



HOPITAL
saint JOSEPH
MARSEILLE

Rapport annuel **2014**



HOPITAL saint JOSEPH



“Omnia possibilia sunt credenti”

“Tout est possible à celui qui croit”

Abbé Jean-Baptiste Fouque, 1851 - 1926

La Direction Générale de l'Hôpital Saint Joseph remercie tous les personnels, médecins, bénévoles et patients qui ont accepté d'être photographiés durant leur présence à l'Hôpital, ainsi que les différents intervenants qui ont collaboré à l'élaboration de cette publication.

SOMMAIRE

- p. 4 Le Groupe Saint Joseph
- p. 8 Les chiffres-clés de l'Hôpital en 2014
- p. 9 Le mot du Président et du Directeur Général
- p. 10 Le journal de l'année 2014

1 Activité et stratégie 2014

- p. 14 I - L'activité de l'année
 - 1 - CARTE D'IDENTITÉ DE L'HÔPITAL SAINT JOSEPH
 - p. 16 2 - LES FAITS MARQUANTS DE L'ANNÉE
 - p. 18 3 - L'ACTIVITÉ 2014 EN CHIFFRES
 - p. 21 4 - LES RESSOURCES HUMAINES
 - p. 23 5 - LES RESSOURCES FINANCIÈRES
- p. 26 II - Les comptes annuels 2014
 - p. 24 1 - BILAN
 - p. 25 2 - COMPTE DE RÉSULTATS
 - p. 26 3 - TABLEAU DE FINANCEMENT
 - p. 27 4 - RAPPORT GÉNÉRAL DU COMMISSAIRE AUX COMPTES
- p. 28 III - Les grands objectifs de progrès
 - 1 - LES GRANDS OBJECTIFS 2014 ET LEURS RÉSULTATS
 - p. 29 2 - LES 6 GRANDS OBJECTIFS DE L'HÔPITAL SAINT JOSEPH EN 2015

- p. 30 IV - Le bilan du Projet d'établissement 2010-2014
- p. 32 V - Le Projet d'établissement 2014-2018

2 La gouvernance

- p. 34 **LES INSTANCES DU GROUPE SAINT JOSEPH**
LES INSTANCES DE L'ASSOCIATION
 - I - les organes délibérants
 - p. 35 II - les organes consultatifs de l'association
 - p. 36 III - l'organe exécutif de l'association
- p. 37 **L'ORGANIGRAMME DE L'HÔPITAL**
- p. 38 **LE CORPS MÉDICAL ET L'ENCADREMENT SOIGNANT**
 - I - Le bureau de la CME
 - II - Le corps médical par spécialités et l'encadrement soignant

3 Annexes

- p. 43 **Annexe 1** - Nos valeurs pour le XXI^e siècle
- p. 44 **Annexe 2** - L'histoire de l'Hôpital Saint Joseph
- p. 46 **Annexe 3** - Le modèle privé à but non lucratif



Le Groupe Saint Joseph,

un groupe qui œuvre dans les champs sanitaire, médico-social et social

L'HÔPITAL SAINT JOSEPH EST NÉ, EN 1919. IL A ÉTÉ OFFICIELLEMENT INAUGURÉ LE 20 MARS 1921. LONGTEMPS GÉRÉ PAR LA FONDATION HÔPITAL SAINT JOSEPH, IL A, EN 2003 PRIS LA FORME D'UNE "ASSOCIATION HÔPITAL SAINT JOSEPH". LA FONDATION HÔPITAL SAINT JOSEPH A AINSI ÉTÉ DISPENSÉE DE LA GESTION HOSPITALIÈRE POUR SE CONSACRER PLEINEMENT AU FINANCEMENT DES MURS DE L'HÔPITAL ET AU DÉVELOPPEMENT DES ACTIONS DE SOLIDARITÉ ET DE RECHERCHE, SUIVANT LES PRINCIPES DE CHARITÉ CHRÉTIENNE ET DE FRATERNITÉ DE SON FONDATEUR.

Depuis 2010, la Fondation Hôpital Saint Joseph, Fondation Reconnue d'Utilité Publique, diversifie ses actions au profit de personnes en situation de "fragilité", et plus particulièrement à destination des personnes âgées, handicapées ou en difficulté sociale. Elle a entrepris de fédérer autour d'elle des associations privées à but non-lucratif, œuvrant dans les secteurs social et médico-social, qui partagent sa vocation non lucrative ainsi que ses valeurs chrétiennes et humanistes. Dans la lignée de ce que l'Abbé Fouque avait souhaité pour son hôpital, les associations du Groupe, d'origine congréga-

niste pour certaines, laïque pour d'autres, accueillent toutes les populations (patients, résidents, personnes en situation précaire) sans discrimination et ont en commun leur attachement aux mêmes valeurs de générosité et de solidarité.

"Considérer la personne accueillie dans sa globalité, l'écouter et l'informer, mobiliser toutes les ressources pour l'accompagner dans une relation de confiance", telle est la mission que se donnent les institutions du Groupe Saint Joseph. (L'histoire de l'Hôpital Saint Joseph est à lire en annexe 1, p. 44).



UNE FONDATION ET UNE ASSOCIATION

L'Association Hôpital Saint Joseph de Marseille est composée de deux entités : l'Hôpital Saint Joseph et l'Établissement de Soins de suite et Réadaptation Fernande Berger. La Fondation et l'Hôpital ont un Président commun, Monsieur Antoine Dubout, et un Directeur Général commun, Monsieur Bernard Monier. Les membres des organes délibérants sont des administrateurs bénévoles.

► La Fondation Hôpital Saint Joseph

L'histoire de la Fondation est intimement liée à celle de l'Hôpital, l'une et l'autre ayant constitué une entité unique jusqu'en 2002.

Aujourd'hui, les missions de la Fondation sont différentes. La Fondation a une triple mission : elle soutient les projets de l'Hôpital et de recherche médicale, finance des actions médicales, médico-sociales et sociales et accompagne des actions humanitaires. Elle a vocation à recevoir des dons et legs de particuliers et d'entreprises.

Retrouvez toutes les missions et actions 2014 de la Fondation dans son Rapport Annuel distinct :
www.fondation-saint-joseph.fr

► L'Hôpital Saint Joseph

D'une capacité de 778 lits et places de court séjour, l'Hôpital Saint Joseph, hôpital généraliste accueille, dans ses 30 services, la quasi-totalité des spécialités médicales, chirurgicales, obstétricales et un plateau technique des plus modernes. L'Hôpital assume l'activité sanitaire du Groupe. Son financement est assuré, comme pour tous les établissements de santé, principalement par des recettes provenant de l'assurance maladie.

► L'Établissement Fernande Berger - Soins de Suite et de Réadaptation

Situé dans le quartier de La Rose à Marseille, sur un terrain arboré d'un peu plus de 5 hectares, il compte 56 lits médicalisés. L'établissement de soins de suite et de réadaptation Fernande Berger assure le traitement de patients venant de leur domicile ou d'une hospitalisation en court séjour, requérant des soins de suite et de réadaptation (suite à une chirurgie, des affections cardio-vasculaires et médicales). L'Établissement a obtenu la Certification en V2010 de la Haute Autorité de Santé en 2011.

UN ENGAGEMENT DANS LE SOUTIEN À LA FORMATION DE PRÈS DE 2 000 SOIGNANTS DE DEMAIN...

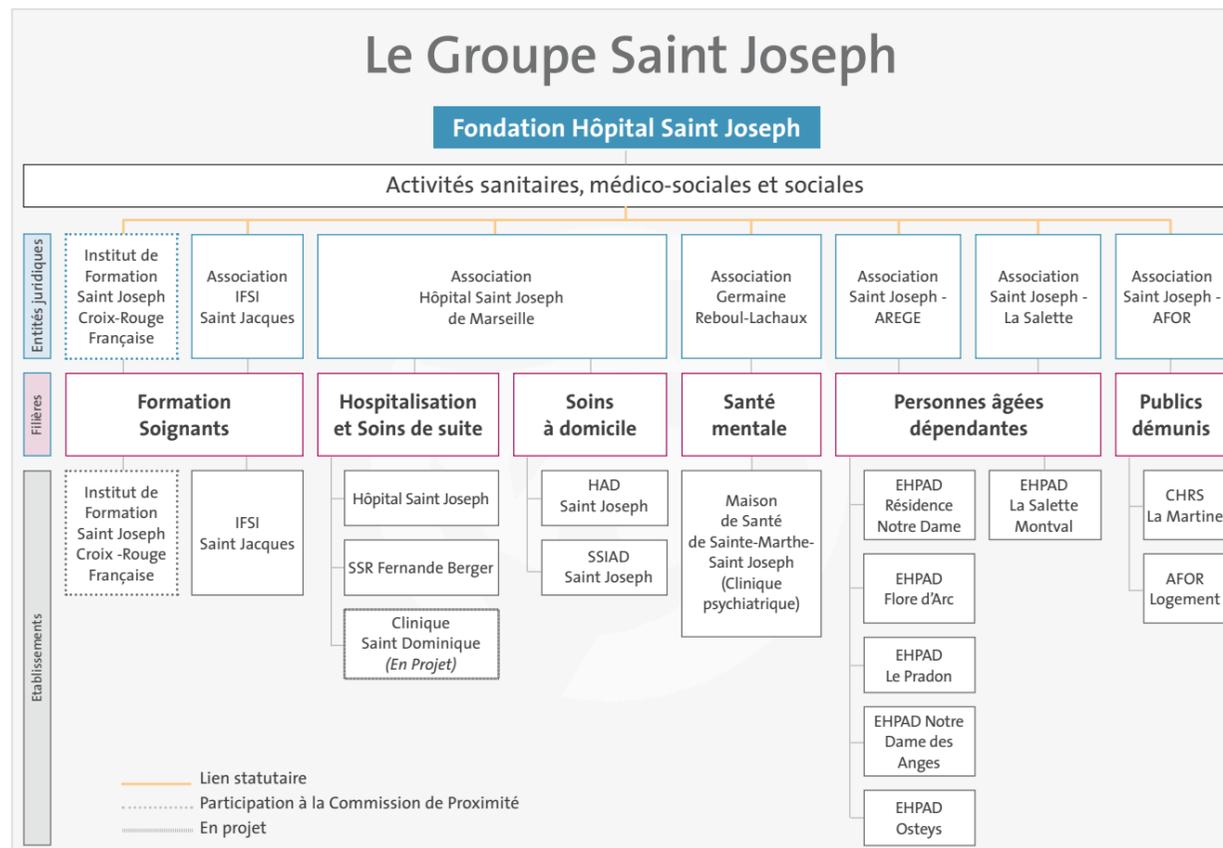
Le Pôle Formation des Soignants comprend deux Instituts de Formation en Soins Infirmiers (I.F.S.I.) :

► L'IFSI Saint Joseph - Croix Rouge Française

Né en 2008 du regroupement de l'IFSI de l'Hôpital Saint Joseph et de celui de la Croix Rouge Française, l'IFSI Saint Joseph – Croix Rouge Française est situé sur le site du Camas, Boulevard Chave, à Marseille. Il forme chaque année un millier d'étudiants aux diplômes d'infirmier, d'aide-soignant, d'auxiliaire de puériculture ou les prépare aux concours d'entrée aux écoles du secteur de la santé. Deux représentants de l'Hôpital siègent aux instances de l'Institut.

► L'IFSI Saint Jacques - Les Flamants

Créée en 1936, cette école a plusieurs filières de formation : une formation d'aides-soignantes, une formation d'infirmières et une préparation aux concours et une filière de formation continue. Près d'un millier d'étudiants sont formés chaque année à l'IFSI Saint Jacques-Les Flamants.





L'IFSI Saint Jacques – Les Flamants a rejoint le Groupe Saint Joseph en 2011. Depuis décembre 2014, la Fondation Hôpital Saint Joseph est membre de droit de cette association.

Ce partenariat facilite aussi bien la recherche de stages pour les étudiants, grâce aux possibilités offertes par les différentes associations membres du Groupe Saint Joseph, que le recrutement de personnel soignant pour les établissements.

LES NOUVEAUX ÉTABLISSEMENTS MÉDICO-SOCIAUX, PSYCHIATRIQUES ET SOCIAUX DE LA FONDATION

Depuis 2010, la Fondation Hôpital Saint Joseph s'est ouverte à d'autres associations des secteurs sanitaire, social et médico-social dans le but de proposer une prise en charge plus complète des personnes accueillies dans le cadre de filières spécifiques et d'intégrer notamment l'amont et l'aval du secteur sanitaire.

La Fondation Hôpital Saint Joseph a également pour objectif d'initier des rapprochements pertinents afin de développer des synergies et ainsi d'optimiser des parcours de soins spécifiques. La coopération entre les structures associatives peut être favorisée par les apports réciproques de compétence, le partage d'expérience et la mutualisation de certaines ressources et services.

► Le Pôle Personnes Âgées Dépendantes

En partenariat avec l'Hôpital, la Fondation travaille à la mise en place d'une **filière complète de gériatrie** afin d'améliorer la prise en charge des personnes âgées, fragiles, accueillies et hospitalisées dans les différents services de l'Hôpital et en particulier dans le service des urgences, mais aussi dans les structures partenaires du Groupe Saint Joseph.



Maison de retraite La Salette-Montval - Association Saint Joseph-La Salette

Ainsi, l'Hôpital bénéficie depuis 2011 des compétences d'une gériatrie (notre photo) et des services d'une équipe mobile de gériatrie, l'objectif étant de créer à terme un service de court séjour gériatrique, ainsi qu'un Hôpital de Jour.

Grâce aux préconisations de l'équipe mobile, les services de l'Hôpital améliorent la prise en charge des personnes âgées hospitalisées, voire écourtent leur hospitalisation, souvent traumatisante. Les activités du SSIAD et de l'HAD complètent utilement cette filière en aval de l'hospitalisation.

Au-delà de ce projet intra-hospitalier, le Pôle personnes âgées dépendantes du Groupe Saint Joseph comprend désormais deux associations à but non lucratif gérant des EHPAD : **L'association Saint Joseph-La Salette** qui gère un EHPAD de 175 lits dans le 8^e arrondissement de Marseille et **l'association SAINT JOSEPH-AREGE** qui gère 5 EHPAD pour un total de 326 lits ; deux EHPAD sont situés à Marseille et ses environs, deux autres dans le Var et un dans les Pyrénées Atlantiques.

L'intégration de ces associations au sein du Groupe doit faciliter à la fois les échanges de compétences touchant aux différents aspects de la prise en charge des personnes âgées (lutte contre la douleur et contre les infections nosocomiales, prise en charge de la fin de vie, hospitalisation à domicile au sein de l'EHPAD). À terme, il sera souhaitable de développer l'intervention de l'équipe mobile de gériatrie sur site afin de repousser le plus longtemps possible d'éventuelles hospitalisations.

De leur côté, les associations poursuivent leurs projets. Ainsi, l'association Saint Joseph-La Salette a initié en 2013 un projet de rénovation du « Château », partie la plus ancienne des bâtiments. Les travaux ont débuté en janvier 2015 et devraient durer deux ans. L'association SAINT JOSEPH-AREGE s'est quant à elle engagée dans un programme de mise aux



Résidence Flore d'Arc - Association Saint Joseph AREGE

normes de l'établissement du Pradon (accessibilité, sécurité). Démarrés fin novembre 2014, les travaux devraient être achevés au cours de l'été 2015.

► Le Pôle Santé Mentale

L'association Germaine REBOUL-LACHAUX, qui fait partie du Groupe Saint Joseph depuis 2012, exploite une **clinique psychiatrique** de 50 lits d'hospitalisation complète dans les quartiers Nord de Marseille, la maison de Santé de Sainte Marthe – Saint Joseph.

L'établissement accueille exclusivement des femmes leur épargnant ainsi les problèmes de mixité parfois pénibles en milieu psychiatrique. Accueillies en court séjour, les patientes sont généralement atteintes de troubles psychiatriques graves (psychoses et états délirants, dépressions sévères, troubles bipolaires).

L'association Germaine REBOUL-LACHAUX travaille actuellement sur un projet d'extension et de réaménagement de la



clinique en vue de mettre en œuvre l'autorisation qui lui a été délivrée par l'ARS en juillet 2013 pour l'exploitation d'unités psychiatriques d'hospitalisation de jour et de nuit.

Les travaux de construction du nouveau bâtiment démarront à l'été 2015 pour une ouverture début 2017.

► Le Pôle Social

L'association Saint Joseph – AFOR, qui fait partie du Groupe Saint Joseph depuis 2013, a pour vocation la réinsertion familiale, sociale et professionnelle de personnes en difficulté sociale.

Depuis mi 2013, l'activité de Saint Joseph AFOR est recentrée sur le collectif « La Martine » et sur le secteur diffus, ce dernier représentant les deux tiers des personnes prises en charge. Situé dans le quartier de La Pomme, le centre « La Martine » accueille des femmes majeures isolées, des femmes enceintes, des familles monoparentales et des familles entières.

L'association SAINT JOSEPH - AFOR travaille actuellement sur le transfert géographique de sa crèche hors les murs du CHRS « La Martine », sur un terrain municipal situé à proximité et pour lequel la Ville de Marseille a accordé un bail administratif emphytéotique d'une durée de 50 ans.

Par ailleurs, un rapprochement est en cours d'étude avec la **Clinique Saint Dominique**, établissement sanitaire de soins de suite de 80 lits spécialisé en gériatrie situé à Nice.

L'ensemble de la démarche de la Fondation permet d'élargir les champs d'action du Groupe tout entier et de privilégier une approche globale de la santé qui inclut la prévention, le soin, le médico-social et le social afin de mieux répondre aux besoins de la population.



Les chiffres-clés de l'hôpital en 2014

1^{ER} HÔPITAL PRIVÉ
À BUT NON LUCRATIF
DE FRANCE PAR L'ACTIVITÉ

2^E EMPLOYEUR PRIVÉ
DE MARSEILLE AVEC **2 439**
EMPLOYÉS ET **309** MÉDECINS
EXERÇANT DANS L'ÉTABLISSEMENT
À TITRE LIBÉRAL

3^E ÉTABLISSEMENT DE SANTÉ
EN RÉGION PACA TOUS SECTEURS
CONFONDUS (APRÈS LES DEUX
CHU DE NICE ET MARSEILLE)

1^{ÈRE} MATERNITÉ
DE LA RÉGION PACA
AVEC **4 583** NAISSANCES

30 services et unités

778 lits et places installés

30 places d'Hospitalisation A Domicile

30 places de Soins Infirmiers A Domicile

56 lits de Soins de Suite et de Réadaptation

2 439 salariés (2 018 ETP permanents)

309 praticiens libéraux et **94** médecins salariés

262 M€ de budget de fonctionnement

225 000 journées et séances

63 000 entrées et séances

1 300 consultations externes par jour

65 interventions sous anesthésie par jour

170 personnes reçues aux Urgences par jour

13 naissances par jour pour **4 583** naissances annuelles

94,6 % des patients sont satisfaits de la qualité
de l'accueil du personnel (94,5 % en 2013)*

95,9 % des patients conseilleraient l'Hôpital à l'un
de leurs parents ou amis (95,9 % en 2013)*

* Des enquêtes de satisfaction spécifiques à l'établissement, en plus du questionnaire de sortie obligatoire pour les établissements de santé, sont envoyées au domicile de plus de 20 000 patients (près de la moitié des patients ayant séjourné dans l'établissement) de façon aléatoire statistiquement représentative.

Le Mot du Président et du Directeur Général



2 014 a été une année importante, une année de défis pour l'Hôpital Saint Joseph, celle de l'écriture du Projet d'Etablissement pour les cinq années à venir. Un moment essentiel dans la vie d'un Etablissement de Santé, car il mobilise, bien sûr la Direction et les Instances de l'Etablissement, mais également l'ensemble de la communauté hospitalière. De ce travail collégial, sont nés le visage et les orientations de l'Etablissement pour le futur proche.

Et l'Hôpital Saint Joseph réaffirme son ambition de demeurer un hôpital généraliste, deuxième acteur de soins à Marseille, offrant à ses patients les meilleurs soins, de proximité et de recours dans ses pôles d'expertise (Pôle Parents Enfants, pôle cardio-vasculaire et thoracique, pôle vicéral, pôle des médecines et spécialités chirurgicales), mis en œuvre grâce à un plateau technique performant. Un hôpital prenant en charge toutes les dimensions du soin : de l'urgence à l'ambulatoire, la prise en charge à domicile, la prise en charge oncologique, gériatrique ou encore l'éducation thérapeutique. Saint Joseph veut garantir l'égal accès de tous au soin, y compris aux plus défavorisés, sans barrière financière, dans une prise en charge allant du sanitaire au médico-social, et dans le respect des valeurs du service public hospitalier. Notre établissement s'assigne ce devoir.

Il a par ailleurs l'obligation de poursuivre jour après jour ses efforts d'adaptation à l'environnement économique et aux contraintes qui lui sont imposées. Nous devons constamment poursuivre l'amélioration de notre efficacité médico-économique, par les efforts conjugués de chacun. En 2014, nous l'avons fait par l'élaboration de contrats d'objectifs et de moyens et l'organisation de réunions médico-économiques (qui donnent aujourd'hui leurs premiers résultats bénéfiques) avec l'engagement du corps médical et par une maîtrise renforcée des dépenses, dans un contexte d'activité croissante. Tous ces efforts, ajoutés à des crédits non reconductibles ont permis à l'Hôpital Saint Joseph d'équilibrer des comptes pour la dixième année consécutive. Ces efforts, c'est également dans le domaine du financement du schéma directeur des locaux que nous avons dû les produire. Après plusieurs années au cours desquelles notre projet de restructuration architecturale n'a pu, malgré une qualité reconnue, aboutir, l'année 2014 nous a permis de le réécrire une nouvelle fois et de faire évoluer le projet en fonction des nouvelles exigences publiques. Ceci, afin de le présenter à notre autorité de Tutelle, l'ARS, pour un éventuel financement au Comité interministériel de la Performance et de la Modernisation de l'Offre de soins hospitaliers (COPERMO). Nous en attendons à ce jour impatiemment les résultats. Ce projet, qui doit dessiner le Saint Joseph de demain, est désormais indispensable pour continuer à accueillir nos patients dans de bonnes conditions, stratégique même pour l'avenir de l'Etablissement, dans un contexte de concurrence forte, liée aux importants investissements réalisés dans les autres structures de Marseille et ses environs.

Ce sont quelques-uns de ces aspects que nous vous invitons à découvrir dans les pages suivantes, au travers de cet instantané de la vie de notre Etablissement, de ses équipes médicales, soignantes, administratives, techniques, qui, chaque jour, travaillent ensemble à mieux accueillir et soigner les patients et leurs familles et proches, avec le souci des objectifs de qualité et de bonne gestion qui sont les seuls garants de la pérennité de la qualité de la « maison Saint Joseph » au service de la population.

Nos patients et leurs familles méritent ce qu'il y a de mieux. C'est notre combat quotidien. A l'instar de ce que souhaitait l'abbé Fouque, qui, en 1919, créa l'Hôpital Saint Joseph, guidé par sa foi. « *Tout est possible à celui qui croit* », disait-il. « *Telle sera notre devise à tous qui, toujours, en tout temps et en toute chose nous guidera pour nous faire mener à bien l'œuvre entreprise...* ».

Faire le maximum pour chacun des patients de l'Hôpital Saint Joseph, c'est le moins que l'on puisse faire.

Antoine Dubout, Président
Bernard Monier, Directeur Général

Le journal de l'année 2014...

► FEVRIER

1^{ère} en rhumatologie : traitement des lésions lytiques des os longs par cimentoplastie PHOTO



Le Dr Nguyen, rhumatologue interventionnel dans le service de Rhumatologie du Dr Arniaud, a réalisé une première dans le traitement des lésions des os longs, en utilisant une nouvelle technique préventive des fractures des os longs : l'injection de ciment médical par voie transcutanée.

L'intérêt de cette technique est double : d'une part, grâce à l'effet antalgique obtenu et, d'autre part, en permettant de réduire le risque de fracture grâce au ciment incorporé qui réalise une véritable ostéosynthèse préventive à foyer fermé.

► AVRIL

Un robot à la Pharmacie pour le stockage et la délivrance des médicaments



La Pharmacie de l'Hôpital Saint Joseph est désormais dotée d'un robot pharmaceutique pour le stockage et la délivrance des médicaments. Une ingénieuse nouveauté pour Saint Joseph. 35 000 boîtes traitées, distribution et gestion du stock automatisées, gain de temps, et fin de manipulations délicates pour le personnel de la Pharmacie,... Les avantages du robot sont nombreux.

► MAI

M. Dubout réélu Président de la FEHAP

M. Antoine Dubout, Président de la Fondation et de l'Association Hôpital Saint Joseph, est réélu à la Présidence de la FEHAP. La FEHAP est la fédération hospitalière dont dépend l'Hôpital Saint Joseph (cf. en p. 46, la présentation du privé non lucratif).

► JUIN

Matinée d'information sur les dernières innovations concernant l'arthroplastie totale du genou avec retransmission en direct d'une intervention

Destinée à l'ensemble de la communauté des chirurgiens orthopédistes, cette matinée a fait l'objet de communications et de deux retransmissions en direct de mise en place de prothèses totales de genou réalisées par deux chirurgiens de l'établissement.

Grâce à un scanner effectué avant l'intervention, une reconstruction en 3D de la jambe est réalisée, pour une préparation optimale de l'intervention.

Référent dans cette approche novatrice, le service de chirurgie orthopédique de l'Hôpital Saint Joseph peut proposer ces avancées à de nombreux patients.

5^{es} Estivales des Groupes de Réflexion Ethique PACA Corse

Pour la première fois, l'Hôpital Saint Joseph a reçu les groupes



de réflexion éthique de l'Espace de réflexion Ethique PACA-Corse pour une journée de rencontre inter-établissements autour du thème « *La démocratie sanitaire à l'épreuve de l'éthique* », en présence du Professeur Jean-François MATTEI, qui est intervenu en ouverture sur le sujet « *L'éthique médicale est-elle indépendante du droit des patients ?* »

Destinée aux membres des groupes de réflexion et comités d'éthique d'établissements, cette journée d'échanges inter-établissements a abordé le thème de l'éthique sous différentes approches.

► JUILLET - AOUT

Du mobilier pour « Les Blouses Roses » grâce à la générosité de Siemens Financial Services



En janvier dernier, une soixantaine de collaborateurs de Siemens Financial Services, et son Président, M. Thierry FAUTRE, étaient présents au Pôle Parents-Enfants sainte Monique pour remettre un généreux chèque de 5 000 € à l'association « Les Blouses Roses » présente à Saint Joseph depuis de nombreuses années.

Les fonds récoltés sont le fruit d'un « Team Building », sorte de chasse au trésor autour de Marseille pour les collaborateurs de l'entreprise. Grâce à ces fonds, l'association a ainsi pu acquérir du mobilier, du matériel et des jouets pour mieux distraire les enfants durant leur attente aux Urgences pédiatriques.

► SEPTEMBRE

Saint Joseph accueille le Président de l'Institut de cardiologie du Vietnam et l'association Amitié Marseille-Vietnam

Cela fait bientôt 10 ans que l'Hôpital Saint Joseph, à travers plusieurs de ses éminents praticiens et grâce à



l'association Amitié Marseille-Vietnam, entretient une coopération privilégiée avec le Vietnam, où des spécialistes de Cardiologie, chirurgie Orthopédique, Vasculaire ou thoracique se rendent régulièrement pour faire bénéficier de leurs connaissances et de leur savoir-faire leurs homologues vietnamiens.

► OCTOBRE

Lancement de Baby Boom sur TF1, série du réel tournée au Pôle Parents Enfants

L'Hôpital Saint Joseph a eu plaisir d'accueillir, durant le mois



de juin, dans sa Maternité les équipes de Shine Production, société qui produit l'émission « Baby Boom » pour TF1. Après les Maternités de Poissy et Montreuil, les caméras de Shine France, qui produit « Baby Boom » pour TF1, ont choisi de s'installer à l'Hôpital Saint Joseph.

Ce documentaire du réel a suivi, pendant tout le mois de juin, le quotidien de la maternité, les parcours croisés de parents, sages-femmes, médecins, pédiatres et de l'ensemble du personnel travaillant ensemble au sein de la maternité.

Une nouvelle saison forte, tendre, amusante, ensoleillée. Un très bel hommage au travail des équipes de la maternité qui, chaque jour, font naître, accueillent et prennent en charge les quelque 4 500 bébés qui naissent annuellement dans le Pôle Parents Enfants, première maternité de la région PACA. Cette nouvelle saison a été diffusée sur TF1 tous les mardis soirs à 23h35, à partir du 14 octobre, puis multi-rediffusée sur NT1.

► NOVEMBRE

Journée Développement Durable

Depuis trois ans, l'Hôpital Saint Joseph propose à ses patients, personnels et visiteurs une journée d'information sur le Développement Durable à l'Hôpital et dans la ville. Une journée qui se veut pédagogique et ludique : des stands d'information de fournisseurs de l'Hôpital, des stands de partenaires de la mobilité (RTM, Cartreize, SNCF, le vélo MPM...) donnent des informations pour apprendre à se déplacer autrement, à faire des économies d'énergie ou encore à produire moins de déchets ; le service Restauration propose aux patients hospitalisés et au self du personnel, un menu 100% bio.

Journée sécurité des soins 2014

A l'occasion de la semaine nationale de la Sécurité des Patients, « Pour assurer ma sécurité, je suis acteur de ma santé », l'Hôpital Saint Joseph a organisé une journée sécurité des soins dans le hall de l'Hôpital.

5 grands aspects du parcours d'un patient hospitalisé étaient abordés : l'accueil du patient avec l'identito-vigilance, l'hygiène et la réalisation des soins, la prise en charge médicamenteuse avec notamment des visites organisées du nouveau robot pharmaceutique de l'Hôpital, la nutrition et son atelier « apprendre à lire les étiquettes alimentaires », et enfin la sortie du patient de l'Hôpital avec tout ce qui peut être mis en place pour un suivi des soins à l'extérieur.

► DECEMBRE

DOPASYS, le nouveau Dossier Patient Informatisé, remplace ACTIPIDOS

Le 11 Septembre dernier, la Commission des Achats de l'Établissement a choisi la solution DOPASOINS (de la société Web100T), pour remplacer ACTIPIDOS, le Dossier Patient Informatisé actuel.

Cette solution, proposée par le Comité de Pilotage, avait été largement plébiscitée par les équipes médicales, soignantes et paramédicales lors des deux semaines "d'Olympiades" organisées au mois de Juillet.

Le projet est désormais entré dans sa phase de mise en œuvre active.

Des personnes référentes ont été désignées pour faire le lien avec le groupe Projet pour le basculement progressif vers la nouvelle solution DOPASOINS, qui se fera progressivement tout au long de l'année 2015.

Nouveau Projet d'Établissement 2014-2018

L'Hôpital Saint Joseph, 2ème établissement de la ville de Marseille après l'AP-HM et 3ème établissement de santé de la région, a élaboré son nouveau Projet d'Établissement, avec la volonté de conforter durablement sa position de 2ème acteur de soins de l'agglomération marseillaise en demeurant un hôpital généraliste, à la fois établissement de proximité pour les habitants des quartiers sud et de recours dans ses pôles d'expertise (notamment le pôle parents-enfants, le pôle cardiovasculaire et thoracique et le pôle viscéral).

Pour répondre à cet objectif, l'hôpital Saint Joseph renforcera, d'une part, la qualité et la diversité de son offre, et d'autre part, son efficacité et sa performance médico-économique.

La volonté de l'Hôpital Saint Joseph est d'offrir aux patients qui lui font confiance une structure de soins, rigoureuse, sérieuse et innovante de haut niveau, répondant aux besoins médicaux de la population pour aujourd'hui et demain.

1^{er} forum des Associations de l'Hôpital Saint Joseph

L'Hôpital a créé cette journée, placée sous le signe de la convivialité et de l'échange, pour donner à chacun l'occasion de découvrir la richesse des associations présentes à Saint Joseph, tant au service des patients, que des personnels de l'Hôpital, et pour rendre hommage à leur travail.

Qu'elles soient en faveur des enfants, pour soutenir les familles et patients du service Réanimation, pour apporter du mieux-être aux patients suivis en Oncologie notamment, ... plus d'une quinzaine d'associations sont présentes aux côtés des patients de l'Hôpital.



1 Activité et stratégie 2014

I - L'activité de l'année

II - Les comptes annuels 2014

III - Les grands objectifs de progrès

IV - Le bilan du Projet d'établissement 2010-2014

V - Le Projet d'établissement 2014 - 2018



L'activité de L'année

1 - CARTE D'IDENTITÉ DE L'HÔPITAL SAINT JOSEPH

L'Hôpital Saint Joseph est l'un des acteurs majeurs du modèle hospitalier privé à but non lucratif de France avec :

- 778 lits et places MCO installés, 30 places d'HAD, 30 places de Soins Infirmiers à Domicile et 56 lits de Soins de Suite et de Réadaptation (Etablissement Fernande Berger)
- Près de 225 000 journées et séances
- Plus de 63 000 entrées et séances
- 1 300 consultations externes par jour
- 65 interventions sous anesthésie par jour (24 000 par an)
- 170 personnes reçues aux Urgences par jour (62 000 par an)
- 4 583 naissances par an (13 naissances par jour)
- Un budget de fonctionnement de 262 M€.

L'Hôpital compte plus de 2 400 salariés (2 018 ETP).

309 praticiens en activité libérale et 94 médecins salariés exercent dans 30 services et unités où l'ensemble des spécialités médico-chirurgicales sont prises en charge.

La Certification de la Haute Autorité de Santé V2010

Certifié V2010, l'hôpital Saint Joseph a été à trois reprises parmi les premiers établissements à être audités par la HAS. C'est dans cette continuité qu'il a été précurseur en recevant les Experts Visiteurs de la HAS pour la 4^e procédure d'évaluation du 13 au 16 janvier 2015.

Cette nouvelle procédure s'est attachée à mieux évaluer la qualité de la prise en charge au travers, entre autres, de l'expérience de soins de patients « témoins » préalablement sélectionnés. L'Hôpital est encore dans l'attente du rapport de Certification. Sans attendre, le travail a déjà débuté sur certains points déjà identifiés comme prioritaires en interne et confirmés lors de la séance de restitution par les experts visiteurs (conformité du Compte-rendu d'Hospitalisation et délai d'envoi de ce compte-rendu, notamment).

Par ailleurs, l'Hôpital a engagé en 2014 un audit externe du service des Urgences Adultes, qui a permis d'établir une feuille de route pour corriger différents points de dysfonctionnement également identifiés par les experts de l'HAS.



L'Hospitalisation

30 services.

Spécialités chirurgicales : chirurgie cardiaque, cardio-thoracique, digestive, ORL, osseuse, pédiatrique, cardio-vasculaire, ophtalmologie, stomatologie, urologie.

Spécialités médicales : cardiologie médicale, cardiologie interventionnelle, rythmologie, dermatologie, endocrinologie, gastro-entérologie, médecine interne, médecine d'urgence polyvalente, neurologie, rhumatologie, pneumologie, pédiatrie, Gériatrie

Gynéco-Obstétrique : maternité niveau II B, gynécologie médicale et chirurgicale, grossesse à risque

Hospitalisation de Jour : Médecine, Chirurgie et Chimiothérapie
Unité Mobile de Douleur et Soins Palliatifs.

Un plateau Technique de 20 000 m²

- Blocs opératoires : 19 salles + 13 salles de bloc obstétrical + 5 salles d'endoscopies, 24 000 interventions sous anesthésie
- Urgences adultes et pédiatriques 24 h / 24
- Réanimation polyvalente et cardiaque (20 lits)
- Soins intensifs adultes (10 lits) et néonataux (6 lits)
- Surveillance continue adulte (26 lits) et enfants (6 lits)
- Imagerie Médicale : 2 scanners, 2 IRM, 13 salles de radiologie, 52 934 examens de radiologie, 20 533 échographies, 1 scanner 2 x 128 barrettes et 1 scanner 64 barrettes (32 203 examens), 2 IRM 1,5 T (16 923 examens), coronarographie (2 026 examens).

