

- Communiqué de presse -

Jeudi 24 Novembre

Journée de la Sécurité des patients à l'Hôpital Saint Joseph

Dans le cadre de la Semaine Nationale de la sécurité des patients, l'Hôpital Saint Joseph propose à ses patients et visiteurs une demi-journée d'information, le jeudi 24 Novembre de 9h à 12h dans le hall d'accueil de l'Hôpital.

Le service Qualité et la Direction des Soins, ainsi que les représentants des usagers, seront présents pour répondre aux questions et informer sur les mesures mises en place pour la sécurité et le respect des droits des patients.

Dans le cadre de l'année 2011, proclamée année des droits des patients, le Ministère de la Santé organise la Semaine Nationale de la Sécurité des patients, du 21 au 25 novembre.

L'Hôpital Saint Joseph a tenu à participer à cette semaine placée sous le thème de l'engagement pour des soins plus sûrs.

Au programme, des stands sont organisés dans le Hall d'accueil de l'Hôpital pour informer patients et visiteurs sur les droits et devoirs du patient, les travaux du Comité de la bientraitance de Saint Joseph et l'hygiène et l'identité-vigilance.

Des représentants des Usagers de l'ANDAR (Association Nationale de Défense contre l'Arthrite Rhumatoïde), La Ligue contre le Cancer et le CISS (Collectif Inter-associatif Sur la Santé) seront également présents pour répondre aux questions et expliquer leur rôle au sein de l'Hôpital.

Afin d'informer les patients qui ne pourraient pas se déplacer, un set de table recensant, de manière ludique et imagée l'ensemble des droits des patients a été imaginé et une plaquette d'information sera distribuée aux patients hospitalisés.

LA QUALITE, UN LONG ENGAGEMENT COLLECTIF

Le respect des droits des patients, la qualité des soins, la satisfaction des patients sont une priorité pour l'Hôpital Saint Joseph. 93,8 % des patients sont satisfaits de la qualité de l'accueil du personnel, et 96,5 % recommanderaient l'Hôpital Saint Joseph à un proche (*résultats des enquêtes de satisfaction en 2010*).

En 2010, l'Hôpital Saint Joseph et l'Etablissement de Soins de Suite et de Réadaptation Fernande Berger, membre du Groupe Saint Joseph, ont obtenu la certification V2010.

A l'Hôpital Saint Joseph, chacun travaille à faire de la qualité des soins apportés aux patients une priorité. Cette volonté de mettre au centre le patient dans le fonctionnement de l'Hôpital s'est aussi exprimée par le renforcement de l'implication des représentants des usagers au sein de l'Hôpital.

➤ **Journée de la Sécurité des patients - Stand d'information**
Jeudi 24 Novembre, 9h-12h, Hall d'accueil de l'Hôpital Saint Joseph

CONTACTS PRESSE :

Karine YESSAD - Directrice de la Communication Groupe Saint Joseph Marseille
Tél. : 04 91 80 68 68 - Mobile : 06 16 96 23 32 - Email : kyessad@hopital-saint-joseph.fr

CONTACTS PRESSE :

Karine YESSAD - Directrice de la Communication Groupe Saint Joseph Marseille

Tél. : 04 91 80 68 68 - Mobile : 06 16 96 23 32- Email : kyessad@hopital-saint-joseph.fr