# SELINITION INC. L'ACTUALITÉ DE L'HÔPITAL SAINT JOSEPH NUMÉRO 35 - AUTOMNE - HIVER 2019



Zoom sur...

# LA DIRECTION DES SERVICES NUMÉRIQUES

Création de l'association AUDEAM

Dr Alain Palot : nouveau chef de service de Pneumologie

#### Du nouveau à Saint Jo

#### INSTITUTION

#### **AUDEAM**

# L'AUDace d'une nouvelle association au service des Marseillais

L'HÔPITAL A SCELLÉ, LE 12 JUIN DERNIER, LA CRÉATION DE L'ASSOCIATION AUDEAM, RÉUNISSANT L'HÔPITAL ET SA FONDATION À L'HÔPITAL EUROPÉEN ET LA FONDATION AMBROISE PARÉ. UN RAPPROCHEMENT ENGAGÉ IL Y A PLUSIEURS MOIS POUR TRAVAILLER ENCORE PLUS ET MIEUX ENSEMBLE ET OFFRIR AUX MARSEILLAIS UN GRAND RÉSEAU SANITAIRE, MÉDICO-SOCIAL ET SOCIAL AU CŒUR DE LA MÉTROPOLE MARSEILLE-AIX-PROVENCE.



Ce réseau souhaite répondre aux besoins de la population par un maillage de professionnels de santé, en cohérence avec les politiques publiques et notamment les Groupements Hospitaliers de Territoire. Il permettra d'exprimer le meilleur de chacun, avec une complémentarité à tous les niveaux, pour un parcours patient d'excellence. C'est son ambition. Ce rapprochement va désormais permettre à Saint Joseph et à l'Hôpital Européen de fédérer ses professionnels de santé, autour de nouveaux projets, réalistes et efficients.

Ainsi que l'ont exprimé M. Dubout (Président de l'Hôpital Saint Joseph), M. Girard (Président de l'Hôpital Européen) et notre Directrice Générale Sophie Dostert (qui devient également Directrice Générale d'AUDEAM, et de l'Hôpital Européen), « le développement de cette association se fera dans le respect du projet médical et des professionnels de chacune des structures ».

Concrètement, les projets médicaux des deux structures se poursuivent, sans transfert d'activité ou de personnels entre les deux établissements (sauf volonté à titre privé de membres des équipes).

#### UNE ASSOCIATION « GAGNANT-GAGNANT » AU BÉNÉFICE DU PATIENT...

La nouvelle association AUDEAM a pour objet de détenir un mandat de gestion sur les deux établissements.

AUDEAM, c'est l'association du meilleur de chacune des structures. C'est la

complémentarité de pôles d'excellence, l'occasion de créer de nouvelles synergies entre les deux établissements au service des patients : prévention, formation, recherche, développement digital, accompagnement du patient depuis son domicile. Comme les Drs Valério et Pégliasco, respectivement Présidents des CME de Saint Joseph et de l'Hôpital Européen, le disent d'une même voix, « cette nouvelle association est une chance pour les patients. Ils auront un choix d'offre de soins plus large (...).

Pour les médecins également, car cela ouvre d'autres horizons dans le partage d'expériences. On est beaucoup plus forts à deux que seuls, cloisonnés ».

#### ... ET DES PERSONNELS

Ce rapprochement doit aussi être un atout pour les personnels des deux structures : ils disposeront d'une offre plus large de formation continue que la Direction souhaite développer en commun et bénéficieront forcément d'une façon ou d'une autre de la force donnée par l'association commune pour certaines négociations de matériels ou d'achats groupés. Ils disposeront également bien sûr d'une possibilité (à leur seule volonté et demande, répétons-le) de travailler dans l'un ou l'autre des deux établissements.

Ce rapprochement veut être pour tous l'occasion de développer la fierté d'appartenance à ce nouvel ensemble, bâti autour de valeurs humanistes communes, au service de la santé de tous.

#### AUDEAM, UN ACRONYME PLEIN DE SYMBOLES...

Le nom de l'association commune a été imaginé par les administrateurs des deux institutions.

« Santé, proximité, bienveillance, audace, engagement », sont les mots-clés retenus pour composer les axes de recherche.

C'est dans nos racines latines et méditerranéennes que s'ancre le nom de la nouvelle association, qui, en latin au subjonctif, signifie « que j'ose ».

Ce nom fait également référence à l'AUDace du projet, à l'ODE; et à l'AMe, en rappel à l'obédience chrétienne des deux institutions, considérée comme un principe spirituel de l'être humain, immortelle.

Enfin, à un autre niveau, la terminaison « AM » du mot fait également référence à l'Arc Méditerranéen, référence régionale de l'association.

AUDEAM, c'est un projet construit sur et pour l'Arc Méditerranéen, AUDacieux, qui ose ; et qui a une AMe, en référence à l'humanité, valeur forte des deux établissements.

#### **CERTIFICATION**

# En attendant le résultat des experts de la Haute Autorité de Santé...

LES EXPERTS DE LA HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ ONT AUDITÉ L'ÉTABLISSEMENT DU 4 AU 7 JUIN DERNIERS. LES 4 EXPERTS PRÉSENTS DURANT QUATRE JOURS, ONT RENCONTRÉ LES PILOTES DE LA DÉMARCHE POUR ÉVALUER L'ORGANISATION, LES DIFFÉRENTS PROCESSUS D'ÉVALUATION ET LES ACTIONS D'AMÉLIORATION MISES EN PLACE DANS L'ÉTABLISSEMENT.

Ils sont ensuite allés sur le terrain dans les services de soin pour vérifier la réalité de la mise en œuvre de la politique qualité.

Au programme, 12 processus ont été investigués et 5 patients traceurs ont été interrogés.

Une restitution orale a eu lieu le dernier jour à l'auditorium, au cours de laquelle les experts ont pu faire part des constats essentiels observés lors de la visite et de la suite de la procédure de Certification.

Ils ont ainsi pu témoigner de l'excellente impression générale ressentie lors de leur visite.

Ils ont notamment noté un engagement institutionnel fort sur la démarche Qualité, avec une bonne analyse des risques (descriptif des processus, cartographie, compte qualité), un pilotage opérationnel organisé (CME, Direction Qualité, pilotes de processus et binômes Qualité dans les services), des méthodologies utilisées (signalement des événements indésirables, cartographies, ALARM) et des procédures connues des professionnels.



Les experts rédigeront ensuite leur rapport, qui sera transmis à l'établissement, pour retour d'observations. Suivra alors, la décision de Certification.

Les acteurs de l'Hôpital, tous très mobilisés depuis de nombreux mois sur la procédure de Certification, attendent avec impatience la décision de la Haute Autorité de Santé.

Sans attendre le résultat, la Direction a tenu à remercier tous les cadres de santé fortement mobilisés, les médecins et l'ensemble des équipes. Rendez-vous dans quelques semaines...

#### **ENQUÊTE QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL**

# Plus de 40 % de répondants

LA DIRECTION A À CŒUR DE RECUEILLIR RÉGULIÈREMENT LES AVIS DE SES PERSONNELS SUR LEURS CONDITIONS DE TRAVAIL. DU 11 AU 28 JUIN DERNIERS, LES PERSONNELS EN CDI ONT DONC EU LA POSSIBILITÉ DE RÉPONDRE À LA 5<sup>èME</sup> ENQUÊTE SOCIALE DE L'ÉTABLISSEMENT, RÉALISÉE DANS LE CADRE DE LA OUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL (OVT).

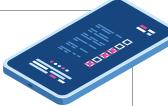
Depuis leur ordinateur professionnel ou personnel, sur leur smartphone ou sur le stand animé par les équipes de la DRH, du service Informatique et de la Communication au restaurant du personnel, les personnels ont été 862 (sur 2 028) à donner leur avis sur leur travail, les conditions, l'environnement, les relations d'équipes, et à s'exprimer

sur les questions d'avenir et les actions d'amélioration à mettre en place. Ce sont 42,5 % des personnels qui ont répondu, soit 5,5 points de plus que lors de la précédente édition de 2015. Pour un respect total de l'anonymat, le traitement de l'enquête, encadrée par la loi des sondages, totalement informatisée cette année, a été confié

à un prestataire extérieur spécialisé, la société OBEA.

Une réunion de restitution des résultats auprès des cadres sera bientôt organisée à l'auditorium.

L'implication et la participation de chacun des répondants garantissent d'ores et déjà une représentativité significative de ces résultats.



#### Du nouveau à Saint Jo

#### INNOVATION

#### **CHIRURGIE ROBOTIQUE**

# Le service de Chirurgie Pédiatrique parmi les premiers en France!

VÉRITABLE INNOVATION AMENÉE À SE DÉVELOPPER DANS LES ANNÉES À VENIR, LA CHIRURGIE ROBOTIQUE PÉDIATRIQUE EST AUX DÉBUTS D'UNE BELLE ÉVOLUTION. LE SERVICE DE CHIRURGIE PÉDIATRIQUE DE SAINT JOSEPH FAIT PARTIE DES PIONNIERS DE CETTE RÉVOLUTION TECHNOLOGIQUE CHIRURGICALE AU GRAND AVENIR.

En 2011, l'Hôpital Saint Joseph s'est doté du robot chirurgical, Da Vinci Si®.

Initialement utilisé en Urologie, il est depuis utilisé dans de nouvelles spécialités, dont la Chirurgie Pédiatrique.

Premier établissement sur Marseille -et parmi quelques rares en France- à utiliser la chirurgie robotique pour opérer des enfants, le service de Chirurgie Pédiatrique a réalisé la première intervention il y a un peu plus d'un an. Depuis, cinq enfants ont été opérés.

Les patients pouvant bénéficier de cette nouvelle technologie sont pour le moment assez peu nombreux du fait de contraintes liées au robot lui-même : les enfants doivent être suffisamment grands, avoir au moins 3-4 ans, pour pouvoir bénéficier de l'intervention en raison de la taille du robot (alors que la moyenne d'âge des patients opérés par ce service pour les mêmes pathologies, essentiellement viscérales et urologiques, est d'environ 2 ans).

De même seulement quelques pathologies peuvent bénéficier de cette innovation pour le moment, essentiellement : pyéloplastie, néphrectomie partielle...

Les indications chirurgicales sont donc pour aujourd'hui très limitées.

Néanmoins cette nouvelle technologie accessible aux chirurgiens, pour le moment le Dr Le Hors et le Dr Rinaldi, permet une réelle avancée dans la prise en charge des jeunes patients.

#### DES BÉNÉFICES POUR LE PATIENT... ET LE MÉDECIN

Que la chirurgie robotique soit utilisée pour un adulte ou un enfant, les bénéfices sont les mêmes, et surtout impressionnants; bien plus importants que pour une intervention sous cœlioscopie.

Ainsi les bras du robot pouvant pivoter à 360°, la mobilité des instruments dans la cavité abdominale est accrue, permettant un geste plus sûr, éliminant les possibles tremblements parasitaires.



Les Drs Rinaldi et Le Hors entourant leur formateur à l'utilisation du robot chirurgical

C'est le passage d'un geste intra péritonéal en 2 dimensions à un geste en 3 dimensions

Grâce aux différents écrans et à la vision en 3 dimensions du champ opératoire, grossi jusqu'à 20 fois, le chirurgien bénéficie d'une plus grande précision de geste.

Les interventions se réalisent donc dans de meilleures conditions apportant plus de sécurité dans le déroulé de l'opération. Grâce à une chirurgie moins invasive, les suites opératoires sont également meilleures. Les douleurs sont moins importantes et le jeune patient récupère beaucoup plus rapidement que lors d'une intervention sous cœlioscopie, lui permettant de sortir dès le lendemain. La durée d'hospitalisation étant raccourcie, on constate une diminution du stress chez l'enfant liée à l'environnement de l'Hôpital, plutôt anxiogène.

#### **DES ÉVOLUTIONS À VENIR!**

Aujourd'hui le robot n'a pas pour cible principale la chirurgie de l'enfant.

Les différents instruments du robot ne sont pas assez miniaturisés, c'est la raison pour laquelle les enfants trop petits ne peuvent pas bénéficier de cette technologie, cette contrainte oblige aussi le médecin à s'adapter notamment au niveau du geste technique. De nombreuses recherches en développement sont en cours afin de miniaturiser les différents outils nécessaires aux interventions chirurgicales sur l'enfant.

Dans un avenir proche, avec des outils plus petits, beaucoup plus d'enfants pourront bénéficier de cette technologie.

De nombreuses autres techniques sont aussi à l'étude afin d'améliorer la prise en charge du patient.

Ainsi, au-delà de la miniaturisation, l'intégration de l'imagerie au sein même de la console permettrait d'immerger totalement le chirurgien dans le corps du patient.

Cette chirurgie est considérée par nos chirurgiens comme une chirurgie d'avenir.

Les chirurgiens joséphiens, ainsi que toute l'équipe opérationnelle autour de cette chirurgie particulière (anesthésistes, instrumentistes spécialement formés...) sont dès aujourd'hui les chirurgiens de demain!

# L'Hôpital se transforme



DEPUIS PLUSIEURS MOIS, L'HÔPITAL SAINT JOSEPH EST EN TRAVAUX POUR AMÉLIORER L'ACCUEIL ET LA PRISE EN CHARGE DES PATIENTS. RESTRUCTURATIONS, RÉNOVATIONS, CRÉATIONS DE NOUVEAUX LOCAUX ET AMÉNAGEMENTS SE POURSUIVENT. POINTS D'ÉTAPE.

#### POLE PARENTS-ENFANTS SAINTE MONIQUE

Dans le cadre de la dynamique de labellisation IHAB (Initiative Hôpital Ami des Bébés) du Pôle Parents-Enfants, le service de Médecine Néonatale, qui prend en charge les nouveau-nés, prématurés ou nécessitant des soins, a été complètement restructuré pour améliorer notamment les conditions d'accueil et d'intimité des parents.

De nouvelles chambres ont été créées, toutes dotées de mobiliers de type hôteliers (lits accompagnants, fauteuilslits convertibles).

Une salle de bain commune a, de plus, été créée dans le service pour les parents qui peuvent ainsi rester (parfois plusieurs semaines) plus sereinement auprès de leur(s) enfant(s).

La capacité du service est passée de 8 à 7 boxes, mais tous les boxes sont doublables afin d'accueillir des prématurés de grossesses gémellaires.

Ces travaux ont été financés à hauteur de 70 % par le Conseil Départemental des Bouches-du-Rhône.

Toujours au Pôle Parents-Enfants, le réseau d'eau glacée est actuellement remplacé pour sécuriser la climatisation du bâtiment dans les années à venir. Ces travaux, coordonnés avec l'équipe d'encadrement du Pôle, s'effectuent par phases et dureront plusieurs mois. ■



#### **BÂTIMENTS FOUQUE ET RASTOIN**

Au 1<sup>er</sup> étage Rastoin, les locaux de la Recherche Clinique ont été rénovés pour un accueil plus convivial, un secrétariat IDE plus confortable et des espaces de travail améliorés.

Au 1<sup>er</sup> étage Fouque, une première phase de travaux a été livrée dans le cadre de la création de nouveaux blocs d'endoscopie : futures salles de surveillance postinterventionnelle – SSPI- et salon de sortie.

Ces locaux sont provisoirement utilisés à d'autres fins: le « parcours patient », déménagé le 6 août pour laisser place aux travaux d'aménagement du hall au rez-de-chaussée. L'extension en façade du bâtiment Fouque avance activement et les anciens locaux au rez-de-chaussée et au niveau -1 ont été entièrement vidés et les micropieux destinés à renforcer la structure existante et soutenir la future extension ont été forés courant août.

Une fois l'ossature de fondation terminée fin août, le gros œuvre a pu commencer en septembre.

Livraison prévue à la fin du 1<sup>er</sup> semestre

Au 3ème étage Fouque & Rastoin, la période estivale a permis une reprise totale du service de Chirurgie Générale Rastoin avec changement des cabines de douche, des réseaux d'eau et d'électricité et la création d'un salon de collation pour 20 lits de RAAC (Réhabilitation Améliorée

Après Chirurgie) dont le design a été totalement repensé avec l'aide de l'Atelier 3D Couleurs (Cabinet Conseil Couleur).

Le service côté Fouque a, quant à lui, bénéficié d'une remise en propreté des chambres, des couloirs, de la réfection des réseaux d'eau et d'électricité et des appels-malades.



#### Du nouveau à Saint Jo

#### **TRAVAUX**



#### HÔPITAL DE JOUR ONCOLOGIE

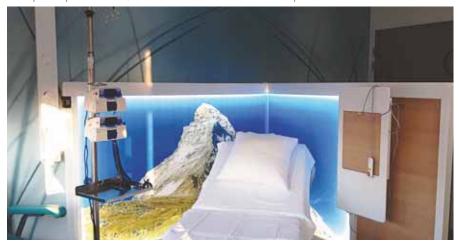
Le service, situé au 4ème étage du Bâtiment Sainte Monique, a été fortement restructuré avec une approche très originale et innovante.

Les équipes techniques de l'établissement, accompagnées du cabinet Jacques Pierrejean, ont repensé l'accueil et la prise en charge des patients en Oncologie, en s'inspirant de l'aéronautique et l'hôtellerie. Un premier travail commun a été réalisé avec les équipes médicales et paramédicales de l'unité de chimiothérapie pour repenser l'acte de soigner les patients qui reste souvent une journée entière dans le service.

Avant le traitement médicamenteux, le soin passe par l'accueil, le bien-être et le

confort de l'espace. Jacques Pierrejean a donc accompagné les équipes pour créer des cocons dans des alternances d'espaces individuels et collectifs. Le défi a été relevé avec la composition d'un équilibre entre l'intimité de l'espace individuel du patient et les besoins de la prise en charge médicale. En parallèle de la restructuration des boxes patients, la totalité des circulations communes et des bureaux de consultations a été rénovée

Les nouveaux locaux ont été livrés le 2 septembre après 2 mois de chantier. Les patients et leurs accompagnants sont « cocoonés » et les équipes soignantes bénéficient de lieux, et par là de conditions de travail plus confortables.



#### **BLOC CENTRAL**

Les salles 7 & 8 du Bloc Central ont été complètement restructurées et équipées. Ces salles hyper aseptiques pourront accueillir des opérations chirurgicales de risque 4, les plus sensibles au risque infectieux pratiquées dans l'établissement.

Les peintures, les revêtements de sol, les faux plafonds et le mobilier de la pharmacie du service de Réanimation Cardiaque ont été rénovés dans le cadre du programme pluriannuel des rénovations des services de l'Hôpital.



# Deux services civiques pour mieux accueillir et orienter



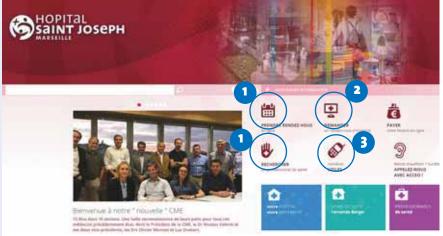
L'Hôpital accueille, depuis la mi-octobre et pour 8 mois, Aicha et Sofia, 2 jeunes volontaires du service civique pour une mission d'aide à l'accueil, l'orientation et informer le public. Présentes du lundi au vendredi de 8h30 à 18h, elles complètent la signalétique et répondent aux attentes des patients et accompagnants qui, dans le cadre du parcours patient, recherchent les quichets correspondant à leur motif de venue, ou leurs lieux de consultations ou d'hospitalisation. Elles sont identifiables par le port d'un gilet « Accueil et orientation Hôpital Saint Joseph ».

### Création d'un service de Néphrologie

Depuis janvier 2019, l'Hôpital Saint Joseph compte un nouveau service : le service de Néphrologie.

Cette création est la conséquence de l'arrivée du Centre de Dialyse Diaverum rue du Rouet et le partenariat engagé avec l'Hôpital. PRISE DE RENDEZ-VOUS

# Des numéros uniques, Doctolib<sup>®</sup> : des nouveautés pour faciliter la prise de rendez-vous



- La prise de RDV Doctolib possible à partir de 2 espaces sur le site Internet
- La possibilité de faire une demande de RDV d'imagerie également sur le site
- Les 2 numéros uniques de prise de RDV :
   Consultations médicales
   Imagerie
  - Pour une prise de RDV de consultation : 04 91 80 66 80
  - Pour une prise de RDV d'examen d'Imagerie : 04 91 80 66 75
  - Et toujours, le site Internet de l'Hôpital : www.hopital-saint-joseph.fr

#### LA PRISE DE RENDEZ-VOUS ÉVOLUE!

Pour faciliter la prise de rendez-vous, un important travail a été réalisé ces derniers mois.

C'est désormais possible en quelques clics sur le site Internet : https://www.hopital-saint-joseph.fr,

grâce à l'application Doctolib® (le service est simple, gratuit et accessible 24h/24 et 7j/7) ou par téléphone et la mise en place de 2 numéros de téléphone uniques pour tous les rendez-vous de consultations.

#### DOCTOLIB ® 7J/7, 24H/24

Les patients peuvent désormais prendre rendez-vous pour une consultation adulte ou enfant auprès de l'ensemble des praticiens de l'Hôpital sur le site Internet tous les jours de la semaine et 24h/24.

En moyenne 66 % des rendez-vous sont disponibles via Doctolib<sup>®</sup>. Les autres RDV doivent être pris par téléphone.

L'Hôpital Saint Joseph est, dans la région, et même en France, l'un des premiers établissements de santé à offrir la possibilité à ses patients de prendre rendez-vous via Doctolib® dans autant de spécialités.

#### LA PLATEFORME TÉLÉPHONIQUE AVEC DEUX NUMÉROS UNIQUES

Pour un rendez-vous de consultation médicale adulte ou enfant, une équipe de 7 personnes (6,3 ETP) est présente du lundi au vendredi de 8 h oo à 18 h oo pour répondre au numéro unique : 04 91 80 66 80.

Régulièrement formée, l'équipe de la plateforme téléphonique est en capacité

d'orienter au mieux les patients en fonction des pathologies et selon les consignes des praticiens.

Grâce à un outil de supervision, un suivi en temps réel est possible permettant d'adapter la répartition des équipes dédiées à la prise de rendez-vous des consultations enfants et adultes.

Parallèlement aux consultations médicales, les solutions pour la prise de rendez-vous pour des examens d'Imagerie (Echographie, Mammographie ou EOS et Scanner-IRM) se simplifient aussi. Outre la possibilité de prendre rendez-vous via le site Internet de l'Hôpital, un numéro unique dédié à la prise de rendez-vous d'Imagerie a été mis en place : 04 91 80 66 75 (hors échographie de grossesse, échographie cardiaque et doppler).

Le service compte 12 lits, et la gestion est assurée par une équipe de 8 néphrologues.

La capacité de la réanimation polyvalente avait été augmentée au préalable afin de préparer cette arrivée avec 4 lits dédiés.

Au-delà des patients dialysés, le service de néphrologie s'occupe des insuffisants rénaux, de plus en plus nombreux, dont la prise en charge est complexe et difficile à assurer en dehors d'un service spécialisé.

L'activité est donc variée : maladies rénales chroniques, maladies de système, insuffisance rénale aiguë, troubles ioniques, HTA, lithiase rénale, préparation et mise en dialyse, gestion de patients greffés rénaux, ajustement thérapeutiques...

Les ponctions de biopsies rénales et la pose de cathéters de dialyse tunnelisés sous échoquidage sont également réalisées au bloc opératoire.

Les médecins néphrologues travaillent donc en étroite collaboration avec de nombreuses spécialités et interviennent très régulièrement dans les autres services de l'Hôpital. ■



Les néphrologues de Saint Joseph



Une partie du service de Néphrologie de l'Hôpital

#### Du nouveau à Saint Jo

#### **GROUPE SAINT JOSEPH**

**INFIRMIER DE PRATIQUE AVANCEE (IPA)** 

# Un nouveau métier aux compétences élargies



LA PRATIQUE INFIRMIÈRE AVANCÉE EST UN TERME GÉNÉRAL DÉSIGNANT UN HAUT DEGRÉ DE COMPÉTENCES POUR DES INFIRMIERS SPÉCIALISÉS DANS LE SUIVI DE PATIENTS CHRONIQUES, PRENANT EN CHARGE CERTAINS ACTES JUSQU'ALORS RÉSERVÉS AUX MÉDECINS. ÉCLAIRAGE PAR CHRISTOPHE ROMAN, INFIRMIER, RÉFÉRENT JOSÉPHIEN DANS L'ACCOMPAGNEMENT DES STAGIAIRES SUR L'HÔPITAL ET ENSEIGNANT À AIX-MARSEILLE UNIVERSITÉ (AMU) DANS LE CADRE DU DIPLÔME D'ÉTAT D'IPA, RECONNU AU GRADE UNIVERSITAIRE DE MASTER. UN TOUT « NOUVEAU MÉTIER » ENCORE PEU DÉVELOPPÉ, MAIS DÉJÀ EN COURS À SAINT JOSEPH!

Trois parcours de spécialisation ont été définis: Maladie rénale chronique, dialyse et transplantation rénale / Oncologie et hémato-oncologie / Pathologies chroniques stabilisées, prévention et polypathologies courantes en soins primaires.

Un 4<sup>ème</sup> parcours s'est ouvert à la rentrée 2019 en Santé mentale et psychiatrie.

#### SAINT JO INFO : DEPUIS QUAND EST APPARUE CETTE NOTION DE PRATIQUE AVANCÉE ?

CHRISTOPHE ROMAN: La pratique avancée est née dans les années 50 dans les pays nord-américains pour pallier le manque de médecins dans certaines régions. Les progrès de la science ayant allongé l'espérance de vie de certains malades chroniques, il fallait trouver une solution

pour le suivi de ces patients, sans faire

obligatoirement appel à un médecin.

En France, un premier rapport rédigé en 2003 par le Pr Yvon Berland, l'actuel président d'Aix-Marseille Université, crée l'idée d'une pratique avancée pour les infirmiers, permettant un transfert de tâches et de compétences pour répondre aux besoins de santé de la population.

aux besoins de santé de la population. Un rapport parlementaire porté en 2011 préconise la création de professions de santé de niveau intermédiaire pour relayer l'intervention du médecin. C'est aussi une promesse du Plan Cancer III 2014-2019 où l'IPA serait en charge du patient cancéreux. Le métier à proprement parler est apparu dans la loi de Santé 2016, le décret de mise en application date de juillet 2018 et les premières formations ont été inscrites au catalogue de formation des universités pour la rentrée 2018 pour des infirmiers d'au minimum 3 ans d'expérience.

### SJI : EXPLIQUEZ-NOUS CE NOUVEAU MÉTIER ?

CR: Après les 2 ans de formation, les



nouveaux diplômés pourront conduire des activités d'orientation, d'éducation thérapeutique, de prévention et de dépistage.

Ils pourront également effectuer certains actes, prescrire des examens biologiques ou radiologiques et même renouveler des ordonnances, actes jusque-là réservés aux médecins. Il s'agit d'un véritable partenaire pour le médecin, une aide précieuse pour fluidifier le parcours souvent complexe des soins.

### SJI : QUELS SONT LES AVANTAGES POUR LE PATIENT ?

**CR**: Le patient a en face de lui un interlocuteur hautement compétent, qui a en charge son suivi régulier, qui connaît très bien son dossier, qui a le temps de l'écouter et de l'orienter, de l'aider aussi dans son maintien en santé et dans la réappropriation de l'estime de soi.

L'IPA est au plus près de l'évolution de sa prise en charge thérapeutique. Une relation de confiance s'établit de fait. A Saint Joseph, nous avons reçu 5 stagiaires de 1ère année et 4 de 2ème année, en

Médecine Interne, Endocrinologie, Cardiologie, Neurologie, Pneumologie et Néphrologie. Aucun patient n'a refusé cette nouvelle prise en charge et nous avons eu que des retours positifs.

#### SJI: UN PREMIER BILAN?

**CR**: L'implication des médecins (souvent les Chefs de service) et du Cadre de santé comme tuteurs de stage, les protocoles mis en place en partenariat avec la Direction des Soins, les suivis hebdomadaires, tout cela a permis une très bonne intégration des stagiaires IPA et une réelle adhésion à ce nouveau schéma professionnel.

Le Dr Virginie Castera, Chef de Service d'Endocrinologie, a été nommée référente IPA par la CME. Une vraie organisation a été mise en place.

Nous allons tous ensemble ajuster le parcours et les objectifs, mais, si ce n'est le référencement des actes qu'il faut encore éclaircir, c'est une belle aventure qui commence!

« MIEUX-ETRE »

**CONSULTATIONS "MIEUX-ÊTRE"** 

# Des consultations pour une meilleure qualité de vie



L'HÔPITAL SAINT JOSEPH PROPOSE DÉSORMAIS PLUSIEURS CONSULTATIONS POUR ACCOMPAGNER LES PATIENTS ET LE PERSONNEL VERS UN « MIEUX-ÊTRE » : L'HYPNOSE MÉDICALE-HYPNOANALGÉSIE POUR MIEUX GÉRER SA DOULEUR OU PRÉPARER UNE INTERVENTION ; MÉDITATION EN PLEINE CONSCIENCE POUR DÉVELOPPER SES CAPACITÉS D'ATTENTION ET AMÉLIORER SA QUALITÉ DE VIE ; CONSULTATION DE SEVRAGE TABACOLOGIQUE.

#### L'HYPNOSE MÉDICALE - HYPNOANALGÉSIE ADULTE ET ENFANT, UNE « CONSCIENCE INCONSCIENTE »...

L'hypnose est un processus naturel présent en chacun de nous. Il s'agit d'un état de conscience modifiée, un éveil de l'attention, une pratique avancée de la concentration.

Technique accessible à tous, et reconnue comme efficace pour améliorer le confort et le vécu des patients, l'hypnose constitue une aide précieuse pour la gestion de la douleur aiguë et chronique, le stress, la préparation aux soins, examens médicaux et à la chirurgie.

Elle peut également être un soutien aux traitements des maladies graves, chroniques ou lourdes (ex : cancer...) ou améliorer les troubles du sommeil. Un entraînement à l'auto-hypnose, pour que le patient utilise ensuite ces bénéfices de manière autonome, est également proposé durant la consultation.

Les séances sont réalisées par Alexandra Danguiral, Infirmière diplômée de l'Institut Français d'Hypnose (également en poste dans le service Douleur & Soins Palliatifs de l'Hôpital).

• Consultations de 45 à 60 minutes le mercredi au bâtiment Saint Jean-Baptiste. Les séances peuvent être prises en charge par certaines mutuelles selon le contrat. Pour tout renseignement ou inscription, contactez Alexandra Danguiral au 06 65 75 11 18 ou danquiral.hypno@gmail.com

## LA MÉDITATION DE PLEINE CONSCIENCE (MINDFULNESS)

Faire une pause, mieux gérer son stress, mieux vivre avec la maladie, la douleur, accéder à un mieux-être dans sa vie quotidienne, voilàce que permet la pratique de la « méditation de pleine conscience » dans une optique de prévention ou

de thérapeutique complémentaire au traitement médical classique.

Adaptation moderne, occidentalisée, laïque, de pratiques méditatives ancestrales, scientifiquement validée, la méditation de pleine conscience repose sur une vision globale de l'être humain et de son état de santé où le patient est un partenaire actif de son propre traitement.

L'Hôpital Saint Joseph développe la pratique de la méditation en proposant des cycles constitués de 8 séances hebdomadaires, en groupe, « MBSR » (réduction du stress basée sur la pleine conscience) qui favorisent l'entraînement de l'attention, la régulation émotionnelle, le discernement cognitif, la bienveillance, la connaissance de soi et l'ouverture aux autres.

• L'inscription se fait après une consultation individuelle avec le Dr Colonne, psychiatre (psychothérapie, relaxation thérapeutique) et instructeur MBSR, au service des Consultations Saint Jean-Baptiste au 04 91 80 64 27 ou à son cabinet au 04 91 54 80 90.



#### UN ACCOMPAGNEMENT DES PERSONNELS POUR UNE MEILLEURE RÉUSSITE DANS L'ARRÊT DU TABAC

Parce qu'il est important d'être accompagné pour réussir dans l'arrêt de la cigarette, le service Santé au Travail a mis en place pour les salariés de l'Hôpital, une consultation spécialisée dans la prise en charge des personnes souhaitant arrêter le tabac. Pour optimiser les chances de réussite, au travers de consultations dédiées, un programme personnalisé d'accompagnement a été mis en place avec plusieurs consultations et acteurs (hypnose, diététique, méditation, pneumologue, sophrologie, acuponcture, relaxation, psychologue, association sportive) pour une prise en charge adaptée.

Dès le 2ème jour d'arrêt du tabac les premiers effets se font ressentir, puis au bout de 4 jours la respiration s'améliore, un regain d'énergie après 7 jours, le teint de la peau s'améliore au 11ème jour d'arrêt... 95 % des cancers du poumon sont dus au tabagisme. Arrêter de fumer c'est donc gagner de la vie.

• Ces consultations gratuites ont lieu tous les lundis après-midis, sur le temps de travail, au sein du service Santé au Travail, joignable au 6539.

#### Du nouveau à Saint Jo

#### PARTENARIAT

#### LES ACTUALITES DES ASSOCIATIONS MEMBRES

# La Maison de santé de Sainte-Marthe-Saint-Joseph inaugure des nouveaux services

LA CLINIQUE PSYCHIATRIQUE POUR FEMMES DE SAINTE-MARTHE-SAINT JOSEPH A INAUGURÉ UN NOUVEAU BÂTIMENT D'HOSPITALISATION DE JOUR ET DE NUIT, PERMETTANT D'AUGMENTER L'OFFRE DE SOIN PROPOSÉE AUX PATIENTES.

La clinique a ouvert il y a quelques mois 12 places en hospitalisation de jour et 4 lits d'hospitalisation de nuit et a passé sa capacité en hospitalisation complète de 50 à 75 lits.

Un bâtiment neuf, construit spécialement pour abriter ces nouvelles activités, est proposé aux patientes. Un beau confort hôtelier renforce la qualité de la prise en charge.

Seul établissement psychiatrique privé implanté dans les quartiers Nord de Marseille, l'établissement traite toutes les pathologies psychiatriques de la femme adulte et permet à toutes les catégories sociales d'accéder aux soins qui entrent dans le champ de la santé mentale.

Autour d'une équipe pluridisciplinaire de professionnels qualifiés (psychiatres, psychologues, assistante sociale, pharmacienne, personnels soignants)



M. Deroubaix, M. Dubout et Mme Manchon

et d'art et danse thérapeutes, la prise en charge a comme objectif de faciliter un retour à la vie « normale ».

Comme l'indique Dominique Deroubaix, le Président de l'association, "Notre but premier, c'est de faciliter la réinsertion sociale de ces femmes. De par notre emplacement et notre patientèle, nous sommes uniques dans la région".

Ces deux nouveaux services permettent cette prise en charge optimale d'une plus large patientèle, de maintenir un lien avec l'extérieur et de mieux les aider à retourner progressivement dans leurs milieux de vie respectifs.

#### **SAINT JOSEPH-AFOR**

# Inauguration de la nouvelle crèche Les Myosotis

INAUGURÉE LE 8 JUILLET DERNIER, EN PRÉSENCE DE PLUSIEURS PERSONNALITÉS POLITIQUES DE LA RÉGION, LA CRÈCHE LES MYOSOTIS, SITUÉE RUE DES MYOSOTIS DANS LE 11ÈME, REMPLACE LE MULTI-ACCUEIL LA PASSER'AILE. ELLE COMPTE 42 BERCEAUX.

Valérie Boyer, députée LR des Bouchesdu-Rhône, Martine Vassal, Présidente du Conseil Départemental 13 et de la Métropole, Julien Ravier, maire des 11<sup>ème</sup> et 12<sup>ème</sup> arrondissements, et Catherine Chantelot, Adjointe au Maire déléguée à la Petite Enfance et aux crèches, entouraient notre Président, Antoine Dubout, et Guy Nassi, Président de l'association (et administrateur de Saint Joseph) pour l'inauguration de cette nouvelle crèche, qui accueille des enfants de 2 mois à 3 ans, dans un concept de mixité sociale.

Comme l'a dit Guy Nassi, cette mixité est essentielle.

Cette crèche n'est donc pas un simple lieu de garde. "Notre association a pour vocation d'accueillir des familles dans le besoin afin de les réinsérer dans la société. On apprend aux enfants à vivre ensemble (...) Peu importe le niveau social, tout le monde est le bienvenu chez nous", souligne également la Directrice de la crèche, Christine Bottacci.

M. Nassi a souhaité remercier les autorités (Ville, Conseil Départemental et Caisse d'Allocations Familiales) grâce auxquelles la crèche a pu voir le jour. ■

« Accueil, FOrmation, Réinsertion voici notre vocation et le moule pour l'apprentissage de tous nos publics », dit aussi Guy Nassi.



Inauguration de la nouvelle crèche Les Myosotis

#### Du nouveau à Saint Jo

#### PORTRAIT DE JOSEPHIEN

**DOCTEUR ALAIN PALOT** 

# « De belles choses à faire en collaboration au service des patients... »

Rencontre avec le Dr Alain Palot, nouveau chef du service Pneumologie.



#### QUI ÊTES-VOUS ? QUEL EST VOTRE PARCOURS ?

J<sup>'</sup>ai pris la suite du Dr Georges Thomas en qualité de chef de service en janvier dernier.