- Laboratoire Polyvalent (hématologie, biologie moléculaire, microbiologie, biochimie – hors cytogénétique, PMA et Anapath.) : 34,5 millions de B
- Laboratoire Cytogénétique : 0,75 million de P,
- Laboratoire d'Anapath : 1,9 million de EQV P
- Laboratoire PMA : 2,2 millions de B
- Lithotripteur : 165 examens.

627 794

repas ont été servis...

402 362 aux patients hospitalisés

151 367 au personnel et médecins,

69 246 pour l'extérieur (prestations de traiteur, cocktails manifestations, ...), cafétéria...

Les autorisations particulières

- Prélèvement d'organes (70 prélèvements de cornées en 2014 et 56 en 2013)
- 3 autorisations d'angiographie
- Autorisation de pose de valves aortiques par voie percutanée (142 TAVI)
- 3 appareils de circulation sanguine extracorporelle (487 interventions sous CEC)
- Stimulateurs triple chambre et défibrillateurs cardiaques implantables
- 30 lits d'Hospitalisation à Domicile (234 patients, 11 552 journées en 2014)
- 30 places de SSIAD

La Recherche

124 essais cliniques en cours en 2014 :

- 960 patients suivis, dont 296 inclus dans des études cliniques.
- Protocoles internationaux à hauteur de 57 % et nationaux à hauteur de 43 %
- Objectifs : démontrer l'efficacité d'une nouvelle technique ou stratégie thérapeutique (16,1 %), d'un nouveau médicament (74,2 %), d'un nouveau matériel (6,5%) ou d'un essai de physiopathologie (3,2 %).
- Promoteurs : 75 essais industriels, 66 essais académiques (ANRS, APHP, APHM, Sociétés Savantes, CHU ...).
- 3 essais avec une promotion par la Fondation Hôpital Saint Joseph.

Autres activités de recherche :

- 63 publications indexées sur Medline
- 65 observatoires et/ou registres et 13 cohortes S
- Score SIGAPS : 1 801 points

La Sécurité Sanitaire

- Taux d'incidence des infectés nosocomiaux : 1,66 % en 2014 (1,24 % en 2013)
- Taux de prévalence des infectés nosocomiaux : 2,9 % en 2014 (4,5 % en 2013)

La Commission de Réflexion Ethique

Créée en 2001 à l'initiative du Professeur J. F. Mattéi, elle a été successivement présidée par le Professeur Mattéi,

le D^r Jean-Paul Rocca Serra de 2003 à début 2007, et depuis lors, par le Dr Maud Righini, Chef du service d'Ophtalmologie de l'Hôpital.

Elle a pour vocation de préserver le respect de la personnalité du malade dans une époque marquée par les évolutions très rapides de la science biomédicale.

La logistique

- Surface construite (SDO) : 74 854 m²
- Surface au sol de notre terrain : 4 hectares
- 627 794 repas servis
- 17 573 336 kWh d'électricité (soit + 2,44 % par rapport à 2013)
- 21 026 035 kWh de gaz (soit – 5,51 % par rapport à 2013)
- 90 724 m³ d'eau (soit – 2,87 % par rapport à 2013)
- 655 tonnes de linges sous-traités : 314 113 vêtements lavés (soit + 7,9 % par rapport à 2013) et 1 026 205 pièces de linge plat lavées (soit + 3 % par rapport à 2013)
- 326 tonnes de déchets des activités de soins à Risques Infectieux (DASRI) (soit – 13 % par rapport à 2013)



2 scanners 2 IRM

11 552 journées d'HAD en 2013

142 valves aortiques par voie percutanée (TAVI) posées en 2014

314 113 vêtements lavés

1 362 tonnes. ^{éq.}CO₂ d'émissions directes

L'Hôpital a été le premier établissement de santé de France à établir, en 2010, son Bilan Carbone® selon la méthode de référence de l'Ademe (renouvelé en 2011)

-13 %

C'est la baisse du volume de DASRI en une année : 326 tonnes en 2014 375 tonnes en 2013 Soit 40 000 € d'économies

- 700 tonnes de Déchets Assimilables aux Ordures Ménagères (DAOM)
 - 115 tonnes de cartons et papiers
 - 138 tonnes de Déchets Industriels Banaux (DIB)
 - 136 tonnes de Déchets de chantier
 - 2,9 tonnes de Déchets électriques et électroniques
 - 14 tonnes de Déchets Industriels Spéciaux (produits chimiques)
- L'ensemble de la destruction des déchets produits par l'Hôpital représente un coût de 416 122 euros (y compris taxe sur les ordures ménagères).

Le bilan carbone

L'Hôpital a été le premier établissement de santé de France à établir, en 2010, son Bilan Carbone® selon la méthode de référence de l'Ademe.

Il a été renouvelé en 2011 :

- émissions directes de GES : 1 362 tonnes équivalent CO₂,
- émissions indirectes associés à l'énergie : 614 tonnes équivalent CO₂,
- autres émissions indirectes de GES : 238 tonnes équivalent CO₂

La satisfaction des patients

L'Hôpital Saint Joseph accorde une grande attention à la qualité de la prise en charge de ses patients.

Les médecins et personnels mettent tout en œuvre chaque jour pour que l'Hôpital Saint Joseph soit toujours plus humain, sécurisant, compétent et innovant.

Les remarques et suggestions des patients sont une source précieuse pour la Direction de l'Etablissement, ses médecins et personnels, pour améliorer la qualité de service de l'Hôpital. Des enquêtes de satisfaction spécifiques à l'Etablissement, en plus du questionnaire de sortie obligatoire pour les Etablissements de santé, sont envoyées chaque année au domicile de plus de 24 000 patients (près de la moitié des patients ayant séjourné dans l'Etablissement) de façon aléatoire statistiquement représentative.

24 006 questionnaires (sur 116 649 patients) ont été adressés en 2014 au domicile des patients, trois mois après leur hospitalisation.

Les niveaux élevés du taux de réponse à l'enquête (près de 30 % encore cette année) et de leur satisfaction se maintiennent d'année en année.

Exemple de taux de satisfaction à travers 3 critères :

- Sentiment d'avoir été traité avec considération : 94,5 %
- Qualité de l'accueil : 94,6 %
- 95,9 % des patients interrogés conseilleraient l'Hôpital Saint Joseph à l'un de leurs parents ou amis



2 - LES FAITS MARQUANTS DE L'ANNÉE

Activité

Augmentation de l'activité de près de 3,5 % en 2014 à périmètre constant.

Augmentation de 1 % du nombre de passages aux Urgences Adultes et diminution de 9 % du nombre de passages aux Urgences Enfants.

Investissements

Le total des investissements de l'année s'élève à 8 M€ (hors informatique)

• TRAVAUX

Transfert de plusieurs services, permettant la réalisation des travaux des Urgences

Déplacement de la Chirurgie Ambulatoire

Robotisation du système de délivrance des médicaments

Relocalisation de l'HAD

Travaux de restructuration de la lingerie

• MAINTENANCES

Migration du système de Télévision sur IP

Installation d'un 3ème transformateur au plateau Technique

Rénovation des réseaux d'Eau Chaude Sanitaire des bâtiments Rastoin / Fouque

Migration des caméras de vidéosurveillance sur IP

• EQUIPEMENTS BIOMEDICAUX

Remplacement d'une salle d'Imagerie conventionnelle

Remplacements de 3 endoscopes

Acquisition de 2 échographes aux consultations cardiaques

Remplacement de 2 arceaux au Bloc

• AUTRES OPÉRATIONS

Remplacement du scanner du bâtiment Saint-Pierre

Résultats et financements

- En 2014, l'Hôpital a dégagé un excédent de 980 000 €.

Qualité

Préparation de la visite de certification V2014

L'année 2014 a été en grande partie consacrée à la préparation de la visite de certification V2014 menée par la Haute Autorité de Santé (HAS).

Pour rappel, la Certification des Etablissements de santé est une évaluation indépendante du niveau de la qualité et de sécurité de la prise en charge des patients.

La première étape pour mener à bien ce projet a été, comme lors des précédentes itérations, de s'assurer de la conformité des pratiques de l'Etablissement par rapport aux exigences de la HAS. Ainsi, une phase diagnostique a été entreprise concernant les principaux thèmes incontournables à une prise en charge de qualité des patients (prise en charge de la douleur, la gestion du risque infectieux, la fin de vie, la gestion du dossier du patient, les droits du patient, la prise en charge médicamenteuse, l'organisation du parcours patient, l'identification, le système d'information de l'établissement).

A cela, s'est ajoutée la réalisation d'études approfondies sur les risques potentiels dans des secteurs considérés comme sensibles par la Haute Autorité (le bloc opératoire, la maternité, l'imagerie interventionnelle, l'endoscopie).

Ce travail a permis à l'Etablissement de produire son compte qualité, document de diagnostic, de priorisation et de planification d'actions d'amélioration, véritable outil de suivi et de dialogue avec la HAS.

Afin de communiquer au mieux sur la démarche entreprise des sessions d'information en amphithéâtre touchant plus de 800 personnes ont été réalisées.

Par ailleurs, un guide sur la sécurité des soins a été élaboré, l'objectif poursuivi étant de mettre à disposition des professionnels un outil synthétique rappelant les incontournables en terme de sécurité des soins.

Ce guide a été édité en 1 500 exemplaires.



Relation avec les usagers

Cette année l'Etablissement a accueilli deux nouveaux représentants des usagers, Madame Nave (SOS hépatites PACA -notre photo-) et Monsieur D'Angio (Fédération Nationale d'Aide aux Insuffisants Rénaux).

Les représentants des usagers veillent au respect des droits des usagers dans les établissements de santé et sont largement associés à l'organisation et à l'amélioration de la qualité de l'accueil et de la prise en charge. Ils sont les interlocuteurs privilégiés des patients et de leur famille pour se faire aider en cas de besoin.

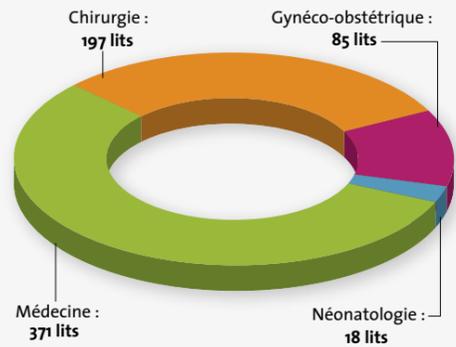
En décembre 2014, un forum des associations a été organisé. Lors de cette journée toutes les associations de bénévoles présentes à l'Hôpital Saint Joseph ont été réunies dans le hall d'accueil pour présenter leur action et recruter d'éventuels nouveaux bénévoles.

LES RELATIONS USAGERS EN 2014

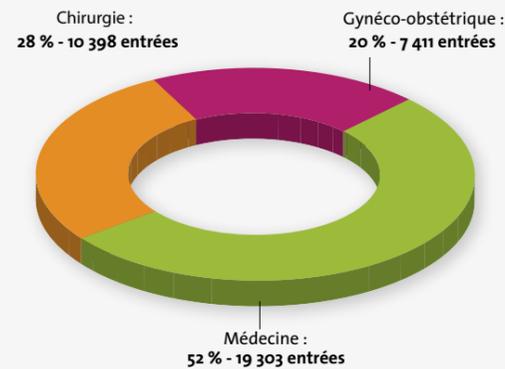
- **362** réclamations ou satisfactions écrites, orales ou par courriel
- **Délais de réponse** aux courriers de réclamations :
 - > Accusé de réception : **1** jour en moyenne
 - > Réponse finale : **62** jours en moyenne
- **6** médiations réalisées
- **4** réunions de la Commission des Relations avec les Usagers et de la Qualité de la Prise en Charge (CRUQPC)
- **1 081** demandes d'accès au dossier patient

3 - L'ACTIVITÉ 2014 EN CHIFFRES

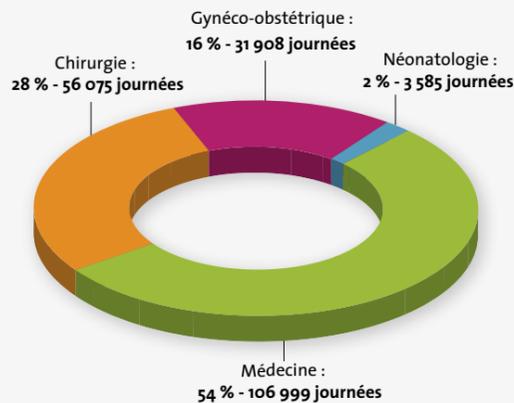
698 LITS INSTALLÉS EN HOSPITALISATION COMPLÈTE



37 112 ENTRÉES DIRECTES TOTALES EN 2014

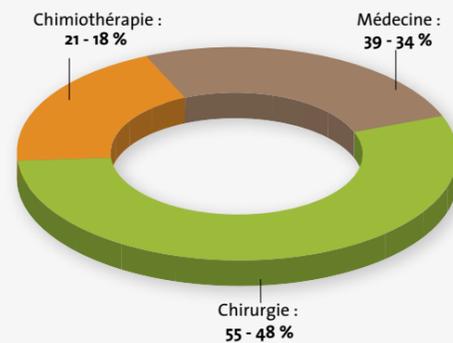


198 567 JOURNÉES EN HOSPITALISATION COMPLÈTE MCO EN 2014

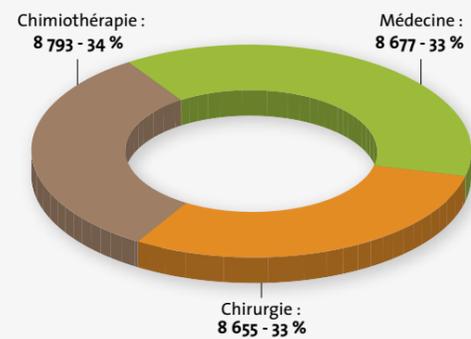


LES ENTRÉES			
	2014	2013	2012
Entrées en hospitalisation complète	37 112	36 434	35 169
Entrées en hospitalisation de jour	26 125	24 736	24 963
Total des entrées	63 237	61 170	60 132

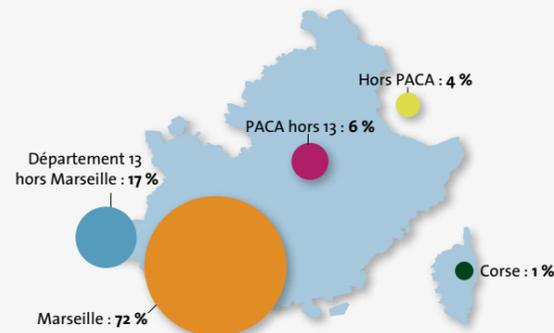
115 PLACES EN HÔPITAL DE JOUR



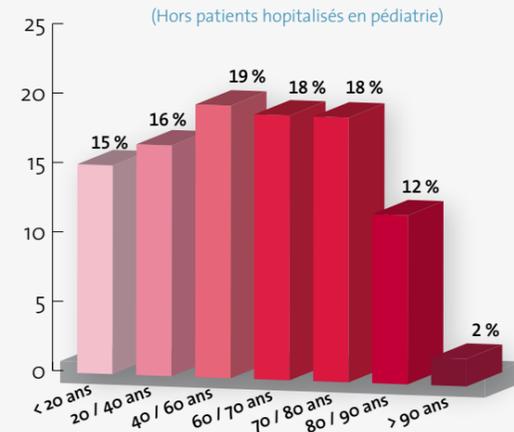
26 125 JOURNÉES EN HÔPITAL DE JOUR



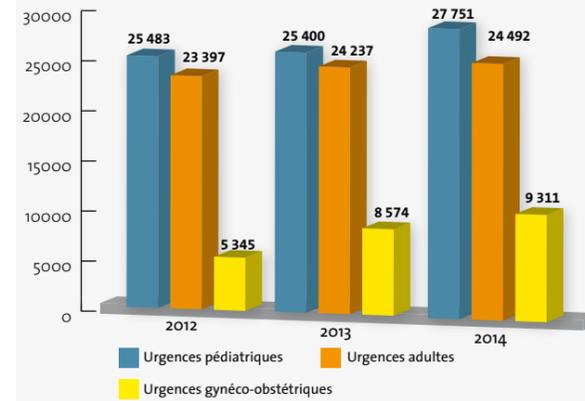
RÉPARTITION PAR PROVENANCE GÉOGRAPHIQUE DES PATIENTS



RÉPARTITION PAR TRANCHE D'ÂGE DES PATIENTS HOSPITALISÉS



PASSAGES AUX URGENCES

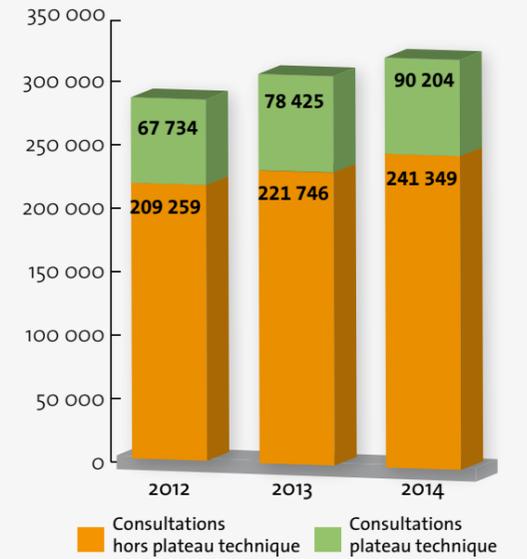


34 % des passages aux urgences adultes donnent lieu à une hospitalisation (hors l'hospitalisation en ZHTCD) contre 6 % des passages pour les urgences enfants.

