

# Résultats qualité et sécurité des soins

	<p><b>Hôpital Saint Joseph de Marseille</b></p> <p>26 Boulevard de Louvain 13008 Marseille 04 91 80 65 00</p> <p><a href="https://www.hopital-saint-joseph.fr/">https://www.hopital-saint-joseph.fr/</a></p>	<p>Etablissement sanitaire</p> <p>Etablissement privé à but non lucratif</p>
---	--	--

## Certification pour la qualité des soins

Version de la certification : référentiel 2014

Date de la décision de certification : 26 novembre 2019



### Établissement certifié

Légende : il y a 5 niveaux de certification allant de A pour le plus haut à E pour le plus bas.









# Satisfaction et expérience des patients

## Séjours de plus de 48h en médecine, chirurgie ou obstétrique

Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients hospitalisés plus de 48h en médecine, chirurgie ou obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis

Note globale des patients hospitalisés : **72.5 / 100**

Nombre de questionnaires remplis : **2 684**

 Accueil <b>70.45 / 100</b>	 Prise en charge par les médecins/chirurgiens <b>79.97 / 100</b>	 Prise en charge par les infirmiers/aide-soignants <b>80.72 / 100</b>
 Repas <b>64.69 / 100</b>	 Chambre <b>71.2 / 100</b>	 Organisation de la sortie <b>61.41 / 100</b>
Date des données : 2021	Fréquence de la mise à jour : tous les ans	Source : e-Satis

Légende : + ●●●● -

● non-répondant (NR)

● non concerné (NC)

Données insuffisantes (DI)

# Satisfaction et expérience des patients

## Séjours en chirurgie ambulatoire

Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients admis pour une chirurgie ambulatoire et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis

Note globale des patients hospitalisés : **76.62 / 100**



Nombre de questionnaires remplis : **2 595**



Accueil le jour de la chirurgie

**76.39 / 100**



Avant l'hospitalisation

**81.39 / 100**



Prise en charge

**83.95 / 100**



Chambre et collation

**73.22 / 100**



Organisation de la sortie et retour à domicile

**69.2 / 100**

Date des données : 2021

Fréquence de la mise à jour : tous les ans

Source : e-Satis

Légende : + ●●●● -

● non-répondant (NR)



● non concerné (NC)

Données insuffisantes (DI)

# Complications après chirurgie orthopédique



## Complication veineuse après la pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou

Ces indicateurs mesurent la survenue de caillots de sang dans les veines ou les poumons après une prothèse totale de hanche ou de genou dans l'établissement, en tenant compte des caractéristiques des patients opérés.

Prothèse de hanche		Prothèse de genou	
			
Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu		Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu	
Date des données : 2020	Fréquence de la mise à jour : tous les ans	Source : PMSI	

## Infections du site opératoire après la pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou

Ces indicateurs mesurent la survenue d'une infection du site opératoire après la pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou dans l'établissement, en tenant compte des caractéristiques des patients opérés.

Prothèse de hanche		Prothèse de genou	
			
Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu		Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu	
Date des données : 2020	Fréquence de la mise à jour : tous les ans	Source : PMSI	

Les résultats des indicateurs qualité et sécurité des soins et de la certification des établissements de santé sont accessibles sur le site de la HAS. Pour en savoir plus :

La certification pour la qualité et la sécurité des soins



Les indicateurs de qualité et de sécurité des soins



e-Satis : la mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients

