale des patients hospitalisés plus de 48h en Médecine, Chirurgie ou Obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis	<b>72/100</b>
Accueil	Accueil	Cet indicateur mesure la satisfaction de l'accueil des patients hospitalisés plus de 48h en Médecine, Chirurgie ou Obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis	<b>71/100</b>
Prise en charge par les médecins/chirurgiens	Prise en charge par les médecins/chirurgiens	Cet indicateur mesure la satisfaction de la prise en charge par les médecins/chirurgiens pour les patients hospitalisés plus de 48h en Médecine, Chirurgie ou Obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis	<b>79/100</b>
Prise en charge par les infirmiers/aides-soignants	Prise en charge par les infirmiers/aides-soignants	Cet indicateur mesure la satisfaction de la prise en charge par les infirmier(e)s/aidesoignant( e)s pour les patients hospitalisés plus de 48h en Médecine, Chirurgie ou Obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis	<b>81/100</b>
Repas	Repas	Cet indicateur mesure la satisfaction des repas pour les patients hospitalisés plus de 48h en Médecine, Chirurgie ou Obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis	<b>67/100</b>
Chambre	Chambre	Cet indicateur mesure la satisfaction concernant la qualité de l'hébergement pour les patients hospitalisés plus de 48h en Médecine, Chirurgie ou Obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis	<b>69/100</b>
Organisation de la sortie	Organisation de la sortie	Cet indicateur mesure la satisfaction de l'organisation de la sortie pour les patients hospitalisés plus de 48h en Médecine, Chirurgie ou Obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis	<b>60/100</b>

Les indicateurs de Qualité et de sécurité des soins sont publics et diffusés sur le site [www.scopesante.fr](http://www.scopesante.fr)  
Ils sont également disponibles dans leur intégralité sur le site Internet de l'Hôpital  
(<https://www.hopital-saint-joseph.fr/a/387/nos-indicateurs-qualites/>).

### La Sécurité Sanitaire

- ▶ Taux d'incidence des infectés nosocomiaux :  
**1,79 %** en 2018 (1,66 % en 2017)
- ▶ Taux d'incidence des infections nosocomiales :  
**2,09 %** en 2018 (1,88 % en 2017)
- ▶ Taux de prévalence des infectés nosocomiaux :  
**3,7 %** en 2018 (4,5 % en 2017)
- ▶ Taux de prévalence des infections nosocomiales :  
**5,1 %** en 2018 (5,1 % en 2017)

### La satisfaction des patients



- 13 799** questionnaires de sortie ont été retournés en 2018.
- ▶ **99,25 %** des patients hospitalisés sont satisfaits de l'accueil administratif et soignant
  - ▶ **98,9 %** recommanderaient l'Hôpital Saint Joseph à un proche
  - ▶ Note globale donnée par le patient à son séjour :  
**8,7/10**



## LA RESTAURATION : « SE REINVENTER CHAQUE JOUR POUR SUIVRE LES EVOLUTIONS DE L'HÔPITAL... »

**Le service Restauration est l'un des points forts de l'Hôpital Saint Joseph. Sa qualité est régulièrement soulignée par les patients. C'est parce qu'à Saint Joseph, nous pensons que l'alimentation, la nutrition, le « repas-plaisir » font partie intégrante du soin.**

Le service Restauration, c'est une équipe de 60 personnes qui prépare et sert chaque année près de 630 000 repas en moyenne aux patients hospitalisés, aux visiteurs, aux personnels et médecins, et qui assurent des prestations de traiteur pour des cocktails et manifestations réalisées au sein de l'Hôpital.

C'est un service qui, chaque jour, vise l'efficacité : proposer les meilleurs repas possibles avec des

coûts maîtrisés.

Le service fait partie, depuis 2011, du cercle très restreint des services de restauration hospitalière certifiés ISO 22 000 (seuls une petite dizaine d'Établissements de santé français ont leur Restauration certifiée ISO 22 000).

Cette Certification très exigeante, valable 3 ans avec un audit annuel de contrôle, certifie la qualité sanitaire des aliments distribués aux patients, visiteurs et salariés.

Elle est le gage de la qualité apportée à l'alimentation des patients et du personnel, et garantit le strict respect du cadre réglementaire de la fabrication des repas. Chaque aliment, chaque préparation culinaire, est contrôlé à tous les stades de la production (température de stockage, de conditionnement, de cuisson...), avec une traçabilité parfaite (origine, transformation, stockage, transport,...) pour assurer la sécurité des denrées alimentaires.

### DE NOUVEAUX CHARIOTS POUR UNE QUALITÉ PRESERVÉE

Patrick MASURE, Responsable Hôtellerie-Nutrition, et ses équipes se fixent une exigence et une .....►

.....► remise en cause permanente pour toujours mieux servir les patients. « *Nous devons nous réinventer chaque jour pour suivre les évolutions de l'Hôpital* ». En 2018, l'ensemble des 40 chariots de distribution des repas a été changé. Place à des nouveaux matériels qui permettent un meilleur maintien en températures froides et chaudes sans détérioration de la qualité gustative et nutritionnelle des aliments. Avant, les plats devaient être chauffés à 120 °c pour pouvoir être ensuite servis à température idéale pour les patients ; il en résultait une perte de la qualité nutritionnelle des aliments.

### **La révolution dans les assiettes a commencé !**

Aujourd'hui, les plats sont chauffés entre 60 et 70°C selon un nouveau dispositif qui leur conserve toute leur qualité d'origine. Ces nouveaux chariots ont également permis de gagner en efficacité. Le temps de travail dégagé pour les personnels a permis de passer en totale autonomie pour la mise en chariots, alors qu'auparavant des personnels des services avaient

l'obligation de venir en renfort. Trois autres chariots « froids » ont été achetés pour répondre à la demande croissante de l'Ambulatoire. Ceux-ci sont branchés la nuit et conservent ensuite toute la journée en service une température constante de - +3 °C pour les collations froides servies aux patients. Une carte snacking a été créée. Elle est proposée le matin au patient par un membre de l'équipe de Restauration pour une collation personnalisée en milieu de journée.

### **L'INFORMATISATION DES REPAS POUR LE PERSONNEL, UN SYSTEME PLUS SOUPLE ET PLUS JUSTE**

Depuis le mois juin, c'est une autre (r)évolution qui s'est mise en place : l'informatisation du paiement des repas pour les personnels et médecins. Chacun peut désormais régler son repas au self avec son badge de travail. Avec le paiement par badge, les choix proposés au personnel pour la composition de son plateau-repas ont été maintenus et le prix du repas n'a pas varié. Il est également possible d'ajouter aux composantes du repas une gamme élargie de boissons. Et au-delà du repas au self, il sera également très bientôt possible de commander des viennoiseries, pâtisseries et sandwiches à la cafeteria visiteurs. La révolution dans les assiettes a commencé !

## **LE CLAN, LE GARDIEN INTERNE DE LA QUALITÉ DE L'ALIMENTATION DES PATIENTS**

Créé en 2003, le Comité de Liaison Alimentation Nutrition est le pilote de l'alimentation et de la nutrition de l'Hôpital.

Comité pluridisciplinaire, présidé par un médecin (actuellement le Dr Bernard POL, chef du service de Chirurgie digestive et endocrinienne), et composé de médecins, pharmacien, de représentants des soignants (infirmiers et diététiciens), il s'auto-saisit de problématiques nutritionnelles et alimentaires pour faire progresser encore et toujours la fonction restauration au bénéfice des patients. Il veille à dépister et prendre en charge la dénutrition au plus tôt.

En 2018, le CLAN s'est ainsi penché sur la nutrition artificielle à domicile, développant une campagne et des supports d'information et formation des patients et de leurs proches, car ceux-ci sont des acteurs essentiels de la réussite de la démarche.

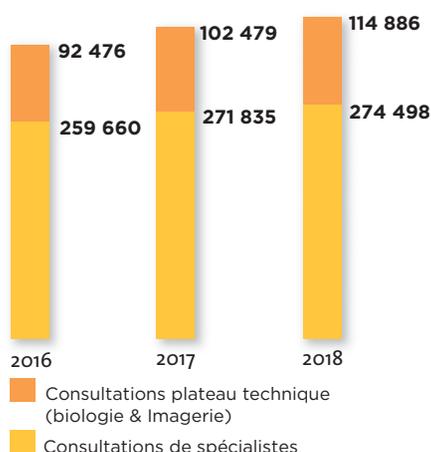
Un travail a également été conduit sur le gaspillage alimentaire. Après une étude menée pour le quantifier, des actions ont été initiées pour le réduire. L'étude des plateaux des patients après le repas ont en effet fait émerger que nombre d'entre eux ne consommaient pas le fruit entier présent sur le plateau, faute sans doute de force pour le découper. Le service sert désormais certains fruits découpés en morceaux. Les fruits sont désormais consommés et les retours de satisfaction des patients se sont considérablement améliorés.

La fonction restauration a évolué, exigeant une réponse globale et pluridisciplinaire en plaçant le repas, élément du soin au patient, au cœur de la réflexion. C'est le travail que conduit le CLAN.

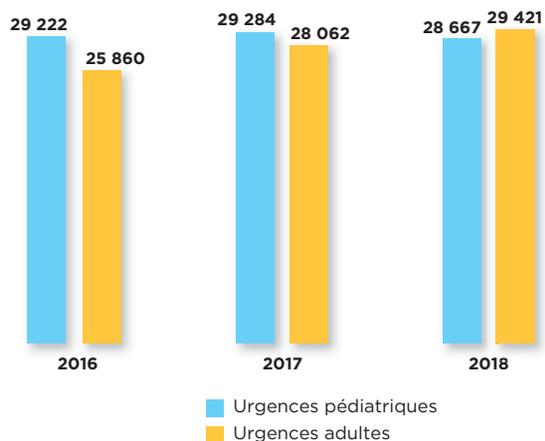


# L'ACTIVITÉ 2018 EN CHIFFRES

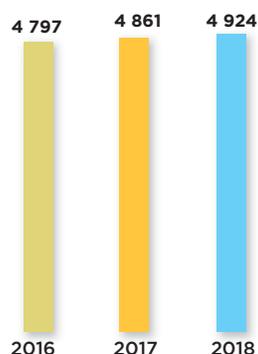
## ÉVOLUTION DES CONSULTATIONS EXTERNES



## PASSAGES AUX URGENCES



## NAISSANCES



## LE PLATEAU TECHNIQUE & IMAGERIE

**136 538**  
ACTES D'IMAGERIE



**18 944**  
échographies

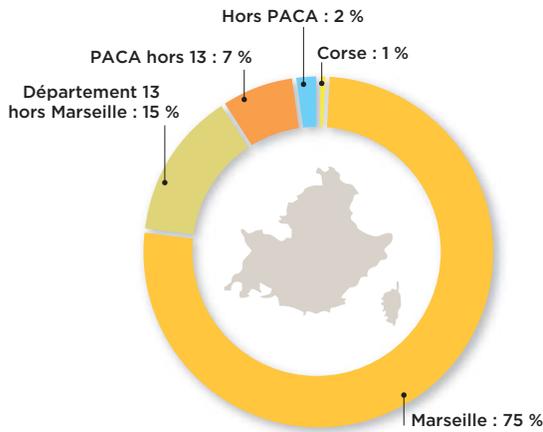


**37 405** examens de scanners  
**17 519** examens d'IRM

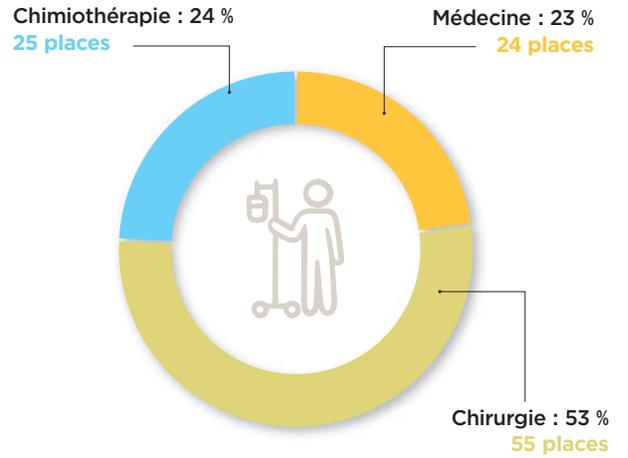


**62 670**  
examens  
de radiologie

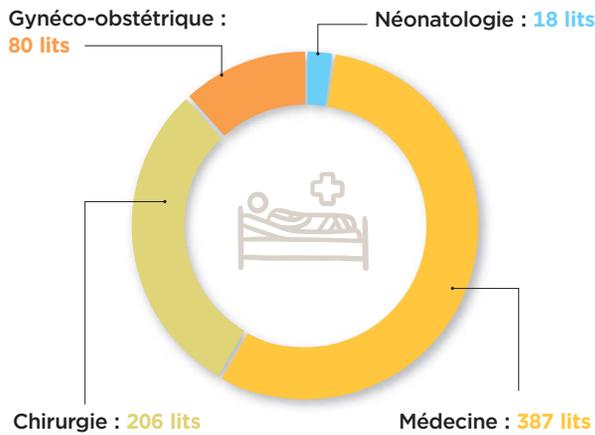
RÉPARTITION PAR PROVENANCE GÉOGRAPHIQUE DES PATIENTS



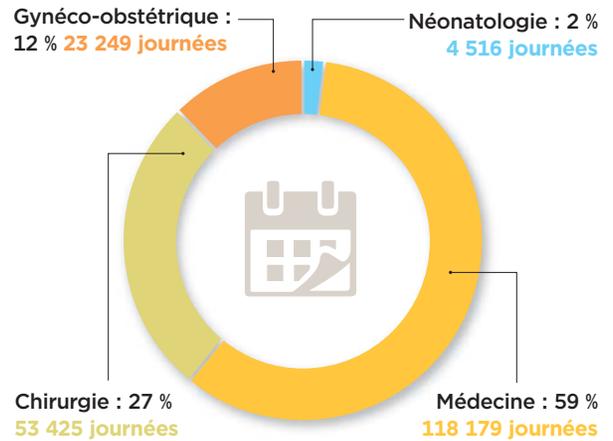
104 PLACES EN HÔPITAL DE JOUR



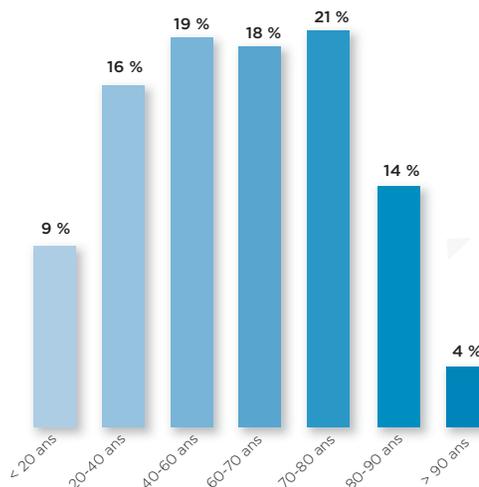
691 LITS INSTALLÉS EN HOSPITALISATION COMPLÈTE



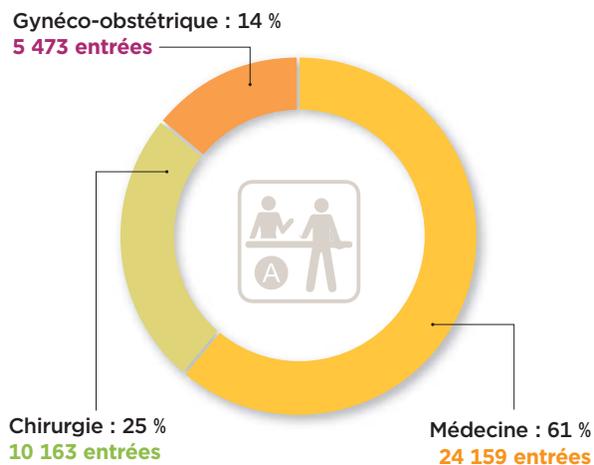
199 369 JOURNÉES EN HOSPITALISATION COMPLÈTE MCO EN 2018



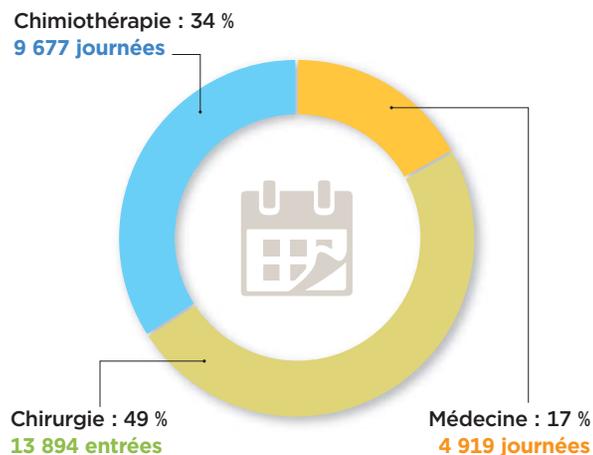
RÉPARTITION PAR TRANCHE D'ÂGES DES PATIENTS HOSPITALISÉS



**39 795 ENTRÉES TOTALES EN 2018**



**28 490 JOURNÉES EN HÔPITAL DE JOUR**



**L'ACTIVITÉ DE L'ÉTABLISSEMENT FERNANDE BERGER**

	<b>2018</b>	<b>2017</b>
Nombre d'entrées	431	387
Nombre de journées	16 456	11 085
Durée moyenne de séjour	30 jours	30 jours
Age moyen des patients	80 ans	82 ans

**52 lits installés. Le taux d'occupation pour l'année 2018 s'élève à 87 %.**





**La Direction de l'Offre de Soins de l'Agence Régionale de Santé (ARS), autorité de tutelle des établissements de Santé, lance chaque année des appels à projets. En 2018, l'Hôpital Saint Joseph a candidaté à 11 appels à projets. Parmi ceux-ci, 8 dossiers ont reçu un avis favorable de l'ARS ; 8 opportunités de développer de nouveaux projets au bénéfice des patients.**

## LES APPELS À PROJETS SONT LA SOURCE D'UN RENOUVELLEMENT DE L'OFFRE

### ► SPORT ET SANTÉ

**Evaluation de l'impact de la danse sur le bien-être et la qualité de vie des patients atteints du syndrome d'Ehlers-Danlos**

Le projet, développé en partenariat avec l'Ecole Nationale de Danse de Marseille, est cautionné par le CNRS et pourra faire l'objet d'une publication des résultats.

Financement ARS = **11 200 €**

Début des séances en septembre 2019.



### ► FEMMES ENCEINTES PARENTS PETITES ENFANCES

**Promotion de l'allaitement dans la prise en charge des grossesses et des accouchements au sein de la maternité Pole Parents Enfants**

Un film sur la promotion de l'allaitement sera réalisé, ainsi que l'édition du livret sur l'allaitement de l'INPES.

Le Pôle Parents Enfants travaille également sur le développement d'une application smartphone pour le suivi des mamans.

Financement ARS = **26 502 €**

# APPELS A PROJETS DE L'ARS : SOURCE D'AMELIORATION DE L'OFFRE DE SOINS

## ► PERFORMANCE HOSPITALIÈRE

Développement de la prise en charge ambulatoire et de la réhabilitation améliorée après chirurgie

Le projet vise à acquérir un logiciel de traçabilité, qui permet de géolocaliser et de suivre la progression de la prise en charge du patient, mais aussi de réduire son temps d'attente.

Financement ARS = **71.912,47 €**

## ► RÉDUCTION DU TABAGISME

Prevention du tabagisme à l'Hôpital Saint Joseph

Un demi-poste d'Infirmière est créé à la Médecine du Travail pour accompagner les salariés dans leur sevrage, ainsi que quelques heures hebdomadaires de travail d'une sage-femme pour compléter le temps de consultations de sevrage tabagique pour les futures mamans.

Financement ARS = **101 438 €** pour 3 années

## ► EXPÉRIMENTATION NATIONALE POUR L'INCITATION À LA PRESCRIPTION HOSPITALIÈRE DE MÉDICAMENTS BIOLOGIQUES

Medicaments biologiques similaires

La Sécurité Sociale rembourse à l'Établissement 30 % de l'économie générée par la prescription de biosimilaires.

L'établissement s'engage à dédier 50 % de cette somme aux services prescripteurs (à savoir Rhumatologie et Endocrinologie).

## ► FINANCEMENT DES ÉQUIPEMENTS

Acquisition de matériel biomédical innovant

L'investissement porte sur l'achat d'un Capteur plan vasculaire, cardiaque et rachis.

Financement ARS = **236 559 €**

## ► SIMPHONIE

Aide pour la mise en place du module de pilotage de la facturation

Financement ARS = **4 000 €**

## ► SÉCURISATION DES ÉTABLISSEMENTS DE SANTÉ

Securisation de l'Hôpital Saint Joseph

Plusieurs actions sont initiées :

- La migration du serveur pour la lecture des badges d'accès
- La sécurisation et l'alarme d'accès des bâtiments
- Le remplacement des éclairages extérieurs
- La protection des installations et réseaux et la réalisation d'un audit informatique.

Financement ARS = **255 572 €**



## L'ENSEMBLE DU COURT SÉJOUR

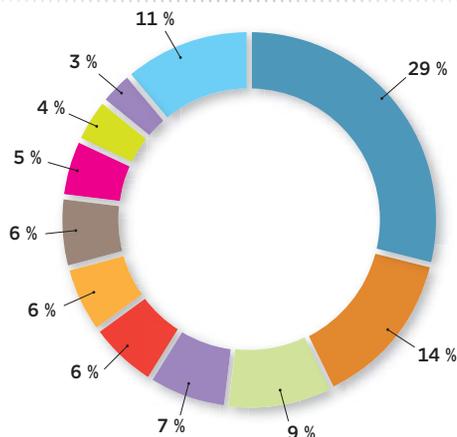
L'activité a progressé de 2 % en 2018.

Parmi celle-ci, l'activité en Hospitalisation complète représente 57 % des séjours (en augmentation de 2,3 % par rapport à 2017). L'Ambulatoire représente 26 % des séjours, en progression de + 2,8 %.

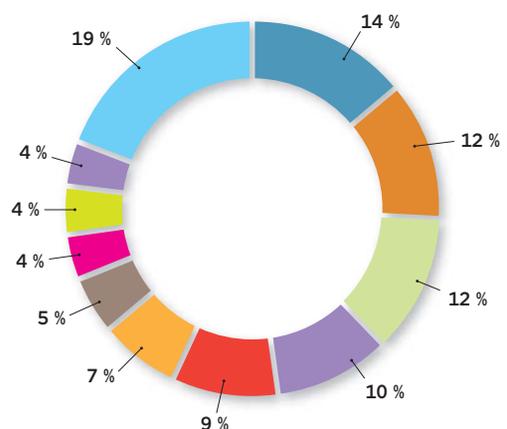
Les 10 activités phares de l'année 2018 en Ambulatoire	Nombre de séjours	CA GHS (€)	CA GHS moyen par séjour (€)
Digestif	5424	4 913 372 €	906 €
Uro-néphrologie et génital	2715	3 150 936 €	1 161 €
Ophthalmologie	1673	2 101 805 €	1 256 €
Activités inter spécialités, suivi thérapeutique d'affections connues	1288	864 086 €	671 €
Cardio-vasculaire (hors cathétérismes vasculaires diagnostiques et interventionnels)	1244	1 091 718 €	878 €
Gynécologie - sein	1165	1 517 237 €	1 302 €
ORL, Stomatologie	1115	1 104 895 €	991 €
Pneumologie	945	676 656 €	716 €
Orthopédie traumatologie	778	1 110 946 €	1 428 €
Endocrinologie	636	397 259 €	625 €
Autres	2009	1 635 898 €	739,25 €
<b>Total</b>	<b>18 992</b>	<b>18 564 808 €</b>	<b>970 €</b>

Les 10 activités phares de l'année 2018 en Hospitalisation complète	Nombre de séjours	Nombre de journées	DMS	CA GHS (€)	CA GHS moyen par séjour (€)
Obstétrique	5677	22 513	4	12 657 266 €	2 230 €
Nouveau-nés et période périnatale	5039	21 177	4,2	6 118 824 €	1 214 €
Digestif	4841	26 317	5,4	17 011 392 €	3 514 €
Pneumologie	4033	24 557	6,1	14 309 656 €	3 548 €
Cardio-vasculaire (hors cathétérismes vasculaires diagnostiques et interventionnels)	3627	27 974	7,7	22 209 052 €	6 123 €
Cathétérismes vasculaires diagnostiques et interventionnels	3080	12 853	4,2	13 311 341 €	4 322 €
Uro-néphrologie et génital	2175	11 437	5,3	7 073 410 €	3 252 €
Activités inter spécialités, suivi thérapeutique d'affections connues	1683	5 630	3,3	3 915 434 €	2 326 €
Système nerveux (hors cathétérismes vasculaires diagnostiques et interventionnels)	1628	9 642	5,9	5 485 464 €	3 369 €
Orthopédie traumatologie	1471	10 613	7,2	7 263 780 €	4 938 €
Autres	7575	37 771	5,3	20 750 061 €	3 290 €
<b>Total</b>	<b>40 829</b>	<b>210 484</b>	<b>5,3</b>	<b>205 855 741 €</b>	<b>3 466 €</b>

LES 10 ACTIVITÉS PHARES DE L'ANNÉE 2018 EN AMBULATOIRE (en % du nombre de séjours)



LES 10 ACTIVITÉS PHARES DE L'ANNÉE 2018 EN HOSPITALISATION COMPLÈTE (en % du nombre de séjours)



## LE PARCOURS PATIENT : UNE OFFRE DE SOIN PLUS STRUCTURÉE ET PLUS EFFICIENTE

L'Hôpital Saint Joseph optimise la prise en charge globale des patients par la création de parcours de soins, avec un mot d'ordre : anticiper pour mieux accompagner. De la pré-admission à l'anticipation de la sortie en amont de toute hospitalisation, tous les parcours sont réfléchis, anticipés, organisés. Cela passe par un accueil, une information et une orientation de qualité ; une prise en charge préparée à l'avance pour mieux soigner, faire du patient une personne informée, impliquée, actrice de sa prise en charge, de son parcours de soins.

Dès qu'une chirurgie est programmée, le patient intègre un parcours. Il rencontre l'anesthésiste en consultation en amont de l'intervention, et organise dans la continuité sa pré-admission administrative. Une infirmière réalise ensuite avec lui un entretien singulier permettant de s'assurer de la conformité et la complétude de son dossier médical. Du jour de la première consultation pour une future intervention jusqu'au retour à domicile en pleine capacité de ses moyens, nous préparons, anticipons, coordonnons le parcours du patient pour mieux vous accompagner.

### LA RAAC

Dans cette logique de parcours de soins préparé, l'Hôpital Saint Joseph développe, depuis septembre 2018, la Réhabilitation Améliorée Après Chirurgie (RAAC).

La RAAC est un concept, développé dans les années 1990 par le Professeur Kehlet (médecin danois), qui privilégie une approche de prise en charge globale du patient favorisant le rétablissement précoce de ses capacités après la chirurgie. Elle se base sur un chemin clinique anticipé pour l'ensemble des trois phases de l'hospitalisation : avant, pendant et après la chirurgie. La

prise en charge est imaginée de façon pluridisciplinaire dès le départ de la démarche, avec un esprit d'équipe développé et un accompagnement du patient tout au long de son parcours. Comme l'indique la Haute Autorité de Santé, « *la mise en place d'un tel programme représente une démarche d'amélioration des pratiques pour toutes les équipes. Celle-ci nécessite une réorganisation des soins et des efforts combinés au sein d'une équipe pluriprofessionnelle impliquant tous les acteurs autour du patient, équipes hospitalières et de ville* ».

Le patient est informé et formé à la démarche en amont et il devient l'un des acteurs de la démarche et de l'organisation de tous les soins en amont, avisé et préparé pour sa sortie ; un acteur plus autonome et moins stressé. A l'Hôpital Saint Joseph, une Equipe Mobile RAAC réunissant la Directrice Opérationnelle des Soins et de l'Organisation, un Chef de Projet et une assistante Chef de Projet, un médecin coordonnateur et référent Chirurgie, des médecins référents Anesthésie, et un chef de projet Qualité, président à la démarche. La RAAC vise l'amélioration du service médical rendu au

patient (diminution de 50 % des complications), une qualité de vie professionnelle augmentée pour les praticiens et les soignants (charge de travail diminuée et plus de contacts humains) et pour la structure et la collectivité, une baisse des coûts et une diminution de la Durée Moyenne de Séjour (DMS). Une stratégie gagnant-gagnant !

### LE SAS ET LE PATIENT 3D

Dans cette démarche d'amélioration et de simplification, l'Hôpital a ouvert le 5 novembre une zone d'accueil, le S.A.S. -Salon d'Accueil et de Sérénité-, aux portes du bloc opératoire.

Le patient 3D (Digne-Debout-Détendu), dont le dossier est complet dès son admission, a un parcours plus direct, mais surtout plus « confortable » vers le bloc opératoire. Il arrive le matin même de l'intervention et passe par un salon d'accueil et d'attente adapté, moderne et « cocooning », en pleine autonomie (gestion des affaires personnelles, pas de brancardage).

Il bénéficie ainsi d'une prise en charge moins stressante avant son intervention chirurgicale. Après son intervention, le patient remonte en service de soin.

La RAAC, le SAS, la réflexion autour de la mise en œuvre du Parcours Patients tout entier, remettent le patient au cœur des processus de soins.

C'est une (r)évolution positive pour l'amélioration de la prise en charge des patients !

# LES RESSOURCES HUMAINES EN 2018



## L'ABSENTEÏSME (TOUTES CAUSES CONFONDUES)



**6,39 %**  
TAUX D'ABSENTEÏSME  
(6,22 % en 2017)



**1,30 %**  
ACCIDENTS DU TRAVAIL  
(1,91 % en 2017)

AGE MOYEN ET ANCIENNETÉ		
	2018	2017
Age moyen (ans)	<b>41 ans</b>	40,9 ans
Ancienneté moyenne	<b>10,1 ans</b>	10,2 ans

LES PRATICIENS DE L'HÔPITAL SAINT JOSEPH		
	Effectifs	En %
Praticiens libéraux	321	74 %
Médecins spécialistes salariés	80	19 %
Médecins Généralistes Hospitaliers	30	7 %
TOTAL	<b>431</b>	100 %

NOMBRE D'EMBAUCHES CDI				
	2018			2017
	Hommes	Femmes	Total	
Embauches en CDI	48	152	<b>200</b>	151
Départs	42	166	<b>208</b>	167

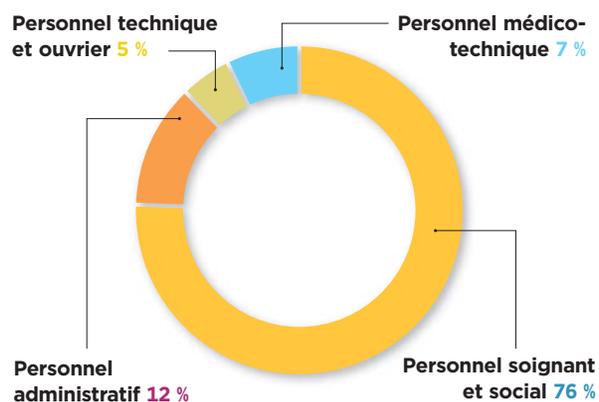
## EFFECTIF TOTAL SALARIÉ (MÉDICAUX ET NON MÉDICAUX) AU 31 DÉCEMBRE 2018 (CDI + CDD)

	2018			2017
	Hommes	Femmes	Total	
Cadres (dont médecins salariés)	90	281	<b>371</b>	340
Agents de maîtrise et Assimilés	63	221	<b>284</b>	295
Employés et Ouvriers	285	1 505	<b>1 790</b>	1 807
Contrats aidés	11	1	<b>12</b>	17
Apprentis	3	21	<b>24</b>	24
Total	452	2 029	<b>2 481</b>	2 483
dont CDD	64	228	<b>292</b>	305

## EFFECTIF PERMANENT AU 31 DÉCEMBRE 2018 (CDI) EN ÉQUIVALENT TEMPS PLEIN

	2018			2017
	Hommes	Femmes	Total	
Cadres	70	219	<b>289</b>	270
Agents de maîtrise et Assimilés	61	193	<b>254</b>	255
Employés et Ouvriers	238	1 283	<b>1 521</b>	1 521
Total	368	1 695	<b>2 064</b>	2 047

## RÉPARTITION DE L'EFFECTIF TOTAL AU 31/12/2018 PAR SECTEUR



## LA MARCHÉ VERS LE NUMÉRIQUE DES RESSOURCES HUMAINES

TRANSFORMER LES ORGANISATIONS  
ET OUTILS POUR FACILITER LA VIE  
DES PERSONNELS

**L'Hôpital Saint Joseph fait évoluer la fonction Ressources Humaines. En 2018, le cap de la dématérialisation des processus et documents RH a été franchi. Il se poursuivra et grandira durant les trois années à venir.**

Le projet a débuté aux premiers jours de l'année, par la création d'un coffre-fort électronique personnel pour chaque salarié, dans lequel il peut retrouver ses bulletins de salaire déposés par la Direction des Ressources Humaines. Cet outil numérique d'archivage à valeur juridique garantie complète le périmètre fonctionnel de notre Système d'Information de gestion des Ressources Humaines (S.I.R.H.) par des fonctions collaboratives. Depuis leur espace personnel et sécurisé, les salariés peuvent archiver, outre leurs bulletins de salaires, tous les documents importants qu'ils doivent légalement conserver ou qui leur sont utiles pour leur vie « administrative » professionnelle et personnelle (copies de carte nationale d'identité, de passeport, copies de diplômes, avis d'imposition, justificatifs de domicile, factures, ...). Et prochainement, ils pourront, en

fonction des droits qui leur sont attribués, consulter des données RH comme les soldes de congés payés, les compteurs RTT. Ils pourront également saisir eux-mêmes des demandes d'acomptes, d'attestations ou d'absences, qui devront ensuite être validées par leur responsable ou le gestionnaire

de paie, développant ainsi une fonction collaborative. Depuis une interface web conviviale, personnelle et sécurisée, les salariés auront aussi la possibilité de modifier directement certaines informations RH comme leur adresse ou leurs coordonnées bancaires. La dernière étape de notre projet actuel de digitalisation RH, sera la mise en place de signatures électroniques pour faciliter et sécuriser les échanges administratifs. Le principe de dématérialisation en Ressources Humaines s'inscrit également dans le plan d'action de Développement Durable de l'Établissement, participant à l'amélioration de notre performance environnementale par la réduction de la consommation de papiers et contribuant également à une amélioration de la communication, des relations et des conditions de travail, trois champs fondamentaux dans la prise en compte de la Qualité de Vie au Travail de nos salariés.

EN 2019, UNE ENQUÊTE SOCIALE  
DÉMATÉRIALISÉE

L'institution entretient son dialogue social avec ses personnels, en organisant à échéances régulières, une enquête auprès des personnels. Cette enquête a pour but de recueillir l'opinion du personnel de l'Hôpital Saint Joseph sur sa Qualité de Vie au Travail et d'engager ensuite un plan d'actions pour les points à améliorer.

Une nouveauté cette année : les personnels recevront un email les invitant à répondre en ligne au questionnaire, qui sera adressé directement à la société OBEA en charge de traiter les réponses dans le respect de l'anonymat des répondants. Plus de papier à remplir et poster, la possibilité de répondre via un ordinateur, une tablette ou un smartphone au moment et du lieu de son choix !

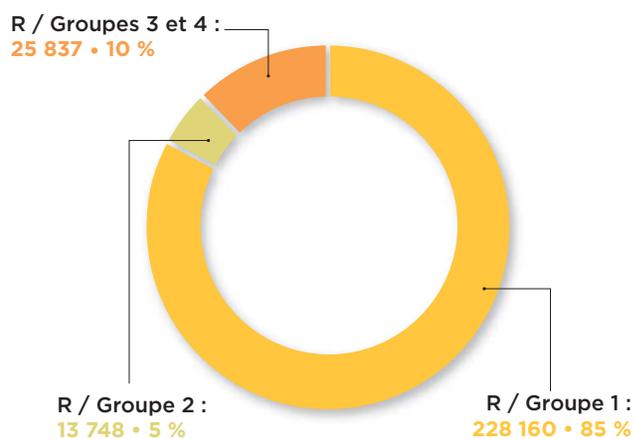
Un espace privilégiant la confidentialité avec des ordinateurs sera à la disposition des personnels au self.

# LES RESSOURCES FINANCIÈRES EN 2018

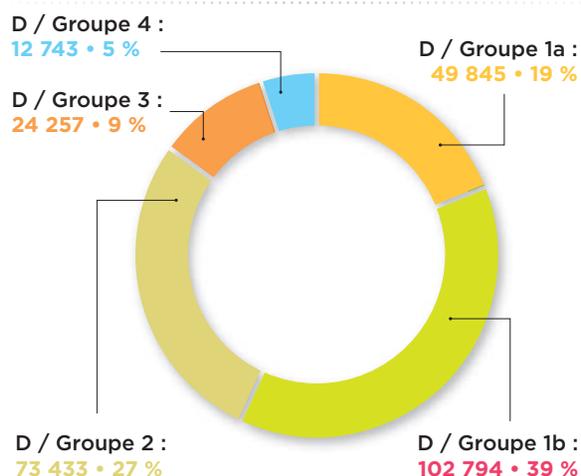
Tableau comptes sociaux de l'Hôpital Saint Joseph, présentés par groupes fonctionnels de recettes et de dépenses

Nature	Groupe	2018	2017
RECETTES	R / GROUPE 1 : Produits de l'assurance maladie	228 160	217 642
	R / GROUPE 2 : Produits de l'activité hospitalière	13 748	12 615
	R / GROUPE 3 et 4 : Autres produits et transferts de charge	25 877	31 870
	<b>Total RECETTES</b>	<b>267 786</b>	<b>262 126</b>
DÉPENSES	D / GROUPE 1a : Dépenses de personnel médical	52 432	49 845
	D / GROUPE 1b : Dépenses de personnel non médical	102 794	100 526
	D / GROUPE 2 : Dépenses Médicales	73 433	73 082
	D / GROUPE 3 : Dépenses hôtelières et générales	24 257	25 979
	D / GROUPE 4 : Amortissements, provisions et charges financières	12 743	12 797
	<b>Total DÉPENSES</b>	<b>265 660</b>	<b>262 228</b>
RÉSULTAT	Hôpital Saint Joseph	<b>2 126</b>	<b>- 102</b>
	Maison Fernande Berger	<b>- 137</b>	<b>- 239</b>
	Association	<b>1 989</b>	<b>- 341</b>

RECETTES D'EXPLOITATION 2018



DÉPENSES D'EXPLOITATION 2018





François Blachère, Responsable du Bionettoyage (2<sup>e</sup> en partant de la gauche), entouré des 3 surveillants d'entretien

## LE SERVICE BIONETTOYAGE

# MAÎTRISE DES CONSOMMATIONS DES DÉCHETS ET AMÉLIORATION DES CONDITIONS DE TRAVAIL

**Le bionettoyage en milieu hospitalier est une fonction essentielle.**

**Il contribue à la qualité d'accueil et de soins de l'Établissement.**

**En 2018, le pôle ressources matérielles a déployé un projet de réorganisation pour une plus grande efficacité, dans le sens d'une démarche éco-responsable.**

L'objectif de la réorganisation était tout autant l'amélioration de la qualité et de l'efficacité de la prestation, que celle des pratiques et des conditions de travail des agents. L'Hôpital a ainsi mis en place des centrales de dilution de produits de nettoyage, des autolaveuses pour mécaniser certaines opérations, des centrales vapeur pour le bionettoyage de secteurs spécifiques (blocs, services de réanimation, boxes d'urgences..) ou le nettoyage de fond dans les services. La formation était également au

cœur des préoccupations, pour enrichir et valoriser le travail des ASH.

La mise à jour des protocoles a permis d'harmoniser les pratiques de nettoyage.

Après des actions de sensibilisation et de formations du personnel, la technique de pré-imprégnation des lavettes et des franges a été étendue à l'ensemble des services. Le personnel et le C.H.S.C.T. ont collaboré au projet, pour tester l'efficacité et la maniabilité des nouveaux outils.

Cette réorganisation du travail permet notamment à l'Hôpital une maîtrise de la consommation et des rejets de produits chimiques, une diminution des déchets (utilisation de bidons de 5 litres à la place des bidons de 1 litre dans les centrales de dilution), une diminution des risques quant à la manipulation de produits chimiques purs par le personnel et une limitation de l'apparition de biofilms par

superposition de couches de produits surdosés.

La mécanisation et l'optimisation des techniques tendent également vers une amélioration des conditions de travail des équipes.



# LES COMPTES ANNUELS EN 2018

## LE BILAN (EN K€)

<b>Actif</b>	<b>31/12/2018</b>	<b>31/12/2017</b>
Immobilisations incorporelles	2 795	2 894
Immobilisations corporelles	54 148	51 995
Immobilisations financières	141	142
<b>Actif immobilisé</b>	<b>57 084</b>	<b>55 031</b>
Stocks	6 560	6 718
Créances	44 834	43 939
Placements et disponibilités	10 427	2 133
Comptes de régularisation actif	1 196	1 234
<b>Actif circulant</b>	<b>63 017</b>	<b>54 024</b>
<b>Total actif</b>	<b>120 101</b>	<b>109 055</b>
<b>Passif</b>	<b>31/12/2018</b>	<b>31/12/2017</b>
Fonds associatifs sans droit de reprise	81	81
Autres réserves	2 070	2 070
Report à nouveau	23 041	23 382
<b>Résultat de l'exercice</b>	<b>1 990</b>	<b>- 341</b>
Subventions d'investissement	5 790	4 617
<b>Fonds associatifs</b>	<b>32 972</b>	<b>29 809</b>
<b>Fonds dédiés</b>	<b>11</b>	<b>10</b>
<b>Provisions pour risques et charges</b>	<b>12 435</b>	<b>12 376</b>
<i>Dettes financières</i>	<b>22 178</b>	17 805
Avance versée par l'Assurance Maladie	869	1 598
Dettes fournisseurs et comptes rattachés	16 046	14 852
Dettes fiscales et sociales	26 519	25 549
Dettes sur immobilisations et comptes rattachés	1 967	1 332
Autres dettes	7 104	5 724
Compte de régularisation passif		
<b>Dettes</b>	<b>74 683</b>	<b>66 860</b>
<b>Total passif</b>	<b>120 101</b>	<b>109 055</b>

## LE COMPTE DE RÉSULTAT (EN K€)

	31/12/2018	31/12/2017
Ventes de marchandises	9 314	15 771
Production vendue de services	247 438	234 907
CHIFFRES D'AFFAIRES NETS	256 752	250 678
Subventions d'exploitation	5 513	5 861
Reprises sur amortissements et provisions, transferts de charges	2 696	2 912
Autres produits	2 430	2 984
<b>Produits d'exploitation</b>	<b>267 391</b>	<b>262 435</b>
Achats de matières premières	64 823	67 264
Autres achats et charges externes	74 051	70 795
Impôts, taxes et versements assimilés	6 890	6 344
Charges de personnel	109 035	106 778
Dotations aux amortissements sur immobilisations	11 045	10 188
Dotations aux dépréciations sur actif circulant	69	1
Dotations aux provisions	281	1 227
Autres charges	273	611
<b>Charges d'exploitation</b>	<b>266 467</b>	<b>263 208</b>
<b>Résultat d'exploitation</b>	<b>924</b>	<b>-773</b>
Produits financiers	35	56
Charges financières	206	193
<b>Résultat financier</b>	<b>-171</b>	<b>-137</b>
Produits exceptionnels	1 627	998
Charges exceptionnelles	390	429
<b>Résultat exceptionnel</b>	<b>1 237</b>	<b>569</b>
<b>Impôts sur les bénéfices</b>		
<b>Total produits</b>	<b>269 053</b>	<b>263 489</b>
<b>Total charges</b>	<b>267 063</b>	<b>263 830</b>
<b>Bénéfice ou perte</b>	<b>1 990</b>	<b>- 341</b>

## LE TABLEAU DE FINANCEMENT (EN K€)

	31/12/2018	31/12/2017
Résultat net	1 990	-341
Dotation aux amortissements	11 045	10 188
Dotations et reprises de provisions	92	711
Divers	-392	-280
<b>Capacité d'autofinancement</b>	<b>12 735</b>	<b>10 178</b>
<b>Variation du besoin en fonds de roulement d'exploitation</b>	<b>2 084</b>	<b>- 4 314</b>
<b>Trésorerie provenant de l'activité d'exploitation</b>	<b>14 819</b>	<b>5 964</b>
<b>Acquisitions d'immobilisations corporelles</b>	<b>-13 488</b>	<b>-17 228</b>
Acquisitions d'immobilisations financières	0	-35
<b>Variation du Besoin en Fonds de Roulement d'investissement</b>	<b>636</b>	<b>-1 586</b>
Encaissements sur immobilisations cédées	37	0
<b>Trésorerie provenant des opérations d'investissement</b>	<b>- 12 815</b>	<b>- 18 849</b>
Dons reçus	0	2
Variation des fonds dédiés	1	-9
Subventions d'investissements reçues	1 916	4 843
Souscription d'emprunt	7 000	7 000
Remboursement d'emprunt	-2 626	-1 923
<b>Trésorerie provenant des opérations de financement</b>	<b>6 291</b>	<b>9 913</b>
<b>VARIATION DE TRÉSORERIE</b>	<b>8 295</b>	<b>- 2 972</b>
<b>Trésorerie brute à l'ouverture</b>	<b>2 132</b>	<b>5 104</b>
<b>Trésorerie brute à la clôture</b>	<b>10 427</b>	<b>2 132</b>
<b>VARIATION DE TRÉSORERIE</b>	<b>8 295</b>	<b>- 2 972</b>



## DÉVELOPPEMENT DURABLE

# UN NOUVEAU PLAN POUR AMPLIFIER LA DYNAMIQUE

L'hôpital Saint Joseph est engagé dans une politique de développement durable depuis de nombreuses années. L'Établissement s'assigne un devoir d'exemplarité dans la lutte pour le développement durable et s'est engagé en 2018 dans un 3<sup>e</sup> plan d'actions quinquennal pour aller encore plus loin.

L'Établissement multiplie depuis une dizaine d'années les mesures en faveur du Développement Durable : Management et pilotage de la démarche de Développement Durable par la formation et l'information des personnels ; Construction & gestion optimisée des flux d'eau, air et énergie des bâtiments par la récupération des eaux pluviales, le suivi et maîtrise des consommations d'eau, le suivi et recherche des optimisations des consommations d'énergie ; politique sociale volontariste ; tri des déchets et réduction importante des Déchets

d'Activités de Soins à Risques Infectieux ; service Restauration éco-responsable, reconnu pour sa qualité et sa performance.

Cet engagement des dix dernières années dans le domaine, lui a permis d'« être » *assez exemplaire en la matière* » aux dires du cabinet "Primum non nocere" mandaté pour réaliser un audit avant la mise en place d'un nouveau plan d'actions pour les années 2018 à 2022.

### PLUS DE 90 PETITES ET GRANDES NOUVELLES ACTIONS...

Un travail est désormais mené suite aux préconisations du cabinet

conseil, afin de valoriser tout ce qui a déjà été fait et de structurer un nouvel engagement au regard des enjeux de Développement Durable et de Responsabilité Sociétale. Des groupes de travail transversaux ont proposé de nouvelles idées qui ont ensuite été adoptées par le Comité de Direction. Près d'une centaine de nouvelles initiatives en faveur du Développement Durable vont peu à peu être déployées dans l'Établissement : la mesure et la réduction des énergies utilisées, la diversification de l'approvisionnement de notre énergie ...►

....► par le développement notamment des énergies renouvelables (thermique, photovoltaïque) ; l'installation d'un « gâchimètre » à pain dans le self du personnel afin de visualiser concrètement ce que nous jetons chaque jour, chaque semaine... ; de nouvelles recettes de cuisine permettant d'accommoder les denrées non consommées seront testées auprès du personnel (pudding avec le pain par exemple) avec fiches recettes offertes ; l'installation de ruches en toiture en partenariat avec une apicultrice ;

des formations spécifiques pour les cadres de terrain... Une démarche commune d'achats avec les membres du Groupe Saint Joseph, pour bénéficier de prix plus attractifs pour l'acquisition de fournitures plus écoresponsables, est également engagée.

Le travail à conduire est multiforme, ambitieux et passionnant. C'est un véritable projet d'entreprise, fédérateur, qui se construit avec les salariés, mais aussi avec la contribution des usagers de l'Hôpital Saint Joseph.

.....  
**Consultez la politique Développement Durable de l'Hôpital Saint Joseph, ainsi que son Bilan Carbone complet sur le site de l'Hôpital :**  
<https://www.hopital-saint-joseph.fr/r/286/le-developpement-durable/>  
.....



# LES OBJECTIFS 2017-2018

*Les objectifs de l'Établissement ont été fixés pour la double année 2017-2018. Ils s'organisaient autour de six priorités stratégiques.*

## 1. LE DÉVELOPPEMENT D'UN RESEAU AVEC LES STRUCTURES DU GROUPE

Cette dynamique de « mise en réseau » s'organise au bénéfice des personnes fragiles (personnes âgées et handicapées) et de l'amélioration de la prise en charge générale des patients.

Dans le cadre de la poursuite de cette dynamique de création des parcours personnes âgées, plusieurs projets sont menés simultanément :

- Le projet de spécialisation de l'Établissement Fernande Berger sur la prise en charge des personnes âgées est en cours.
- Un projet de télédermatologie dédié aux personnes âgées résidant dans les établissements médico-sociaux du bassin marseillais du Groupe Saint Joseph a été validé et soutenu par l'ARS. Il se développe depuis septembre 2018.
- Le partenariat avec les EHPAD du Groupe (cf. « Le Groupe Saint Joseph » -p 34 à 37) est parfaitement structuré et organisé. Au-delà, des conventions ont été signées avec différents EHPAD du territoire et notamment le Groupe Medeos.
- L'autorisation d'USLD d'avril 2018 doit être mise en œuvre sur le site de L'EHPAD Salette Montval (membre du Groupe Saint Joseph).

Le projet en faveur du parcours des personnes handicapées en est à ses débuts.

Dans le cadre de la politique d'amélioration de l'accueil et de l'accompagnement des patients, l'Hôpital a mis en place la solution ACCEO, qui permet aux personnes sourdes, malentendantes (ou ne parlant pas la langue française), d'échanger par téléphone ou de se rendre à l'Hôpital pour un entretien en face à face avec un interlocuteur entendant.

L'année 2019 sera celle de la définition et du lancement du projet de parcours des personnes en situation de handicap.



La Promotion des prises en charge « du domicile au domicile » se poursuit.

L'activité d'HAD s'est développée en 2017 et 2018, conformément aux objectifs.

Dans le cadre du développement du Groupe Saint Joseph, une nouvelle association de services à la personne (ABCD) a rejoint le Groupe en 2017. Une conciergerie sera créée en 2019.

## 2. LE RENFORCEMENT DE L'OFFRE MÉDICALE

Plusieurs projets ont avancé dans le sens souhaité du développement de partenariats avec d'autres établissements de santé (UGECAM pour le soin de



suite spécialisé locomoteur et neurologie, certains établissements de santé pour les consultations excentrées (anesthésie), clinique de Bonneveine pour le laboratoire et pour des personnes en situation de handicap,...).

Le renforcement de l'innovation, la recherche, la formation et le développement de nouvelles activités sont d'autres projets importants. En 2018, l'Hôpital a ainsi soutenu plusieurs start-up lancées sur des projets innovants par des médecins de l'Etablissement (Volta, Pythéas, ...).

De nouvelles activités se sont aussi développées : ouverture d'un Hôpital de Jour Pluridisciplinaire (cf. faits marquants p. 7) ; consultations hypnose, projet Sport et Santé.

La formation a innové avec la mise en place d'un mannequin de simulation aux urgences. En 2019, un véritable Centre de formation de simulation en Santé verra le jour.

### **3. L’AFFIRMATION DE LA RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DE L’ÉTABLISSEMENT**

De multiples initiatives sont développées : garantir un reste à charge faible pour le patient en collaboration

avec les médecins et les mutuelles ; développer et décentraliser la politique de gestion des risques par la nomination de référents dans les services ; mettre en œuvre le plan d'action Qualité de Vie au Travail (QVT) de l'Etablissement par un renforcement de la communication interne, puis le développement de la politique d'intégration des personnels.

La politique de Développement Durable s'est également déployée avec la mise en œuvre de nouvelles actions (initiation du projet transport et gestion des parkings) et se poursuit par l'écriture d'un nouveau plan d'action Développement Durable pour les années 2018 à 2022 (Cf. Focus page 27).

L'Hôpital travaille aussi à promouvoir son rôle dans le tissu économique local, en développant un projet culturel & artistique, porté par sa Fondation, pour accompagner le développement de la ville.

### **4. LA MODERNISATION DE L'ORGANISATION INTERNE**

L'Hôpital travaille à la simplification du parcours du patient, gage d'efficacité de sa prise en charge.

Les pré-admissions sont déployées, les entrées et sorties sont effectuées au lit du patient, dans le service

d'hospitalisation depuis septembre 2018, grâce à la refonte des missions des agents d'accueil. Des projets innovants, tels que le S.A.S. (Salon d'Accueil et de Sérénité) ou la Réhabilitation Améliorée Après Chirurgie sont en cours de développement (cf. Focus p. 19). Une cellule de gestion des lits est également en place pour mieux anticiper l'occupation des lits. La solution Doctolib est déployée pour faciliter la prise de rendez-vous pour le patient. Certaines fonctions ont été réorganisées (Bionettoyage (cf. Focus p. 23, standard).

## 5. LE RENFORCEMENT DE L'EFFICIENCE ÉCONOMIQUE

Un travail continu est en place autour de cet objectif et plusieurs actions ont été mises en œuvre : réorganisation du laboratoire central par la mise en place d'une chaîne automatisée, révision du processus d'achat pour les investissements,... L'Établissement est également attentif à l'amélioration et la promotion du pilotage des projets par la mise en place de nouveaux outils de gestion et par la formation continue des cadres et praticiens.

## 6. POURSUITE DE LA MODERNISATION DU SYSTÈME D'INFORMATION ET DE COMMUNICATION

L'Établissement a été précurseur en la matière il y a plus de dix ans lors de la mise en place du dossier patient informatisé. Celui-ci a été changé en 2017 et son déploiement s'est poursuivi au cours des deux dernières années. La Direction des services numériques travaille désormais sur le lien « hors les murs ». Un portail patients est en cours de déploiement, et plusieurs projets visent à accompagner la mobilité des professionnels par des accès sécurisés facilités (messagerie sécurisée). Les outils informatiques pour faciliter la communication interne se développent par ailleurs (mails pour tous les salariés, espaces collaboratifs).



# L' HÔPITAL SAINT JOSEPH, UN ACTEUR ENGAGÉ DANS LA RECHERCHE MÉDICALE

La Recherche Clinique constitue une activité stratégique de l'Hôpital Saint Joseph. Elle est inscrite dans les Statuts de la Fondation depuis 1924, qui, à ce titre, lui apporte son soutien financier. Elle fait également partie des objectifs importants du Projet d'Etablissement. En 2018, l'Etablissement a poursuivi son investissement au sein des services impliqués dans la recherche en renforçant les équipes (maternité et rhumatologie).

## BILAN ANNÉE 2018

- Stabilité du nombre de services impliqués dans la Recherche clinique (22 services), ainsi que du nombre d'études et d'inclusions par rapport à 2017.
- Diminution du nombre de publications, notamment dû à une nouvelle gestion des doublons (médecins intervenant sur deux sites) au plus près de la réalité.

## QUELQUES CHIFFRES POUR L'ANNEE 2018

ÉTUDES IMPLIQUANT LA PERSONNE HUMAINE GERÉES PAR LES INVESTIGATEURS & L'ÉQUIPE DE RECHERCHE CLINIQUE (hors étude sur dossiers/données gérées en direct par les investigateurs)

**123**

### ÉTUDES INTERVENTIONNELLES

- 7 études en promotion interne
- 27 nouvelles études 2018w
- 419 patients inclus
- 14 197 patients suivis au total

**60**

### ÉTUDES NON INTERVENTIONNELLES EN COURS

- 1 étude en promotion interne
- 7 nouvelles études 2018
- 398 patients inclus
- 3 351 patients suivis au total

## PUBLICATIONS MEDICALES

95 publications référencées sur Pubmed en 2018 dont 81 bénéficiant d'un financement MERRI.

- 75 articles originaux (dont 12 avec un 1er auteur de l'Hôpital Saint Joseph), 5 méta-analyses, 1 éditorial (non pris en compte dans SIGAPS)
- 11 Lettres aux éditeurs, 3 autres publications (sans financements MERRI)

## FINANCEMENTS MERRI

Campagne MERRI 2018 : **2665 points**

- Nombre de points SIGREC (essais cliniques) : **229**
- Nombre de points SIGAPS (publications) : **2436**



## Zoom sur... 1 nouveau projet en promotion interne

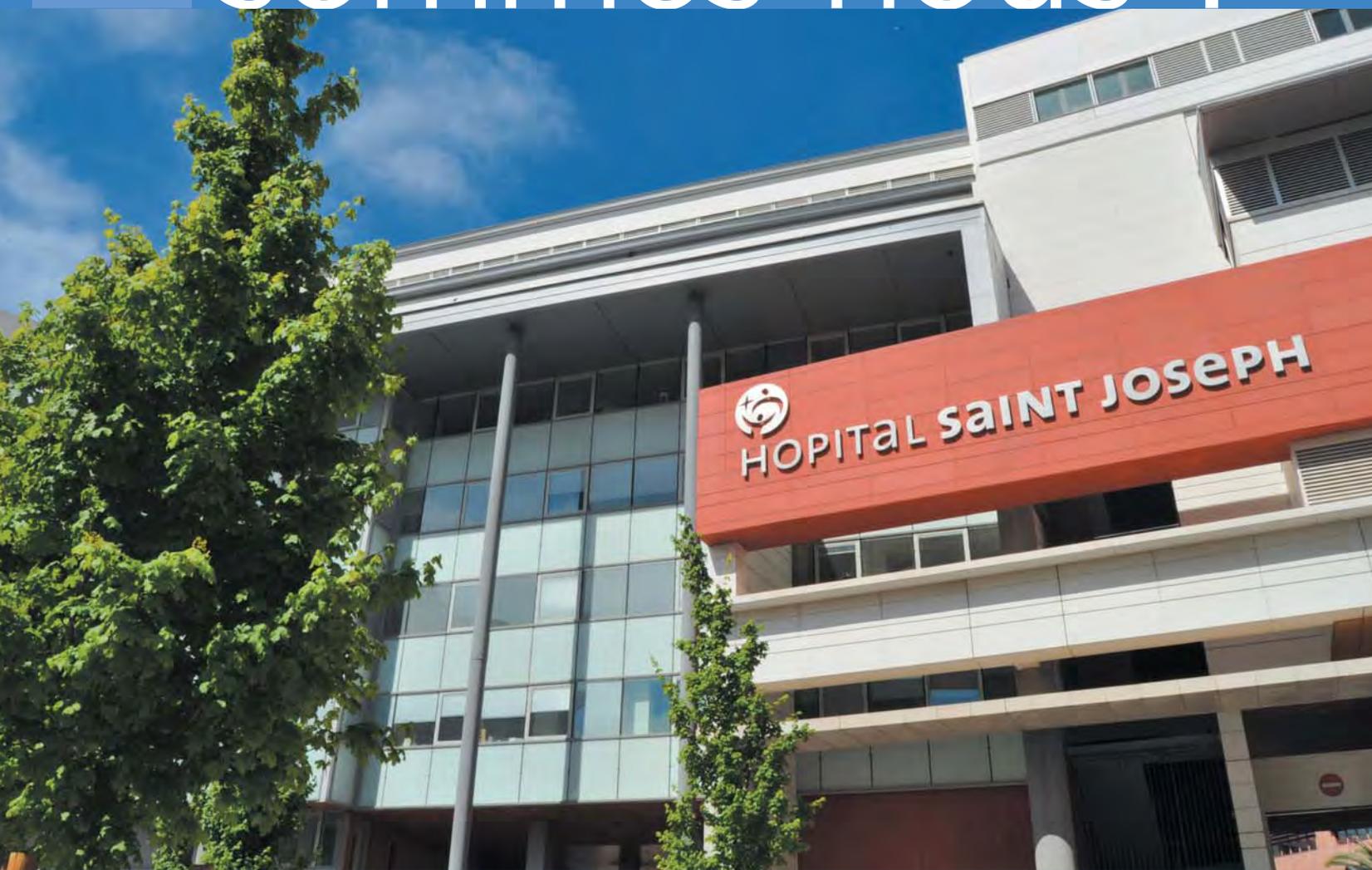
### RHYTHMOLOGIE

Investigateur principal :  
Dr J. SEITZ

Étude multicentrique internationale Ev-AIFib : "Évaluation préliminaire du logiciel AIFib pour la détection des foyers de Fibrillation Atriale".

84 patients inclus en 2018

# 2 qui sommes-nous ?

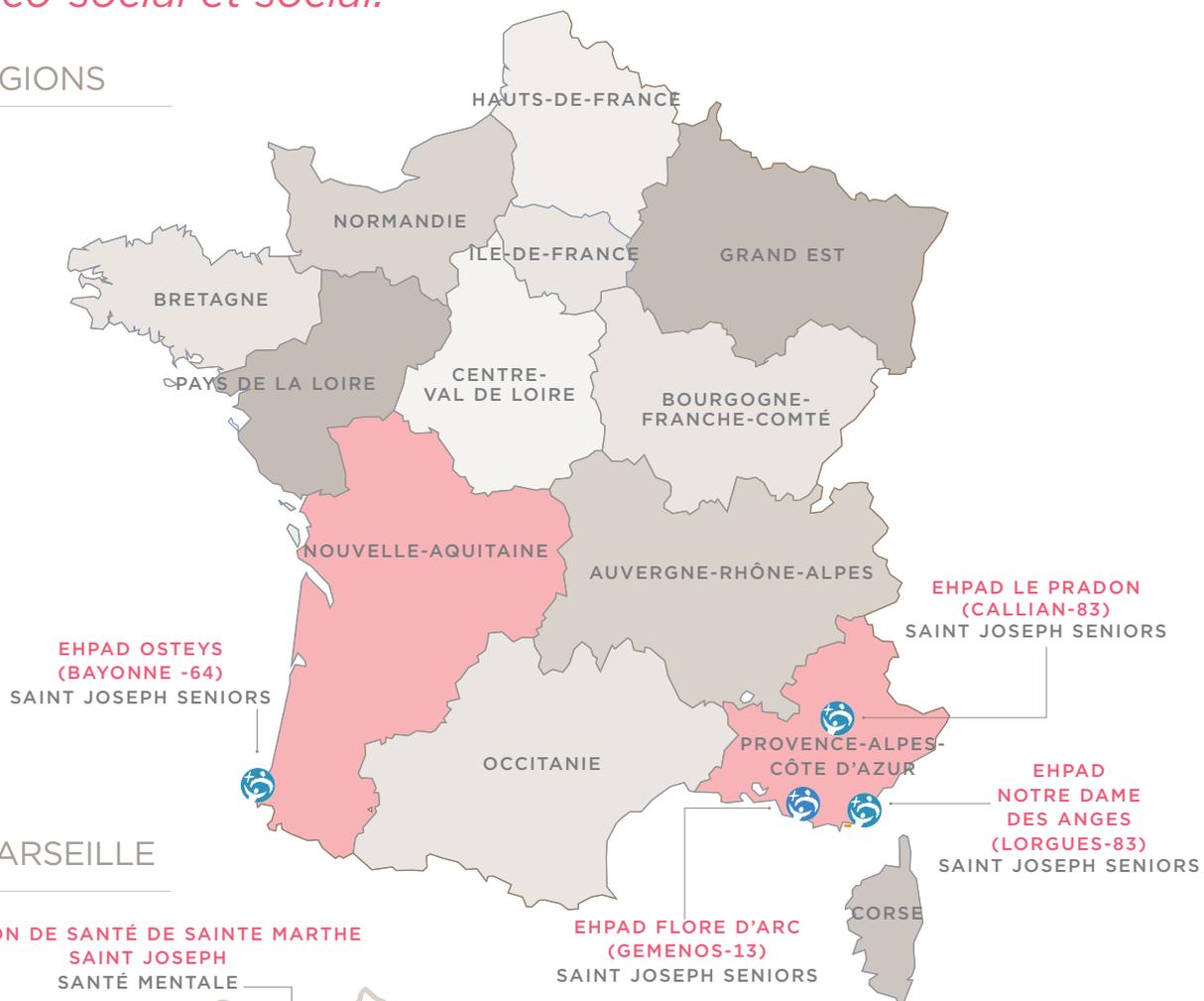


- 34 LE GROUPE SAINT JOSEPH
- 38 LES INSTANCES DU GROUPE SAINT JOSEPH
- 38 LES INSTANCES DE L'ASSOCIATION
- 41 L'ORGANIGRAMME DE L'HÔPITAL
- 42 LE CORPS MÉDICAL ET L'ENCADREMENT SOIGNANT

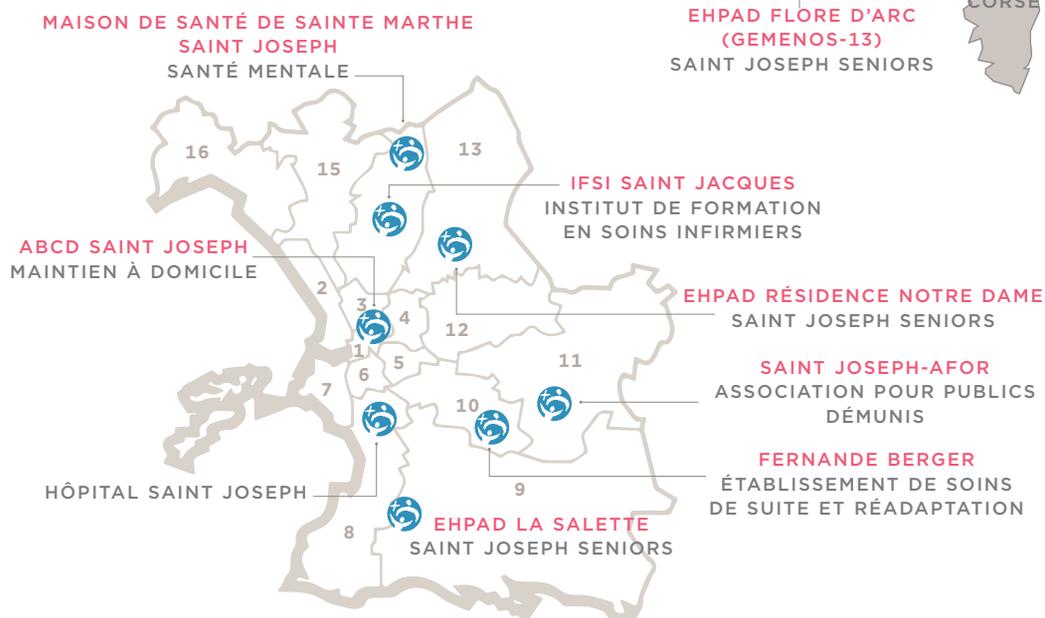
# LE GROUPE SAINT JOSEPH

*Un groupe qui œuvre dans les champs sanitaire, médico-social et social.*

## EN RÉGIONS



## À MARSEILLE





L'Hôpital Saint Joseph est né, en 1919. Il a été officiellement inauguré le 20 mars 1921. Longtemps géré par la Fondation Hôpital Saint Joseph, il a, en 2003 pris la forme d'une « Association Hôpital Saint Joseph ». La Fondation Hôpital Saint Joseph a ainsi été dispensée de la gestion hospitalière pour se consacrer pleinement au développement des actions de solidarité et de recherche, suivant des principes de charité chrétienne et de fraternité de son fondateur.

**D**epuis 2010, la Fondation Hôpital Saint Joseph, Fondation Reconnue d'Utilité Publique, diversifie ses actions au profit de personnes en situation de « fragilité », et plus particulièrement à destination des personnes âgées, handicapées ou en difficulté sociale. Elle a entrepris de fédérer autour d'elle des associations privées à but non-lucratif, œuvrant dans les secteurs social et médico-social, qui partagent sa vocation non lucrative ainsi que ses valeurs humanistes. Elle agrège également un Institut de Formations en Soins Infirmiers.

## UNE FONDATION ET UNE ASSOCIATION

L'histoire de l'Hôpital et de la Fondation sont intimement liées, l'une et l'autre ayant constitué une entité unique jusqu'en 2002. La Fondation et l'Hôpital ont un Président commun,

Monsieur Antoine Dubout, et une Directrice Générale commune, Madame Sophie Dostert. Les membres des organes délibérants sont des administrateurs bénévoles.

### ■ L'Association Hôpital Saint Joseph de Marseille

L'Association « Hôpital Saint Joseph de Marseille » est composée de deux entités : l'Hôpital Saint Joseph et l'Établissement de Soins de suite et Réadaptation Fernande Berger. D'une capacité de 795 lits et places de court séjour, l'Hôpital Saint Joseph, Hôpital pluridisciplinaire accueille, dans ses 30 services, la quasi-totalité des spécialités médicales, chirurgicales, obstétricales et un plateau technique des plus modernes. Son financement est assuré, comme pour tous les établissements de santé, principalement par des recettes provenant de l'Assurance Maladie.

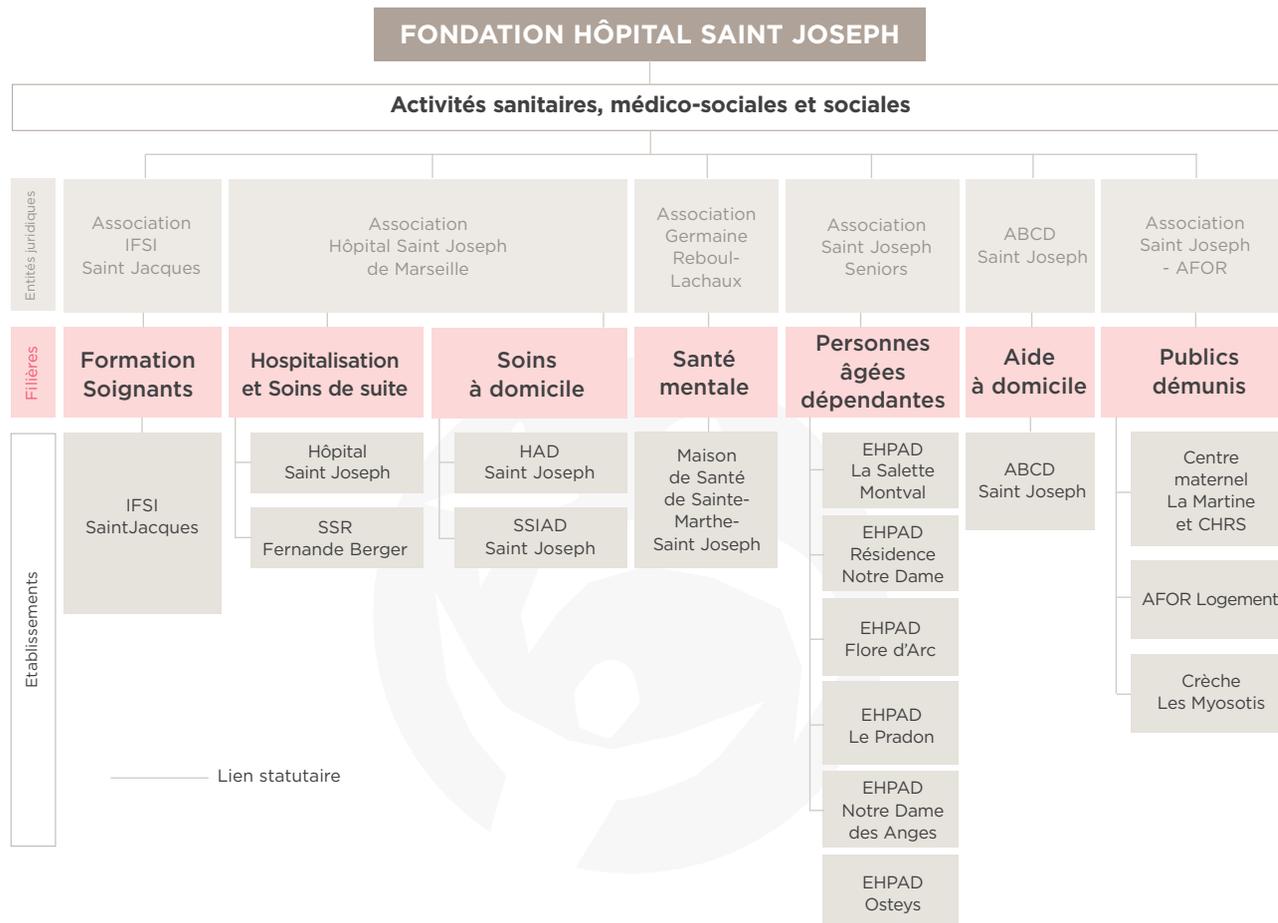
L'établissement Fernande Berger de Soins de Suite et de Réadaptation est, quant à lui, situé dans le quartier de La Rose à Marseille, sur un terrain arboré d'un peu plus de 5 hectares, il compte 52 lits médicalisés.

Il assure le traitement de patients venant de leur domicile ou d'une hospitalisation en court séjour, requérant des soins de suite et de réadaptation (suite à une chirurgie, des affections cardio-vasculaires et médicales).

L'Etablissement a obtenu la Certification V2014 de niveau A (le meilleur) par la Haute Autorité de Santé.

### ■ La Fondation Hôpital Saint Joseph et le Groupe Saint Joseph

Aujourd'hui, la Fondation demeure un formidable outil au service des projets de l'Hôpital. La Fondation a une triple mission : elle soutient les projets de l'Hôpital et de recherche médicale, finance des actions médicales, médico-sociales et sociales et accompagne des actions humanitaires. Elle a vocation à recevoir des dons et legs de particuliers et d'entreprises. Reconnue Fondation d'Utilité Publique dès 1924, la Fondation Hôpital Saint Joseph est agréée depuis 2012 par le Don en Confiance.



Depuis une dizaine d'années, la Fondation diversifie ses actions au profit de personnes en situation de « fragilité » et a entrepris de fédérer des associations œuvrant dans les secteurs social et médico-social, en plus de l'Hôpital Saint Joseph.

- **Saint Joseph-Séniors** > gère 7 établissements (1 siège à Marseille et 6 établissements d'hébergement pour personnes âgées dépendantes-EHPAD -3 dans les Bouches-du-Rhône, 2 dans le Var et 1 dans les Pyrénées-Atlantiques) pour une capacité totale de 514 lits.
- **Sainte Marthe • Saint Joseph** > Clinique Psychiatrique pour femmes, située dans le 14<sup>e</sup> arrondissement de Marseille de 90 lits et places.
- **Saint Joseph-Afor (Accueil-Formation-Orientation-Réadaptation)** > situé à Marseille dans le quartier de La Pomme (11<sup>e</sup>), ce centre d'hébergement et de réinsertion sociale accueille des femmes majeures isolées, des femmes enceintes, des familles monoparentales et des familles entières, pour une capacité d'accueil de 116 places.
- **IFSI Saint Jacques (Institut de Formation en soins infirmiers)** > préparation aux concours, diplômes d'aides-soignant(e)s et d'infirmier(e)s situé dans les quartiers Nord de Marseille (14<sup>e</sup>).

*« Considérer la personne accueillie dans sa globalité, l'écouter et l'informer, mobiliser toutes les ressources pour l'accompagner dans une relation de confiance »*

(Charte des valeurs du Groupe Saint Joseph, adoptée en 2013. A lire en Annexe 2).

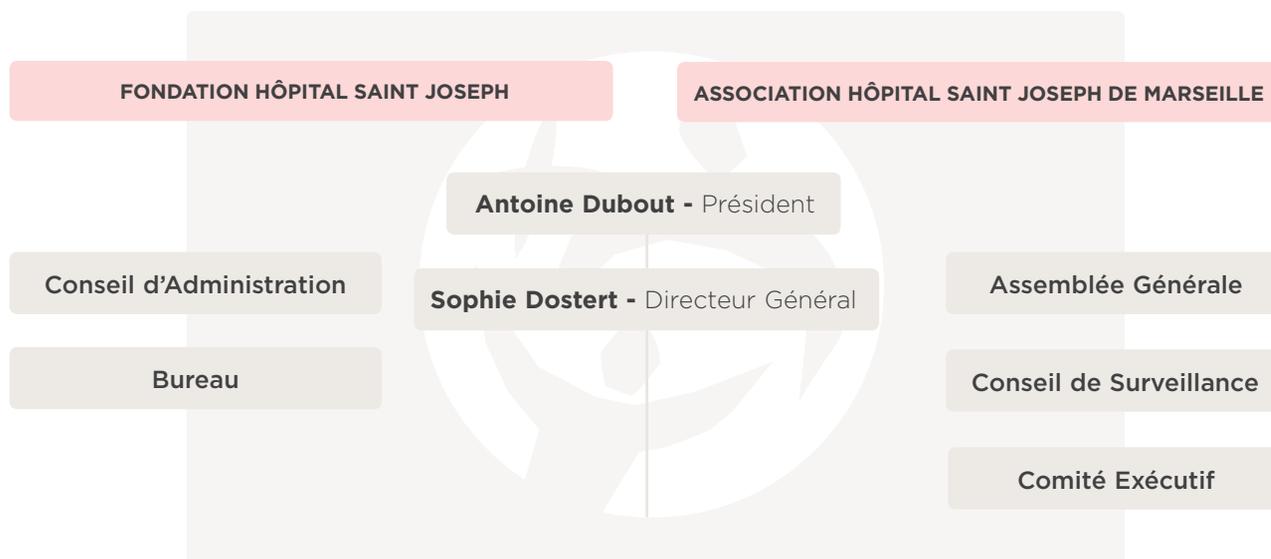
- **ABCD Saint Joseph** > association de maintien et d'aide à domicile, localisée dans le 1<sup>er</sup> arrondissement de Marseille mais intervenant sur Marseille, Allauch et Plan-de-Cuques.

L'ensemble de la démarche de la Fondation permet d'élargir les champs d'action du Groupe tout entier et de privilégier une approche globale de la santé qui inclut la prévention, le soin, le médico-social et le social afin de mieux répondre aux besoins de la population.



Retrouvez toutes les missions et actions 2018 de la Fondation et la présentation détaillée des établissements du Groupe Saint Joseph et leur actualité, dans le Rapport Annuel 2018 de la Fondation et sur le site Internet de la Fondation : [www.fondation-saint-joseph.fr](http://www.fondation-saint-joseph.fr) rubrique « La Fondation » et « Le Groupe Saint Joseph ».

## LES INSTANCES DU GROUPE SAINT JOSEPH



## LES INSTANCES DE L'ASSOCIATION

### LES ORGANES DÉLIBÉRANTS

#### L'Assemblée Générale de l'Association

Présidée par Antoine DUBOUT, Président du Conseil de Surveillance, l'Assemblée Générale donne quitus des orientations décidées pour l'Association.

Elle entérine les rapports qui rendent compte de la gestion et de l'activité de l'hôpital et donne pouvoir

aux présidents du Conseil de Surveillance et du Comité Exécutif pour qu'ils signent tous les actes et contrats nécessaires à la bonne marche de l'Association. Elle s'est réunie **4** fois en 2018, avec un taux de participation moyen de **70 %**

#### Membres ayant voix délibérative

**Mgr Georges PONTIER**  
Archevêque de Marseille

**Antoine DUBOUT**  
Président

**Jean Pierre FABRE**  
Vice-Président

**Bruno VERGOBBI**  
Trésorier

**Alain STORIONE**  
Administrateur

**Isabelle LAUGA**  
Administrateur

**M. Françoise LE DIZES**  
Administrateur

**Guy NASSI**  
Administrateur

**PoI LEPOUTRE**  
Administrateur

**Dominique DEROUBAIX**  
Administrateur

*Membres ayant voix consultative en 2018*

<p><i>Membres du Comité Exécutif :</i></p> <p><b>Sophie DOSTERT</b> Directeur Général</p> <p><b>Florent ROVELLO</b> Directeur Général Adjoint</p> <p><b>Stéphane CAMPAGNOLA</b> Directeur Administratif</p>	<p><i>Membres du Comité d'Entreprise :</i></p> <p><b>Philippe CILLER</b></p> <p><b>Patrick MASURE</b></p> <p><b>Christophe ROMAN</b></p> <p><i>Représentants de la Commission Médicale d'Établissement :</i></p> <p><b>Dr Nicolas VALERIO</b> Président</p> <p><b>Dr Olivier MONNET</b> Vice-président</p> <p><b>Dr Luc DUSSART</b></p>	<p><i>Représentants des Usagers (à partir du 17/10/2017)</i></p> <p><b>Patrick D'ANGIO</b></p> <p><b>Mona FILLIERES</b></p> <p><i>Commissaire aux comptes</i></p> <p><b>Frédéric DUCHEMIN</b> (ORIGA Group)</p>
---	---	---

**Le Conseil de Surveillance de l'Association**

Le Conseil de Surveillance, quant à lui, exerce le contrôle permanent de la gestion de l'association par le Comité Exécutif. Il définit la politique et les orientations générales de l'association, nomme et révoque les membres du

Comité Exécutif, avec l'accord préalable du Conseil d'Administration de la Fondation et présente le rapport moral et financier à l'Assemblée Générale Ordinaire. Il s'est réuni **7** fois en 2018, avec un taux de participation moyen de **93** %.

			
<p><b>Antoine DUBOUT</b> Président</p>	<p><b>Jean Pierre FABRE</b> Vice-Président</p>	<p><b>Bruno VERGOBBI</b> Trésorier</p>	<p><b>Alain STORIONE</b></p>
			
<p><b>Isabelle LAUGA</b></p>	<p><b>M. Françoise LE DIZES</b></p>	<p><b>Guy NASSI</b></p>	<p><b>Dominique DEROUBAIX</b></p>

## L'ORGANE EXÉCUTIF DE L'ASSOCIATION

Le Conseil de Surveillance délègue le pouvoir exécutif à un Comité présidé par le Directeur Général, Président du Comité Exécutif. Ce Comité est doté des pouvoirs les plus étendus pour gérer l'Association et agir en toute circonstance au nom de cette dernière. La pluridisciplinarité des membres du Comité Exécutif et son fonctionnement collégial constituent des atouts pour des prises de décisions rapides dans un environnement de plus en plus complexe.



(De droite à gauche) Sophie Dostert, Florent Rovello, Stéphane Campagnola, Nathalie Puppo et Frédéric Rollin

### Le Comité Exécutif

**Sophie DOSTERT**

Directeur Général,  
Président du Comité Exécutif

**Florent ROVELLO**

Directeur Général Adjoint

**Stéphane CAMPAGNOLA**

Directeur Administratif

**Nathalie PUPPO**

Directeur Opérationnel des Soins  
et de l'Organisation

**Frédéric ROLLIN**

Directeur du Pôle Ressources  
Matérielles

## LES ORGANES CONSULTATIFS DE L'ASSOCIATION

En vertu de l'article 11 des Statuts de l'Association, il est prévu que « des commissions internes puissent être

créées (...). La composition et le fonctionnement de ces commissions sont décidés par le Conseil de Surveillance ».

### La Commission des Finances

Elle est composée de :

**Bruno VERGOBBI**

Trésorier de la Fondation  
et de l'Association  
Président

**Me Jean PERRUCHOT  
TRIBOULET**

**Sophie DOSTERT,**  
Directeur Général

**Florent ROVELLO,**  
Directeur Général Adjoint

**Virginie VIALARD,**  
Directeur Financier

### La Commission des Achats et des Investissements

Elle est composée de :

**Antoine DUBOUT**

Président du Conseil de  
Surveillance, qui la préside

**Jean Pierre FABRE**

**Paul ROUX**  
(personnalité qualifiée)

**Sophie DOSTERT**  
Directeur Général,

**Florent ROVELLO**  
Directeur Général Adjoint,

**Frédéric ROLLIN**  
Directeur du Pôle Ressources  
Matérielles

Y assiste également le Responsable Achats, ainsi que toute personne que les membres de la Commission jugent utile d'entendre.

### La Commission Médico-Administrative

Elle est composée de :

**Jean-Pierre FABRE**

Président

**Isabelle LAUGA**

**M. Françoise LE DIZES**

**Sophie DOSTERT**  
Directeur Général

**Des représentants de la  
Commission Médicale  
d'Etablissement**

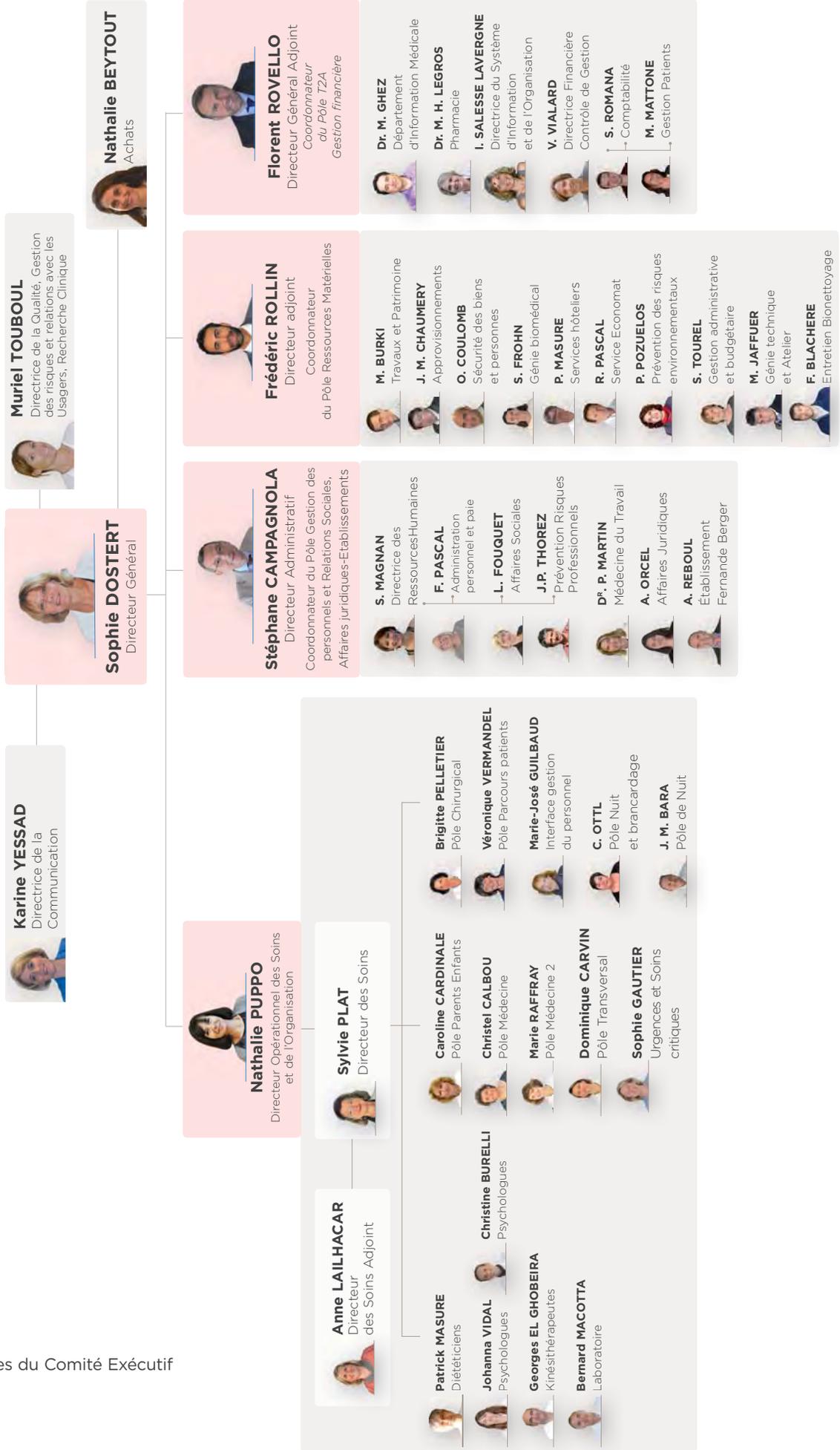
Plusieurs autres commissions, qui dépendent de la Fondation, existent : Commission de Réflexion Ethique, Commission du Mécénat, Commission de l'Innovation, Commission du Développement, Commission de sélection des administrateurs

# L'ORGANIGRAMME DE L'HÔPITAL

(AU 1<sup>ER</sup> JUIN 2019)



Membres du Comité Exécutif





Le Bureau de la CME entourant son Président, le Dr Valerio (2<sup>e</sup> assis en partant de la droite) (absent sur la photo : les D<sup>res</sup> Castera, Deruaz et Houel)

## LE CORPS MÉDICAL ET L'ENCADREMENT SOIGNANT

### LE BUREAU DE LA CME

Le rôle de la CME est de donner un avis sur les questions relatives à l'organisation médicale et au fonctionnement des services hospitaliers, ainsi que sur les dossiers individuels concernant les médecins

susceptibles d'être recrutés à l'Hôpital Saint Joseph. Il est élu pour un mandat d'une durée de deux ans renouvelable.

*Le Bureau de la CME (depuis septembre 2016)*

**Dr Nicolas VALERIO**  
Président

**Dr Olivier MONNET**  
Vice-Président

**Dr Luc DUSSART**  
Vice-Président

**Dr Annie AMAR-MILLET**  
Secrétaire

**Dr Jean-Pierre ARNAL**  
**Dr Virginie CASTERA**  
**Dr Philippe DERUAZ**  
**Dr Raoul DESBRIERE**  
**Dr Rémi HOUEL**

**Dr Patrick KHANOYAN**  
**Dr Bernard LALANNE**  
**Dr Pierre LE DREFF**  
**Dr Olivier MAURIN**  
**Dr Jean-Louis POIGNET**

## LE CORPS MÉDICAL PAR SPÉCIALITÉS ET L'ENCADREMENT SOIGNANT

Médecins et Cadres de santé (au 15 avril 2019), médecins généralistes hospitaliers

### ANESTHÉSIE RÉANIMATION

#### SECTEUR REANIMATION POLYVALENTE & SURVEILLANCE CONTINUE

##### Chef de service :

Pr Emmanuel CANTAIS

##### Adjoint au chef de service :

Dr Alexandre MARILLIER

##### Adjoints de secteurs d'activités :

Dr David AGNEL, *secteur orthopédie et chirurgie pédiatrique*

Dr Annie AMAR, *secteur gynécologie obstétricale,*

Dr Patricia LEBRE, *secteur chirurgie digestive et urologie*

Dr Éliane PASSARELLI, *chargée de la Qualité et de la Conformité réglementaire en anesthésie*

##### Anesthésistes :

Dr David AGNEL

Dr Annie AMAR

Dr Patrice ANTOLINI

Dr Pia ANTONIETTI BLISSON

Dr Pierre ARGENCE

Dr Marie-Antoinette

ARGENCE HELLY

Dr Nathalie ATTARD

Dr Franck BACRI

Dr Thierry BENSOUSSAN

Dr Rémi BARDIN

Dr Maud BRZOZOWSKI

Dr Claire CALMEJANE

Pr Emmanuel CANTAIS

Dr Olivia CHARMENSAT

Dr Evelyn CHOCRON

Dr Emmanuelle DAZEAS

Dr Emmanuelle GIAOUI ACHACHE

Dr Fanny KLASSEN

Dr Victor LANÇON

Dr Patricia LEBRE

Dr Samuel LEHINGUE

Dr Alexandre MARILLIER

Dr Cécilia MAZZEO

Dr Ayoub MDHAFAR

Dr Laurent MOREL

Dr Eliane PASSARELLI

Dr Emmanuelle PONTHEU GRANGER

Dr Deborah TARTIERE

Dr Thibaut TRIGLIA

Dr Valérie VEYRUNES LE FEVRE

### ANESTHÉSIE RÉANIMATION

#### SECTEUR CARDIO-VASCULAIRE ET THORACIQUE

##### Chef de service :

Dr Bernard LALANNE

##### Adjoints au chef de service :

*Secteur Réanimation cardiaque :*

Dr Arnaud MAUDIERE

*Secteur Anesthésie :*

Dr Clementina SIRBU

*Anesthésistes :*

Dr Nizar BENABBES

Dr Elena IFTENIE

Dr Bernard LALANNE

Dr Hélène MICHEL

Dr David PLANCADE

Dr Frédéric POTIE

Dr Lili ROSE

Dr Clementina SIRBU

*Réanimation Cardiaque :*

Dr Bertrand VILLETTE,

Chef de l'Unité

Dr Patrick KHANOYAN

Dr Yvan LE DOLLEY

Dr Arnaud MAUDIERE

### CENTRE SAINTE-COLETTE :

#### MÉDECINE ET BIOLOGIE DE LA REPRODUCTION

##### Chef de service Gynécologie- Obstétrique-SMBR :

Dr Raoul DESBRIERE

##### Responsable du Centre AMP :

Dr Aurélie AMAR-HOFFET

##### Responsable du Laboratoire

d'AMP : Dr Pierre BOYER

##### Médecin Coordonnateur du Centre :

Dr Vanessa LUBIN

##### Médecins Biologistes :

Dr Pierre BOYER

Dr Cendrine GEOFFROY-SIRAUDIN

##### Pharmacien Biologiste :

Dr Julien SIGALA

### Médecins Cliniciens AMP :

Dr Corinne ALKHADEF-HASSAN

Dr Aurélie AMAR-HOFFET

Dr François AUDIBERT

Dr Julie BANET

Dr Charlotte DEMERLE-ROUX

Dr Raoul DESBRIERE

Dr Brigitte EYGUESIER-PFISTER

Dr Pauline FRANÇOIS-RENARD

Dr Solveig GERBEAU-CHOQUER

Dr Vanessa LUBIN

Dr Anne LUCIANI-PASTRE

Dr Julie MALVESTITI

Dr Marc MARTINO

Dr Chantal MELONE-GALICE

Dr Dominique THIERS-BAUTRANT

**Urologie :** Dr Paul ALBERT

##### Génétique :

Dr Marie-Pierre BRECHARD

##### Suivi des Enfants :

Dr Marie-José GERVOISE-BOYER

##### Gynécologie Andrologie :

Dr Céline MURATORIO

##### Cadre Supérieur de Santé :

Caroline CARDINALE

##### Cadres de Santé :

Laetitia TOMCZYK

Bernard MACOTTA

### CHIRURGIE CARDIAQUE

**Chef de service :** Dr Rémi HOUEL

**Adjoint au Chef de service :**

Dr Sylvain BEURTHERET

##### Praticiens :

Dr Sylvain BEURTHERET

Dr Rémi HOUEL

Dr Fabrice LE MEE

##### Perfusionnistes :

Dr Valérie BECHARD

Dr Benoit CHABERT

Dr Olivier ROMAN

##### Médecin Généraliste Hospitalier :

Dr Isabelle PAGES

##### Cadre Supérieur de Santé :

Brigitte PELLETIER

##### Cadre de Santé :

Sylvie DAL MASO



**CHIRURGIE DIGESTIVE  
ET ENDOCRINIENNE**

**Chef de service :** Dr Bernard POL

**CHIRURGIE DIGESTIVE  
ET ENDOCRINIENNE :**

Dr Manuela CAMPANILE  
Dr Philippe CARISSIMI  
Dr Sami HAMED  
Dr Xavier HANNA  
Dr Bernard POL  
Dr Caroline ROSSI  
Dr Nicolas TURRIN

**CHIRURGIE PLASTIQUE ET  
RECONSTRUCTRICE**

Dr Jean-Pierre AUBERT  
Dr Régis COURBIER  
Dr Sébastien PASCAL

**Médecins Généralistes Hospitaliers :**

Dr Nathalie BARDEY  
Dr Céline DURANT PHILIPONEAU  
Dr Yaël TREGUIER ELBAZ

**Cadre Supérieur de Santé :**

Brigitte PELLETIER

**Cadres de Santé :** Sophie LAUGIER  
et Caroline JACQUET

**CHIRURGIE ORTHOPÉDIQUE**

**Chef de service :**

Dr Stephan DELPECH

**Adjoint au Chef de service :**

Dr Thomas CUCURULO

*Praticiens*

**Pôle membre inférieur :**

Dr Jean-Yves ARLAUD  
Dr Stéphane AUMONT  
Dr François COLONNA D'ISTRIA  
Dr Thomas CUCURULO  
Dr Stephan DELPECH  
Dr Jean-François MEUCCI  
Dr Jaafar SBIHI  
Dr Julien SIEGLER

**Pôle rachis :**

Dr Aymeric FAURE  
Dr Hadrien GIORGI

**Pôle membre supérieur :**

Dr Richard ASWAD  
Dr Philippe RIERA  
Dr Julien SIEGLER

**Pôle pied-cheville :**

Dr Stéphane AUMONT  
Dr François COLONNA D'ISTRIA

**Médecins Généralistes Hospitaliers :**

Dr Giuseppe NAVA  
Dr Thomas PIRET

Dr Coralie VALFRE

**Cadre Supérieur de Santé :**

Christel CALBOU

**Cadre de Santé :** Catherine AMIEL

**CHIRURGIE PÉDIATRIQUE**

**Chef de service :**

Dr Hélène LE HORS ALBOUZE

**Adjoint au Chef de service :**

Dr David AFONSO

**Praticiens :**

**Chirurgie Pédiatrique**

**Orthopédique :**

Dr David AFONSO  
Dr Yann GLARD  
Dr Estelle LITZELMANN

**Chirurgie Pédiatrique**

**Viscérale-Urologie :**

Dr Hélène LE HORS ALBOUZE  
Dr Antonio RINALDI  
Dr Juliette SIMEONI

**Chirurgie Plastique**

**Infantile-Main Infantile :**

Dr Bruno SALAZARD  
Dr Sébastien PASCAL

**Chirurgie ORL Pédiatrique :**

Dr Patrick BROUSSE  
Dr Jérôme DELATTRE  
Dr Céline FORMAN-GLARD  
Dr Jean-Christophe RISS  
Dr Olivier ROCHE  
Dr Mélanie SANJUAN

**Chirurgie Ophtalmologique**

**Pédiatrique :**

Dr Hélène COHEN  
Dr Maud RIGHINI-CHOSSEGROS  
Dr Catherine GRAL

**Cadre Supérieur de Santé :**

Caroline CARDINALE

**Cadre de Santé :**

Carole GANTELET (FF)

**CHIRURGIE THORACIQUE**

**Chef de service :** Dr Philippe RUDONDY

**Praticiens :**

Dr Paul-André PIETRI  
Dr Thierry du ROY de CHAUMARAY  
Dr Philippe RUDONDY

**Médecin Généraliste Hospitalier :**

Dr Timur ABDULAMIT

**Cadre Supérieur de Santé :**

Brigitte PELLETIER

**Cadre de Santé :**

Catherine BOUVATIER

**CHIRURGIE VASCULAIRE**

**Chef de service :** Dr Michel FERDANI

**Praticiens :**

Dr Jean-Jacques ALBRAND  
Dr Michel FERDANI  
Dr Marie MENANT  
Dr Nicolas VALERIO

**Cardiologie :** Dr Jean REZZI

**Unité d'Angiologie**

**Chef de l'unité :** Dr Gilles RAYBAUD

**Praticiens :**

Dr Rémi GIUDUCCI  
Dr Philippe LAMBERT  
Dr Béatrice OLMER-ROSSI  
Dr Gilles RAYBAUD  
Dr Jean-Paul ROCCHI

**Médecins Généralistes Hospitaliers :**

Dr Philippe DERUAZ  
Dr Christine PARIS FABRIGOULE

**Cadre Supérieur de Santé :**

Brigitte PELLETIER

**Cadre de Santé :** Catherine BOUVATIER

**DEPARTEMENT  
DE L'INFORMATION MÉDICALE**

**Chef de service :** Dr Michaël GHEZ

**Adjoint au Chef de service :**

Dr David KOENIG

**DERMATOLOGIE**

**Chef de service :**

Dr Nathalie QUILES-TSIMARATOS

**Adjoint au Chef de Service :**

Dr Elodie ARCHIER

**Praticiens :**

**Dermatologie I.S.T :**

Dr Elodie ARCHIER  
Dr Yvane BRUNEU  
Dr Christophe COMPAGNON  
Dr Laurène DAVID

Dr Catherine DHIVER

Dr Nathalie QUILES-TSIMARATOS

Dr Judith REYNIER-REZZI

Dr Agathe SOUTEYRAND

**Cancérologie Dermatologique :**

Dr Elodie ARCHIER

**Dermatologie des enfants :**

Dr Nathalie QUILES-TSIMARATOS  
Dr Judith REYNIER-REZZI

**Suivi immunitaire :**

Dr Christophe COMPAGNON  
Dr Frank TOLLINCHI

**Dermatoscopie :**

Dr Judith REYNIER-REZZI

**Médecins Généralistes Hospitaliers :**

Dr Sandrine ARNOUX FABRE  
Dr Eve BERTHON

**Cadre Supérieur de Santé :**

Christel CALBOU

**Cadre de Santé :**

Gaëlle SARRAT BIZOT (FF)

**DOULEUR CHRONIQUE  
ET SOINS PALLIATIFS****Chef de service :**

Dr Brigitte PLANCHET-BARRAUD

**Praticiens :**

Dr Jean-Luc BARAT  
Dr Alix DOUSSET  
Dr Marie-Catherine GARRO  
Dr François MILHE  
Dr Brigitte PLANCHET-BARRAUD

**Ostéopathie :**

Dr Christophe CARBONNEL

**Cadre Supérieur de Santé :**

Dominique CARVIN

**Cadre de Santé :** Sybille DELESTAN

**ENDOCRINOLOGIE - NUTRITION  
- DIABÉTOLOGIE****Chef de service :**

Dr Virginie CASTERA

**Praticiens :**

Dr Cécile ALEXANDRE  
Dr Virginie CASTERA  
Dr Lise DUFAITRE-PATOURAUX  
Dr Marie-Dominique GUILLAUME  
Dr Pauline LE MARC'HADOUR  
Dr Vincent TINTIGNAC

**Nutrition Centre de l'Obésité :**

Dr Frédérique ROUX-MARJARY

**Médecine «Sport et Santé» :**

Dr Alexandre ZERDAB

**Médecins Généralistes Hospitaliers :**

Dr Corinne LECAMUS  
Dr Jennifer VALMORI

**Cadre Supérieur de Santé :**

Sophie GAUTIER

**Cadre de Santé :** Muriel DESEVAUX

**FÉDÉRATION DE CARDIOLOGIE****Coordonnateur de la Fédération :**

Dr Patrick KHANOYAN

**Coordonnateur de l'Unité des Soins****Intensifs Cardiologiques :**

Dr Roger ROSARIO

**Coordonnateur de l'Unité de****Cardiologie Interventionnelle :**

Dr Patrick JOLY

**Coordonnateur de l'Unité  
d'Exploration Fonctionnelle :**

Dr Emmanuel PHILIP

**Coordonnateur de l'Unité de  
Rythmologie :**

Dr Julien SEITZ

**Coordonnateur de l'Unité de  
Traitement de Patients en  
Insuffisance Cardiaque (UTIC) :**

Dr Patrick KHANOYAN

**Praticiens :**

Dr Xavier ASSOUAN  
Dr Anis AYARI  
Dr Jean-Luc BAILLY  
Dr Florian BAPTISTE  
Dr Nicolas BARRA  
Dr Clément BARS  
Dr Jacques BILLE  
Dr Michel BREMONDY  
Dr Khaled BOUCHLAGHEM  
Dr Olivier COM  
Dr Fabrice D'HOUDAIN  
Dr Jérôme FABRE

Dr Ange FERRACCI  
Dr Richard GELISSE  
Dr Edouard GITENAY  
Dr Claire HENRYON  
Dr Patrick KHANOYAN  
Dr Patrick JOLY

Dr Yvan LE DOLLEY  
Dr Loïc LE TALLEC  
Dr Nicolas MAILLOT  
Dr Alexandre MALUSKI  
Dr Arnaud MAUDIERE  
Dr Dominique MARZIALE  
Dr Nicolas MICHEL  
Dr Léopold OLIVER  
Dr Emmanuel PHILIP

Dr Jean REZZI  
Dr Roger ROSARIO  
Dr Julien SEITZ  
Dr Alain TAVILDARI  
Dr Hubert VIAL  
Dr Jean-Baptiste VIGNALOU  
Dr Bertrand VILLETTE  
Dr Patrick VITTOT  
Dr Olivier WATTINE

**Médecins Généralistes Hospitaliers :**

Dr Florian DRIVET  
Dr Rémi VALLS

**Médecins Généralistes Hospitaliers :**

Dr Florian DRIVET  
Dr Rémi VALLS

**Cadre Supérieur de Santé :**

Brigitte PELLETIER

**Cadres de Santé :** Cécile  
GUILLEMIN, Géraldine VOURIOT

**GÉRIATRIE****Chef de service :**

Dr Sandrine TOURNIER LOUVEL

**Equipe Mobile de Gériatrie :**

Dr Sandrine TOURNIER LOUVEL  
Dr Mickaël REUS

**Hôpital de Jour Gériatrique :**

Dr Bénédicte DUBOIS-ROCH  
Dr Véronique HERR

**Cadre supérieur de Santé :**

Christel CALBOU

**GYNÉCOLOGIE OBSTÉTRIQUE  
ET CHIRURGICALE****Chef de service Gynécologie-  
Obstétrique-SMBR :**

Dr Raoul DESBRIERE

**Adjoints :**

Dr Aurélie AMAR HOFFET,  
Adjoint Responsable de l'Unité de  
Médecine et de la Reproduction  
Dr Olivier HADDAD, Adjoint  
Responsable de l'Unité de Chirurgie  
Gynécologique  
Dr Médéric HOFFET, Adjoint  
Responsable de l'Obstétrique  
Dr Maxime MARCELLI, Adjoint  
Responsable des Urgences  
Gynécologiques

**UNITÉ DE CHIRURGIE  
GYNÉCOLOGIQUE****Chirurgie Gynécologique**

Dr Aurélie AMAR-HOFFET  
Dr Katia BARDE  
Dr Elisabeth CHEREAU-EWALD  
Dr Olivier HADDAD  
Dr Médéric HOFFET  
Dr Maxime MARCELLI  
Dr Marc MARTINO  
Dr Céline MURATORIO  
Dr Thomas PEREZ

**UNITÉ DE GYNÉCOLOGIE  
OBSTÉTRIQUE****Gynécologie Obstétrique**

Dr Corinne ALKHADEF-HASSAN  
Dr Matthieu AMOROS  
Dr Katia BARDE  
Dr Marc BERNARDINI  
Dr Jean-Marc CHINCHOLE  
Dr Raoul DESBRIERE  
Dr Eric GLOWACZOWER  
Dr Béatrice GRAVIER



Dr Jean-Baptiste HAUMONTE  
 Dr Médéric HOFFET  
 Dr Claire JEAN  
 Dr Charlotte LAPLANE  
 Dr Maxime MARCELLI  
 Dr Marc MARTINO  
 Dr Chantal MELONE-GALICE  
 Dr Edwin QUARELLO  
 Dr Véronique ROBERT-VALANTIN  
 Dr Anne SQUERCIONI-AUMONT

**Génétique :** Dr Marie-Pierre BRECHARD

**Pédo-psychiatrie :**

Dr Julie MARCOU

**Echographies obstétricales, diagnostic prénatal**

Dr Yves BOURREL  
 Dr Raoul DESBRIERE  
 Dr Valérie DOUCET  
 Dr Pauline FRANCOIS-RENARD  
 Dr Nathalie FRANDJI-BARBIER  
 Dr Anne PASTRE-LUCIANI  
 Dr Edwin QUARELLO

Dr Véronique ROBERT-VALANTIN  
 Médecin Généraliste DIU de formation complémentaire en Gynécologie Obstétrique :  
 Dr Emmanuelle CRISTOFARI  
 MARQUAND

**Médecin Généraliste (échographies obstétricales) :**  
 Dr Thi-Tam TRUONG

#### **URGENCES GYNÉCOLOGIQUES**

Dr Marie AMOUROUX  
 Dr Mathilde REISS  
 Dr Emeline ROUX  
 Dr Laura TENOUDJI COHEN COUKA

**Médecins Généralistes Hospitaliers :**

Dr Céline DURANT PHILIPONEAU  
 Dr Yael TREGUIER ELBAZ

**Cadre supérieur Sage-Femme :**

Caroline CARDINALE

**Cadres Sage-Femme :**

Marie CHABOT,  
 Ariane SANCHEZ,  
 Sophie SCHIANO-LOMORIELLO,  
 Laetitia TOMCZYK

**Cadre supérieur de santé en chirurgie gynécologique :** Brigitte PELLETIER

**Cadres de santé chirurgie gynécologique :** Sophie LAUGIER,  
 Caroline JACQUET

#### **HÉPATO-GASTRO-ENTÉROLOGIE**

**Chef de service :**

Dr Marc BOURLIERE

**Adjoint au Chef de service, Responsable de l'Hôpital de Jour**

**Endoscopie :**

Dr Christian BOUSTIERE

**Praticiens :**

Dr Xavier ADHOUTE  
 Dr Souad BEN ALI  
 Dr Serge BENHAIM  
 Dr David BERNARDINI  
 Dr Marc BOURLIERE  
 Dr Christian BOUSTIERE  
 Dr Paul CASTELLANI  
 Dr Emmanuel DEBONO  
 Dr Emmanuel GIZARD  
 Dr Arthur LAQUIERE  
 Dr Olivier LE BARS  
 Dr Pascal LIENNE  
 Dr Valérie OULES-GUIEU  
 Dr Hervé PERRIER  
 Dr Isabelle PORTAL-BARTOLOMEI  
 Dr Si Nafa SI AHMED

**Recherche clinique :**

Dr Souad BEN ALI  
 Dr Valérie OULES-GUIEU

**Médecin Généraliste Hospitalier :**

Dr Julien EMKEYES  
 Dr Antoine LORTHOLARY

**Cadre Supérieur de Santé :**

Sophie GAUTIER

**Cadre de Santé :** Sylvie ODDOERO

#### **HOSPITALISATION À DOMICILE**

**Praticiens :**

Dr Hélène BOUIN  
 Dr Marie-France MAGARIAN

**Cadre Supérieur de Santé :**

Véronique VERMANDEL

**Cadre de Santé :** Patricia GUIGUES

#### **LABORATOIRE D'ANALYSE ET DE BIOLOGIE MÉDICALE**

**Chef de service :**

Dr Patrick BRUNET

**Praticiens :**

Dr Patrick BRUNET  
 Dr Delphine LANCEMENT  
 Dr Magalie MENUET  
 Dr Jacqueline VALADIER  
 Dr Sandrine THIBEAUT  
 Dr Pierre YEROKINE

**Infectiologie :** Dr Barbara DOUDIER

**Génétique :**

Dr Marie-Pierre BRECHARD

**Responsables de secteurs :**

Mme Samanta GUYON-REBOUL

Mme Catherine SQUIZZARO

**Directeur des Soins :** Sylvie PLAT

**Cadre de Santé :** Bernard MACOTTA

#### **MÉDECINE INTERNE**

**Chef de service :** Pr Boris BIENVENU

BIENVENU

**Praticiens :**

Pr Boris BIENVENU

Dr Mathieu ETE

Dr Nolwenn SAUTEREAU

**Infectiologie :** Dr Philippe KRAEMER

**Médecin Généraliste Hospitalier :**

Dr Régine GOUGET AUGUSTE

**Cadre supérieur de santé :**

Sophie GAUTIER

**Cadre de Santé :**

Christine GARGIULO

#### **MÉDECINE POLYVALENTE ET D'URGENCE**

**Chef de service :** Dr Charles LEVY

**Adjoint au Chef de service :**

Dr Sophie CHAMLA

**Praticiens :**

Dr Françoise AGOSTINI

Dr Harold BERAHA

Dr Sophie CHAMLA

Dr Charles LEVY

**Médecin Généraliste Hospitalier :**

Dr Anne-Sophie MAREJUS

**Cadre supérieur de santé :**

Christel CALBOU

**Cadre de santé :** Anne PROVANSAL

#### **NÉPHROLOGIE**

**Chef de service :** Dr Luc

FRANTZEN

**Praticiens :**

Dr Luc FRANTZEN

Dr Monica INDREIES

Dr Clothilde KIENER

Dr Julie MOUSSI FRANCES

Dr Jonathan ROUCHE

Dr Yannick SAINGRA

Dr Julien SANTINI

Dr Paul STROUMZA

**Cadre Supérieur de Santé :**

Sophie GAUTIER

**Cadre de santé :** Anne SIVAN

**NEUROLOGIE****Chef de service :**

Dr Françoise BILLE-TURC

**Responsable de l'Unité de Neuro-Physiologie :**

Dr Raymond PADOVANI

**Praticiens :**

Dr Françoise BILLE-TURC

Dr Hanna BOU ALI

Dr Costanza DALVIT D'AGOSTINO

Dr Raymond PADOVANI

Dr Irène RUGGIERI

**Neuro-chirurgie :**

Dr Christine DEL SANTI

**Psychiatrie :**

Dr Pierre ARQUILLIERE

Dr Catherine COLONNE

Dr Frédéric DENANTE

Dr Stéphane ROCHE

**Phoniatry : Dr Catherine PECH****Médecins Généralistes Hospitaliers :**

Dr Sandrine ARNOUX FABRE

Dr Eve BERTHON

**Cadre supérieur de santé :**

Christel CALBOU

**Cadre de santé :**

Gaëlle SARRAT BIZOT (FF)

**ONCOLOGIE****Chef de service :** Dr Hervé PERRIER**Adjoint au Chef de service :**

Dr Cyril FOA

**Médecin Coordonnateur :**

Dr Christelle BASTHISTE

**Médecin Coordonnateur Soins et****Chimiothérapie à domicile :**

Dr Hélène MARCHESCHI

BRUNETEAU

**Praticiens :**

Dr Christelle BASTHISTE

Dr Aurélie DUCOURNAU

Dr Hélène MARCHESCHI

BRUNETEAU

**Oncologie digestive :**

Dr Xavier ADHOUTE

Dr Hervé PERRIER

**Oncologie générale :**

Dr Aurélie DUCOURNAU

Dr Cyril FOA

Dr Jean-Baptiste PAOLI

**Oncologie ORL :**

Dr Cédric CHAMPETIER

**Dermatologie :**

Dr Elodie ARCHIER

Dr Judith REYNIER REZZI

**Hématologie :**

Dr Aude CHARBONNIER

Dr Diane COSO

**CENTRE DE COORDINATION EN CANCÉROLOGIE****Médecin Coordonnateur :**

Dr Hervé PERRIER

**Médecin Généraliste Hospitalier :**

Dr Sivan ABIKER

Dr Aurélie CAMOIN

**Cadre supérieur de santé :**

Sophie GAUTIER

**Cadre de santé :**

Marina LEBOUTEILLER (FF)

**OPHTALMOLOGIE****Chef de service :** Dr Maud

RIGHINI-CHOSSEGROS

**Adjoints au Chef de service :**

Dr Michel ARNOUX,

Dr Dominique CADIOU-ARZOUNI

**Praticiens :**

Dr Michel ARNOUX

Dr Yannick BARRAUD

Dr Dominique CADIOU-ARZOUNI

Dr Hélène COHEN

Dr Jean-Christophe COURJARET

Dr Marie-Emmanuelle

DELANGLADE-CHALLIE

Dr Patrice GIRARD DE LANGLADE

Dr Philippe GONNET

Dr Catherine GRAL

Dr Ora LEVY-LAURENT

Dr Ghislain PITAULT

Dr Maud RIGHINI-CHOSSEGROS

Dr Frédéric QUEGUINER

Dr Naïma SAIB

Dr Bertille TOURAME DE MASSIAC

**Médecin Généraliste Hospitalier :**

Dr Nathalie RICORD

**Cadre supérieur de santé :**

Brigitte PELLETIER

**Cadre de santé :** Florence BRUNEL**OTO-RHINO-LARYNGOLOGIE****Chef de service :**

Dr Jean-Christophe RISS

**Adjoint au chef de service :**

Dr Jérôme DELATTRE

**Praticiens****Chirurgie ORL,****chirurgie Cervico-faciale :**

Dr Patrick BROUSSE

Dr Jérôme DELATTRE

Dr Philippe DEROME

Dr Céline FORMAN-GLARD

Dr Jean-Charles GILLOT

Dr Régis GRAS

Dr Jean-Christophe RISS

Dr Olivier ROCHE

Dr Mélanie SANJUAN

Dr Florence TURNER

**Chirurgie reconstructive :**

Dr Rémi ZALTA

**Oncologie médicale et****Radiothérapie :**

Dr Cédric CHAMPETIER

**Phoniatry :**

Dr Benoît AMY DE LA BRETEQUE

Dr Catherine PECH

**Explorations audio-vestibulaires :**

Dr Catherine CANNONI

Dr Claire GILLOT-LEPETRE

Dr Michèle RAKEDJIAN

**CHIRURGIE ORALE***Praticiens***Dentaire :**

Dr Elsa CTORZA BEDJAI

Dr Yves MACIA

Dr OLIVIERI

**Stomatologie :**

Dr Eugénie MASSEREAU

**Maxillo-Faciale :**

Dr Pierre-Yves WALLER

**Médecin Coordonnateur****en Cancérologie :** Dr Danilo SERIO**Cadre supérieur de santé :**

Sophie GAUTIER

**Cadre de santé :** Anne SIVAN**PÉDIATRIE ET NÉONATOLOGIE URGENCES PEDIATRIQUES****Chef de service :**

Dr Jean-Michel BARTOLI

**Adjoint Médecine Néonatale :**

Dr Justine DERAÏN COURT

**Adjoint Pédiatrie :**

Dr Anne-Lise ALLOIN

**Adjoint Urgences Pédiatriques :**

Dr Emilie SAUVAGET

**Assistant spécialiste :**

Dr Anne-Gaëlle LELONG

*Praticiens***Pédiatrie Générale :**

Dr Eva BARA

Dr Sophia BELLULO



Dr Valérie BERNARD  
 Dr Nicolas CAPONY (Urgences)  
 Dr Christine DUVANT FAY  
 Dr Nicolas FALAISE  
 Dr Patrick FRANCOIS  
 Dr Guillaume FREYBURGER (Urgences)  
 Dr Elise GIROUD (Urgences)  
 Dr Isabelle LASSMAN  
 Dr Sarah RAMPAL (Urgences)  
 Dr Juliette WEISS (Urgences)  
**Héмато-Pédiatrie :**  
 Dr Anne-Lise ALLOIN  
**Endocrino-Pédiatrie Diabétologie :**  
 Dr Paola ADICEAM  
 Dr Alice GODEFROY  
**Médecine néonatale :**  
 Dr Jean-Michel BARTOLI  
 Dr Justine DERAÏN COURT  
 Dr Dominique ROCCA  
 Dr Emmanuelle ROCCA-BOUTARIC  
**Cardio-Pédiatrie :**  
 Dr Florent PAOLI  
 Dr Sylvie SCHOUVEY  
**Gastro-Pédiatrie :**  
 Dr Isabelle DENEUX  
 Dr Florent CORNU  
**Neuro-Pédiatrie :**  
 Dr Coline BARRAUD  
 Dr Robert N'GUYEN  
**Néphro-Pédiatrie :**  
 Dr Alix DE MACEDO  
**Pédo-Psychiatrie :**  
 Dr Julie MARCOU  
**Pneumo-Pédiatrie :**  
 Dr Ania CARSIN  
 Dr Emilie SAUVAGET  
**Allergo-Pédiatrie :**  
 Dr Ania CARSIN  
**Infectiologie-Pédiatrie :**  
 Dr Emilie SAUVAGET  
**Rhumatologie-Pédiatrique :**  
 Dr Hélène BOUDINET-GASCON  
**Pédiatrie Adoption :**  
 Dr Patrick FRANCOIS  
**Dermato-Pédiatrie**  
 Dr Nathalie QUILES-TSIMARATOS  
 Dr Judith REYNIER-REZZI  
**Ophthalmo-Pédiatrique**  
 Dr Hélène COHEN  
 Dr Catherine GRAL  
**Cadre supérieur de Santé :**  
 Caroline CARDINALE  
**Cadre de Santé Néonatalogie :**

Julie DAVIN  
**Cadre de Santé Pédiatrie :**  
 Carole GANTELET (FF)  
**Cadre de santé Urgences Pédiatriques :** Laure JAMMES (FF)  
**PHARMACIE**  
**Chef de service :**  
 Dr Marie-Hélène LEGROS  
**Praticiens :**  
 Dr Johanna COHEN BERDUGO  
 Dr Elena KIOURIS  
 Dr Julie FODIMBI  
 Dr Marie-Hélène LEGROS  
 Dr Christine LEMAGNER  
 Dr Pascal MARTEL  
 Dr Vincent PROVITOLLO  
**PNEUMOLOGIE-ALLERGOLOGIE RESPIRATOIRE-ONCOLOGIE THORACIQUE**  
**Chef de service :** Dr Alain PALOT  
**Correspondants Secteur Hospitalier :**  
 Dr Mireille ROCCA SERRA  
 Dr Cécile TCHOUHADJIAN  
 Dr Georges THOMAS  
**Praticiens :**  
 Dr Yoann AMMAR  
 Dr Jérémy BISMUTH  
 Dr Luc DUSSART  
 Dr Bruno ESCARGUEL  
 Dr Françoise LAGIER-TESSONNIER  
 Dr Julien LEGODEC  
 Dr Alain PALOT  
 Dr Françoise PORRI  
 Dr Mireille ROCCA SERRA  
 Dr Cécile TCHOUHADJIAN  
 Dr Georges THOMAS  
**Oncologie médicale :** Dr Cyril FOA  
**Oncologie médicale et Radiothérapie :**  
 Dr Jean-Baptiste PAOLI  
**Infectiologie :** Dr Cristina AUDOLY  
**Médecins Généralistes Hospitaliers :**  
 Dr Frédéric MILON  
 Dr Diariatou PRIME  
**Cadre supérieur de santé :**  
 Sophie GAUTIER  
**Cadres de santé :**  
 Nathalie BAUDOUIY et Isabelle RIZZO  
**Cadre Hôpital de semaine Pneumologie :** Anne SIVAN

**RADIOLOGIE - IMAGERIE MÉDICALE**  
**Chef de service :** Dr Olivier BAYLE  
**Adjoins au Chef de service :**  
 Dr Patrick BEAURAIN,  
 Dr Olivier MONNET  
**Praticiens :**  
 Dr Olivier BAYLE  
 Dr Patrick BEAURAIN  
 Dr Yves BOURREL  
 Dr Stéphane CARRASSET  
 Dr Pierre CASSAGNEAU  
 Dr Anne Claire CHABROL-PRADO  
 Dr Frédérique CHAPON  
 Dr Loïc COLLETER  
 Dr François-Xavier DEHAUT  
 Dr Béatrice DELARBRE  
 Dr Valérie DOUCET BERTRAND  
 Dr Sandra GIRAUD-RIBIERRE  
 Dr Olivier LEVRIER  
 Dr Marie Dominique METRAS  
 Dr Olivier MONNET  
 Dr Cyrille MULLER  
 Dr Marie PARIS  
 Dr Marion PRIEUR  
 Dr Christine ROUBAUD LE BAIL  
 Dr Alix RUOCCO-ANGARI  
 Dr Cléo SORENSEN  
**Cadre supérieur de santé :**  
 Catherine OTTL  
**Cadres de santé :** Eric FROMONT (Radiologie Conventionnelle, Centre de la Femme, Echographie), Céline ZANOTO (IRM/anners)  
**RHUMATOLOGIE**  
**Chef de service :**  
 Dr Denis ARNIAUD  
**Adjoint au Chef de service :**  
 Dr Olivier ROTH  
**Praticiens :**  
 Dr Jean Pierre ARNAL  
 Dr Denis ARNIAUD  
 Dr Caroline CHARPIN  
 Dr Olivier GARROUSTE  
 Dr Caroline KARRAS GUILLIBERT  
 Dr Minh Duc NGUYEN  
 Dr Pierre-Jean NICOLAI  
 Dr Olivier ROTH  
**Médecins Généralistes Hospitaliers :**  
 Dr Marie Line DUPUY  
 Dr Yoel ESKENAZI  
**Cadre supérieur de santé :**  
 Christel CALBOU  
**Cadre de santé :** Geneviève DIALLO



Le Dr Olivier BAYLE, chef du service de Radiologie-Imagerie médicale

### URGENCES ADULTES

**Chef de Service :**

Dr Pierre LE DREFF

**Adjoint au Chef de service :**

Dr Olivier MAURIN

**Praticiens :**

Dr Nathalie ATTARD

Dr Jacques BERNARD-REYMOND

Dr Cyrille CHABLIS

Dr Claire CHAMONAZ

Dr Véronique COSTO

Dr Céline FEINTRENIE

Dr Richard FERRER

Dr Margaux GIRARD

Dr Nicolas GRIVET

Dr Rajaa HACHIMI

Dr Pierre LE DREFF

Dr Gérard MARTIN

Dr Olivier MAURIN

Dr Bozéna MICHALAK

Dr Claire MORDANT

Dr Patrick QUARTINI

Dr Richard SAMUELIAN

Dr Karine TUDESCO

**Cadre supérieur de santé :**

Catherine OTTL

**Cadre de santé :**

Pascale SCIUTTI (FF)

### UROLOGIE

**Chef de service :**

Dr Denis BRETHERAU

**Adjoint au Chef de service :**

Dr Paul ALBERT

**Chirurgie Urologique :**

Dr Paul ALBERT

Dr Thomas BODIN

Dr Denis BRETHERAU

Dr Xavier BRETON

Dr Kévin DEL SANTO

Dr Jean-Baptiste TERRASA

**Rééducation fonctionnelle :**

Dr Noëlle SALVO-MORIN

**Médecin Généraliste Hospitalier :**

Dr Nathalie RICORD

**Cadre supérieur de santé :**

Brigitte PELLETIER

**Cadre de santé Urologie :**

Florence BRUNEL

**Cadre de santé Urologie**

**Ambulatoire et Bloc :**

Véronique HEREDIA

### ÉTABLISSEMENT DE SOINS DE SUITE ET DE RÉADAPTATION

**FERLANDE BERGER**

**Praticiens :**

Dr David ASKENATZIS

Dr Annick BAGDALIAN

Dr Nesrine BOUMEZAR

**Médecin coordonnateur**

**de la filière Gériatrique :**

Dr Sandrine TOURNIER-LOUVEL

**Cadre Supérieur de Santé :**

Christel CALBOU

**Cadre de santé :**

Carine CRESPI (FF)





**CELLULE GESTION DES LITS**

**Cadre supérieur de santé :**  
Véronique VERMANDEL  
**IDE Régulateur :**  
Jacques ABIHSSIRA

**DIÉTÉTIQUE**

**Directeur des Soins :** Sylvie PLAT  
**Cadre :** Patrick MASURE

**CONSULTATIONS SPÉCIFIQUES  
CONSULTATION DIÉTÉTIQUE**

**Diététiciens :**  
Claude ARNAUD  
Julien BUONORA  
Emilie ROCHE

**CONSULTATION OSTÉOPATHIE**

**Ostéopathe :**  
Dr Christophe CARBONNEL

**CONSULTATION DE PODOLOGIE**

**Podologues :**  
Capucine de PIERETTI  
Raphaël GONGGRYP

**CONSULTATION  
HYPNOSE MÉDICALE**

**Hypno-thérapeute :**  
Alexandra DANGUIRAL

**CONSULTATION  
MBSR-MÉDITATION  
EN PLEINE CONSCIENCE**

**Praticien :** Dr Catherine COLONNE

**CONSULTATION EN  
POSTUROLOGIE**

**Posturologue :** Frédéric CREMIEUX

**CONSULTATION ORTHÈSE**

Faustine REGLIER

# 3 ANNEXES



- 52 RAPPORT GÉNÉRAL DU COMMISSAIRE AUX COMPTES
- 54 HÔPITAL SAINT JOSEPH DE MARSEILLE, NOS VALEURS POUR LE XXI<sup>E</sup> SIÈCLE
- 55 L'HISTOIRE DE L'HÔPITAL, NOS VALEURS, NOTRE IDENTITÉ
- 56 LE MODELE PRIVÉ NON LUCRATIF

# LE RAPPORT GÉNÉRAL DU COMMISSAIRE AUX COMPTES

## Comptes Annuels

### Exercice clos le 31 décembre 2018

A l'assemblée générale de l'association HOPITAL SAINT JOSEPH DE MARSEILLE,

## 1. Opinion

En exécution de la mission qui nous a été confiée par votre assemblée générale, nous avons effectué l'audit des comptes annuels de l'association HOPITAL SAINT JOSEPH DE MARSEILLE relatifs à l'exercice clos le 31 décembre 2018 tels qu'ils sont joints au présent rapport. Nous certifions que les comptes annuels sont, au regard des règles et principes comptables français, réguliers et sincères et donnent une image fidèle du résultat des opérations de l'exercice écoulé ainsi que de la situation financière et du patrimoine de l'association à la fin de cet exercice.

## 2. Fondement de l'opinion

### Référentiel d'audit

Nous avons effectué notre audit selon les normes d'exercice professionnel applicables en France. Nous estimons que les éléments que nous avons collectés sont suffisants et appropriés pour fonder notre opinion. Les responsabilités qui nous incombent en vertu de ces normes sont indiquées dans la partie « Responsabilités du commissaire aux comptes relatives à l'audit des comptes annuels » du présent rapport.

### Indépendance

Nous avons réalisé notre mission d'audit dans le respect des règles d'indépendance qui nous sont applicables, sur la période du 1<sup>er</sup> Janvier 2018 à la date d'émission de notre rapport, et notamment, nous n'avons pas fourni de service interdit par le code de déontologie de la profession de commissaire aux comptes.

## 3. Justification des appréciations

en application des dispositions de l'article L.823-9 et R.823-7 du Code de Commerce relatives à la justification de nos appréciations, nous vous informons que les appréciations les plus importantes auxquelles nous avons procédé, selon notre jugement professionnel, ont porté sur le caractère approprié des principes comptables appliqués sur le caractère raisonnable des estimations significatives retenues et sur la présentation d'ensemble des comptes. Les appréciations ainsi portées s'inscrivent dans le

contexte de l'audit des comptes annuels pris dans leur ensemble et de la formation de notre opinion exprimée ci-avant. Nous n'exprimons pas d'opinion sur des éléments de ces comptes annuels pris isolément.

## 4. Vérifications spécifiques

nous avons également procédé, conformément aux normes d'exercice professionnel applicables en France, aux vérifications spécifiques prévues par les textes légaux et réglementaires.

Nous n'avons pas d'observation à formuler sur la sincérité et la concordance avec les comptes annuels des informations données dans les documents sur la situation financière et les comptes annuels adressés aux membres de l'association.

## 5. Responsabilités de la direction et des personnes constituant le gouvernement d'entreprise relatives aux comptes annuels

Il appartient à la direction d'établir des comptes annuels présentant une image fidèle conformément aux règles et principes comptables français ainsi que de mettre en place le contrôle interne qu'elle estime nécessaire à l'établissement de comptes annuels ne comportant pas d'anomalies significatives, que celles-ci proviennent de fraudes ou résultent d'erreurs.

Lors de l'établissement des comptes annuels, il incombe à la direction d'évaluer la capacité de l'association à poursuivre son exploitation, de présenter dans ces comptes, le cas échéant, les informations nécessaires relatives à la continuité d'exploitation et d'appliquer la convention comptable de continuité d'exploitation, sauf s'il est prévu de liquider l'association ou de cesser son activité.

Les comptes annuels ont été arrêtés par votre comité exécutif.

## 6. Responsabilités du commissaire aux comptes relatives à l'audit des comptes annuels

Il nous appartient d'établir un rapport sur les comptes annuels. Notre objectif est d'obtenir l'assurance raisonnable que les comptes annuels pris dans leur ensemble ne comportent pas d'anomalies significatives. L'assurance raisonnable correspond à un niveau élevé d'assurance, sans toutefois garantir qu'un audit réalisé conformément aux normes d'exercice professionnel permet de systématiquement détecter toute anomalie

significative. Les anomalies peuvent provenir de fraudes ou résulter d'erreurs et sont considérées comme significatives lorsque l'on peut raisonnablement s'attendre à ce qu'elles puissent, prises individuellement ou en cumulé, influencer les décisions économiques que les utilisateurs des comptes prennent en se fondant sur ceux-ci.

Comme précisé par l'article L.823-10-1 du code de commerce, notre mission de certification des comptes ne consiste pas à garantir la viabilité ou la qualité de la gestion de votre association.

Dans le cadre d'un audit réalisé conformément aux normes d'exercice professionnel applicables en France, nous exerçons notre jugement professionnel tout au long de notre audit. En outre :

- nous identifions et évaluons les risques que les comptes annuels comportent des anomalies significatives, que celles-ci proviennent de fraudes ou résultent d'erreurs, définissons et mettons en œuvre des procédures d'audit face à ces risques, et recueillons des éléments que nous estimons suffisants et appropriés pour fonder notre opinion. Le risque de non-détection d'une anomalie significative provenant d'une fraude est plus élevé que celui d'une anomalie significative résultant d'une erreur, car la fraude peut impliquer la collusion, la falsification, les omissions volontaires, les fausses déclarations ou le contournement du contrôle interne ;
- nous prenons connaissance du contrôle interne pertinent pour l'audit afin de définir des procédures d'audit appropriées en la circonstance, et non dans le but d'exprimer une opinion sur l'efficacité du contrôle interne ;
- nous apprécions le caractère approprié des méthodes comptables retenues et le caractère raisonnable des estimations comptables faites par la direction, ainsi que les informations les concernant fournies dans les comptes annuels ;
- nous apprécions le caractère approprié de l'application par la direction de la convention comptable de continuité d'exploitation et, selon les éléments collectés, l'existence ou non d'une incertitude significative liée à des événements ou à des circonstances susceptibles de mettre en cause la capacité de l'association à

poursuivre son exploitation. Cette appréciation s'appuie sur les éléments collectés jusqu'à la date de notre rapport, étant toutefois rappelé que des circonstances ou événements ultérieurs pourraient mettre en cause la continuité d'exploitation. Si nous concluons à l'existence d'une incertitude significative, nous attirons l'attention des lecteurs de notre rapport sur les informations fournies dans les comptes annuels au sujet de cette incertitude ou, si ces informations ne sont pas fournies ou ne sont pas pertinentes, nous formulons une certification avec réserve ou un refus de certifier ;

- nous apprécions la présentation d'ensemble des comptes annuels et évaluons si les comptes annuels reflètent les opérations et événements sous-jacents de manière à en donner une image fidèle.

Marseille, le 29 mai 2019  
Le Commissaire aux Comptes

**ORIGA GROUP**  
**Frédéric DUCHEMIN**



# HÔPITAL SAINT JOSEPH DE MARSEILLE, NOS VALEURS POUR LE XXI<sup>E</sup> SIÈCLE

*L'Hôpital Saint Joseph est une institution marseillaise qui fonde son action sur des valeurs partagées par tous ses acteurs.*

*Hôpital privé à but non-lucratif, Saint Joseph a été créé par l'abbé Jean-Baptiste Fouque en 1920 pour prendre en charge tous les malades sans discrimination. Nous faisons nôtre, sa devise : « Omnia possibilia sunt credenti » (« Tout est possible à celui qui croit »). L'éthique sociale catholique guide notre action, une action ouverte à tous, tolérante et rigoureuse.*

*Depuis toujours, les personnels, médecins et salariés, religieux et laïcs, les associations de*

*bénévoles, les administrateurs, ont apporté aux patients ce supplément d'humanité qui est la marque de Saint Joseph. « Soigner la personne dans sa globalité, écouter et informer, mobiliser soignant et soigné pour surmonter la maladie dans une relation de confiance », telle est la mission que se donne notre institution.*

*Cette Charte concerne et engage chacun d'entre nous sur sa façon de vivre l'Hôpital, sur la mise en oeuvre de l'esprit joséphien : tolérance et convictions, accueil de tous et qualité des soins, bénévolat et performance.*

## 1. Un accueil bienveillant

Le patient qui entre à l'Hôpital Saint Joseph a besoin de soins de qualité, mais aussi d'être reconnu comme une personne dans sa globalité, comme un être écouté, respecté, entendu. Chacun participe à un accueil bienveillant dans un esprit d'ouverture à l'Autre.

Le patient est acteur de sa prise en charge en coopération avec l'équipe soignante et dans le respect des règles de fonctionnement de l'Hôpital. Il trouve ainsi des repères et des clés pour comprendre sa situation, pour rassembler ses forces et affronter la maladie.

## 2. Une convivialité entretenue

Saint Joseph est un « village » dans la ville. Nous refusons l'anonymat et l'indifférence, la qualité de la vie de l'Hôpital dépend de chacun de nous.

Tous ceux qui entrent à Saint Joseph, patients, familles et visiteurs, médecins, salariés, bénévoles et équipes d'aumôneries, concourent à la convivialité, à la tranquillité de chacun, à la chaleur et à la sérénité du lieu.

L'Hôpital ménage à cet effet, des espaces d'accueil et de dialogue avec les patients hospitalisés et leurs parents.

## 3. Des services solidaires

L'Hôpital Saint Joseph est organisé en services légitimement spécialisés, mais qui partagent leurs savoirs, leurs outils, leurs expériences. Ils manifestent leur solidarité, leurs liens, leur appartenance par des échanges transversaux réguliers.

Chacun a son poste, son rôle, des droits et des devoirs et tous contribuent, de jour comme de nuit, à égalité d'engagement, à la même mission.

La considération et le respect marquent nos relations.

La qualité de la relation entre équipes médicales et paramédicales favorise une meilleure information du patient.

## 4. Des projets construits entre équipes

Le projet de soins réunit l'ensemble des acteurs concernés. Il naît d'échanges réguliers entre cadres, médecins, personnels soignants, administratifs et techniques dans la complémentarité des approches. L'esprit d'équipe prime à Saint Joseph. Les acteurs sont particulièrement attachés à l'écoute des besoins dans un souci de réactivité optimale, propre à l'hôpital. Toute démarche se décline selon un processus consultatif et dynamique, chaque acteur se devant de porter ces valeurs...

La rigueur dans la gestion de nos ressources, l'économie au service des meilleurs soins sont l'affaire de tous.

## 5. Des bonnes pratiques partagées

Confrontés quotidiennement au patient dans une relation impliquée et sensible, dans une organisation tendue par les contraintes économiques, les personnels soignants, administratifs et techniques ont besoin de trouver des espaces et des temps de paroles, d'échanges et de réflexions éthiques.

Des normes qualité, des circulaires, la réglementation encadrent nos activités. Elles sont indispensables, mais ne disent pas tout.

De la Charte découlent des Cahiers de bonnes pratiques de Saint Joseph qui valorisent ce qui se fait de mieux et de plus humain à l'Hôpital. Écrits par tous, ils donnent du sens à cette Charte et sont la preuve de l'exemplarité de chacun.

# L'HISTOIRE DE L'HÔPITAL, NOS VALEURS, NOTRE IDENTITÉ

*La volonté d'un homme, l'abbé Fouque,  
et "d'hommes de bonne volonté"...*

Fondé en 1919 par l'abbé Jean-Baptiste Fouque, dans le contexte difficile de l'après-guerre, l'Hôpital Saint Joseph de Marseille est né de la nécessité de créer un hôpital gratuit pour les nécessiteux, à l'heure où aucune protection sociale n'existait encore.

Il confia la gestion de l'établissement aux sœurs Dominicaines de la Présentation de Tours. Ces dernières sont restées présentes dans l'Hôpital jusqu'en 1981.

La gestion de l'hôpital a d'abord été assurée par l'Association Hospitalière du Prado reconnue d'utilité publique dès 1924, puis, transformée en Fondation reconnue d'utilité publique en 1984, pour devenir la Fondation Hôpital Saint Joseph.

En 2003, l'Association Hôpital Saint Joseph de Marseille a été créée pour se charger de la gestion des activités sanitaires (Hôpital Saint Joseph et Etablissement de Soins de suite Fernande Berger) de la Fondation.

La Fondation se consacre désormais à la recherche des dons et legs et aux œuvres caritatives, tout en conservant son patrimoine immobilier qu'elle loue depuis à l'Association.



Le 5 décembre 1926, l'Abbé Fouque est mort à Saint Joseph, son hôpital, mais la mémoire de ce "téméraire de la Charité" ne s'est jamais éteinte et sa tombe se trouve au cœur de l'Hôpital, près de la Chapelle. Avec lui et après lui, des "hommes de bonne volonté" ont continué son action bénévole et désintéressée pour faire de l'Hôpital Saint Joseph, le 1er Hôpital Privé à But non Lucratif que l'on connaît aujourd'hui. De Monsieur Victor REGIS, 1er Président de la Fondation, à Monsieur Antoine DUBOUT, actuel Président du Conseil d'Administration et par ailleurs Président de la FEHAP (Jusqu'au

26 mars 2019), ils ont écrit les chapitres de l'Histoire de notre Hôpital et de sa Fondation.

Plus de 80 ans après, la devise du « Bienheureux Jean-Baptiste Fouque » (cf. première page du Rapport Annuel) est toujours en vigueur à Saint Joseph et reprise en credo dans la Charte des Valeurs du Groupe Saint Joseph (page ci-contre). L'Hôpital et sa Fondation restent aujourd'hui fidèles à l'esprit du fondateur de l'institution Saint Joseph, mettant l'Homme au centre de leurs préoccupations, soignant l'Homme tout autant que la maladie.

## LES PRÉSIDENTS DE L'HÔPITAL SAINT JOSEPH



Victor Regis  
1919-1932



Joseph De Verville  
1933-1937



Emile Rastoin  
1938-1942



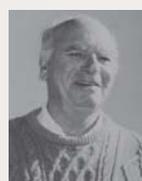
Jean-Baptiste Rocca  
1943-1951



Georges Brenier  
1951-1952



Édouard Rastoin  
1952-1985



Maître Frédéric Boudes  
1986-1992



Bruno Fabre  
1992-2000



Alain Storione  
2000-2003



Antoine Dubout  
2003..

## LA FEHAP



L'Hôpital Saint Joseph de Marseille fait partie de la Fédération des Établissements Hospitaliers et d'Aide à la Personne (FEHAP), qui regroupe des milliers d'établissements privés à but non lucratif. Elle a été présidée, de février 2008 à mars 2019, par le Président du Conseil d'Administration de la Fondation et de l'Hôpital Saint Joseph de Marseille, Monsieur Antoine Dubout. Mme Marie-Sophie Desaulle a succédé à M. Dubout à la Présidence de la FEHAP.

### La FEHAP, c'est :

- **4674 établissements et services sanitaires, sociaux et médico-sociaux**
- **2,5 millions d'usagers soignés** pris en charge ou accompagnés, au sein d'une structure FEHAP
- **Plus de 1600 associations, fondations, mutuelles**
- **Et plus de 280 000 salariés**

### C'est aussi :

- **1 715 établissements et services pour personnes âgées,**
- **1 548 établissements et services pour personnes handicapées,**
- **704 établissements sanitaires,**
- **194 établissements et services pour personnes en difficulté sociale,**
- **257 établissements d'accueil des jeunes enfants,**
- **100 établissements de formation**
- **30 centres de santé**

Les établissements PNL sont caractérisés par une organisation interne très flexible. L'absence de but lucratif, l'absence de rémunération d'actionnaires, permet aux établissements Privés Non Lucratifs de réinvestir les bénéfices au profit des usagers et d'améliorer les conditions de travail des personnels.

Les établissements Privés à but Non Lucratif (PNL) allient les atouts d'un modèle de gestion tourné vers l'avenir, qui allie une mission d'intérêt général à un mode de gestion privé plus souple et plus équilibré : ce modèle offre la garantie de l'accès aux soins pour tous, de jour comme de nuit, la permanence et la continuité des soins et l'assurance de la prise en charge tout au long de la vie de toutes les pathologies et de tous les handicaps et de la perte d'autonomie.

### Des Valeurs humanistes

La charte des valeurs est le socle commun à tous les établissements adhérents à la FEHAP :

- Par ses **valeurs humanistes**, elle place la primauté de la personne avant toute autre considération
- Par sa **volonté de partage**, elle développe, entre ses membres, une culture de solidarité et de service du public
- Par son **engagement social**, elle favorise la qualification, la professionnalisation et la promotion des personnels, la qualité des soins et des services
- Par son **esprit d'ouverture**, elle favorise les complémentarités et transversalités des expériences
- Par **l'affirmation de ses responsabilités**, elle tient pour essentielle la reconnaissance des usagers, des familles, des professionnels et bénévoles comme partenaires de l'élaboration, du choix et de l'évaluation des prestations.



Publié par :

**L'Hôpital Saint Joseph Marseille**

Direction

26 Boulevard de Louvain

13285 Marseille Cedex 08

Tél. : 04 91 80 65 00

Internet : [www.hopital-saint-joseph.fr](http://www.hopital-saint-joseph.fr)

Mail : [direction@hopital-saint-joseph.fr](mailto:direction@hopital-saint-joseph.fr)

Contact Presse :

**Karine YESSAD**

Directrice de la Communication

Groupe Saint Joseph Marseille

Tél. : 04 91 80 68 68

Port. : 06 16 96 23 32

[kyessad@hopital-saint-joseph.fr](mailto:kyessad@hopital-saint-joseph.fr)

Rédaction et coordination :

**Direction Générale**

**En collaboration avec les services**

Photographies :

**Service Communication**

**Fondation**

**Geneviève GLEIZE** (tous droits réservés)

*Les photographies en noir et blanc ont été réalisées par Geneviève GLEIZE, artiste-photographe en immersion à l'Hôpital, dans le cadre du Projet culturel de l'Hôpital*

Conception maquette et réalisation :

**Arnaud Bizational Éditeur / Pierre-Marie Gély**

Imprimerie :

**CCEE**

Juin 2019

Tous Droits Réservés

Ce document a été imprimé sur un papier fabriqué dans une usine certifiée IMPRIM'VERT (pour la gestion de l'environnement) et PEFC (pour l'utilisation de papiers issus de forêts gérées durablement).



Le Rapport annuel 2018 de l'Hôpital Saint Joseph est paru à l'occasion de l'Assemblée Générale qui s'est tenue à Marseille le 17 juin 2019.

Ce document est disponible sur le site internet de l'Hôpital Saint Joseph ([www.hopital-saint-joseph.fr](http://www.hopital-saint-joseph.fr)) où l'ensemble des publications du Groupe peuvent être téléchargées.

Sauf mention contraire, l'ensemble des chiffres sont indiqués au 31 décembre 2018.

L'Hôpital Saint Joseph de Marseille s'engage avec ECOFOLIO pour le recyclage des papiers



**Ce Rapport Annuel est téléchargeable sur le site Internet de l'Hôpital Saint Joseph Marseille : [www.hopital-saint-joseph.fr](http://www.hopital-saint-joseph.fr)**

**Hôpital Saint Joseph**

26 Boulevard de Louvain - 13285 Marseille Cedex 08

Tél : 04 91 80 65 00

[direction@hopital-saint-joseph.fr](mailto:direction@hopital-saint-joseph.fr)



HOPITAL  
**SAINT JOSEPH**  
MARSEILLE

[www.hopital-saint-joseph.fr](http://www.hopital-saint-joseph.fr)