J'ai fait mes études de Médecine à Marseille et j'ai auparavant exercé durant douze ans dans le service du Professeur Pascal Chanez à l'Hôpital Nord.

J'y ai créé et étais responsable de l'unité du Sommeil à la clinique des bronches, de l'allergie et du sommeil de l'Hôpital Nord.

### QUEL PROJET DE SERVICE SOUHAITEZ-VOUS DÉVELOPPER ICI ?

Je souhaite, à la suite du Dr Thomas, développer les secteurs d'excellence du service.

La Pneumologie de Saint Joseph est en effet reconnue dans de nombreux domaines avec des acteurs référents de qualité. Les troubles respiratoires du sommeil, l'insuffisance respiratoire chronique, les maladies chroniques des voies aériennes, l'endoscopie interventionnelle, l'hypertension artérielle pulmonaire, la

fibrose pulmonaire, l'allergologie et l'onco-pneumologie sont autant d'hyperspécialités pour lesquelles le service est reconnu.

Je souhaite pouvoir développer des outils technologiques innovants dans notre spécialité pour maintenir et renforcer notre place à Marseille.

Développer des essais cliniques sur des thérapies et des outils innovants est une piste à explorer au bénéfice de nos patients ; créer des réunions scientifiques régionales ou nationales (voire internationales, comme cela a pu être le cas récemment à Saint Joseph, avec les premières Journées Méditerranéennes de Pneumologie interventionnelle – voir encadré) en est une autre pour échanger avec nos collègues français et étrangers dans une démarche de collaboration enrichissante.

Nous devons également prendre le virage de la télémédecine. Le bilan de nodules pulmonaires, la consultation de tri en allergologie ou le télémonitoring des patients ventilés pour un dépistage précoce des exacerbations, peuvent être de bonnes applications pour la télémédecine.

Je souhaite développer un réseau pour une prise en charge globale des patients, tant en interne en renforçant les liens avec les autres spécialités (ORL, neurologie, cardiologie, dentaire, psychologie...) qu'en externe.

Nous développerons ainsi des partenariats avec le Centre Hospitalier Universitaire. Le Professeur Chanez a été mon maître. Je crois que nous avons de belles choses à faire en collaboration au service des patients.

### QUELLES SONT VOS PREMIÈRES PRIORITÉS DANS CE PROJET DE SERVICE ?

Sans parler de priorités (tous les projets expliqués précédemment le sont), j'ai un projet auquel je suis attaché: j'avais créé un laboratoire du sommeil à l'Hôpital Nord. Il me tient à cœur d'apporter mon expertise ici pour la création d'un véritable laboratoire pluridisciplinaire du sommeil qui constituerait une valeur ajoutée à l'image de l'Hôpital Saint Joseph, avec des

lits dédiés en chambres individuelles équipées de vidéo-polysomnographes.

Je souhaite obtenir l'accréditation SFRMS (actuellement 1 seul centre en dispose, l'Hôpital de la Timone) et devenir à terme un centre local de référence des troubles respiratoires du sommeil.

Le service de Pneumologie est une belle équipe, avec des acteurs référents reconnus dans les diverses hyper-spécialités de la pneumologie. C'est un bel atout que nous allons exploiter.



#### DES PREMIÈRES JOURNÉES MÉDITERRANÉENNES DE PNEUMOLOGIE INTERVENTIONNELLE TRÈS RÉUSSIES

C'est l'un des objectifs du Dr Palot : développer des réunions scientifiques pour échanger avec les spécialistes régionaux et nationaux, allier les complémentarités, les atouts et l'expertise de chacun pour améliorer, renforcer et élargir la qualité des soins.

La première édition des Journées Méditerranéennes de Pneumologie interventionnelle, organisées par le Dr Bruno Escarguel et l'équipe de Pneumologie, a été à cet égard un bel exemple de réussite.

Durant deux jours, les meilleurs spécialistes de France et de l'étranger étaient réunis à l'Auditorium de l'Hôpital pour échanger sur le diagnostic précoce mini-invasif pour le cancer bronchique, la technique de thermoplastie pour les patients atteints d'asthme sévère ou encore le traitement endoscopique de l'emphysème pour ces patients aux ressources thérapeutiques limitées.

Une nouvelle édition en 2020 est déjà programmée!

#### **NOUVEAUX ACTEURS**

#### **PROCTOLOGIE**

# Des nouveautés dans le traitement des hémorroïdes

LA PROCTOLOGIE PREND EN CHARGE LES PATHOLOGIES DU RECTUM ET DE L'ANUS. C'EST UNE SPÉCIALITÉ D'HÉPATO GASTROENTÉROLOGIE ET DE CHIRURGIE VISCÉRALE.



Il est conseillé de consulter un proctologue lors de saignements ou douleurs récurrents, de troubles du transit ou de la continence, du traitement des hémorroïdes et de la maladie de Crohn notamment.

Le Dr Manuela Campanile, chirurgien dans le service de Chirurgie Digestive et Endocrinienne, présente les nouveautés concernant le traitement des hémorroïdes.

Les hémorroïdes sont l'affection la plus fréquemment rencontrée en proctologie. Communément décrites comme des veines dilatées qui se trouvent autour de l'anus, ce sont des structures anatomiques composées de lacs veineux, de petites artérioles sous-muqueuses et d'un intense réseau anastomotique. Elles peuvent être responsables de saignements, de douleurs

et d'un prolapsus (extériorisation des hémorroïdes). Elles peuvent être d'origine vasculaire (hypervascularisation artérielle et/ou altération du retour veineux) ou mécanique (altération du tissu conjonctif qui ancre les hémorroïdes au canal anal).

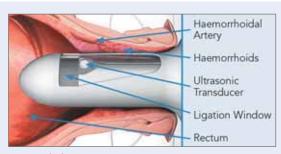
Leur traitement est très appréhendé par les patients en raison des douleurs postopératoires intenses liées aux anciennes techniques, mais des progrès ont été réalisés ces dernières années dans la prise en charge chirurgicale de cette pathologie bénique.

La cure d'hémorroïdes par ligature sous contrôle doppler permet d'opérer les patients en ambulatoire.

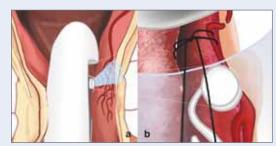
Les douleurs postopératoires sont nettement moins importantes, comparées à l'hémorroïdectomie classique, voire sans douleur pour la plus part des patients. La technique consiste à repérer puis ligaturer les branches des artères qui cheminent dans la paroi rectale en direction du réseau hémorroïdaire interne en utilisant un rectoscope dédié, muni d'un transducteur doppler qui met en

évidence le signal de ces artères. L'objectif est de dévasculariser le tissu hémorroïdaire interne. Des mucopexies (sutures supplémentaires) peuvent être associées à ce geste pour réduire l'extériorisation de l'hémorroïde et traiter ainsi le prolapsus, ce qui constitue un « lifting de l'anus ». La ligature conserve et respecte l'anatomie du canal anal. Le sphincter est éparqné et il n'y a pas de risque d'incontinence ou de sténose anale. Elle peut être proposée pour tous les grades de la pathologie hémorroïdaire. Les complications sont rares et non graves (douleurs ou saignements spontanément résolutifs dans la plupart des cas) et le risque de récidive est faible pour les chirurgiens expérimentés, mais peut être traité par cette même procédure ou une autre technique. Depuis le mois de septembre, le Dr Campanile propose une nouvelle technique à ses patients : la destruction du tissu hémorroïdaire par utilisation d'un courant électrique de radiofréquence.

La radiofréquence consiste à chauffer les artères hémorroïdaires pour les scléroser, à l'aide d'une sonde métallique introduite sous la muqueuse du bas rectum, dont l'extrémité est munie d'électrodes de microfibres qui émettent un courant d'ondes de radiofréquence, à basse température (sorte de micro-ondes).



1/ Appareil à ligature



2/ La technique de ligature



3/ Autre technique de ligature



4/ Points de mucopexie

#### **ACTIVITÉ PHYSIQUE ADAPTÉE**

# La santé par le sport grâce à la pratique d'activité physique adaptée régulière

PROPOSER DE L'ACTIVITÉ PHYSIQUE ADAPTÉE POUR LES PATIENTS PORTEURS DE MALADIE CHRONIQUE, C'EST CE QUE PROPOSENT LES DISPOSITIFS SPORT & SANTÉ AVEC LA MISE EN PLACE DU SPORT SUR ORDONNANCE. RENCONTRE AVEC LE DOCTEUR ALEXANDRE ZERDAB, MÉDECIN DU SPORT À SAINT JOSEPH.



Le Dr Zerdab en consultation

Les recommandations sont claires, en prévention « primaire », il est recommandé pour un adulte, de pratiquer une activité physique d'intensité modérée à élevée au moins 30 minutes par jour, 5 fois par semaine ; pour un enfant, au minimum une heure par jour, tous les jours.

En prévention secondaire, les bienfaits de l'activité physique sur la santé en cas de maladie grave ou chronique, sont prouvés scientifiquement.

La loi Santé, mise en place en 2017, a permis de donner un cadre légal à la prescription d'activité physique adaptée (APA), thérapie non médicamenteuse aux effets positifs multidimensionnels (sociale, physique, psychologique...).

« Une activité physique adaptée régulière permet d'adopter un mode de vie actif et de réduire les symptômes et les limitations fonctionnelles liés à une affection de longue durée, » précise le Dr Zerdab.

Les bénéfices d'une activité physique adaptée apparaissent dès 3 mois de pratique régulière, les bienfaits sur le bien-être sont immédiats.

Cela agit également, comme le précise le Dr Zerdab, « sur le versant psychologique en développant l'estime de soi, et d'atteindre ainsi l'objectif final de ce dispositif : l'amélioration de la qualité de vie de nos patients ».

A Saint Joseph, le patient porteur d'une pathologie chronique (de type cardiovasculaire, ostéoarticulaire, rhumatismale ou psychiatrique, cancer, diabète, obésité...), suivi par son médecin traitant et le médecin spécialiste de sa pathologie, peut bénéficier d'une « prescription » d'accompagnement à la reprise d'une activité physique adaptée.

Grâce au financement conjoint de l'ARS et de l'Hôpital Saint Joseph, l'accompagnement est gratuit pour le patient.

Mikaël Richaud, éducateur diplômé en Activité Physique Adadptée (APA), lui



Mikaël Richaud

propose un bilan physique et psychosocial afin de l'orienter au mieux vers une activité physique adaptée à sa pathologie, ses envies et sa localisation dans des associations partenaires.

Si besoin, on peut aussi compléter la prise en charge par de la rééducation fonctionnelle par un kinésithérapeute.

De nombreuses activités physiques sont possibles (marche bien-être ou nordique, sports de raquette, de ballon, arts martiaux, gymnastique douce...) encadrées par des éducateurs sportifs spécialisés.

La pratique se fait de manière régulière et doit être poursuivie sur le long terme.

Saint Joseph a ainsi mis en place des partenariats avec le SMUC et la SCO Sainte Marguerite qui proposent des programmes « passerelle » qui permettent au patient de retrouver des capacités physiques suffisantes pour une pratique sportive autonome ou en club grâce à l'obtention d'un certificat médical de non contre-indication à la pratique du sport choisi. « Dans un sport, il y a des règles, la personne s'adapte à ces règles.

Dans l'activité physique adaptée, la pratique est centrée sur les capacités et les besoins de la personne, et on utilise les outils des disciplines sportives pour développer les compétences d'endurance, de force musculaire, d'équilibre et de souplesse... Actuellement pour améliorer la santé du patient, nous pensons aussi à améliorer sa qualité de vie.

La prise en charge se veut plus centrée sur l'individu et nous nous ouvrons à d'autres domaines que la médecine.

C'est d'ailleurs toute la réflexion que le Dr Françoise Billé-Turc a engagé dans la mise en place du congrès médical « Soigner autrement », sur les médecines complémentaires, dont la 2ème édition s'est tenue à Saint Joseph le 30 novembre dernier, » conclut le Dr Zerdab.

#### **DEVELOPPEMENT DURABLE**

**CERTIFICATION ISO 50 0001** 

# Une démarche qualité au service du management de l'énergie



L'HÔPITAL EST ENGAGÉ DANS UNE DÉMARCHE DE QUALITÉ ENVIRONNEMENTALE DEPUIS PLUSIEURS ANNÉES. IL S'EST ENGAGÉ DEPUIS MOINS D'UN AN DANS UNE DÉMARCHE DE CERTIFICATION ISO 50 001 QUI VALIDERA LA QUALITÉ DE NOTRE SYSTÈME DE MANAGEMENT DE L'ÉNERGIE. LA RÉPONSE EST ATTENDUE POUR LA FIN DE L'ANNÉE.

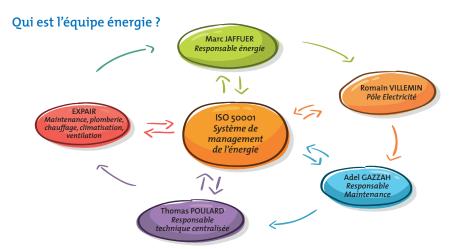
L'Hôpital s'est engagé depuis janvier 2019 dans la démarche. L'objectif: sur la base d'un diagnostic énergétique préalable, valider et/ou mettre en place les conditions et modalités d'une stratégie d'économie et de rationalisation des énergies conforme aux exigences du Développement Durable et de la RSE (responsabilité sociale des entreprises).

Après un premier audit interne permettant de faire un point d'étape, un auditeur extérieur est venu sur site fin septembre pour évaluer la mise en place de notre Système de Management de l'Énergie (SMÉ) en vue de la Certification ISO 50 001 v2018.

L'auditeur a noté de nombreux points forts dans notre démarche.

Il a ainsi mis en avant la démarche sincère de l'établissement et l'important travail réalisé par l'équipe énergie.

Lors de l'audit, quelques points de progrès (5 non-conformités mineures) ont été relevés, ce qui est classique pour une première visite de certification, dont notamment un manque sur la traçabilité des interventions et la surveillance des opérations qui empêchent une efficacité optimale.



### DES PERSONNELS SENSIBILISES... ET SENSIBLES A LA DEMARCHE

L'auditeur a souligné beaucoup de points forts : communication, sensibilisation à l'énergie, achats, expertise de l'équipe énergie, connaissance du site... Il a noté que les personnels étaient informés et impliqués dans la chasse aux gaspillages.

L'équipe « Énergie » multiplie en effet les informations et manifestations pour diffuser et faire partager la démarche. L'équipe a notamment tenu un stand le 12 septembre dernier au restaurant du personnel pour informer chacun sur la démarche et sur les gestes quotidiens à la portée de tous précieux pour les économies d'énergie : éteindre son ordinateur, vider sa boîte mails, réguler la climatisation ou le chauffage...

Les bonnes idées en la matière ont également été sollicitées et des premiers retours très positifs ont été obtenus et viendront enrichir la démarche.

Un des objectifs pour l'Hôpital en 2020, est de diminuer de 6 % les émissions de gaz à effet de serre (15 % à 5 ans), nous pouvons tous y contribuer! ■

# Du miel et des abeilles sur le toit!

Dans le cadre de notre 3ème plan Développement Durable 2018-2022, des ruches ont été installées il y a quelques mois sur le toit de l'un des bâtiments de l'établissement. Le 19 juillet, une première récolte de 20 kilos de miel a été réalisée. Une très belle première récolte qui a dépassé toutes les espérances! Les petites abeilles se plaisent à Saint Joseph, d'où elles s'envolent pour aller butiner les fleurs dans le parc du 26ème Centenaire situé à proximité!

Fort de ce premier succès, l'apiculteur a prévu d'installer plusieurs autres ruches.

Le miel a été mis en pots par l'apiculteur avec lequel nous travaillons et est disponible à la vente (attention, quantités limitées!).

Pour en savoir plus, renseignez-vous auprès du service Communication : communication@hopital-saint-joseph.fr



# L'étude du Dr Beurtheret sur les TAVI internationalement reconnue!

EN MARS DERNIER LE DR BEURTHERET, CHIRURGIEN CARDIAQUE À L'HÔPITAL SAINT JOSEPH, INTERVENAIT AU PRESTIGIEUX AMERICAN COLLEGE OF CARDIOLOGIE D'ORLANDO EN FLORIDE (USA) AFIN DE PRÉSENTER SON TRAVAIL DE RECHERCHE SUR LES VOIES D'ABORD DES TAVI (VALVES AORTIQUES PERCUTANÉES). UNE BELLE RECONNAISSANCE DE L'EXCELLENCE DE SON TRAVAIL, RENFORCÉE PAR UNE PUBLICATION.



Le Dr Beurtheret au bloc.

Traditionnellement, aujourd'hui les patients atteints de rétrécissement de la valve aortique sont pris en charge par la voie fémorale, mais l'étude du Dr Beurtheret et de son équipe porte sur une nouvelle prise en charge par les voies non fémorales.

A partir du registre France-TAVI (environ 12 000 patients), l'étude a été menée sur les différentes voies d'abord.

Cette dernière montre que les voies d'abords périphériques non fémorales (sous-clavière et carotidienne) sont aussi sûres que les voies d'abords fémorales pour mettre en place ces valves aortiques percutanées. En effet avec l'utilisation de cette technique innovante, les taux de mortalité, d'AVC et d'infarctus sont similaires par rapport à une prise en charge traditionnelle, mais aussi on constate deux fois moins de complications vasculaires périphériques.

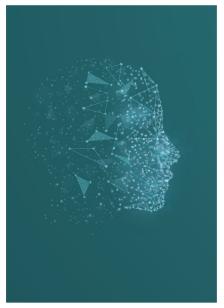
Sur la base de ces résultats, dans certains cas, il est possible de favoriser le remplacement valvulaire percutané (sans ouvrir le thorax) à la chirurgie, même si la voie fémorale n'est pas accessible, grâce aux voies périphériques non fémorales.

Cette nouvelle prise en charge permettra surtout d'élargir l'accès au TAVI à un plus grand nombre de patients souffrant de rétrécissement aortique calcifié serré, même s'ils sont estimés trop fragiles pour une chirurgie à cœur ouvert.

Cette attitude innovante sur le choix de la voie d'abord est déjà le quotidien à l'Hôpital Saint Joseph et le fruit d'une collaboration étroite entre chirurgiens et cardiologues interventionnels, lors du staff commun aux services de chirurgie cardiaque du Dr Houel et de cardiologie du Dr Khanoyan.

# LA DIRECTION DES SERVICES NUMERIQUES Un nouveau nom pour de nouvelles ambitions

DU LOGICIEL RHÉSUS DES ANNÉES 80 À DOPASOINS® DES ANNÉES 2000, LE SERVICE INFORMATIQUE N'A EU DE CESSE D'ÉVOLUER. COMPOSÉ DE 3 PERSONNES AU DÉMARRAGE, IL COMPREND DÉSORMAIS 17 PERSONNES, TOUS MÉTIERS CONFONDUS. RÉSOLUMENT TOURNÉ VERS LES SERVICES AUX UTILISATEURS, LE SERVICE SE RÉINVENTE AUJOURD'HUI POUR MIEUX RÉPONDRE AUX NOUVEAUX BESOINS.



En 1998, l'Hôpital Saint Joseph a été l'un des premiers établissements à se doter d'un dossier patient informatisé, au chevet du patient grâce à des tablettes et ultraportables fournis aux soignants et aux médecins, intervenant au lit du malade pour mieux assurer la continuité des soins qui lui étaient apportés.

Vingt ans plus tard, l'établissement poursuit le même objectif à tous les niveaux : mettre en place toutes les conditions, les équipements, les outils au service du patient pour toujours mieux le soigner, le prendre en charge, l'accompagner. L'informatique s'inscrit dans cette dynamique, elle en est même l'un des « outils » majeurs.

Les années 2020 vont connaître un virage considérable dans l'organisation du service.

La DSIO (Direction des Systèmes d'Information et de l'Organisation) devient DSN, Direction des Services Numériques.

Comme l'explique Isabelle Salesse-Lavergne, Directeur des Services Numériques, ce changement de nom veut symboliser la volonté forte de l'établissement et du service de « viser l'excellence au service des patients et des professionnels de santé (...) se recentrer sur le numérique et mettre la technique au service des métiers » (cf. interview ci-contre). Il y aura désormais une synergie plus grande entre la Direction des Soins et la Direction des Services Numériques.

La DSN souhaite proposer des services à valeur ajoutée, comme par exemple, la solution MyPop, qui permettra au patient de faire sa pré-admission à domicile en se connectant sur le site Internet de l'Hôpital; ou la solution développée par l'entreprise Maela qui propose une application sur smartphone pour préparer l'hospitalisation puis le retour à domicile.

#### UN SITE-PORTAIL AU SERVICE DES PATIENTS

Depuis 2016, la solution DOPASOINS est le nouveau Dossier Patient Informatisé, et à ce titre gère la prise en charge du patient dans sa globalité : dossier médical commun, dossier de soins et dossier kiné, prescription connectée, en liaison avec le plateau technique (imagerie, laboratoire), circuit du médicament, programmation des interventions (blocs général, obstétrique, urologie et endoscopie), consultations externes, sécurité des soins (indicateurs IPAOOS, consentements éclairés, check-lists).

Le site Internet de l'Hôpital est une source de nombreux renseignements pour le patient. Il a également vocation à lui simplifier les démarches.

Depuis fin 2018, l'Hôpital a adopté la solution DOCTOLIB® pour la prise de rendez-vous en ligne, afin d'apporter une réponse rapide à ses patients, en matière de prise de rendez-vous.

Tout patient peut aussi donner son accord pour une transmission sécurisée de son dossier à son médecin généraliste ou consulter à distance ses résultats de Biologie, sans à avoir à revenir à l'Hôpital pour les récupérer. Il peut également effectuer ses paiements en ligne.

Le site Internet va de plus en plus se tourner vers cette exigence de lien entre l'Hôpital, ses patients et les médecins « adresseurs ».

Il va devenir une plateforme au service de tous ces « acteurs » et des besoins spécifiques de chacun, et en particulier du patient, sorte d'Agora qui facilite la communication, l'échange d'informations au service du « mieux soigner », avec, bien sûr, la protection et la sécurité numériques des données médicales des patients de l'Hôpital Saint Joseph comme priorité absolue dans le déploiement des différents outils.





























### Isabelle Salesse-Lavergne, Directeur des Services Numériques : « Proposer des services à forte valeur ajoutée... »



#### SJI: L'Hôpital crée un « nouveau » service, la DSN. Pouvez-vous nous expliquer ce changement?

Depuis quelques années, le périmètre du service a beaucoup évolué et nous avons fait le constat qu'il y avait nécessité à faire évoluer nos missions qui, malgré l'investissement important de toute l'équipe, ne pouvaient plus répondre parfaitement aux besoins générés par les 200 applications informatiques présentes aujourd'hui dans l'Etablissement (alors qu'il y en avait une dizaine il y a quelques années encore!), aux plus de 1 500 postes (face aux quelque 400 installés auparavant), à l'intégration du Biomédical... et à la volonté de l'Hôpital de s'ouvrir vers l'extérieur, d'être en interaction plus directe avec ses patients, ses médecins (joséphiens et médecins correspondants), son environnement.

Un audit a été réalisé pour faire le point sur nos atouts (nombreux!) et nos faiblesses. La DSN est née!

Nous désirons proposer aux patients des services à valeur ajoutée; et mettre également en place des outils destinés aux professionnels de santé, des outils de mobilité, qui pourront, notamment permettre aux médecins d'avoir le dossier patient, les images d'examens sur leur tablette, voire sur leur smartphone, disponibles à n'importe quel moment. L'idée est de bien se recentrer sur le numérique et de mettre la technique au service des métiers.

#### SJI: Pouvez-vous nous décrire en quelques mots la nouvelle organisation, les nouveaux métiers?

L'idée première est de se recentrer sur les projets, la gouvernance, le pilotage, la sécurité du système d'information, se rapprocher des métiers et des services en travaillant sur les cas d'usage et d'avoir une excellence technique qui permet d'aller davantage vers l'innovation et

Nous devons être dans un cycle de production beaucoup plus rapide, d'où une focalisation sur la technologie et l'expérience utilisateur.

Nos chefs de projets vont désormais travailler sur leurs projets, les clôturer et passer le relais aux autres équipes qui assureront le « service après-vente », le bon fonctionnement en routine en lien avec le chef de projet mais aussi avec les

Il s'agit d'un énorme enjeu dans notre nouvelle organisation: nous avons 220 logiciels qui doivent communiquer

Par ailleurs, nous allons effectuer de nouveaux recrutements pour de nouveaux métiers. Nous recrutons actuellement un chef de projets Innovation.

L'année prochaine, nous prendrons en charge la valorisation et l'exploitation des données au travers de la recherche clinique.

« L'assistance et support » aux utilisateurs évolue également : il y aura un nouveau prestataire extérieur qui se consacrera aux interventions de niveau 1, c'est-à-dire les dépannages d'imprimantes, les changements de PC, le déploiement des nouveaux matériels...

Cela permettra de libérer une partie de notre équipe qui pourra désormais se consacrer à d'autres fonctions.

Un Chef de projet se consacrera à la formation aux outils numériques afin

de faciliter l'appropriation de tous ces nouveaux outils. Nous faciliterons l'utilisation de smartphones ou tablettes.

L'idée est de développer nos compétences techniques, d'être à l'écoute des utilisateurs, pour développer des outils qui répondent aux cas d'usage.

L'innovation et la technique ne doivent pas nous éloigner des besoins métier. Pour cela, nous créons 2 équivalents temps plein en postes de référents, qui assureront ce lien. En coordination avec la Direction Opérationnelle des Soins et de l'Organisation, nous mettons en place un réseau de référents métiers qui consacrent une partie dédiée de leur temps de travail à l'accompagnement des utilisateurs sur le terrain (formations, supports, remontée des dysfonctionnements, propositions d'amélioration,...).

Toute cette nouvelle organisation est prévue pour cette fin d'année et va donner de l'oxygène à toute l'équipe et permettra la réalisation de nos nouveaux objectifs.

#### SJI : Comment rapprocher le numérique des salariés qui n'ont pas facilement accès aux postes informatiques, comment le numérique peut faciliter la vie des salariés?

Nous avons mis en place la possibilité pour chaque salarié de bénéficier des PC que nous sortons des services, ainsi que des logiciels Microsoft que nous mettons à disposition.

Nous pensons également à un équivalent de cybercafé où les salariés auraient la possibilité d'accéder à toutes les démarches administratives en ligne, mais aussi pourraient bénéficier de formations et apprentissages.

Notre volonté est de développer les usages du numérique, d'avoir de la valeur ajoutée, d'améliorer la qualité de vie et des patients, des professionnels de santé et médecins de ville, des personnels également.





























#### **ZOOM**

# Une somme de « facilitateurs » de l'Hôpital pour «Mme Petitpas»...

LES PATIENTS DE SAINT JOSEPH, DOIVENT AUJOURD'HUI (OU DEMAIN) POUVOIR FAIRE UN MAXIMUM DE DÉMARCHES AVANT, PENDANT ET APRÈS L'HÔPITAL, DEPUIS LEUR DOMICILE.



C'EST LE SENS DE L'HISTOIRE DES PROJETS QUI S'ÉCRIVENT JOUR APRÈS JOUR À L'HÔPITAL SAINT JOSEPH,
PAR UNE ADDITION DE SOLUTIONS INFORMATIQUES QUI ACCOMPAGNENT ET FACILITENT LE PARCOURS DES PATIENTS
À L'HÔPITAL. PRÉSENTATION AVEC L'HISTOIRE FICTIVE DE MME "PETITPAS".

Madame Petitpas a chuté dans l'escalier de sa maison. Elle ne s'est heureusement apparemment rien cassée, mais, depuis quelques jours, elle a mal au genou de la jambe droite.

Elle prend donc rendez-vous avec son médecin traitant. le Dr Généraliste.

