

# La nouvelle vie des urgences de l'hôpital St-Joseph

**Financés par le Département et le fonds de dotation de La Compagnie fruitière, les nouvelles urgences adultes de l'hôpital St Joseph permettent un accueil plus apaisé. Visite sur place.**

De bon matin, le 14 septembre, Martine Vassal, la présidente du Département des Bouches-du-Rhône accompagne Jérôme Fabre, le président de la Compagnie fruitière, visiter les nouvelles urgences adultes de l'hôpital St-Joseph de Marseille (8e). La Compagnie fruitière a contribué à hauteur de 300 000 euros à travers son fonds de dotation pour rénover les locaux vétustes, complété par 625 000 euros débloqués par le Département. Ce partenariat public-privé a permis d'améliorer les conditions d'accueil des patients et le quotidien des soignants.

Rénover le service des urgences adultes était « *indispensable au regard de la place de l'établissement dans le Sud de Marseille* », confie le chef de service Dr. Olivier Maurin dans le hall d'entrée flamboyant neuf. D'autant que l'hôpital connaît une augmentation de 16% de fréquentation depuis 2019, accueillant près de 30 000 patients par an, soit 90 patients par jour. L'hôpital St-Joseph est ainsi devenu un point d'accueil névralgique pour les Marseillais des quartiers Sud.

Cette hausse de la fréquentation a été absorbée grâce aux travaux. Tout d'abord, la nouvelle configuration des locaux a permis une meilleure gestion des flux des patients. Les travaux ont doublé la surface des urgences qui atteint 1 115 m<sup>2</sup>, ce qui in fine, a réduit le temps passé au sein du service. Avec cet espace plus vaste et mieux organisé, les soignants disent se sentir « *plus en sécurité pour soigner*. » Selon le chef de service, les équipes médicales peuvent ainsi prodiguer une meilleure qualité de soins. Les patients sont mieux soignés et attendent dans de meilleures conditions. La nouvelle salle d'at-



Le Dr. Maurin fait visiter à Martine Vassal et Jérôme Fabre, le président de la Compagnie Fruitière, les locaux rénovés et agrandis des urgences adultes de l'Hopital Saint-Joseph à Marseille. (Crédit Gomet/MG).

tente « *décorée aux tons doux* » a été pensée « *pour apaiser l'anxiété des patients*. » A l'entrée, le bureau d'enregistrement permet à l'infirmière de « *mieux orienter le patient en tout début de parcours*. » De même, le nouvel accès dédié aux pompiers et aux ambulanciers crée un espace distinct pour chacun, où personne ne se bouscule.

## 10 ANS DE PARTENARIAT AVEC LE FONDS DE DOTATION DE LA COMPAGNIE FRUITIÈRE

A l'écoute de ces meilleures pratiques, Jérôme Fabre esquisse un sourire bienveillant sous son masque. C'est son père, dirigeant avant lui de l'entreprise familiale fondée par son grand-père, Fernand Fabre, qui a tissé le premier partenariat avec l'hôpital Saint-Jo-

seph en 2011, date de la création du fonds de dotation. Premier producteur de fruits de la zone Afrique-Caraïbes-Pacifique, le groupe marseillais génère aujourd'hui 750 millions d'euros de chiffre d'affaires.

Pendant 10 ans, la Compagnie Fruitière a contribué à l'amélioration des soins de l'hôpital grâce à l'acquisition du Robot Chirurgical Da Vinci, à l'extension du Bâtiment Fouque et à la rénovation du centre de la femme.

Si la directrice du fonds, Marie-Pierre Fabre, souhaite se concentrer sur le secteur de l'alimentation durable pour 2022-2023, elle promet toutefois que le fonds gardera un « *vif intérêt* » pour l'hôpital St-Joseph dans lequel travaillait sa mère au début de sa carrière.

Margot Geay