

POLITIQUE QUALITÉ - HÔPITAL SAINT JOSEPH

"Soigner la personne accueillie, l'écouter et l'informer, mobiliser toutes les ressources pour l'accompagner dans une relation de confiance", telle est la mission que se donne notre institution dans sa charte des valeurs.

En cohérence avec le projet stratégique de l'établissement, notre politique qualité et de sécurité des soins de l'établissement se concrétise au travers des engagements présents :

AXE 1 GARANTIR UNE CULTURE QUALITÉ ET SÉCURITÉ DES SOINS AU PLUS PROCHE DU TERRAIN

- Promouvoir la diffusion d'une culture bienveillante de la sécurité des soins et du travail en équipe, intégrée au cœur de nos pratiques et tenant compte des enjeux environnementaux.
- Renforcer la gouvernance de la qualité de l'établissement en autonomisant chaque service dans la démarche qualité.
- Développer les démarches pluriprofessionnelles et pluridisciplinaires, et favoriser la coopération des professionnels dans la gestion des risques.
- Développer les compétences des professionnels à travers la mise en œuvre de formations innovantes et de simulations en santé.

AXE 2 DÉVELOPPER LA CULTURE DE LA PERTINENCE PAR L'ÉVALUATION DES PRATIQUES PROFESSIONNELLES

- Intégrer une dimension d'évaluation de la pertinence des soins au plus proche des besoins des patients.
- Evaluer la culture sécurité des soins, en positionnant la sécurité du patient au centre des pratiques.
- Poursuivre les actions collectives d'évaluation de la qualité des soins au profit d'une logique de résultat pour le patient, dans le cadre d'une démarche d'amélioration continue.

AXE 3 RENFORCER L'IMPLICATION DES PATIENTS ET DES USAGERS DANS LEUR PRISE EN CHARGE

- Rendre acteur le patient, et impliquer ses proches et/ou aidants, dans sa prise en charge et son projet de soins.
- Enrichir les processus d'amélioration organisationnelle en tirant profit de l'expérience patient et de la mobilisation des professionnels de santé.
- Renforcer le lien avec les patients et leurs proches durant toute leur prise en charge en promouvant les outils numériques à bon escient.

AXE 4 PARCOURS PATIENT - LIEN VILLE-HÔPITAL

- S'assurer que chaque parcours patient est maîtrisé et continuellement amélioré en amont et en aval de l'hospitalisation.
- Promouvoir des parcours individuels pour chaque patient.
- Poursuivre le développement des programmes de récupération - réhabilitation des patients dans toutes les spécialités de l'hôpital.
- Accorder une attention particulière aux populations fragiles (personnes âgées, personnes en situation de handicap ou de précarité) en enracinant la bienveillance au cœur de nos pratiques.

L'ensemble des acteurs contribuant à la vie de l'établissement participe activement à la réalisation de ces objectifs.

Le comité de pilotage qualité, en étroite collaboration avec la Commission Médicale d'Etablissement, coordonne cette démarche et veille à la mise en œuvre effective de cette politique par le biais du programme d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins.



Sophie DOSTERT
Directeur Général



Dr Nicolas VALERIO
Président de la CME