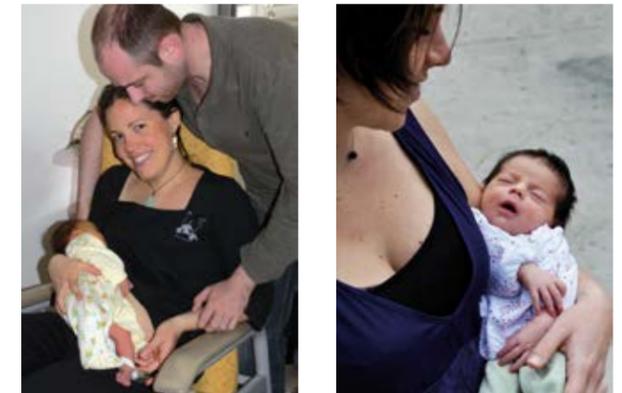
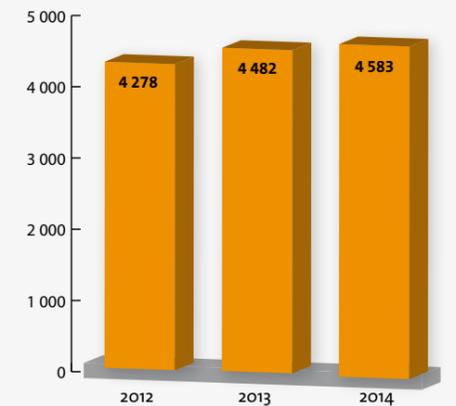
CHIFFRES CLÉS DE L'ACTIVITÉ DE LA MAISON DE CONVALESCENCE FERNANDE BERGER

	2014	2013	2012
56 lits installés			
Nombre d'entrées	484	532	493
Nombre de journées	12 660	13 944	15 293
Durée moyenne de séjour	26 jours	26 jours	31 jours
Age moyen des patients	77,3 ans	78,4 ans	78 ans

ÉVOLUTION DES CONSULTATIONS EXTERNES



NAISSANCES



ENSEMBLE DU COURT SÉJOUR (ANNÉE 2014)					
Libellé	Effectif	Jours PMSI	DMS PMSI	CA T2A	CA moyen par séjour
Ambulatoire	16 665	-	0	15 712 751 €	943 €
Séances	12 389	-	0	4 828 214 €	390 €
Affections de l'appareil circulatoire	5 528	34 280	6,2	31 962 620 €	5 782 €
Grossesses pathologiques, accouchements et affections du post-partum	5 336	24 822	4,7	12 485 975 €	2 340 €
Nouveau-nés, prématurés et affections de la période périnatale	4 668	22 628	4,8	8 424 435 €	1 805 €
Affections de l'appareil respiratoire	3 153	20 837	6,6	13 231 204 €	4 196 €
Affections et traumatismes de l'appareil musculosquelettique et du tissu conjonctif	3 046	19 362	6,4	11 637 937 €	3 821 €
Affections du tube digestif	3 022	17 833	5,9	11 996 472 €	3 970 €
Facteurs influant sur l'état de santé et autres motifs de recours aux services de santé	1 797	8 756	4,9	5 202 097 €	2 895 €
Affections du système hépatobiliaire et du pancréas	1 584	10 064	6,4	7 536 615 €	4 758 €
Affections du système nerveux	1 633	10 347	6,3	5 806 875 €	3 556 €
Affections du rein et des voies urinaires	1 491	6 406	4,3	4 397 319 €	2 949 €
Affections endocriniennes, métaboliques et nutritionnelles	1 160	5 769	5,0	3 429 010 €	2 956 €
Affections des oreilles, du nez, de la gorge, de la bouche et des dents	939	3 415	3,6	2 181 480 €	2 323 €
Affections de la peau, des tissus sous-cutanés et des seins	945	4 769	5,0	3 006 010 €	3 181 €
Affections myéloprolifératives et tumeurs de siège imprécis ou diffus	886	3 741	4,2	2 539 999 €	2 867 €
Affections de l'oeil	538	2 168	4,0	1 188 447 €	2 209 €
Affections du sang et des organes hématopoïétiques	565	3 246	5,7	1 990 238 €	3 523 €
Affections de l'appareil génital féminin	484	1 856	3,8	1 558 952 €	3 221 €
Affections de l'appareil génital masculin	425	1 988	4,7	1 583 437 €	3 726 €
Maladies infectieuses et parasitaires	380	1 860	4,9	1 108 676 €	2 918 €
Maladies et troubles mentaux	187	1 431	7,7	685 570 €	3 666 €
Traumatismes, allergies et empoisonnements	96	534	5,6	354 321 €	3 691 €
Troubles mentaux organiques liés à l'absorption de drogues ou induits par celles-ci	25	162	6,5	71 368 €	2 855 €
Maladies dues à une infection par le VIH	23	239	10,4	157 993 €	6 869 €
Brûlures	6	19	3,2	26 449 €	4 408 €
Traumatismes multiples graves	3	52	17,3	31 105 €	10 368 €
Total	66 974	206 584	-	153 135 567 €	2 286 €

CA moyen par séjour hors ambulatoires et séances : 3 497 €
 Le panel des pathologies traitées est large : hormis celle de la transplantation, toutes les CMD sont présentes avec 548 racines de GHM (Groupe Homogène de Malades) sur les 668 racines que compte actuellement la nomenclature PMSI en 2014 (82 % des GHM sont représentés).

134 GHM représentent 80 % de l'activité, y compris l'activité ambulatoire et hors séances).

4 - LES RESSOURCES HUMAINES

L'année 2014 a été consacrée notamment à l'écriture du **volet social du projet d'établissement** pour les quatre années à venir.

Ce Projet Social donne l'opportunité, une fois encore, à l'Etablissement, de fédérer des personnels autour d'objectifs communs dans une culture d'Etablissement et de valeurs sociales et éthiques partagées.

L'objectif du Projet Social 2014-2018 est d'intégrer la dimension Ressources Humaines à l'ensemble des projets structurants de l'Etablissement dans une optique de performance globale et durable pour l'Hôpital.

Ainsi, c'est par la recherche d'amélioration de l'organisation du travail des salariés que nous veillons sur leur santé et leur qualité de vie au travail.

En juin 2014, un **nouvel accord d'intéressement** a été signé avec les partenaires sociaux pour une période de trois ans (2014-2016), permettant ainsi au personnel de voir récompensée sa contribution à l'atteinte des objectifs considérés comme prioritaires par l'Hôpital.

La bonification du montant de l'intéressement prévue dans cet accord en cas d'amélioration du taux d'absentéisme lié aux maladies non professionnelles, est en adéquation avec les objectifs du projet social liés à la Qualité de Vie au Travail des salariés.

Enfin, c'est en se dotant d'un nouveau **Système d'Information en Ressources Humaines** en début d'année, que l'Etablissement s'est donné les moyens d'optimiser et de transformer les fonctions Ressources Humaines, dans un objectif d'amélioration de l'accompagnement du salarié tout au long de sa vie professionnelle.



2 439
salariés



EFFECTIF TOTAL SALARIÉ (MÉDICAUX ET NON MÉDICAUX) AU 31 DÉCEMBRE 2014 (CDI + CDD)					
	2014			2013	2012
	Hommes	Femmes	Total		
Cadres (dont médecins salariés)	75	245	320	316	318
Agents de maîtrise et Assimilés	67	220	287	262	262
Employés et Ouvriers	260	1 481	1 741	1 676	1 667
Contrats aidés	38	17	55	60	56
Apprentis	11	25	36	46	47
Total	451	1 988	2 439	2 360	2 350
dont CDD	86	206	292	299	349

EFFECTIF PERMANENT AU 31 DÉCEMBRE 2014 (CDI) EN ÉQUIVALENT TEMPS PLEIN					
	2014			2013	2012
	Hommes	Femmes	Total		
Cadres	63	201	263	256	247
Agents de maîtrise et Assimilés	61	190	252	235	228
Employés et Ouvriers	225	1 278	1 503	1 420	1 388
Total	349	1 669	2 018	1 911	1 862

Les Effectifs

NOMBRE D'EMBAUCHES CDI					
	2014			2013	2012
	Hommes	Femmes	Total		
Embauches en CDI	40	186	226	196	160
Départs	35	114	149	146	142

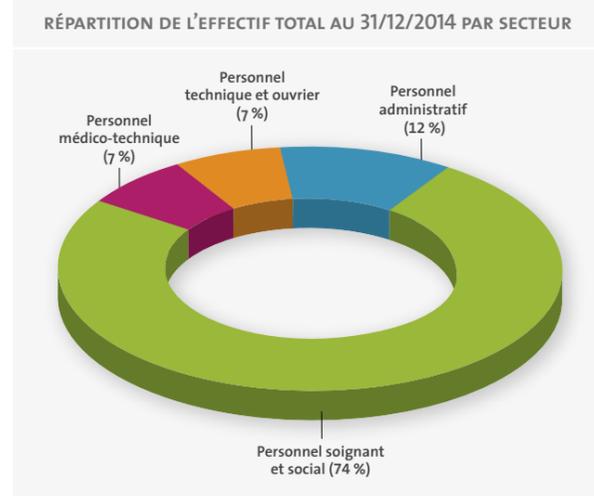
AGE MOYEN ET ANCIENNETÉ			
	2014	2013	2012
Age moyen (ans)	39,7	40,28	40,1
Ancienneté moyenne	8,8 ans	9 ans	9 ans

226
embauches en CDI

39,7 ans
(Âge moyen
du personnel
de l'Hôpital)

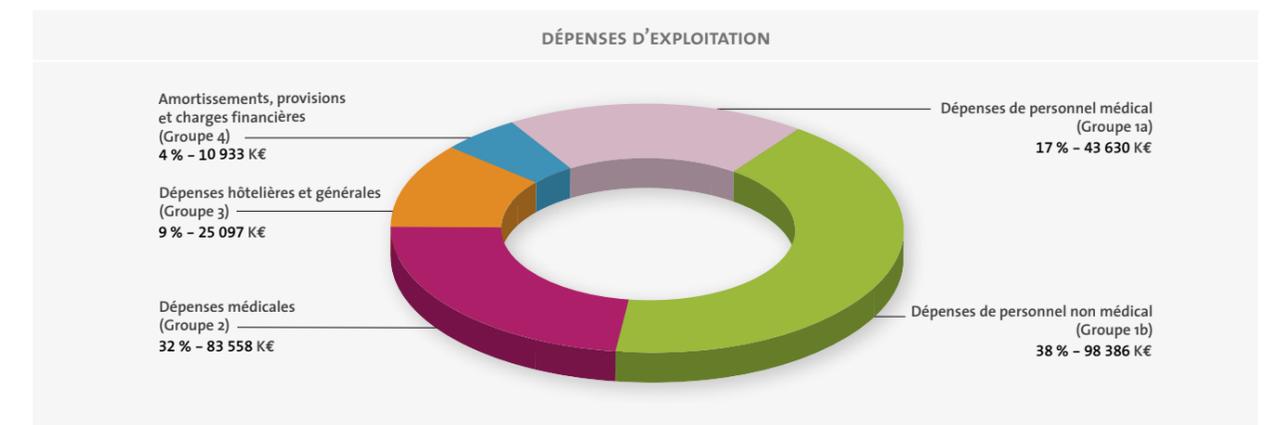
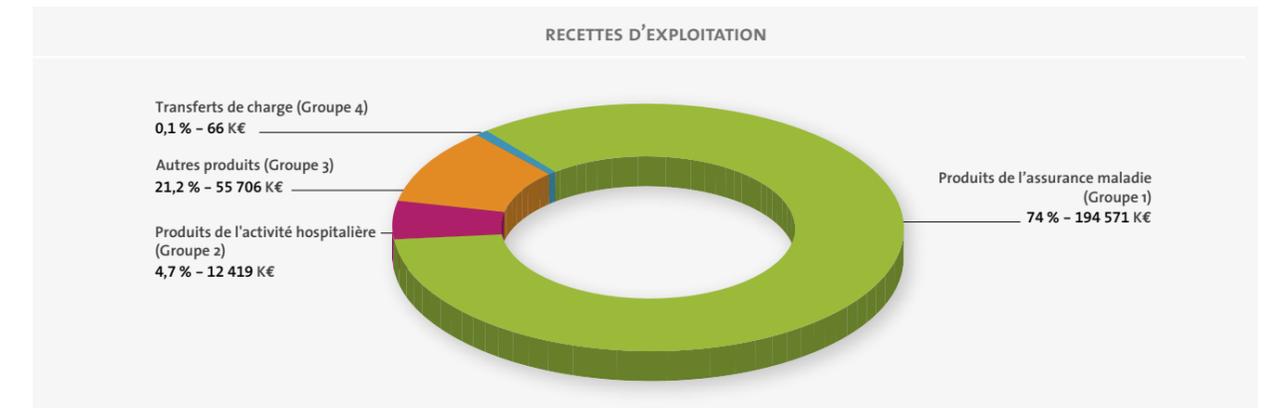
LES PRATICIENS DE L'HÔPITAL SAINT JOSEPH		
	Effectifs	En %
Praticiens libéraux	309	77 %
Médecins salariés	53	13 %
Médecins Généralistes Hospitaliers	41	10 %
TOTAL	403	100 %

L'ABSENTÉISME (TOUTES CAUSES CONFONDUES)			
	2014	2013	2012
Maladie	6,29 %	5,70 %	6,19 %
AT	1,46 %	1,63 %	1,45 %



5 - LES RESSOURCES FINANCIÈRES

Nature	Groupe	2014	2013	2012
RECETTES	R / GROUPE 1 : Produits de l'assurance maladie	194 571	185 625	188 262
	R / GROUPE 2 : Produits de l'activité hospitalière	12 419	11 749	10 714
	R / GROUPE 3 : Autres produits	55 706	21 794	20 123
	R / GROUPE 4 : Transferts de charge	66	2 675	2 539
Total recettes		262 762	221 844	221 639
DEPENSES	D / GROUPE 1a : Dépenses de personnel médical	43 630	41 875	39 980
	D / GROUPE 1b : Dépenses de personnel non médical	98 386	94 036	92 304
	D / GROUPE 2 : Dépenses Médicales	83 558	51 641	51 677
	D / GROUPE 3 : Dépenses hôtelières et générales	25 097	24 974	23 117
D / GROUPE 4 : Amortissements, provisions et charges financières	10 933	11 108	11 205	
Total dépenses		261 604	223 635	218 282
RESULTAT	Hôpital Saint Joseph	1 158	- 1 791	3 357
	Maison Fernande Berger	- 178	- 161	- 155
	Association	980	- 1 952	3 202



Les comptes annuels 2014



1 - LE BILAN (EN K€)

Actif	31/12/2014	31/12/2013	31/12/2012
Immobilisations incorporelles	2 568	2 790	2 524
Immobilisations corporelles	37 607	37 946	37 197
Immobilisations financières	86	79	79
Actif immobilisé	40 261	40 815	39 800
Stocks	5 730	5 123	4 967
Créances	40 919	39 172	38 322
Placements et disponibilités	10 857	7 198	6 994
Comptes de régularisation actif	1 047	1 039	489
Actif circulant	58 553	52 532	50 772
Total actif	98 814	93 347	90 572

Passif	31/12/2014	31/12/2013	31/12/2012
Fonds associatifs sans droit de reprise	78	77	77
Autres réserves	2 070	2 070	2 070
Report à nouveau	22 996	24 949	21 747
Résultat de l'exercice	980	-1 952	3 202
Subventions d'investissement	227	272	276
Fonds associatifs	26 351	25 416	27 372
Fonds dédiés	5	5	8
Provisions pour risques et charges	12 368	11 365	10 099
Dettes financières	5 916	6 686	7 656
Dettes fournisseurs et comptes rattachés	21 956	15 223	12 886
Dettes fiscales et sociales	25 334	23 413	22 971
Dettes d'exploitation	47 290	38 636	35 857
Dettes sur immobilisations et comptes rattachés	1 818	1 659	1 942
Autres dettes	5 066	9 545	7 638
Dettes diverses	6 884	11 204	9 580
Compte de régularisation passif	0	35	0
Dettes	60 090	56 561	53 093
Total passif	98 814	93 347	90 572

2 - LE COMPTE DE RÉSULTATS (EN K€)

	31/12/2014	31/12/2013	31/12/2012
Ventes de marchandises	33 095	3 644	5 392
Production vendue de services	216 694	207 088	205 721
Chiffres d'affaires nets	249 789	210 732	211 113
Subventions d'exploitation	6 162	6 316	2 535
Reprises sur amortissements et provisions, transferts de charges	4 531	2 732	3 968
Autres produits	2 848	2 757	2 699
Produits d'exploitation	263 330	222 537	220 315
Achats de matières premières	79 513	47 701	48 005
Autres achats et charges externes	62 176	60 842	57 259
Impôts, taxes et versements assimilés	8 800	8 362	7 774
Charges de personnel	100 900	97 257	95 591
Dotations aux amortissements sur immobilisations	8 412	8 583	8 255
Dotations aux dépréciations sur actif circulant	143	617	61
Dotations aux provisions	1 883	878	1 571
Autres charges	1 357	620	496
Charges d'exploitation	263 184	224 860	219 012
Résultat d'exploitation	146	-2 323	1 303
Produits financiers	66	39	22
Charges financières	172	192	212
Résultat financier	- 106	-153	-190
Produits exceptionnels	1 238	1 425	3 140
Charges exceptionnelles	298	901	1 051
Résultat exceptionnel	940	524	2 089
Impôts sur les bénéfices			
Total des produits	264 634	224 001	223 477
Total des charges	263 654	225 953	220 275
Bénéfice ou perte	980	-1 952	3 202

3 - LE TABLEAU DE FINANCEMENT (EN K€)

	31/12/2014	31/12/2013	31/12/2012
Résultat net	980	-1 953	3 202
Dotations aux amortissements	8 411	8 583	8 255
Dotations et reprises de provisions	-75	1 875	182
Divers	68	-52	-60
Capacité d'autofinancement	9 384	8 454	11 578
Variation du besoin en fonds de roulement	2 852	2 352	3 041
Trésorerie provenant de l'activité d'exploitation	12 236	10 806	14 619
Acquisitions d'immobilisations corporelles	-8 006	-9 665	-8 729
Acquisitions d'immobilisations financières	-7	0	0
Variation du besoin en fonds de roulement d'investissement	159	-283	486
Encaissements sur immobilisations cédées	19	50	1
Trésorerie provenant des opérations d'investissement	-7 836	-9 898	-8 242
Dons reçus	0	1	0
Variation des fonds dédiés	0	0	0
Subventions d'investissements reçues	25	62	29
Remboursement d'emprunt	-767	-767	-767
Trésorerie provenant des opérations de financement	-741	-704	-738
Variation de trésorerie	3 659	203	5 640
Trésorerie brute à l'ouverture	7 197	6 994	1 354
Trésorerie brute à la clôture	10 857	7 197	6 994
Variation de trésorerie	3 659	203	5 640

4 - RAPPORT DU COMMISSAIRE AUX COMPTES

Comptes Annuels

Exercice clos le 31 décembre 2014

Aux membres,

En exécution de la mission qui nous a été confiée par votre assemblée générale, nous vous présentons notre rapport relatif à l'exercice clos le 31 décembre 2014, sur :

- le contrôle des comptes annuels de l'ASSOCIATION HOPITAL SAINT JOSEPH DE MARSEILLE, tels qu'ils sont joints au présent rapport,
 - la justification de nos appréciations,
 - les vérifications et informations spécifiques prévues par la loi.
- Les comptes annuels ont été arrêtés par votre comité exécutif. Il nous appartient, sur la base de notre audit, d'exprimer une opinion sur ces comptes.

