HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ

Résultats qualité et sécurité des soins

HOPITAL SAINT JOSEPH MARSEILLE	**Hôpital Saint Joseph de Marseille** 26 Boulevard de Louvain 13008 Marseille 04 91 80 65 00 https://www.hopital-saint-joseph.fr/	Établissement sanitaire Établissement privé à but non lucratif

Certification pour la qualité des soins

Version de la certification : référentiel 2014	Date de la décision de certification : 26 novembre 2019

Établissement certifié

Légende : il y a 5 niveaux de certification allant de A pour le plus haut à E pour le plus bas.

L’essentiel des données de qualité de l’établissement

Appréciation globale des patients (MCO)	Appréciation globale des patients (CA)	Consommation de solutions hydro-alcooliques (SHA)
71 / 100	**77 / 100**	**96.5 / 100**

Satisfaction et expérience des patients

Séjours de plus de 48h en médecine, chirurgie ou obstétrique

Cet indicateur mesure la satisfaction et l’expérience des patients hospitalisés plus de 48h en médecine, chirurgie ou obstétrique et ayant participé à l’enquête nationale e-Satis

Appréciation globale des patients : **71 / 100**

Nombre de questionnaires remplis : **2 754**

Accueil **69 / 100**	Prise en charge par les infirmiers/aides-soignants **80 / 100**	Prise en charge par les médecins/chirurgiens/sages-femmes **80 / 100**
Chambre **69 / 100**	Repas **65 / 100**	Organisation de la sortie **60 / 100**

58.9% des patients hospitalisés recommanderaient certainement cet établissement

Date des données : 2022	Fréquence de la mise à jour : tous les ans	Source : e-Satis

Légende : + -

Satisfaction et expérience des patients

Séjours en chirurgie ambulatoire

Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients admis pour une chirurgie ambulatoire et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis

Appréciation globale des patients : **77 / 100**

Nombre de questionnaires remplis : **2 644**

Avant l'hospitalisation	Accueil le jour de l'hospitalisation	Prise en charge
82 / 100	**77 / 100**	**84 / 100**

Chambre et repas / collation	Organisation de la sortie et retour à domicile
75 / 100	**71 / 100**

72.1% des patients hospitalisés recommanderaient certainement cet établissement

Date des données : 2022	Fréquence de la mise à jour : tous les ans	Source : e-Satis

Légende : + -

Prise en charge clinique

Séjours de plus de 48h en médecine, chirurgie ou obstétrique

Prise en charge de la douleur	86 / 100
Évènements thrombo-emboliques après pose d'une prothèse totale de genou	✓
Évènements thrombo-emboliques après pose d'une prothèse totale de hanche	✓

Séjours en HAD

Prise en charge de la douleur	88.3 / 100
Évaluation du risque d'escarre	100 / 100

Coordination des prises en charge

Qualité de la lettre de liaison à la sortie	
MCO	59 / 100
CA	68 / 100

HAD	
Coordination de la prise en charge	69 / 100
Tenue du dossier patient	86 / 100

Prévention des infections associées aux soins

Infections du site opératoire après pose d'une prothèse totale de hanche	✓
Infections du site opératoire après pose d'une prothèse totale de genou	✓
Bonnes pratiques de précautions complémentaires contact	20 / 100
Mise en place de précautions complémentaires contact	90 / 100
Information au patient des pratiques de précautions complémentaires contact	20 / 100
Consommation de solutions hydro-alcooliques (SHA)	96.5 / 100

Les résultats des indicateurs qualité et sécurité des soins et de la certification des établissements de santé sont accessibles sur le site de la HAS. Pour en savoir plus :

La certification pour la qualité et la sécurité des soins

Les indicateurs de qualité et de sécurité des soins

e-Satis : la mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients