

- 
- MERCREDI 27/11/2019 à 09H50 - Mis à jour à 16H57
- | SANTÉ
- | MARSEILLE, ÉDITION MARSEILLE

## Marseille : un congrès sur la place du numérique dans le parcours de soins

**La Fédération des établissements hospitaliers et d'aide à la personne privés non lucratifs invite hôpitaux, cliniques et start-up à réfléchir sur les possibilités que le numérique peut apporter à leurs patients**



Par Fabien Cassar

Ce contenu partenaire vous est proposé par le Hub Sante, communauté d'entreprises et d'institutions qui contribuent à la création de contenus mettant en avant leurs activités et leurs expertises. « La Provence » les réunit régulièrement pour évoquer des thématiques d'actualité en compagnie d'experts invités.



Cette année, le patient sera au cœur des deux jours, puisque toutes les conférences organisées donneront lieu à un débat entre un patient expert face à un professionnel de santé.  
PHOTO DR  
O

Réunie en congrès à Marseille aujourd'hui et demain, la Fédération des établissements hospitaliers et d'aide à la personne privés non lucratifs (Fehap) invite hôpitaux, cliniques et start-up à réfléchir sur les possibilités que le numérique peut apporter à leurs patients. *"Nous sommes une fédération de 4 800 adhérents en France qui propose des solutions en matière de santé. Notre mission est de donner des clefs à nos adhérents pour qu'ils puissent être mieux organisés et prêts à affronter les défis de demain"*, souligne Marie-Sophie Desaulle, la présidente de la fédération. L'histoire entre la Fehap et Marseille ne date pas d'hier. Il y a encore quelques mois, Antoine Dubout, le président de la Fondation et de l'association de l'hôpital Saint-Joseph, occupait la place de madame Desaulle. *"Il a été notre président pendant plus de dix ans, nous lui rendons hommage en organisant cette année notre congrès à quelques pas de l'hôpital qui lui tient tant à coeur."*

Se réunir c'est bien, mais encore faut-il savoir de quoi parler. Cette année, le patient sera au coeur des deux jours, puisque toutes les conférences organisées donneront lieu à un débat entre un patient expert face à un professionnel de santé. *"Aujourd'hui, le patient doit être un acteur majeur de sa prise en charge et du fonctionnement d'un établissement de santé"*, détaille-t-elle. Une mouvance de plus en plus en vogue, puisque le statut de patient expert devient une norme dans de plus en plus de services. Certains vont même plus loin en nommant au conseil d'administration des représentants des usagers afin que toutes les décisions prises à l'hôpital soient aux bénéfices des malades.

La place du numérique sera également un sujet longuement traité. Si les outils sont aujourd'hui à disposition de tous les acteurs de santé (téléconsultation, dossier médical partagé...), les pratiques et la connaissance de ces derniers restent tout de même marginales. *"Le futur de ces outils dépend de l'utilisation que les médecins vont en faire, mais aussi de l'organisation de leur emploi du temps."* À Marseille, des services hospitaliers ont déjà entamé ce virage, à l'image du service dermatologie de l'hôpital Saint-Joseph qui a dégagé des créneaux dédiés à la téléconsultation. Problème, certains échanges avec les patients traînent en longueur, à cause d'un débit de faible qualité. *"Nous avons invité de nombreuses start-up qui vont pouvoir proposer leurs solutions à nos adhérents."* Si ces sujets vous intéressent, mais que vous ne pouvez pas vous rendre sur place, la Fehap a mis en place une web TV à l'adresse [congrès.fehap.fr](http://congrès.fehap.fr), afin que chacun puisse profiter des deux jours de débat.