1 - Opinion sur les comptes annuels

Nous avons effectué notre audit selon les normes d'exercice professionnel applicables en France ; ces normes requièrent la mise en œuvre de diligences permettant d'obtenir l'assurance raisonnable que les comptes annuels ne comportent pas d'anomalies significatives. Un audit consiste à vérifier, par sondages ou au moyen d'autres méthodes de sélection, les éléments justifiant des montants et informations figurant dans les comptes annuels. Il consiste également à apprécier les principes comptables suivis, les estimations significatives retenues et la présentation d'ensemble des comptes.

Nous estimons que les éléments que nous avons collectés sont suffisants et appropriés pour fonder notre opinion.

Nous certifions que les comptes annuels sont, au regard des règles et principes comptables français, réguliers et sincères et donnent une image fidèle du résultat des opérations de l'exercice écoulé ainsi que de la situation financière et du patrimoine de l'association à la fin de cet exercice.

2 - Justification des appréciations

En application des dispositions de l'article L.823-9 du Code de Commerce relatives à la justification de nos appréciations, nous vous informons que les appréciations auxquelles nous avons procédé, pour émettre l'opinion ci-dessus sur les comptes annuels pris dans leur ensemble, et qui ont porté notamment sur le caractère approprié des principes



comptables appliqués suivis et le caractère raisonnable des estimations significatives retenues pour l'arrêté des comptes, ainsi que leur présentation d'ensemble, n'appellent pas de commentaire particulier.

Les appréciations ainsi portées s'inscrivent dans le cadre de notre démarche d'audit des comptes annuels, pris dans leur ensemble, et ont donc contribué à la formation de notre opinion exprimée dans la première partie de ce rapport.

3 - Vérifications et informations spécifiques

Nous avons également procédé, conformément aux normes d'exercice professionnel applicables en France, aux vérifications spécifiques prévues par la loi.

Nous n'avons pas d'observation à formuler sur la sincérité et la concordance avec les comptes annuels des informations données dans le rapport de gestion du Conseil de Surveillance et dans les documents adressés aux membres de l'association sur la situation financière et les comptes annuels.

Marseille, le 12 juin 2015
Le Commissaire aux Comptes
Guy CORNET
COEXCOM



Les grands objectifs de progrès

1 - LES GRANDS OBJECTIFS DE PROGRÈS 2014 ET LEURS RÉSULTATS

1] Mettre en œuvre le plan global d'économies et d'augmentation des recettes pour tendre vers l'équilibre des comptes

La maîtrise renforcée des dépenses, dans un contexte d'activité croissante, a permis de terminer l'année à l'équilibre. Tous ces efforts, ajoutés aux crédits non reconductibles, perçus, cette année encore, ont conduit l'Établissement à terminer l'année en excédent.

2] Poursuivre l'application du protocole d'accord direction / corps médical

Après la tenue de réunions médico-économiques pour chaque famille médicale au cours du dernier trimestre 2013, l'année 2014 a permis la mise en œuvre du projet de contractualisation par service avec objectifs.

3] Élaborer le projet d'établissement pour la période 2014-2018

Le Projet d'Établissement a été construit, en collaboration avec les équipes médicales, dans le respect des exigences publiques et de ses ambitions. L'Hôpital Saint Joseph a l'ambition de demeurer un hôpital généraliste, offrant à ses patients les meilleurs soins, de proximité et de recours, mis en œuvre grâce à un plateau technique performant, un hôpital prenant en charge toutes les dimensions du soin : de l'urgence à l'ambulatoire, la prise en charge à domicile, ou encore l'éducation thérapeutique.

4] Porter le nouveau dossier de financement du schéma directeur des locaux auprès des tutelles

L'année 2014 a permis de réécrire et faire évoluer le projet en fonction des nouvelles exigences publiques, pour le présenter à notre autorité de tutelle, l'ARS, pour un éventuel financement au COPERMO (COMité interministériel de la PERFORMANCE et de la MODernisation de l'offre de soins hospitaliers). L'Établissement a été déclaré éligible au début de l'année 2015. La décision finale d'un éventuel financement sera connue à la fin de l'année 2015.

5] Restructurer les services des urgences adultes et de la chirurgie ambulatoire

Le projet prévoit l'extension et la restructuration du service des urgences adultes, les espaces d'accueil étant privilégiés. Un Hôpital de Jour gériatrique sera créé, dans le prolongement des urgences à cette occasion. L'Unité de Chirurgie Ambulatoire a été réinstallée au cœur de l'Hôpital, à proximité du bloc et sa capacité portée de 25 à 40 places (dont 9 places d'Ophtalmologie-ORL ambulatoires).

6] Préparer la certification dans sa version v2014

Certifié V2010, l'Hôpital Saint Joseph a été à trois reprises parmi les premiers établissements à être audités par la HAS. C'est dans cette continuité qu'il a reçu les experts visiteurs de la HAS pour la 4^e procédure d'évaluation. Cette nouvelle procédure souhaite s'attacher à mieux évaluer la qualité de la prise en charge au travers, entre autres, de l'expérience de soins de patients « témoins » préalablement sélectionnés.

Les principales thématiques ciblées par la HAS (maîtrise du risque infectieux, prise en charge dans toutes ses dimensions). La visite des experts de l'HAS a eu lieu du 13 au 16 janvier 2015.

7] Choisir le nouveau logiciel du dossier patients pour remplacer Actipidos et mettre en œuvre cette nouvelle solution

Après deux années de travail, DOPASYS (de la Société Web100T) a été choisi pour remplacer le Dossier Patient Informatisé actuel, ACTIPIDOS ;

Cette nouvelle solution, plus complète, plus intuitive, et évolutive, qui permettra également d'améliorer et d'homogénéiser la tenue du dossier patient – sera mise en place sur 3 ans. La phase de déploiement sur tous les postes aura lieu début 2016.

Le système s'enrichira ensuite de nouvelles fonctionnalités telles que le dossier urgences, la prise en charge en SSR et HAD, ou encore la gestion du bloc... Enfin, en 2017, le module Recherche Clinique sera intégré et un portail Patient sera ouvert.

2 - LES 6 GRANDS OBJECTIFS DE L'HÔPITAL SAINT JOSEPH EN 2015

1] Équilibrer les comptes en mettant notamment en œuvre les mesures suivantes :

- ▶ Réduction des déficits de certaines spécialités
- ▶ Poursuite des contrats d'objectifs et de moyens,
- ▶ Adaptation des capacités hospitalières.

2] Mettre en œuvre le projet d'établissement 2014 - 2018 sur les volets suivants :

- ▶ Développement de l'activité ambulatoire (chirurgie, médecine et création d'un HDJ gériatrique)
- ▶ Augmentation de l'activité cardiologique et de chirurgie gynécologique
- ▶ Amélioration de la prise en charge des patients non programmés (suite aux résultats de l'audit sur les Urgences et aux observations de l'HAS lors de la visite de Certification V2014)
- ▶ Optimisation des prestations de bio-anatomopathologie.

3] Finaliser le schéma directeur des locaux en fonction du soutien financier décidé par les pouvoirs publics (COPERMO) et réaliser les opérations d'investissement suivantes :

- ▶ Restructuration du service des Urgences adultes
- ▶ Création d'une salle hybride au bloc central

4] Réaliser le plan d'actions répondant aux observations de l'HAS issues de la visite de Certification V2014

5] Optimiser le fonctionnement du bloc opératoire :

- ▶ Révision de la planification et amélioration de la programmation

6] Préparer la mise en œuvre du nouveau dossier patient DOPASYS pour un démarrage début 2016 en remplacement d'ACTIPIDOS



IV Le bilan du projet d'établissement 2010 -2014

LE PROJET D'ETABLISSEMENT 2010-2014 EST CONSTITUÉ DE 8 SOUS-PROJETS (PROJET MÉDICAL, PROJET DE RECHERCHE CLINIQUE, PROJET ARCHITECTURAL, PROJET DE MANAGEMENT, PROJET DÉVELOPPEMENT DURABLE, PROJET DE SOINS, PROJET SOCIAL ET PROJET DU SYSTÈME D'INFORMATION) DÉCLINÉS EN ACTIONS POUR RÉPONDRE À 17 GRANDS ENJEUX.

ECRIT POUR 5 ANS, IL AFFIRMAIT **UNE AMBITION : DEVENIR L'HÔPITAL GÉNÉRALISTE DE RECOURS DU SUD DE MARSEILLE.**

APPROUVÉ PAR L'AGENCE RÉGIONALE DE SANTÉ, IL A RÉAFFIRMÉ **5 PRINCIPES FONDATEURS ET DES GRANDS ENJEUX**, CERTAINS AUJOURD'HUI ABOUTIS, D'AUTRES INITIÉS :

L'ORGANISATION MANAGERIALE ADOPTÉE POUR RÉPONDRE A SIX GRANDES AMBITIONS

► **Garantir durablement l'équilibre économique** de l'institution en renforçant encore l'efficacité

► **Concilier le modèle libéral des médecins de l'établissement et son attractivité avec les contraintes institutionnelles** tenant compte des nouvelles dispositions de la loi HPST

► **Améliorer la qualité des soins**

Promotion des bonnes pratiques cliniques, évaluation des pratiques professionnelles, mise en place d'indicateurs cliniques pour chaque spécialité, conformément aux exigences de la Haute Autorité de Santé

► **Développer une culture de la Sécurité**

Communication autour du système global de gestion des risques, développement de la prévention de certains risques (risque infectieux, vigilances sanitaires, risque iatrogène, sécurisation de la prise en charge thérapeutique du patient, les risques liés à l'identité du patient, la gestion de crise, ...), amélioration des conditions de travail

► **Poursuivre la modernisation de l'Hôpital**

Travail constant pour la mise en œuvre indispensable du Schéma Directeur, déclinaison du Projet Médical

► **Offrir de meilleures conditions de vie au travail pour les salariés**

5 PRINCIPES FONDATEURS DE L'INSTITUTION RÉAFFIRMÉS ET PARTAGÉS PAR TOUS LES ACTEURS LORS DE L'ÉLABORATION DU PROJET D'ÉTABLISSEMENT

- L'Hôpital Saint Joseph est un hôpital généraliste, offrant à ses patients les meilleurs soins de proximité et de recours, mis en œuvre grâce à un plateau technique performant.
- L'hôpital Saint Joseph prend en charge toutes les dimensions du soin : de l'urgence à l'ambulatoire, la prise en charge à domicile, ou encore l'éducation thérapeutique.
- L'Hôpital Saint Joseph garantit l'égal accès de tous aux soins, y compris aux plus défavorisés, dans un continuum entre prises en charge sanitaire et sociale,

- L'Hôpital Saint Joseph veut être à la pointe de l'innovation, engagé dans la recherche et attractif pour les nouveaux talents,
- L'Hôpital Saint Joseph recherche constamment l'efficacité de son organisation et de sa gestion, gage de sa pérennité.
- L'Hôpital Saint Joseph s'appuie sur des valeurs d'éthique et d'humanisme vécues au quotidien. Un établissement lisible et rassurant pour les patients, un hôpital "familial".

L'ORGANISATION POUR L'OFFRE DE SOINS OPTIMALE

► **Assumer clairement la prise en charge des urgences adultes et enfants** en affirmant la prise en charge non programmée

La croissance de l'accueil des urgences est au rendez vous. Les urgentistes forment désormais un groupe de médecins majoritairement mono-appartenants salariés, trois sont présents en permanence aux urgences adultes.

Création d'une Zone d'Hospitalisation de Très Courte Durée (ZHTCD) de 6 lits, Révision des circuits de prise en charge
Définition de protocoles partagés entre le service des urgences et les différents services d'hospitalisation
Construction d'une ZHTCD au sein des urgences pédiatriques.

► **Développer la chirurgie ambulatoire substitutive**

Le taux de Chirurgie ambulatoire est de 42,6 % en 2014. Des objectifs contractuels ont été conclus avec l'ARS aux alentours de 50% en 2016.

L'Établissement a entrepris en 2014 des travaux pour donner à la Chirurgie Ambulatoire les locaux d'envergure que son développement nécessite.

► **Maîtriser l'aval du court séjour** pour assurer une meilleure fluidité des parcours patient et leur sécurisation

Pour le secteur du SSR, le projet de transfert des lits actuels de l'Établissement de Soins de Suite Fernande Berger, situés dans le 13ème arrondissement de Marseille, en face du site actuel de l'Hôpital (boulevard de Louvain) et ainsi, de les rapprocher du plateau technique, a pris pour diverses raisons du retard et fait encore l'objet de discussions liées à des contraintes multiples.

Le développement des capacités du service d'HAD de l'Établissement en profitant des partenariats réalisés en matière

d'EHPAD devrait être rapidement envisagé et un service de SSIAD de 30 places a été créé.

► **Réorganiser le secteur des Soins Critiques** (réanimations, soins intensifs et surveillance continue)

Une réorganisation jugée prioritaire, qui n'a pas pu être menée à son terme jusqu'à présent. Il est pourtant indispensable pour améliorer encore la sécurisation de l'ensemble des services cliniques.

L'un des chantiers prioritaires sans aucun doute du prochain Projet d'Établissement.

► **Initier et développer la prise en charge globale de la personne âgée**

Une équipe mobile de gériatrie a été créée.

La réalisation du schéma directeur reste déterminante pour la création du service de gériatrie aigue. Sinon des choix seront nécessaires pour dégager des lits dans la structure actuelle.

LE DÉVELOPPEMENT DE CERTAINES ACTIVITÉS POUR ACCROÎTRE LES PARTS DE MARCHÉS DE L'ÉTABLISSEMENT

► **Consolider la Cardiologie Médicale et Chirurgicale**

La réorganisation de la Cardiologie Médicale est effective.

L'activité d'explorations non invasives a bénéficié de l'ouverture d'un centre rénové (échographie de stress, épreuves d'effort...) et de nouveaux recrutements médico-chirurgicaux. La réorganisation de la Chirurgie Cardiaque est en cours.

Le projet d'installation d'une salle hybride pour 2015 est un projet porteur pour l'activité.

L'activité en terme de CEC se maintient et l'activité de TAVI s'intensifie.

► **Développer l'activité de chirurgie gynécologique**

De nouveaux recrutements ont permis de maintenir et développer une activité de haut niveau. Un Centre de la Femme a été ouvert en mars 2010, pour prendre en charge la sénologie carcinologique et assurer le suivi de l'ensemble des pathologies féminines.

► **Développer l'activité de chirurgie thoracique**

Un objectif pas encore atteint. Une activité stable.

► **Poursuivre la dynamique en Oncologie**

L'oncologie digestive est en progression mais l'activité sénologique a diminué.

La coopération avec les centres de radiothérapie et de médecine nucléaire (dans le cadre du partenariat initié avec l'AP-HM) est fructueuse.

► **Développer l'activité en Imagerie Interventionnelle**

Le service est doté, depuis 2013, d'un second scanner et d'un second appareil d'IRM.

Le renforcement du travail avec les spécialités d'organes, l'augmentation de l'imagerie interventionnelle notamment pour les pathologies cardiovasculaires, thoraciques, digestives médico-chirurgicales, oncologiques, de l'appareil locomoteur, urologiques est effective.

► **Promouvoir l'Éducation Thérapeutique**

L'Endocrinologie, la Pneumologie, l'Oncologie, la Dermatologie, la Gastroentérologie, la Rhumatologie, la Médecine Interne et la Cardiologie Médicale ont développé ce mode de prise en charge.



Le Projet d'Établissement 2014 -2018

L'HÔPITAL SAINT JOSEPH A ÉLABORÉ SON NOUVEAU PROJET D'ÉTABLISSEMENT, POUR LES ANNÉES 2014 À 2018, DANS UN CONTEXTE DE TENSIONS SUR LES RESSOURCES PUBLIQUES. L'AMBITION POUR CE NOUVEAU PROJET D'ÉTABLISSEMENT EST DE DEMEURER UN HÔPITAL GÉNÉRALISTE, OFFRANT À SES PATIENTS LES MEILLEURS SOINS, DE PROXIMITÉ ET DE RECOURS, MIS EN ŒUVRE GRÂCE À UN PLATEAU TECHNIQUE PERFORMANT, UN HÔPITAL PRENANT EN CHARGE TOUTES LES DIMENSIONS DU SOIN : DE L'URGENCE À L'AMBULATOIRE, LA PRISE EN CHARGE À DOMICILE, OU ENCORE L'ÉDUCATION THÉRAPEUTIQUE. CETTE VISION SE TRADUIT À TRAVERS 12 OBJECTIFS STRATÉGIQUES.

MIEUX SOIGNER...

► **Développer les activités ambulatoires en Chirurgie adulte et infantile, en Médecine et en Pédiatrie**, ce qui nécessitera une mutation des comportements et des pratiques des médecins

► **Maîtriser les activités non programmées** médicales et chirurgicales chez l'adulte et l'enfant, qui concernent la plupart des services cliniques et médico-techniques de l'Hôpital. Et à très court terme proposer une amélioration des conditions architecturales d'accueil des Urgences adultes.

► **Mettre en oeuvre une filière gériatrique complète** en créant notamment un service d'hospitalisation de court séjour gériatrique, pour prendre en charge les conséquences du vieillissement démographique de la population du bassin d'attraction de l'Hôpital Saint Joseph, en cohérence avec les autres activités de la Fondation, dans une logique de maîtrise des parcours patients.

► **Renforcer l'activité de Chirurgie Cardiaque**, avec les évolutions nécessaires dans le domaine de la Cardiologie Médicale et Interventionnelle,

► **Consolider l'activité de Cancérologie dans toutes les disciplines** et créer une unité d'hospitalisation complète en oncologie médicale,

► **Intégrer l'impact de l'arrivée du centre d'hémodialyse de la société DIAVERUM** sur le site de l'Hôpital et créer une unité de néphrologie,

► **Transférer l'Établissement de soins de suite et de réadaptation Fernande Berger au cœur de l'Hôpital.**

... DANS LES MEILLEURES CONDITIONS

► **Garantir durablement l'équilibre économique** de l'Établissement en étant le plus efficient possible dans tous les domaines (achats, économies d'énergie, maîtrise des dépenses de personnel, facturation PMSI...),

► **Mettre en place un nouveau système d'information**, plus sécurisant, plus communicant et plus efficient avec la médecine de ville et les patients,

► **Concilier durablement les intérêts de l'Institution avec ceux de ses médecins payés à l'acte** en tenant compte des nouvelles dispositions de la prochaine loi de Santé,

► **Améliorer la qualité des soins** en promouvant notamment les chemins cliniques, les indicateurs IPAQSS et en mettant en place une structure d'audit interne,

► **Offrir de meilleures conditions de vie au travail** pour les salariés de l'Établissement.



2 La gouvernance

Les instances du Groupe Saint Joseph

Les instances de l'Association

L'organigramme de l'Hôpital

Le corps médical et l'encadrement soignant

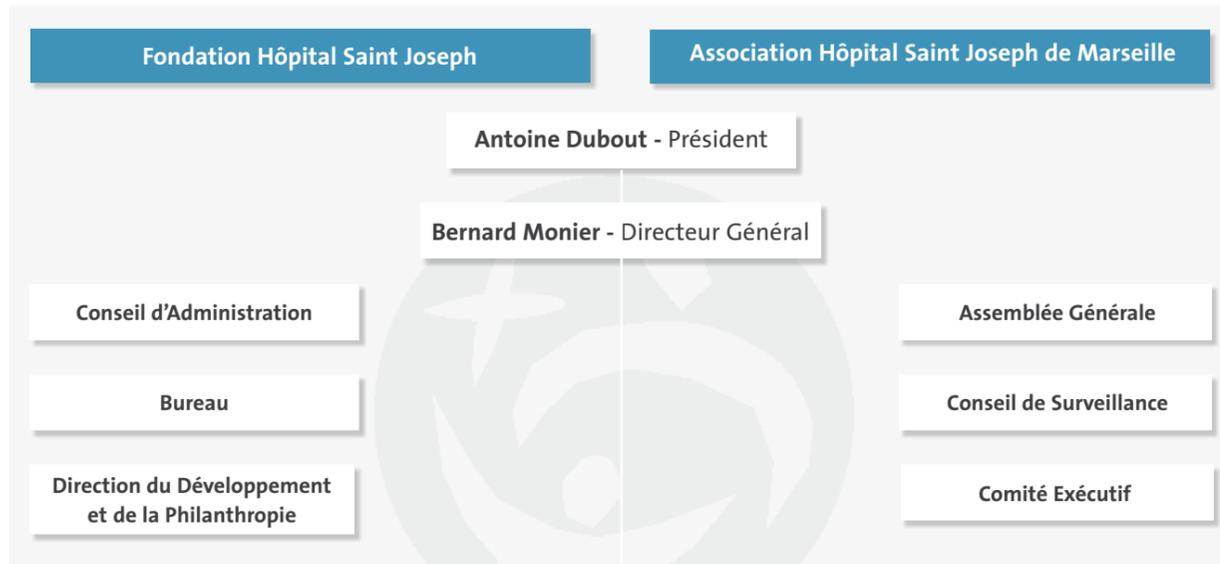


Annexe 1 Hôpital Saint Joseph de Marseille : Nos valeurs pour le XXI^e siècle

Annexe 2 L'histoire de Hôpital Saint Joseph

Annexe 3 Le modèle privé à but non lucratif

LES INSTANCES DU GROUPE SAINT JOSEPH



Le Conseil de Surveillance de l'Association

Le Conseil de Surveillance, quant à lui, exerce le contrôle permanent de la gestion de l'association par le Comité Exécutif. Il s'est réuni 7 fois en 2014, avec un taux de participation moyen de 73 %.

Il définit la politique et les orientations générales de l'association, nomme et révoque les membres du Comité Exécutif, avec l'accord préalable du Conseil d'Administration de la Fondation et présente le rapport moral et financier à l'Assemblée Générale Ordinaire.

Antoine DUBOUT	Président
Jean Pierre FABRE	Vice-Président
Bruno VERGOBBI	Trésorier
Alain STORIONE	
Isabelle LAUGA	
M. Françoise LE DIZES	
Guy NASSI	
J. Paul ROCCA SERRA	

LES INSTANCES DE L'ASSOCIATION

Les organes délibérants de l'association

L'Assemblée Générale de l'Association

Présidée par Antoine DUBOUT, Président du Conseil de Surveillance, l'Assemblée Générale donne quitus des orientations décidées pour l'Association.

Elle s'est réunie 4 fois en 2014, avec un taux de participation moyen de 56 %.

Elle entérine les rapports qui rendent compte de la gestion et de l'activité de l'hôpital et donne pouvoir aux présidents du Conseil de Surveillance et du Comité Exécutif pour qu'ils signent tous les actes et contrats nécessaires à la bonne marche de l'Association.

Elle est composée de membres ayant voix délibérative (membres fondateurs et membres actifs de la Fondation / Association) et de membres qui ont voix consultative (les membres d'honneur, les membres du Comité Exécutif, les représentants des salariés membres du Comité d'Entreprise – un représentant par collège- et les représentants de la Commission Médicale d'Etablissement).

Membres ayant voix délibérative

Mgr Georges PONTIER	Archevêque de Marseille ou son représentant
Antoine DUBOUT	Président
Jean Pierre FABRE	Vice-Président
Bruno VERGOBBI	Trésorier
Alain STORIONE	Administrateur
Isabelle LAUGA	Administrateur

M. Françoise LE DIZES	Administrateur
Guy NASSI	Administrateur
Dr J. Paul ROCCA SERRA	Administrateur
Pol LEPOUTRE	Administrateur

Membres ayant voix consultative

Membres du Comité Exécutif :

Bernard MONIER	Directeur Général
Florent ROVELLO	Directeur Général Adjoint
Stéphane CAMPAGNOLA	Directeur Administratif
Dr Jean-Yves GUEDJ	Directeur Médical

Membres du Comité d'Entreprise :

Philippe CILLER
Patrick MASURE
Christophe ROMAN

Représentants de la Commission Médicale d'Etablissement:

Dr Nicolas VALERIO	Président
Dr Olivier MONNET	Vice-président

Commissaire aux comptes :

Guy CORNET COEXCOM

Les organes consultatifs de l'association

En vertu de l'article 11 des Statuts de l'Association, il est prévu que « des commissions internes puissent être créées (...). La composition et le fonctionnement de ces commissions sont décidés par le Conseil de Surveillance ».

La Commission des Finances

Elle est composée de :

Bruno VERGOBBI Trésorier de la Fondation et de l'Association, Président,
Me Jean PERRUCHOT TRIBOULET
Patrice BASIRE
Bernard MONIER, Directeur Général,
Florent ROVELLO, Directeur Général Adjoint,
Virginie VIALARD, Directeur Financier.

La Commission des Achats

Elle est composée de :

Antoine DUBOUT, Président du Conseil de Surveillance, qui la préside
Jean Pierre FABRE
Alain STORIONE
Paul ROUX (personnalité qualifiée)
Bernard MONIER, Directeur Général,
Florent ROVELLO, Directeur Général Adjoint,

Frédéric ROLLIN, Directeur du Pôle Ressources Matérielles
Y assiste également le Responsable Achats, ainsi que toute personne que les membres de la Commission jugent utile d'entendre.

La Commission Médico-Administrative

Jean Pierre FABRE
Isabelle LAUGA
M. Françoise LE DIZES
Bernard MONIER, Directeur Général,
Dr Jean-Yves GUEDJ, Directeur Médical
Des représentants de la Commission Médicale d'Etablissement.

La Commission de sélection des Administrateurs

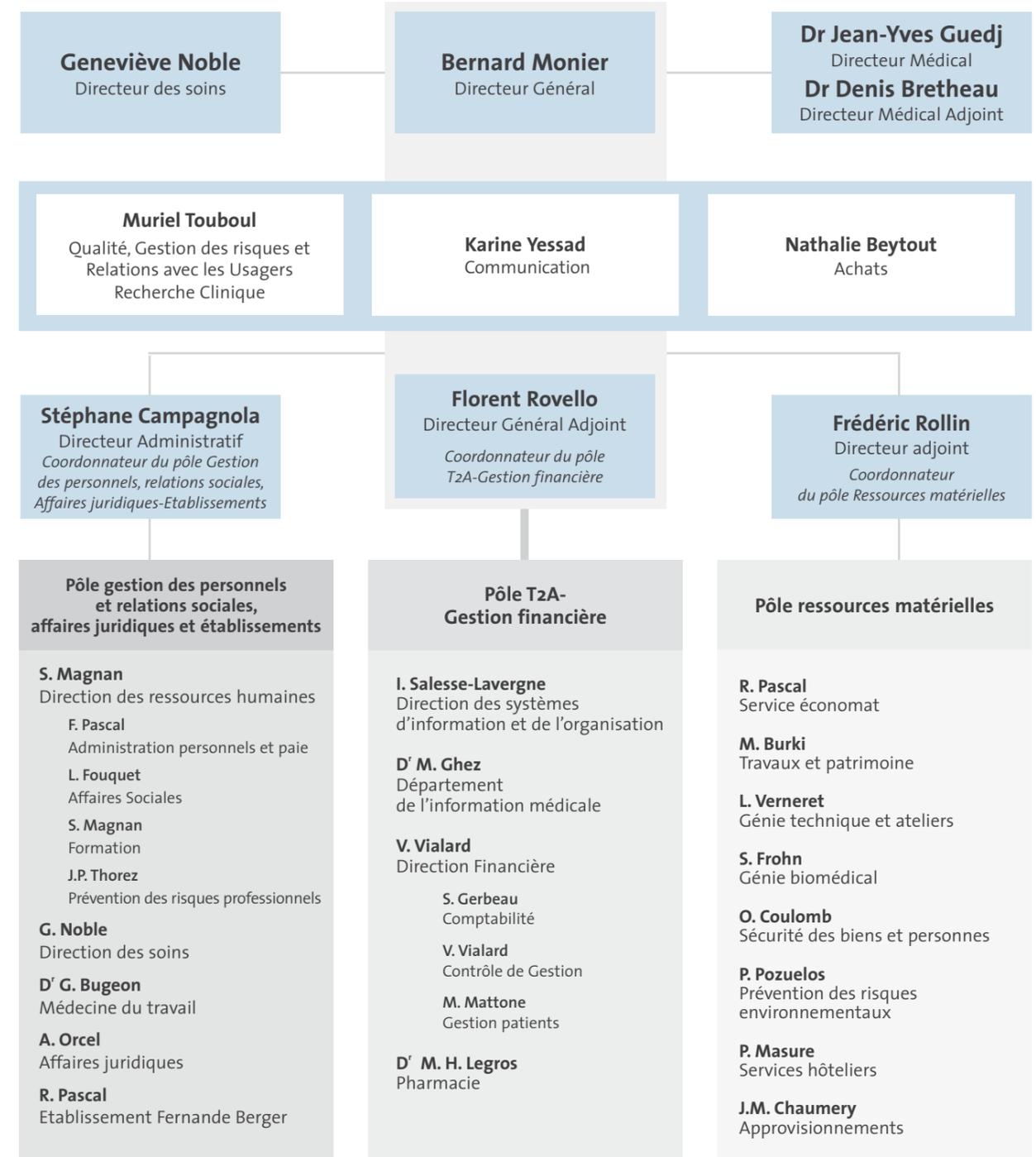
Jean PERRUCHOT TRIBOULET
Georges RICHELME
Dr Maud RIGHINI
Estelle ROUX

L'ORGANIGRAMME DE L'HOPITAL

Organigramme de Direction

Association Hôpital Saint Joseph de Marseille

JUIN 2015



De gauche à droite : D' Denis Bretheau, Directeur Médical Adjoint - D' Jean-Yves Guedj, Directeur Médical - Stéphane Campagnola, Directeur Administratif - Bernard Monier, Directeur Général - Frédéric Rollin, Directeur du Pôle ressources matérielles - Geneviève Noble, Directeur des Soins - Florent Rovello, Directeur Général Adjoint

l'organe exécutif de l'association

Le Conseil de Surveillance délègue le pouvoir exécutif à un Comité présidé par le Directeur Général, Président du Comité Exécutif.

Ce Comité est doté des pouvoirs les plus étendus pour gérer l'Association et agir en toute circonstance au nom de cette dernière.

Y participent, outre le Directeur Général, Président, les Directeurs Général Adjoint et Médical Adjoint, le Directeur Administratif, le Directeur Médical, le Directeur des Soins et le Directeur des services techniques, économiques et logistiques. La pluridisciplinarité des membres du Comité Exécutif et son fonctionnement collégial constituent des atouts pour des prises de décisions rapides dans un environnement de plus en plus complexe.

Il s'est réuni 36 fois en 2014, avec un taux de participation moyen de 88 %.

Le Comité Exécutif :

- Bernard MONIER Directeur Général, Président du Comité Exécutif
- Florent ROVELLO Directeur Général Adjoint
- Stéphane CAMPAGNOLA Directeur Administratif
- D' Jean-Yves GUEDJ Directeur Médical
- D' Denis BRETHERAU Directeur Médical Adjoint
- Geneviève NOBLE Directeur des Soins
- Frédéric ROLLIN Directeur du Pôle Ressources Matérielles

LE CORPS MÉDICAL ET L'ENCADREMENT SOIGNANT



Le bureau de la CME

Le rôle de la CME est de donner un avis sur les questions relatives à l'organisation médicale et au fonctionnement des services hospitaliers, ainsi que sur les dossiers individuels

concernant les médecins susceptibles d'être recrutés à l'Hôpital Saint Joseph.

Il est élu pour un mandat d'une durée de deux ans renouvelable.

Le Bureau de la CME depuis décembre 2013

D' Nicolas VALERIO Président
D' Olivier MONNET Vice-Président
D' Bruno SALAZARD Vice-Président
D' Annie AMAR-MILLET Secrétaire
D' Matthieu AMOROS Secrétaire adjoint

Dr Emmanuel CANTAIS
Dr Virginie CASTERA
Dr Stephan DELPECH
Dr Luc DUSSART
Dr Remi HOUEL

Dr Patrick KHANOYAN
Dr Bernard LALANNE
Dr Arthur LAQUIERE
Dr Pierre LE DREFF
Dr Nicolas TURRIN

Le corps médical par spécialités et l'encadrement soignant

Médecins (au 1^{er} juin 2015) - Médecins généralistes hospitaliers et Cadres de Santé

Anesthésie Réanimation

Chef de service : D' Emmanuel CANTAIS

Adjoint : D' David AGNEL

Adjoints de secteurs d'activité :

D' Annie AMAR, secteur gynécologie obstétrique,
D' Albert CALDERON, secteur orthopédie - chirurgie spécialisée
D' Bernard LALANNE, secteur cardio-vasculaire et thoracique
D' Patricia LEBRE, secteur chirurgie digestive et urologie
Praticiens : D' Patrice ANTONINI, D' Pia ANTONIETTI BLISSON,
D' Pierre ARGENCE, D' Marie Antoinette ARGENCE HELLY,
D' Nathalie ATTARD, D' Remi BARDIN, D' Nizar BENABBES,
D' Thierry BENSOUSSAN, D' Serge BIANCA, D' Albert CALDERON,
D' Claire CALMEJANE, D' Martin CARVALHO,
D' Cristina CESCHIN, D' Luca DI CHIARA MAGGIOLI,
D' Jean Paul DALMAS, D' Mose DE IACO, D' Stefano DIGOSCIU,
D' Gabrielle DUQUENNE, D' François GOMPEL,
D' Pierre HUGONY, D' Bernard LALANNE, D' Joëlle LENEVEU,
D' Riccardo MACRI, D' Alexandre MARILLIER,
D' Ayoub MDHAFAR, D' Hélène MICHEL, D' Eliane PASSARELLI,
D' Robert PERRIN, D' Emmanuelle PONTHEIU-GRANGER,

D' Céline RASTELLO, D' Lili ROSE, D' Pascal SABY,
D' Robert SANTUNIONE, D' D' r Clémentina SIRBU,
D' Deborah TARTIERE, D' Hugues VENCATASSIN,
D' Valérie VEYRUNES LE FEVRE.
D' Arnaud BOURNAILLIE,
en service de réanimation et Unité de Soins Intensifs
D' Luc FRANTZEN, néphrologue,
D' Jean Louis POIGNET, néphrologue
D' Julien SANTINI, néphrologue
Médecins Généralistes Hospitaliers :
D' Antoine FROUIN, D' Arne DENKENA (SIC)
Cadres de santé :
BLOCS OPERATOIRES : Corinne MARTINO
SSPI : Elisabeth LILLAMAND
REA POLYVALENTE et USC : Dominique DUSSUD
REA. CARDIAQUE, SIC et BANQUE DU SANG :
Sophie GAUTIER-PLAINDOUX

Chirurgie cardiaque

Chef de service : D' Rémi HOUEL

Adjoint : D' Sylvain BEURTHÉRET

Praticiens : D' Valérie BECHARD, D' Christine GATT,
D' Olivier ROMAN

Cardiologue en Réanimation Cardiaque : D' Arnaud MAUDIERE ?

Autres intervenants : D' Thierry du ROY de CHAUMARAY

Médecin Généraliste Hospitalier : D' Isabelle PAGES

Cadre supérieur de santé : Brigitte PELLETIER

Cadre de santé : Sylvie DAL MASO

Chirurgie thoracique

Chef de service : D' Philippe RUDONDY

Praticiens : D' Benoît CHABERT (chirurgie cardiaque ?)
D' Thierry du ROY de CHAUMARAY, D' Paul André PIETRI,
D' Renaud VIDAL.

Médecins Généralistes Hospitaliers : D' Timur ABDULAMIT,

Cadre supérieur de santé : Brigitte PELLETIER

Cadre de santé : Caroline BASTIEN

Chirurgie vasculaire

Chef de service : D' Michel FERDANI

Praticiens : D' Jean Jacques ALBRAND,
D' Jean REZZI, D' Nicolas VALERIO

Médecins Généralistes Hospitaliers :

D' Philippe DERUAZ, D' Christine PARIS

Cadre supérieur de santé : Brigitte PELLETIER

Cadre de santé : Catherine AMIEL

Unité d'Angéiologie

Chef de l'unité : D' Gilles RAYBAUD

Praticiens : D' Hubert BENICHO, D' Monique BRUN,
D' Rémi GUIDUCCI, D' Béatrice OLMER-ROSSI,
D' Jean Paul ROCCHI

Chirurgie infantile

Chef de service : D' Michel COQUET

Adjoint : D' Bruno SALAZARD

Praticiens : D' David AFONSO, D' Yann GLARD,
D' Hélène LE HORS ALBOUZE, D' Marie MAILLET DECLERCK,
D' Antonio RINALDI, D' Juliette SIMEONI-ALIAS

Cadre supérieur de santé : Béatrice ALLARD

Cadre de Santé : Florence BRUNEL

Chirurgie générale et digestive

Chef de service : D' Claude JACQUIN

Adjoint : D' Bernard POL

Praticiens : D' Jean Pierre AUBERT, D' Jean-Marie BRANDONE,
D' Philippe CARISSIMI, D' Régis COURBIER,
D' François GRANGER, D' Xavier HANNA, D' Guillaume POLLET,
D' Nicolas TURRIN

Médecins Généralistes Hospitaliers : D' Nathalie BARDEY,
D' Ana BERBEL, D' Yoël ESKENAZI, D' Yaël TREGUIER/EL BEZE

Cadre supérieur de santé : Véronique VERMANDEL

Cadres de santé : Caroline JACQUET, Sophie LAUGIER

Chirurgie maxillo faciale et odontologie

Praticiens : D' Yves MACIA, D' Nicole PANUEL,

D' Pierre Yves WALLER

Cadre supérieur de santé : Marie RAFFRAY

Cadre de santé consultations : Anne Françoise SEBAN

Cadre supérieur de santé : Véronique VERMANDEL

Cadre de santé service ORL : Anne SIVAN

Chirurgie orthopédique

Chef de service : D' Jean-Pierre FRANCESCHI

Adjoint : D' Jean Michel TALLET

Praticiens : D' Jean-Yves ARLAUD, Dr Richard ASWAD,
D' Stéphane AUMONT, D' François COLONNA D'ISTRIA,
D' Thomas CUCURULO, D' Stephan DELPECH,
D' Jean Georges RENZULLI, D' Philippe RIERA,
D' Julien SIEGLER, D' Abdou SBIHI

Médecins Généralistes Hospitaliers :

D' Giuseppe NAVA, D' Thomas PIRET,

Cadre supérieur de santé : Véronique VERMANDEL

F. Fonction Cadre de santé : Géraldine VOURIOT

Département d'information médicale

Chef de service : D' Michael GHEZ

Adjoint : D' David KOENIG

Dermatologie

Chef de service : D' Nathalie QUILES-TSIMARATOS

Praticiens : D' Elodie ARCHIER, D' Christophe COMPAGNON,
D' Thierry GAMBY,
D' Véronique RAYBAUD, D' Judith REYNIER-REZZI,
D' Agathe SOUTEYRAND, D' Franck TOLLINCHI.

Médecin Généraliste Hospitalier : D' Alexandra LORRAND

Cadre supérieur de santé : Véronique VERMANDEL

Cadre de Santé : Anne SIVAN

Diabétologie - Nutrition - Endocrinologie

Chef de service : D' Jacques COHEN

Praticiens : D' Virginie CASTERA, D' Jean-Paul COURCHIA,
D' Lise DUFATRE-PATOURAUX, D' Dominique GUILLAUME,
D' Daniel MOUROUX, D' Josée GALEA.

Médecin Généraliste Hospitalier :

D' Corinne LECAMUS

Cadre supérieur de santé : Brigitte PELLETIER

Cadre de santé : Caroline BASTIEN

Douleur chronique et soins palliatifs

Chef de service : D' Brigitte PLANCHET-BARRAUD

Praticiens : D' Jean Luc BARAT, Dr Alix DOUSSET,
D' Marie-Catherine GARRO, D' Nadjet SAADALLAH BOUCHEMOT

Cadre supérieur de santé : Dominique CARVIN

Cadre de Santé : Patricia GUIGUES

Fédération de cardiologie

Coordonnateur de la Fédération : D' Patrick KHANOYAN

Coordonnateur de l'Unité de Cardiologie Médicale :
D' Fabrice d'HOUDAINE

Coordonnateur de l'Unité de Cardiologie Interventionnelle :
D' Patrick JOLY

Coordonnateur de l'Unité d'Exploration Fonctionnelle :
D' Emmanuel PHILIP

Coordonnateur de Unité de Rythmologie :

D' Jacques FAURE / D' Julien SEITZ

Praticiens : D' Xavier ASSOUAN, D' Nicolas BARRA,
D' Jean Luc BAILLY, D' Jacques BILLE, D' Michel BREMONDY,
D' Olivier COM, D' Jean Luc DEBOUTIN, D' Ange FERRACCI,
D' Maryvonne GARCIA, D' Roger GASS, D' Richard GELISSE,
D' Vincent LAFAY, D' Claire HENRYON, D' Yvan LE DOLLEY,
D' Denis HECKENROTH, D' Loïc LE TALLEC,
D' Dominique MARZIALE, D' Alexandre MAXIMOVITCH,
D' Nicolas MICHEL, D' André PISAPIA, D' Jean REZZI,
D' Jocelyne ROBERT, D' Roger ROSARIO, D' Julien SEITZ,
D' Alain TAVILDARI, D' Jean Baptiste VIGNALOU,
D' Bertrand VILLETTE, D' Patrick VITTOT, D' Olivier WATTINNE

Médecins Généralistes Hospitaliers :

D' M. Line DUPUY, D' Wendy MORIN

Cadre supérieur de santé : Brigitte PELLETIER

Cadres de santé : Cécile GUILLEMIN, Marie LIGUORI

Hépatogastro-entérologie

Chef de service : D' Marc BOURLIERE

Adjoint : D' Christian BOUSTIERE

Praticiens : D' Xavier ADHOUTE, D' Chrystelle ANSALDI,
D' Souad BEN ALI, D' Serge BENHAIM, D' Paul CASTELLANI,
D' Monique JULLIEN, D' Arthur LAQUIERE, D' Olivier LE BARS,
D' Pascal LIENNE, D' Valérie OULES-GUIEU, D' Hervé PERRIER,
D' Marie Pierre PINGANNAUD, D' Isabelle PORTAL-BARTOLOMEI

Médecins Généralistes Hospitaliers :

D' Céline DURANT-PHILIPONNEAU, D' Sylvain BEBOUX

Cadre supérieur de santé : Véronique VERMANDEL

Cadre de santé : Christine GARGIULO



Endoscopie et hôpital de jour endoscopie

Coordonnateur : D' Christian BOUSTIERE

Cadre supérieur de santé : Marie RAFFRAY

Cadre de santé : Isabelle HILAIRE

Laboratoire

Chef de service : D' Jean-Jacques VERDOT D' Patrick BRUNET

Praticiens : D' Delphine LANCEMENT, D' Magalie MENUET,
Mme Annie MICHEL, D' Jacqueline VALADIER, D' Pierre YEROKINE

Laboratoire cytogénétique : D' Marie Pierre BRECHARD

Service d'Anatomie et de Cytologie Pathologiques

Chef de service : D' Alexandre CHOLLAT-NAMY

Adjoint : D' Marthe PIZZI

Praticiens : D' Pierre-Olivier CALVET, D' Alain CHAUSSINAND,
D' Jean Hugues PATTE, D' Teodora PURA, D' Chantal RUF

Cadre supérieur de santé : Sylvie PLAT-CASANOVA

Cadre de santé : Bernard MACOTTA

Médecine interne

Chef de service : D' Denis VERROT

Praticiens : D' Barbara DOUDIER (infectiologie),
D' Aleth GRANDMOUGIN-ARNOUX (homéopathie),
D' Christian POUCEL, D' Christine SERRATRICE, D' Chloé STAVRIS

Médecin Généraliste Hospitalier : D' Régine GOUGET-AUGUSTE

Cadre supérieur de santé : Christel CALBOU

Cadre de Santé : Sylvie ODDOERO

Médecine polyvalente et d'urgence

Chef de service : D' Marie Andrée ZUCHELLI-PRINCE

Adjoint : D' Patrick LE BOUGEANT

Praticiens : D' Françoise AGOSTINI, D' Charles LEVY,
D' Didier ORUS,

Médecins Généralistes Hospitaliers : D' Harold BERAHA

Cadre supérieur de santé : Christel CALBOU

Cadre de santé : Anne PROVANSAL

Équipe Mobile de Gériatrie

Praticien : D' Sandrine TOURNIER-LOUVEL

Cadre supérieur de santé : Christel CALBOU

Médecine du travail

D' Ghislaine BUGEON

D' Pascale MARTIN

Neurologie

Chef de service : D' Françoise BILLE-TURC

Responsable de l'Unité de Neuro-Physiologie :

D' Raymond PADOVANI

Praticiens : D' Catherine COLONNE, D' Christine DEL SANTI,
D' Frédéric DENANTE, D' Catherine PECH, D' Stéphane ROCHE,
D' Irène RUGGIERI, D' Jean Denis TURC

Médecins Généralistes Hospitaliers :

D' Sandrine ARNOUX-FABRE, D' Elise CARBONNEL

Cadre supérieur de santé : Christel CALBOU

Cadre de santé : Véronique HEREDIA

Oncologie

Chef de service : D' Hervé PERRIER

Adjoint : D' Cyril FOA

Praticiens : D' Christelle BASTHISTE,
D' Hélène BRUNETEAU-MARCHESCHI,
D' Robert HERVE, D' Jean-Baptiste PAOLI, D' Michèle PIBAROT

Médecins Généralistes Hospitaliers :

D' Véronique MEI MARCHE, D' Eve YOUSSEF

Cadre supérieur de santé : Marie RAFFRAY

F.F. Cadre de santé : Elodie RIPOLL

Ophtalmologie

Chef de service : D' Maud RIGHINI-CHOSSEGROS

Adjoints : D' Michel ARNOUX,
D' Dominique CADIOU-ARZOUNI

Praticiens : D' Yannick BARRAUD,
D' Bertille TOURAME de MASSIAC, D' Hélène COHEN,
D' Marie Emmanuelle DELANGLADE-CHALLIE,
D' Patrice GIRARD DE LANGLADE, D' Philippe GONNET,
D' Florence JOURDAN, D' Ghislain PITAULT,
D' Frédéric QUEGUINER, D' Pierre WARY.

Médecin Généraliste Hospitalier : D' Dariatou PRIME

Cadre supérieur de santé : Véronique VERMANDEL

Cadre de santé : Anne SIVAN

Oto-rhino-laryngologie

Chef de service : D' Régis GRAS

Praticiens : D' Patrick BROUSSE, D' Jérôme DELATTRE,
D' Cédric CHAMPETIER, D' Philippe DEROME, D' Jérôme FORCIOLI,
D' Céline FORMAN-GLARD, D' Jean Charles GILLOT,
D' Marie Noëlle GRINI-GRANVAL, D' Olivier ROCHE,
D' Mélanie SANJUAN, D' Florence TURNER, D' Rémy ZALTA

Explorations audio-vestibulaires : D' Catherine CANNONI,
D' Claire GILLOT-LEPETRE, D' Michèle RAKEDJIAN

Médecin Généraliste Hospitalier : D' Daniello SERIO

Cadre supérieur de santé : Véronique VERMANDEL

Cadre de santé : Anne SIVAN

Pédiatrie et néonatalogie

Chef de service : D' Alain MARTIN LAVAL

Adjoint : D' Jean Michel BARTOLI

Praticiens : D' Paola ADICEAM, D' Valérie BERNARD-NIEL,
D' Pierre BLANC, D' Marion DAVID, D' Isabelle DENEUX,
D' Christine DUVANT FAY, D' Nicolas FALAISE,
D' Céline FALAISE-MAURIN, D' Patrick FEURGARD,
D' Philippe FOUQUETEAU, D' Patrick FRANCOIS,
D' Dorothee FRANCOIS-TURCAT,
D' Anne Laure JURQUET-LAGIER, D' Cécile KOCH,
D' Denis LAPLANE, D' Isabelle LASSMAN-BENEVISTE,
D' Julie MARCOU, D' Robert N'GUYEN, D' Mariam OUDYI,
D' Florent PAOLI, D' François REYNARD,
D' Dominique ROCCA, D' Silke SCHMIDT, D' Sylvie SCHOUVEY.

Médecins Généralistes Hospitaliers :

Dr Vérane DURANT, D' Cécile LAURENT, D' Sara FABBRI

Cadre supérieur de santé : Béatrice ALLARD

Cadre de Santé Néonatalogie et Consultations :

Marie-Geneviève OLK

Cadre de Santé Pédiatrie : Florence BRUNEL

Puéricultrice référente Urgences Pédiatriques :

Chrystelle CAMIGLIERI

Pharmacie

Chef de service : D' Marie Hélène LEGROS

D' Johana BERDUGO

D' Christine LEMAGNER

D' Pascal MARTEL

D' Vincent PROVITOLLO

Pneumologie

Chef de service : D' Georges THOMAS

Adjoints : D' Mireille ROCCA SERRA, D' Cécile TCHOUHADJIAN

Praticiens : D' Luc DUSSART, D' Bruno ESCARGUEL,
D' Françoise LAGIER-TESSONNIER, D' Michèle PIBAROT,
D' Alain POISSON, D' Françoise PORRI, D' Andrée PUISAIS-HEE,
D' Eve SALOMON SAINT JEAN

Médecins Généralistes Hospitaliers :

D' Cristina AUDOLY, D' Frédéric MILLON

Cadre supérieur de santé : Brigitte PELLETIER

Cadres de santé : Nathalie BAUDOUY, Isabelle RIZZO

Pôle Parents Enfants Sainte Monique Gynécologie obstétrique - PMA

Gynécologie obstétrique

Chef de service : D' Alain PASCAL, D' Raoul DESBRIERE (juin 2014)

ADJOINTS :

Responsable de l'Unité de Médecine de la Reproduction :

D' Aurélie AMAR-HOFFET

Responsable des Urgences Gynécologiques :

D' Matthieu AMOROS

Praticiens : D' Corinne ALKHADEF-HASSAN, D' Matthieu AMOROS,
D' Nicole BERDAH, D' Marc BERNARDINI, D' Jean Marc CHINCHOLE,
D' Emmanuelle CRISTOFARI-MARQUAND,
D' Jean Philippe ESTRADÉ, D' Pauline FRANCOIS-REYNARD,
D' Nathalie FRANDJI-BARBIER, D' Béatrice GRAVIER,
D' Olivier HADDAD, D' Jean Baptiste HAUMONTE,
D' Brice GURRIET, D' Anne LUCIANI-PASTRE, D' Isabelle LUQUET
BESSON, D' Maxime MARCELLI, D' Chantal MELONE-GALICE,
D' Thomas PEREZ, D' Edwin QUARELLO, D' Véronique ROBERT,
D' Betty ROSSIN, D' Anne SQUERCIONI-AUMONT,
D' Pierre TOURAME, D' Dominique VIARD

Médecins Généralistes Hospitaliers :

D' Kleanthi KARRA, D' Thi Tam TRUONG

Cadre supérieur de santé : Béatrice ALLARD

Cadres de santé : Laure COTRONIS-SANTELLI, Laurence GAGLIANO
Ariane SANCHEZ, Sophie SCHIANO-LOMORIELLO

P.M.A

Service de médecine et biologie de la reproduction

Chefs de l'unité : D' Pierre BOYER, D' Pierre TOURAME
(31.12.2014)/ D' Raoul DESBRIERE

Adjoint Responsable de l'Unité de Médecine de la

Reproduction : D' Aurélie AMAR-HOFFET

Praticiens : D' Paul ALBERT, D' Aurélie AMAR HOFFET,

D' François AUDIBERT, D' Nicole BERDAH,
D' Cendrine GEOFFROY-SIRAUDIN, D' Marie-José GERVOISE-BOYER,
D' Solveig GERBEAU-CHOQUER, D' Vanessa LUBIN,
D' Brigitte PFISTER-EYGUESIER, D' Robert PONTIER

Médecins Cliniciens agréés AMP : D' Paul ALBERT,

D' Pierre BOYER, D' Marie-Pierre BRECHARD,
D' Corinne ALKHADEF-HASSAN, D' Pauline FRANCOIS-REYNARD,
Cendrine GEOFFROY-SIRAUDIN, D' Anne LUCIANI-PASTRE
D' Marc MARTINO, D' Chantal MELONE-GALICE, D' Alain PASCAL,
D' Betty ROSSIN, D' Pierre TOURAME, D' Pierre YEROKINE

Cadre supérieur de santé : Béatrice ALLARD

Cadre de santé : Bernard MACOTTA

Radiologie - imagerie médicale

Chef de service : D' Olivier BAYLE

Adjoint : D' Patrick BEURAIN

Praticiens : D' Robert AIMINO, D' Yves BOURREL, D' Stéphane CARRASSET, D' Pierre CASSAGNEAU, D' Anne Claire CHABROL-PRADO, D' Frédérique CHAPON, D' Christian CHEVROT, D' Michel COHEN, D' Valérie DOUCET-BERTRAND, D' François Xavier DEHAUT, D' Sandra GIRAUD-RIBIERRE, Pr Olivier LEVRIER, D' Marie Dominique METRAS, D' Olivier MONNET, D' Cyrille MULLER, Dr Eric PHILIP, D' Daniel RIITANO, D' Christiane ROUBAUD-LEBAIL, D' Alix RUOCCO-ANGARI

Cadre supérieur de santé : Joëlle Catherine OTTL

Cadres de santé : Catherine LAMBOLEZ, Eric FROMONT ((Manipulateur Radio F.Fonction))

Centre de Sénologie

Radiologues : D' Anne-Claire CHABROL-PRADO, D' Valérie DOUCET-BERTRAND, D' Sandra GIRAUD-RIBIERRE, D' Alix RUOCCO-ANGARI

Cadre supérieur de santé : Joëlle Catherine OTTL

Cadres de santé : Catherine LAMBOLEZ, Eric FROMONT ((Manipulateur Radio F.Fonction))

Rhumatologie

Chef de service : D' Denis ARNIAUD

Praticiens : D' Jean Pierre ARNAL, D' Hélène BOUDINET-GASCON, D' Joël COSTE, D' Caroline GUILLIBERT, D' Alain MATTERA, D' Minh Duc NGUYEN, D' Jean NIBOYET, D' Olivier ROTH, D' Jean Louis ULMANN

Médecins Généralistes Hospitaliers :

D' Annick BAGDALIAN, D' Sarah FAREAU

Cadre supérieur de santé : Christel CALBOU

Cadre de santé : Geneviève DIALLO

Urgences adultes

Chef de Service : D' Pierre LE DREFF

Adjoint : D' Olivier MAURIN

Praticiens : D' Nathalie ATTARD, D' Jacques BERNARD-REYMOND, D' Eric BORGE, D' Romain BOURNAILLIE, D' Kevin CHEVALIER, D' Véronique COSTO, D' Guillaume DELORT, D' Richard FERRER, D' Céline FEINTRENIE, D' Stéphanie FLAUGERE, D' Nicolas GRIVET, D' Eric LAMI, D' Eric LINDENMEYER, D' Pascale LICARI-SAUVAIN, D' El Yazid MEKHOULFI, D' Božéna MICHALAK, D' Sandrine PASSE-DURANSEAUD, D' Emmanuelle PELLICIA, D' Magali PISAPIA-TRINKL, D' Patrick QUARTINI, D' Richard SAMUELIAN, D' Lionel STEMPEL, D' Nicolas ZELLER.

Cadre supérieur de santé : Christel CALBOU

Cadre de santé : Muriel DESEVAUX

Urologie

Chef de service : D' Denis BRETHERAU

Adjoint : D' Paul ALBERT

Praticiens : D' Thomas BODIN, D' Xavier BRETON, D' Noëlle SALVO-MORIN

Médecin Généraliste Hospitalier :

D' Nathalie RICORD

Cadre supérieur de santé : Véronique VERMANDEL

Cadre de santé : Annie GUEYDON

Consultations de tabacologie

Praticien : D' Arlette VAUTHIER

Etablissement de Soins de Suite et de Réadaptation Fernande Berger

Praticiens : D' Catherine BAGOURD, D' Hélène BOUIN, D' Perrine GARNIER

Cadre supérieur de santé : Christel CALBOU

Cadre de santé : Raymonde GHAZAL

HAD - Hospitalisation à Domicile

Praticiens : D' Hélène BOUIN, D' Marie France LOOSLI-MAGARIAN, D' Hélène BOUIN

Cadre de santé : Marie Xavière TOURRAL

Kinésithérapie et Brancardage

Cadre supérieur de santé : Sylvie PLAT-CASANOVA

Kinésithérapeute Cadre : Georges EL GHOBEIRA

Unité d'hygiène

Cadre supérieur de santé : Dominique CARVIN

Encadrement nouveaux et étudiants

Cadre de Santé : Christelle GRANDRIE

Service social

Cadre socio-éducatif : Christelle GARIN



Annexe 1 Hôpital Saint Joseph de Marseille Nos valeurs pour le XXI^e siècle

Préambule

L'Hôpital Saint Joseph est une institution marseillaise qui fonde son action sur des valeurs partagées par tous ses acteurs.

Hôpital privé à but non-lucratif, Saint Joseph a été créé par l'abbé Jean-Baptiste Fouque en 1920 pour prendre en charge tous les malades sans discrimination.

Nous faisons nôtre, sa devise : « Omnia possibilia sunt credenti » (« Tout est possible à celui qui croit »).

L'éthique sociale catholique guide notre action, une action ouverte à tous, tolérante et rigoureuse.

Depuis toujours, les personnels, médecins et salariés,

religieux et laïcs, les associations de bénévoles, les administrateurs, ont apporté aux patients ce supplément d'humanité qui est la marque de Saint Joseph.

« Soigner la personne dans sa globalité, écouter et informer, mobiliser soignant et soigné pour surmonter la maladie dans une relation de confiance », telle est la mission que se donne notre institution.

Cette Charte concerne et engage chacun d'entre nous sur sa façon de vivre l'Hôpital, sur la mise en œuvre de l'esprit josphien : tolérance et convictions, accueil de tous et qualité des soins, bénévolat et performance.

1. Un accueil bienveillant

Le patient qui entre à l'Hôpital Saint Joseph a besoin de soins de qualité, mais aussi d'être reconnu comme une personne dans sa globalité, comme un être écouté, respecté, entendu. Chacun participe à un accueil bienveillant dans un esprit d'ouverture à l'Autre.

Le patient est acteur de sa prise en charge en coopération avec l'équipe soignante et dans le respect des règles de fonctionnement de l'Hôpital. Il trouve ainsi des repères et des clés pour comprendre sa situation, pour rassembler ses forces et affronter la maladie.

2. Une convivialité entretenue

Saint Joseph est un « village » dans la ville. Nous refusons l'anonymat et l'indifférence, la qualité de la vie de l'Hôpital dépend de chacun de nous.

Tous ceux qui entrent à Saint Joseph, patients, familles et visiteurs, médecins, salariés, bénévoles et équipes d'aumôneries, concourent à la convivialité, à la tranquillité de chacun, à la chaleur et à la sérénité du lieu.

L'Hôpital ménage à cet effet, des espaces d'accueil et de dialogue avec les patients hospitalisés et leurs parents.

3. Des services solidaires

L'Hôpital Saint Joseph est organisé en services légitimement spécialisés, mais qui partagent leurs savoirs, leurs outils, leurs expériences. Ils manifestent leur solidarité, leurs liens, leur appartenance par des échanges transversaux réguliers.

Chacun a son poste, son rôle, des droits et des devoirs et tous contribuent, de jour comme de nuit, à l'égalité d'engagement, à la même mission.

La considération et le respect marquent nos relations. La qualité de la relation entre équipes médicales et paramédicales favorise une meilleure information du patient.

4. Des projets construits entre équipes

Le projet de soins réunit l'ensemble des acteurs concernés. Il naît d'échanges réguliers entre cadres, médecins, personnels soignants, administratifs et techniques dans la complémentarité des approches.

L'esprit d'équipe prime à Saint Joseph. Les acteurs sont particulièrement attachés à l'écoute des besoins dans un souci de réactivité optimale, propre à l'hôpital. Toute démarche se décline selon un processus consultatif et dynamique, chaque acteur se devant de porter ces valeurs....

La rigueur dans la gestion de nos ressources, l'économie au service des meilleurs soins sont l'affaire de tous.

5. Des bonnes pratiques partagées

Confrontés quotidiennement au patient dans une relation impliquée et sensible, dans une organisation tendue par les contraintes économiques, les personnels soignants, administratifs et techniques ont besoin de trouver des espaces et des temps de paroles, d'échanges et de réflexions éthiques. Des normes qualité, des circulaires, la réglementation encadrent nos activités. Elles sont indispensables, mais ne disent pas tout.

De la Charte découlent des Cahiers de bonnes pratiques de Saint Joseph qui valorisent ce qui se fait de mieux et de plus humain à l'Hôpital. Écrits par tous, ils donnent du sens à cette Charte et sont la preuve de l'exemplarité de chacun.

Annexe 2 L'histoire de l'hôpital, nos valeurs, notre identité

*La volonté d'un homme, l'abbé Fouque,
et d'"hommes de bonne volonté"...*

Fondé en 1919 par l'abbé Jean-Baptiste Fouque, dans le contexte difficile de l'après-guerre, l'Hôpital Saint Joseph de Marseille est né de la nécessité de créer un hôpital gratuit pour les nécessiteux, à l'heure où aucune protection sociale n'existait encore.

Il confia la gestion de l'établissement aux sœurs Dominicaines de la Présentation de Tours. Ces dernières sont restées présentes dans l'Hôpital jusqu'en 1981.

La gestion de l'hôpital a d'abord été assurée par l'Association Hospitalière du Prado reconnue d'utilité publique dès 1924, puis, transformée en Fondation reconnue d'utilité publique en 1984, pour devenir la Fondation Hôpital Saint Joseph.

En 2003, l'Association Hôpital Saint Joseph de Marseille a été créée pour se charger de la gestion des activités sanitaires (Hôpital Saint Joseph et Etablissement de Soins de suite Fernande Berger) de la Fondation.

La Fondation se consacre désormais à la recherche des dons et legs et aux œuvres caritatives, tout en conservant son patrimoine immobilier qu'elle loue depuis à l'Association.

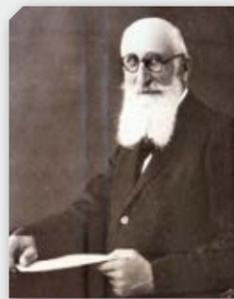
Le 5 décembre 1926, l'Abbé Fouque est mort à Saint Joseph, son hôpital, mais la mémoire de ce "téméraire de la Charité" ne s'est jamais éteinte et sa tombe se trouve au cœur de l'Hôpital, près de la Chapelle.

Avec lui et après lui, des "hommes de bonne volonté" ont continué son action bénévole et désintéressée pour faire de l'Hôpital Saint Joseph, le 1er Hôpital Privé à But non Lucratif que l'on connaît aujourd'hui.

De Monsieur Victor REGIS, 1er Président de la Fondation, à Monsieur Antoine DUBOUT, actuel Président du Conseil d'Administration et par ailleurs Président de la FEHAP, ils ont écrit les chapitres de l'Histoire de notre Hôpital et de sa Fondation.

Plus de 80 ans après, la devise de l'abbé Fouque est toujours en vigueur à Saint Joseph et reprise en credo dans la Charte des Valeurs du Groupe Saint Joseph, que vous trouverez en page 43 de ce Rapport.

L'Hôpital et sa Fondation restent aujourd'hui fidèles à l'esprit du fondateur de l'institution Saint Joseph, mettant l'Homme au centre de leurs préoccupations, soignant l'Homme tout autant que la maladie.



Victor REGIS
1919-1932



Joseph DE VERVILLE
1933-1937



Emile RASTOIN
1938-1942



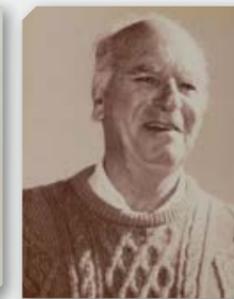
Jean-Baptiste ROCCA
1943-1951



Georges BRENIER
1951-1952



Edouard RASTOIN
1952-1985



Maître Frédéric BOUDES
1986-1992



Bruno FABRE
1992-2000



Alain STORIONE
2000-2003



Antoine DUBOUT
2003...

Annexe 3 Le modèle privé non lucratif



En France, le système de protection sociale est géré par trois acteurs :

- ▶ **Le secteur Public** (hôpitaux et autres établissements)
- ▶ **Le secteur Privé commercial ou lucratif** (cliniques et établissements)
- ▶ **Le secteur Privé Non Lucratif - PNL** (hôpitaux, cliniques et autres établissements sociaux et médico-sociaux)

La FEHAP (Fédération des Établissements Hospitaliers et d'Aide à la Personne Privés non lucratifs) regroupe des milliers d'établissements privés à but non lucratif. Elle est présidée, depuis février 2008, par Monsieur Antoine Dubout.

La FEHAP, en chiffres

- 1 600 institutions gestionnaires
- Plus de 4 000 établissements et services sanitaires, sociaux et médico-sociaux
- 225 000 salariés
- 260 000 lits et places

Les établissements PNL sont caractérisés par une organisation interne très flexible.

Le pouvoir de décision appartient au Conseil d'Administration de l'établissement qui peut en déléguer l'exercice au Directeur Général.

L'absence de but lucratif, l'absence de rémunération d'actionnaires, permet aux établissements Privés Non Lucratifs de réinvestir les bénéfices au profit des usagers et d'améliorer les conditions de travail des personnels.

Un modèle de gestion tourné vers l'avenir, qui allie une mission d'intérêt général...

Comme le prévoit la loi HPST, les établissements et services Privés Non Lucratifs sont devenus ESPIC (Etablissements de Santé Privés d'Intérêt Collectif) et sont soumis à des obligations qui sont celles du secteur public :

- Garantie de l'accès aux soins pour tous, de jour comme de nuit,
- Permanence et continuité des soins,
- Assurance de la prise en charge tout au long de la vie, - de toutes les pathologies ; - de tous les handicaps et de la perte d'autonomie.

LA FEHAP - FICHE D'IDENTITÉ

Président : **Antoine Dubout**

Directeur Général : **Yves-Jean Dupuis**

Fédération des Etablissements Hospitaliers d'Aide à la Personne privés non lucratifs

179 rue de Lourmel - 75015 PARIS

Tél : 01 53 98 95 00 / Fax : 01 53 98 95 02

Mail : contact@fehap.fr

Site internet : www.fehap.fr

... à un mode de gestion privé

Plus souple et plus équilibré que le mode de gestion des structures publiques et établissements publics.

Un statut Privé Non Lucratif, reposant sur une gestion désintéressée et un réinvestissement des excédents au service des usagers.

La FEHAP, fédération de référence du secteur Privé Non Lucratif, est une association loi 1901 créée en 1936. Elle réunit plus de 1 600 associations, fondations, congrégations et mutuelles, regroupant ainsi plus de 4 000 établissements et services adhérents.

LA CHARTE DES VALEURS DE LA FEHAP

- **Par ses valeurs humanistes**, elle place la primauté de la personne avant toute autre considération.
- **Par sa volonté de partage**, elle développe, entre ses membres, une culture de solidarité et de service du public.
- **Par son engagement social**, elle favorise la qualification, la professionnalisation et la promotion des personnels, la qualité des soins et des services.
- **Par son esprit d'ouverture**, elle favorise les complémentarités et transversalités des expériences.
- **Par l'affirmation de ses responsabilités**, elle tient pour essentielle la reconnaissance des usagers, des familles, des professionnels et bénévoles comme partenaires de l'élaboration, du choix et de l'évaluation des prestations.

Le secteur privé non lucratif représente :

- 64 %** des établissements sociaux et médico-sociaux (établissements pour personnes handicapées ou en difficulté sociale, établissements pour personnes âgées dépendantes...) : 86 % des structures pour personnes handicapées et 42 % des structures pour personnes âgées. 75 % des structures de prise en charge de l'aide sociale à l'enfance et 46 % des structures d'accueil des jeunes enfants.
- 35 %** des capacités nationales de prise en charge des personnes âgées
- 80 %** des capacités nationales de prise en charge de l'aide à l'enfance
- 89 %** des capacités de prise en charge des personnes handicapées
- 80 %** des capacités de prise en charge pour les adultes en difficulté
- 60 %** des capacités d'accueil de jeunes enfants

La FEHAP représente plus de 11% de l'offre nationale sanitaire tous secteurs confondus

- 13 %** de l'offre en psychiatrie
- 6 %** de l'offre de soins USLD
- 21 %** de l'offre nationale de SSR
- 7 %** de l'offre nationale de soins MCO
- 40 %** de l'offre en dialyse
- 47 %** de l'HAD

Suivez-nous sur le WEB et les Réseaux Sociaux :



Publié par :

L'Hôpital Saint Joseph Marseille

Direction

26 Boulevard de Louvain

13285 Marseille Cedex 08

Tél. : 04 91 80 65 00

Internet : www.hopital-saint-joseph.fr

Mail : direction@hopital-saint-joseph.fr

Contact Presse :

Karine YESSAD

Directrice de la Communication - Groupe Saint Joseph Marseille

Tél. : 04 91 80 68 68

Port. : 06 16 96 23 32

kyessad@hopital-saint-joseph.fr

Rédaction et coordination :

Direction Générale

En collaboration avec les services

Conception maquette et réalisation :

Arnaud Bizalion Éditions / Pierre-Marie Gély

Imprimerie :

CCEE

Photographies :

Service Communication

Fondation

Patrick Wallet

Fabrice Serrario

Shine Production - TF1 (tous droits réservés)

Juin 2015

Tous Droits Réservés

Ce Rapport Annuel est téléchargeable sur le site Internet de l'Hôpital Saint Joseph Marseille :

www.hopital-saint-joseph.fr



Ce document a été imprimé sur un papier fabriqué dans une usine certifiée IMPRIVERT (pour la gestion de l'environnement) et PEFC (pour l'utilisation de papiers issus de forêts gérées durablement).

Le Rapport annuel 2014 de l'Hôpital Saint Joseph est paru à l'occasion de l'Assemblée Générale qui s'est tenue à Marseille 30 juin 2015. Ce document est disponible sur le site internet de l'Hôpital Saint Joseph (www.hopital-saint-joseph.fr) où l'ensemble des publications du Groupe peuvent être téléchargées.

Sauf mention contraire, l'ensemble des chiffres sont indiqués au 31 décembre 2014.

L'Hôpital Saint Joseph de Marseille s'engage avec ECOFOLIO pour le recyclage des papiers.



Hôpital Saint Joseph

26 Boulevard de Louvain - 13285 Marseille Cedex 08

Tél : 04 91 80 65 00

direction@hopital-saint-joseph.fr



HOPITAL
SAINT JOSEPH
MARSEILLE

www.hopital-saint-joseph.fr