

<https://www.newsweek.com/worlds-best-hospitals-2022/france>

## Meilleurs hôpitaux du monde 2022



Les hôpitaux du monde entier sont en première ligne dans la guerre en constante évolution de la médecine contre la COVID-19 depuis deux ans maintenant. Selon les experts qui ont guidé les résultats de notre classement annuel des meilleurs hôpitaux du monde, cela a signifié apprendre à s'adapter rapidement aux défis nouveaux et existants et improviser à la volée.

Par exemple, selon [le Dr Gary S. Kaplan](#), ancien PDG de Virginia Mason Franciscan Health et actuel vice-président principal de CommonSpirit Health, « la pandémie a exacerbé une pénurie mondiale de personnel de santé, en particulier dans les soins infirmiers ».

[David Bates](#), chef de la médecine interne générale et des soins primaires au Brigham and Women's Hospital de Boston (n ° 17 sur la liste des meilleurs hôpitaux mondiaux de *Newsweek*) a déclaré: « Nous avons dû très rapidement convertir des lits en lits de soins intensifs et fermer de grandes sections de l'hôpital, puis trouver du personnel pour couvrir ces lits. La gestion de notre chaîne d'approvisionnement pour des choses comme les ventilateurs et les équipements de protection individuelle a également posé de grands défis. »

[Le Dr Christoph Meier](#), directeur du département de médecine interne de l'hôpital universitaire de Zurich (n ° 15 sur notre liste des leaders mondiaux), a déclaré: « De nombreuses leçons pourraient être tirées de la COVID, telles que la reconnaissance de l'efficacité des réunions virtuelles, la valorisation de l'importance de l'hygiène hospitalière et l'accent mis sur l'importance des généralistes plutôt que de la spécialisation cloisonnée. Le plus grand défi était l'établissement conjoint de priorités individuelles pour un objectif commun. »

De nombreux établissements médicaux ont dû faire face à ces défis et à d'autres au cours de la pandémie, mais ce qui a distingué les principaux hôpitaux du monde, c'est leur capacité continue à fournir des soins de la plus haute qualité aux patients et à mener des recherches médicales essentielles, même s'ils se concentraient sur la lutte contre la COVID. En effet, comme le montre le quatrième classement annuel des meilleurs hôpitaux du monde par *Newsweek* et Statista, la cohérence dans l'excellence est la marque de fabrique de ces institutions, avec des noms familiers dominant la liste et les premières places.

Les hôpitaux qui se sont le mieux comportés pendant la pandémie sont ceux qui ont appris à travailler plus rapidement en communiquant mieux et en brisant les silos internes, selon [le Dr Gregory Katz](#), professeur d'innovation et de valeur en santé à la Faculté de médecine de l'Université de Paris: « Un facilitateur essentiel de la vélocité est une large participation des équipes hospitalières. S'il y a une chose que nous retenons de notre lutte contre la COVID-19, c'est la valeur de la préparation. Pour les dirigeants d'hôpitaux, tout est une question de choix, pas de hasard. »

[Le Dr Jens Deerberg-Wittram](#), PDG et président de Romed Kliniken, un système de santé allemand à but non lucratif, affirme qu'une grande partie de cette préparation se résume à être prêt à payer pour les écrous et les boulons nécessaires pour prendre des personnes très malades. « Nous avons appris au cours de la pandémie », dit-il, « que ces hôpitaux font vraiment une différence dans une crise mondiale qui gèrent des infrastructures coûteuses et gourmandes en ressources comme les services d'urgence, les unités de soins intensifs, les ECMO [machines à oxygène à membrane extracorporelle] et cetera. »

Comment les principaux hôpitaux maintiennent-ils leur statut de premier plan au milieu d'une pandémie mondiale qui a bouleversé le monde médical? La capacité et la volonté d'innover continuellement sont essentielles, et les meilleurs talents sont au cœur de cela. Comme le dit Bates, « les hôpitaux de premier plan demeurent solides en grande partie en attirant les meilleures personnes, celles qui se concentrent sur l'élaboration de nouvelles approches en matière de soins et l'amélioration des soins. »

Kaplan ajoute: « Les meilleurs hôpitaux maintiennent leur excellence en ayant des missions claires et embrassées et des visions ambitieuses menant à la constance du but qui est vécue quotidiennement par tout le personnel. Cela doit s'accompagner d'une constance et d'une cohérence du leadership qui créent un alignement entre la salle de conseil et la première ligne de soins. »

Selon Deerberg-Wittram, « un certain état d'esprit intellectuel, une culture académique, une forte concentration sur les résultats pour les patients et un environnement inspirant pour les jeunes talents sont les ingrédients d'un hôpital de premier plan qui dure plus de décennies. »

Les classements de cette année représentent un univers élargi, avec trois nouveaux pays sur la liste – la Colombie, l'Arabie saoudite et les Émirats arabes unis – portant le total à plus de 2 200 hôpitaux dans 27 pays. Et les résultats montrent un remarquable échantillon d'excellence à travers le monde: vingt et un pays sont représentés dans le top 150 mondial. Les États-Unis arrivent en tête avec 33 hôpitaux, suivis de l'Allemagne avec 14; l'Italie et la France avec 10 chacune; et la Corée du Sud avec huit. Dans l'ensemble, il y avait 13 nouveaux hôpitaux dans le top 100 de cette année. Parmi les plus grands moteurs du classement de l'année dernière figuraient le n° 14 Universitätsspital Basel, contre 35 l'année dernière; No. 28 Northwestern Memorial Hospital (58 en 2021); N° 43 du Samsung Medical Center de Séoul (73) et n° 59 des hôpitaux NYU Langone de New York (86).

L'objectif de cette étude est de fournir la meilleure comparaison basée sur des données de la réputation et de la performance des hôpitaux entre les pays. Nous espérons que cela sera utile non seulement aux patients et aux familles qui recherchent les meilleurs soins pour eux-mêmes et leurs proches, mais aussi aux hôpitaux qui se comparent à leurs pairs au cours d'une période de changement sans précédent.



**Nancy Cooper**

Global Editor in Chief

**NEWSWEEK**

## Meilleurs hôpitaux du monde 2022 - France

Rang	Hôpital	Score	Ville	Note de bas de page
1	<a href="#">AP-HP - Hôpital Universitaire Pitié Salpêtrière</a>	94.14%	Paris	
2	<a href="#">AP-HP - Hôpital Européen Georges Pompidou</a>	85.68%	Paris	
3	<a href="#">CHU Lille - Hôpital Claude-Huriez</a>	82.20%	Lille	
4	<a href="#">CHU Bordeaux - Groupe hospitalier Pellegrin</a>	79.60%	Bordeaux	
5	<a href="#">Hôpital Paris Saint-Joseph</a>	78.64%	Paris	
6	<a href="#">Hospices Civils de Lyon - Hôpital Lyon Sud</a>	78.47%	Pierre Benite	
7	<a href="#">Polyclinique Santé Atlantique</a>	78.40%	St Herblain	
8	<a href="#">AP-HM - Hôpital de la Timone</a>	78.21%	Marseille	
9	<a href="#">CHU Toulouse - Hôpital Purpan</a>	78.00%	Toulouse	
10	<a href="#">Hospices Civils de Lyon - CHU Louis Pradel</a>	77.10%	Bron	
11	<a href="#">CHU Grenoble - Site Nord</a>	77.09%	La Tronche	
12	<a href="#">AP-HM - Hôpital Nord</a>	77.05%	Marseille	
13	<a href="#">AP-HP - Hôpital Cochin</a>	77.04%	Paris	
14	<a href="#">CHU Nantes - Site Hôtel-Dieu</a>	77.03%	Nantes	
15	<a href="#">Hospices Civils de Lyon - Hôpital Edouard Herriot</a>	77.03%	Lyon	

Rang	Hôpital	Score	Ville	Note de bas de page
16	Clinique Pasteur	76.97%	Toulouse	
17	AP-HP - Hôpital Bichat-Claude-Bernard	76.80%	Paris	
18	CHRU Nancy - Hôpital Central	76.11%	Nancy	
19	Elsan - Clinique Saint-Augustin	76.03%	Bordeaux	
20	Hôpital Saint-Joseph	76.01%	Marseille	
21	AP-HP - Hôpital Saint-Antoine	76.00%	Paris	
22	Clinique de l'Anjou	75.41%	Angers	
23	Hospices Civils de Lyon - Hôpital de la Croix-Rousse	75.36%	Lyon	
24	CHU Strasbourg - Hôpital de Hautepierre	75.16%	Strasbourg	
25	AP-HP - Hôpital Henri-Mondor	75.06%	Créteil	
26	Clinique Francois Chenieux	74.84%	Limoges	
27	Hôpitaux Privés de Metz - Hôpital Robert Schuman	74.73%	Vantoux	
28	Hôpitaux Privés de Metz - Hôpital Belle-Isle	74.72%	Metz	
29	Clinique de L'Europe Rouen	74.52%	Rouen	
30	Hôpital Européen	74.44%	Marseille	
31	CHU Tours - Hôpital Bretonneau	74.38%	Tours	

Rang	Hôpital	Score	Ville	Note de bas de page
32	<a href="#">Hopital Americain</a>	74.38%	Neuilly Sur Seine	
33	<a href="#">Ramsay Santé - Prive hopitale Jean Mermoz</a>	74.29%	Lyon	
34	<a href="#">CHU Dijon-Bourgogne - Hopital François Mitterant</a>	74.28%	Dijon	
35	<a href="#">AH-HP - Hôpital Antoine Béclère</a>	74.23%	Clamart	
36	<a href="#">CHU Nice - Hôpital Pasteur</a>	74.22%	Gentil	
37	<a href="#">CHU Strasbourg - Hôpital Civil</a>	74.22%	Strasbourg	
38	<a href="#">CHU Nîmes - Hopital Carémeau</a>	74.15%	Nîmes	
39	<a href="#">Hôpital Albert Schweitzer</a>	74.14%	Colmar	
40	<a href="#">Ramsay Santé - Hopital Prive Dijon Bourgogne</a>	73.99%	Dijon	
41	<a href="#">CHU Lyon - Hôpital Renée Sabran</a>	73.88%	Hyeres	
42	<a href="#">Centre Hospitalier de Bligny</a>	73.68%	Briis Sous Forges	
43	<a href="#">Hopital Privé de Provence - Polyclinique du Parc Rambot</a>	73.67%	Aix En Provence	2
44	<a href="#">CH Privé - St Grégoire</a>	73.57%	St Grégoire	
45	<a href="#">Institut Mutualiste Montsouris</a>	73.56%	Paris	

Rang	Hôpital	Score	Ville	Note de bas de page
46	Infirmierie Protestante de Lyon	73.51%	Caluire Et Cuire	
47	Polyclinique Reims-Bezannes	73.43%	Bézannes	
48	Centre Hospitalier Lourdes	73.43%	Lourdes	
49	Ramsay Santé - École hôtelière La Louvière	73.42%	Lille	
50	Hopital Prive Cannes Oxford	73.26%	Cannes	
51	Médipôle de Savoie	73.21%	Challes Les Eaux	
52	Hôpital d'Instruction Des Armées Clermont-Tonnerre	73.19%	Brest	2
53	Ramsay Santé - Hôpital Privé Clairval	73.15%	Marseille	
54	Centre Hospitalier Grasse	72.91%	L'herbe	
55	Elsan - Polyclinique de Gentilly	72.86%	Nancy	
56	AP-HP - Hôpital Bicêtre	72.82%	Le Kremlin Bicetre	
57	Clinique Mutualiste Jules-Vernes	72.80%	Nantes	
58	Centre Hospitalier Toulon - Hôpital Sainte Musse	72.80%	Toulon	
59	Elsan - Hôpital Privé la Châtaigneraie	72.79%	Beaumont	

Rang	Hôpital	Score	Ville	Note de bas de page
60	<a href="#">CHU Bordeaux - Hôpital Saint-André</a>	72.79%	Bordeaux	
61	<a href="#">Clinique Saint-George</a>	72.70%	Nice	
62	<a href="#">Clinique Rhen Association</a>	72.70%	Strasbourg	
63	<a href="#">CHU Toulouse - Hôpital Rangueil</a>	72.66%	Toulouse	
64	<a href="#">Ramsay Santé - Hopital Privé Le Bois</a>	72.65%	Lille	
65	<a href="#">Clinique Saint Germain</a>	72.65%	St Germain En Laye	
66	<a href="#">AP-HP - Hôpital Saint-Louis</a>	72.53%	Paris	
67	<a href="#">Clinique Mutualiste de La Sagesse</a>	72.53%	Rennes	
68	<a href="#">CHU Montpellier - Hopital Lapeyronie</a>	72.46%	Montpellier	
69	<a href="#">Clinique Internationale Parc Monceau</a>	72.33%	Paris	
70	<a href="#">Ramsay Santé - Hopital Prive de La Loire</a>	72.32%	St. Etienne	
71	<a href="#">Nouvelle Clinique Bel-Air</a>	72.31%	Bordeaux	
72	<a href="#">CHU Grenoble - Site Sud</a>	72.23%	Echirolles	
73	<a href="#">Centre Hospitalier Ouest Réunion</a>	72.13%	Saint Paul	
74	<a href="#">Hôpital Privé du Confluent</a>	72.12%	Nantes	

Rang	Hôpital	Score	Ville	Note de bas de page
75	<a href="#">Elsan - Polyclinique Médipôle Saint-Roch</a>	72.10%	Cabestany	
76	<a href="#">Hôpital Foch</a>	72.07%	Suresnes	
77	<a href="#">CHU Clermont-Ferrand - CHU Gabriel-Montpied</a>	72.06%	Clermont Ferrand	
78	<a href="#">Ramsay Santé - Clinique de l'Union</a>	72.02%	Saint-Jean	
79	<a href="#">Pôle santé Oréliance</a>	72.01%	Saran	
80	<a href="#">Hopital de La Croix Saint Simon</a>	71.99%	Paris	
81	<a href="#">AP-HP - Hôpital Cochin Saint-Vincent-de-Paul</a>	71.98%	Paris	
82	<a href="#">CHI Créteil</a>	71.98%	Créteil	
83	<a href="#">CH Valenciennes</a>	71.98%	Valenciennes	
84	<a href="#">Ramsay Santé - Hôpital Privé Bois Bernard</a>	71.97%	Bois Bernard	
85	<a href="#">CHU Saint-Étienne - Hôpital Bellevue</a>	71.96%	St Etienne	2
86	<a href="#">Clinique Rive-Gauche</a>	71.94%	Toulouse	
87	<a href="#">AMP BIO CHU NANTES SITE JULES VERNE</a>	71.92%	Nantes	
88	<a href="#">Elsan - CHP Brest - Polyclinique de Keraudren</a>	71.91%	Brest	
89	<a href="#">AP-HP - Hôpital Lariboisière</a>	71.91%	Paris	

Rang	Hôpital	Score	Ville	Note de bas de page
90	<a href="#">Groupement des Hôpitaux de l'Institut Catholique de Lille - Hôpital Saint-Philibert</a>	71.79%	Lomme	
91	<a href="#">CH Annecy Genevois - site Annecy</a>	71.77%	Annecy	
92	<a href="#">Centre Hospitalier Saint Joseph et Saint Luc</a>	71.58%	Lyon	
93	<a href="#">AP-HP - Hôpital Albert Chenevier</a>	71.50%	Créteil	2
94	<a href="#">AP-HP - Hôpital Tenon</a>	71.48%	Paris	
95	<a href="#">Polyclinique Saint-Roch</a>	71.48%	Montpellier	
96	<a href="#">CH Colmar - Hôpital Louis Pasteur</a>	71.37%	Colmar	
97	<a href="#">Centre Hospitalier de Cornouaille - Site de Laënnec</a>	71.35%	Quimper	
98	<a href="#">Hôpital Privé des Côtes-d'Armor</a>	71.34%	Plérine	
99	<a href="#">Centre Hospitalier Saint-Brieuc - Hôpital Yves Le Foll</a>	71.34%	St Brieuc	
100	<a href="#">Centre Hospitalier Le Mans</a>	71.32%	Le Mans	
101	<a href="#">CHU Lille - Hôpital Salengro</a>	71.32%	Lille	
102	<a href="#">Clinique Louis Pasteur</a>	71.31%	Essey Les Nancy	
103	<a href="#">CH Dunkerque</a>	71.25%	Dunkerque	
104	<a href="#">Elsan - Polyclinique Vauban</a>	71.24%	Valenciennes	

Rang	Hôpital	Score	Ville	Note de bas de page
105	<a href="#">Clinique Saint-Jean</a>	71.19%	Montpellier	
106	<a href="#">Clinique de Saint Joseph</a>	71.16%	Saint Joseph	2
107	<a href="#">CHU Rouen Normandie - Hôpital Charles-Nicolle</a>	71.16%	Rouen	
108	<a href="#">Clinique Sainte-Anne</a>	71.12%	Strasbourg	
109	<a href="#">Elsan - Clinique Saint-Pierre</a>	71.11%	Perpignan	
110	<a href="#">CHRU Nancy - Hôpitaux de Brabois</a>	71.09%	Vandoeuvre Les Nancy	
111	<a href="#">CHU Toulouse - Hôpital Larrey</a>	71.08%	Toulouse	
112	<a href="#">Groupement des Hôpitaux de l'Institut Catholique de Lille - Hôpital Saint Vincent de Paul</a>	71.07%	Lille	
113	<a href="#">CHU Besançon - Hôpital Jean Minjoz</a>	71.05%	Besançon	
114	<a href="#">AP-HP - Hôpital Avicenne-Bobigny</a>	71.01%	Canton de Bobigny	
115	<a href="#">CHU Poitiers - La Milétrie</a>	71.00%	Poitiers	
116	<a href="#">Centre Hospitalier Privé Sainte Marie</a>	70.99%	Osny	
117	<a href="#">CH Calais - Hôpital Jean Eric Techer</a>	70.98%	Calais	
118	<a href="#">CHR Metz-Thionville - Hôpital de Mercy</a>	70.98%	Ars Laquenexy	

Rang	Hôpital	Score	Ville	Note de bas de page
119	<a href="#">Ramsay Santé - Clinique La Croix du Sud</a>	70.95%	Quint-Fonsegrives	
120	<a href="#">AP-HP - Hôpital Armand-Trousseau</a>	70.93%	Paris	
121	<a href="#">AP-HM - Hôpital Sainte Marguerite</a>	70.93%	Marseille	
122	<a href="#">AP-HP - Hôpital Beaujon</a>	70.77%	Clichy	
123	<a href="#">Chr Lille</a>	70.73%	Lille	2
124	<a href="#">Centre Hospitalier de Cannes</a>	70.69%	Cannes	
125	<a href="#">Centre Hospitalier Henri Dunant La Charite-Sur-Loire</a>	70.65%	La Charité sur Loire	2
126	<a href="#">Hopital La Porte Verte</a>	70.64%	Versailles	2
127	<a href="#">Centre Hospitalier Chartres Louis Pasteur-Le Coudray</a>	70.48%	Le Coudray	
128	<a href="#">Hôpital Marie Lannelongue</a>	70.35%	Le Plessis Robinson	
129	<a href="#">CH de Valence</a>	70.20%	Valence	
130	<a href="#">CH Châteaubriant-Nozay-Pouance - Site Châteaubriant</a>	70.14%	Chateaubriant	
131	<a href="#">AP-HP - Hôpital Joffre Dupuytren</a>	70.12%	Draveil	2

**Licensing Information:** If your hospital is listed above, [you can find out more about the licensing options visiting the Statista website](#).

### **Global Board of Medical Experts:**

The global board of medical experts was founded by [Statista](#) to support the World's Best Hospitals Project. The board is an independent body that is tasked with the continuous development of the quality and scope of the project. [Current members of the board of experts are listed here](#).

### **Méthodologie**

Le classement World's Best Hospitals 2022 répertorie les meilleurs hôpitaux dans 27 pays: États-Unis, Allemagne, Japon, Corée du Sud, France, Italie, Royaume-Uni, Espagne, Brésil, Canada, Inde, Australie, Mexique, Pays-Bas, Autriche, Thaïlande, Suisse, Suède, Belgique, Finlande, Norvège, Danemark, Israël, Singapour, Arabie saoudite, Émirats arabes unis et Colombie. Les pays ont été sélectionnés en fonction de multiples facteurs de comparabilité, tels que le niveau de vie et l'espérance de vie, la taille de la population, le nombre d'hôpitaux et la disponibilité des données. Les listes sont basées sur trois sources de données :

1. Plus de 80 000 experts médicaux (médecins, gestionnaires d'hôpitaux, professionnels de la santé) dans 27 pays ont été invités à participer à l'enquête en ligne. Les participants ont été invités à recommander des hôpitaux dans leur propre pays ainsi que dans d'autres pays. Les recommandations pour leur propre employeur / hôpital n'étaient pas autorisées.
2. Résultats des sondages sur l'expérience des patients. Les données accessibles au public provenant d'enquêtes auprès des patients existantes ont été utilisées pour analyser l'expérience des patients. Les enquêtes auprès des patients sont généralement menées par les compagnies d'assurance auprès des patients après une hospitalisation. Voici des exemples de sujets d'enquête : la satisfaction générale à l'égard de l'hôpital, la recommandation de l'hôpital et la satisfaction à l'égard des soins médicaux.
3. Indicateurs de performance clés (KPI) médicaux sur les hôpitaux, par exemple des données sur la qualité du traitement et les mesures d'hygiène. Des KPI provenant de diverses sources publiques ont été collectés pour la plupart des pays. Les KPI diffèrent d'un pays à l'autre. Des exemples de données incluses sont les données sur la qualité des soins pour des traitements spécifiques, les données sur les mesures d'hygiène et la sécurité des patients et les données sur le nombre de patients par médecin et par infirmière.

Les scores ont été calculés pour chaque hôpital dans chacune des trois catégories et pondérés : recommandation par les pairs (50 % nationale, 5 % internationale), expérience du patient (15 %), KPI médicaux (30 %).

Chaque hôpital de chaque pays est noté par un score. Les scores ne sont comparables qu'entre les hôpitaux d'un même pays, car différentes sources d'expérience du patient et d'indicateurs de performance clés médicaux ont été examinées dans chaque pays. Comme il n'a pas été possible d'harmoniser ces données, les comparaisons entre pays des scores ne sont pas possibles (un score de 90 dans le pays A ne signifie pas nécessairement que cet hôpital est meilleur qu'un hôpital avec un score de 87 dans le pays B).

Les classements préliminaires ont été envoyés à un réseau international de journalistes médicaux pour des contrôles de plausibilité. Un conseil mondial composé d'experts médicaux de renom a validé le classement.

Le nombre d'hôpitaux attribués dans chaque pays varie en fonction du nombre d'hôpitaux et de la disponibilité des données dans le pays concerné. Les États-Unis avaient le plus grand nombre d'hôpitaux récompensés avec 420, tandis qu'Israël et Singapour étaient représentés avec 10 hôpitaux chacun. Au total, plus de 2 200 hôpitaux ont été classés pour cette quatrième édition du classement.

L'édition en ligne de cette étude comprend une liste des 250 meilleurs mondiaux. La liste comprend un classement des 150 meilleurs hôpitaux mondiaux, les rangs 151 à 250 sont triés par ordre alphabétique. Les 150 premiers ont été déterminés par le nombre de recommandations internationales reçues et leur rang national. Les rangs 151 à 250 se composent des meilleurs hôpitaux suivants dans chaque pays. Ils sont triés par ordre alphabétique parce que les données sont trop hétérogènes entre les pays pour permettre une comparaison plus poussée entre les pays. La liste mondiale n'inclut pas les hôpitaux spécialisés.

Les classements sont composés exclusivement d'hôpitaux éligibles en ce qui concerne la portée décrite dans cet article. Une mention dans le classement est une reconnaissance positive basée sur les recommandations des pairs et les sources de données accessibles au public à l'époque. Le classement est le résultat d'un processus élaboré qui, en raison de l'intervalle de collecte et d'analyse des données, est le reflet de la dernière année civile. En outre, les événements précédant ou suivant la période du 01/01/2021 au 31/12/2021 et/ou concernant des personnes individuelles affiliées/associées aux installations n'ont pas été inclus dans les mesures. À ce titre, les résultats de ce classement ne devraient pas être utilisés comme seule source d'information pour les délibérations futures. Les informations fournies dans ce classement doivent être considérées conjointement avec d'autres informations disponibles sur les hôpitaux ou, si possible, accompagnées d'une visite dans un établissement. La qualité des hôpitaux qui ne sont pas inclus dans le classement n'est pas contestée. Le classement complet et la méthodologie sont disponibles en ligne.

#### **Avvertissement:**

Les classements sont composés exclusivement d'hôpitaux éligibles en ce qui concerne la portée décrite dans cet article. Une mention dans le classement est une reconnaissance positive basée sur les recommandations des pairs et les sources de données accessibles au public à l'époque. Le classement est le résultat d'un processus élaboré qui, en raison de l'intervalle de collecte et d'analyse des données, est le reflet de la dernière année civile. En outre, les événements précédant ou suivant la période 01/01/2021-31/12/2021 et/ou concernant des personnes individuelles affiliées/associées aux installations n'ont pas été inclus dans les mesures. À ce titre, les résultats de ce classement ne devraient pas être utilisés comme seule source d'information pour les délibérations futures. Les informations fournies dans ce classement doivent être considérées conjointement avec d'autres informations disponibles sur les hôpitaux ou, si possible, accompagnées d'une visite dans un établissement. La qualité des hôpitaux qui ne sont pas inclus dans le classement n'est pas contestée.

#### **Notes de bas de page :**

1 - Aucun indicateur de performance clé médical n'a été utilisé pour déterminer le score de ces hôpitaux. Leurs scores reposent sur les données de satisfaction des patients et les recommandations d'experts médicaux.

2 - Aucune donnée sur la satisfaction des patients n'a été utilisée pour déterminer le score de ces hôpitaux. Leurs scores reposent sur les résultats des KPI médicaux et les recommandations d'experts médicaux.