Après une auscultation, comme elle indiquait qu'il lui semblait avoir été un peu fiévreuse, son médecin lui demande de faire une prise de sang pour évacuer une possible infection et, selon le résultat, il l'adressera à un confrère chirurgien orthopédique réputé, le Dr Dugenou.

Elle ressort donc du cabinet et se rend, sans rendez-vous, au laboratoire de biologie interne à l'Hôpital. C'est bien pratique! Arrivée au laboratoire, elle donne son adresse mail à l'agent qui fait son enregistrement administratif; elle pourra ainsi recevoir chez elle, sur sa boîte mails, ses résultats grâce au logiciel CyberLab dont l'Hôpital est équipé.

Quelques heures après la prise de sang elle recoit effectivement un mail lu indiquant la disponibilité de ses résultats. Cet accès est sécurisé car seuls sa date de naissance et un code à usage unique reçu sur son smartphone lui permettront d'accéder à ses résultats.

Le Dr Généraliste, dont elle avait donné les coordonnées au laboratoire, reçoit également ses résultats.

Petit coup de téléphone ; celui-ci lui indique que rien dans sa prise de sang ne fait apparaître d'éléments probants pour affiner un diagnostic ; le mieux est de prendre RDV avec le Dr Dugenou, spécialiste.

Le Dr Généraliste dispose de créneaux de RDV privilégiés (réservés aux médecins correspondants) sur le module DOCTOLIB® présent sur le site Internet de l'Hôpital; il lui obtient un RDV dans la semaine qui suit.

Mme Petitpas rencontre le Dr Dugenou Il doit programmer une interventior pour pose d'une prothèse de genou.

La date est fixée dans une quinzaine de jours.

Avant cela, elle fera sa pré-admission administrative de chez elle, sur son ordinateur sur le site Internet de Saint Joseph avec la solution MYPOP®, dans laquelle elle déposera tous les documents nécessaires à son enregistrement (Carte Vitale, Mutuelle...), réalisera sa demande de chambre particulière, de télévision...

avec l'anesthésiste (DOCTOLIB® est là !) pour préparer l'intervention.

Mme Petitpas entrera à l'Hôpital le matin même de l'intervention et passera par le S.A.S, le Salon d'Accueil et de Sérénité, un espace cocooning situé à côté du bloc, en pleine autonomie (gestion de ses affaires personnelles, pas de brancardage).

Enfin, elle pourra, même en amont de l'hospitalisation, préparer l'aprèshospitalisation sur le site Internet ou sur son smartphone grâce à la solution MAELA® et disposer d'un suivi personnalisé à distance avant et après son intervention (questionnaire de préparation et de suivi, contrôle et suivi de son état postopératoire...).

# A Saint Joseph, c'est déjà demain!









# Etre partenaire des startups régionales pour innover encore plus pour les patients...

La Direction de l'Etablissement souhaite être partenaire des startups qui foisonnent d'idées innovantes pour la santé de demain.

Saint Joseph est déjà aux côtés de 2 startups créées par les Docteurs Glard (chirurgie orthopédique pédiatrique) et Seitz (rythmologie), qui sont hébergées par l'Hôpital.

La recherche clinique est également porteuse d'innovation et de valeur ajoutée, le numérique vient y prendre sa place tout naturellement.

L'établissement désire travailler avec le tissu économique de Marseille, avec ce microcosme des startups, avec Eurobiomed ainsi qu'avec les tutelles, comme par exemple le GRADES (Groupement Régional d'Amélioration et Développement de la eSanté), appelé désormais YES, afin de travailler avec les meilleurs partenaires et créer du dynamisme avec ces différentes

entités régionales, ainsi qu'avec les écoles.

Comme le dit Sophie Dostert, Directrice Générale de l'Hôpital, « Tous les projets n'auront pas tous la possibilité de fonctionner, mais il est important d'essayer, de tester, et d'innover pour la santé de nous tous... ».

Comme disait Mark Twain, « Ils ne savaient pas que c'était impossible, alors ils l'ont fait » !..

**QUALITE DE VIE AU TRAVAIL** 

# La réalité virtuelle au service des nouveaux embauchés



APRÈS UN PREMIER TRAVAIL EFFECTUÉ SUR LA THÉMATIQUE « INFORMATION ET COMMUNICATION », LE GROUPE QVT – QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL SE PENCHE DÉSORMAIS SUR LE VOLET « COMPÉTENCES ET PARCOURS PROFESSIONNELS » AVEC UN AXE FORT CONCERNANT L'INTÉGRATION DES NOUVEAUX PERSONNELS. PARMI TOUTES LES ACTIONS MISES EN ŒUVRE, UN FILM EN 3D PERMET AUX NOUVEAUX EMBAUCHÉS DE « VISITER DANS UN FAUTEUIL » LEUR NOUVEL ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL!

Les premières actions du nouveau groupe de travail QVT ne se sont pas faites attendre et des journées d'intégration ont été mises en place, coordonnées par la DRH et la Direction des Soins, pour présenter aux nouveaux arrivants, lors d'une seule et même journée, l'Etablissement, les informations utiles (DRH, Comité d'Entreprise, Direction des services Numériques...) et obligatoires (Hygiène, Qualité, Sécurité, Plan Blanc,...).

Autre point fort, la réalisation d'un film de réalité virtuelle pour une visite immersive, interactive et ludique à travers différents parcours dans l'Etablissement.

« Accueilli » par Sophie Dostert notre Directrice Générale, et Sylvie Magnan, la Directrice des Ressources Humaines, dans un premier temps, le nouvel arrivant peut suivre ensuite plusieurs parcours possibles et ainsi repérer des lieux clés pour une meilleure orientation à travers notre vaste Hôpital.

Durant sa visite, il rencontre également

ses futurs collègues et peut ainsi mieux appréhender son environnement professionnel. ■



Une deuxième approche en cours d'élaboration, ciblée « métier », permettra une autre circulation dans les locaux, grâce aux parcours élaborés avec l'équipe du Bionettoyage.

#### **SPORT**

**ASHSJ** 

# Faites du sport avec l'Association Sportive de l'Hôpital Saint Joseph!

LA SAISON 2019-2020 A DÉMARRÉ LE 9 SEPTEMBRE POUR L'ASHSJ. UNE NOUVELLE SALLE ENTIÈREMENT DÉDIÉE AU SPORT ET 4 SECTIONS ATTENDENT LES PERSONNELS DE L'HÔPITAL POUR BOUGER, SE MUSCLER, S'ÉTIRER... UN EN MOT ÊTRE EN FORME!

La nouvelle saison débute bien pour l'association sportive de l'Hôpital : une salle, entièrement dédiée au sport, a été réaménagée.

Outre l'association sportive, cette salle abrite également les sports adaptés en Oncologie, en Éducation thérapeutique ou lié au Centre de l'Obésité.

L'assurance donc désormais de disposer d'une belle salle et de ne pas avoir à annuler ou déplacer les cours pour la tenue d'une réunion.

#### **UNE PALETTE D'ACTIVITÉS VARIEES**

Vous avez le choix entre la Gym-Fitness pour une tonification et un modelage du corps en musique les mardis et jeudis de 12h3o à 13h3o, le Body-Barre pour des abdos en béton et un remodelage corporel le mardi soir de 17h3o à 19h0o, le Qi Gong, gymnastique traditionnelle chinoise basée sur les énergies vitales le mercredi de 12h3o à 13h3o ou encore le Yoga, pour un équilibre du corps et de l'esprit le mercredi soir de 18h0o à 19h0o. Les cours sont dispensés toute l'année en salle Victoria Desjardins. Un premier essai « découverte » vous est offert.

Le souhait est cette année de redynamiser l'association.

La nouvelle présidente, le bureau de l'association et les professeurs des différentes sections ont organisé début novembre une Assemblée Générale, afin de valider les comptes et lancer la saison, mais aussi pour accueillir les idées et les bonnes volontés, pour développer ses actions.

Delphine Venier, la nouvelle présidente de l'association, souhaite notamment promouvoir la participation de l'association à des événements locaux labélisés Sport & Santé et, pourquoi pas, ouvrir de nouvelles sections.

Avis aux amateurs!

Pour tous renseignements, vous pouvez contacter
Delphine Venier au 7017
ou par mail
assosportive@hopital-saint-joseph.fr
et consulter les informations
de l'ASHSJ sur Intranet
(Onglet Informations, puis Loisirs).

L'Association Sportive envisage de relancer sa section « Course à pied », et vous propose de réfléchir ensemble aux activités que pourrait proposer cette section :

- Entraînements entre midi et deux ou le soir ?
- Sorties trail le week-end?
- Participation à des courses
   Santé/Solidarité proposées
   par des organisations caritatives
   de la Ville (Algernon, Marseillaise des
   Femmes, Course des Flammes,
   MARSeille bleu) ?
- Affiliation à une Fédération pour participer à des compétitions type challenge Entreprise FSGT ?

Si vous êtes intéressé-e par ce projet, prenez contact avec Boris ROYER par mail et/ou Delphine VENIER assosportive@hopital-saint-joseph.fr ou 7017.

Quel que soit votre niveau de pratique, n'hésitez pas à les contacter!

#### UNE NOUVELLE ACTIVITÉ DÈS LE 16 JANVIER : LE PILATES

Suite à un sondage réalisé auprès des salariés, une activité Pilates a été plébiscitée pour compléter l'offre de l'ASHSJ.
Bénéfique pour le corps et l'esprit, le Pilates apporte le contrôle par les muscles profonds en conservant grâce et fluidité. Un cours vous est donc proposé en 2020 tous les jeudis de 18hoo à 19hoo.

Un premier cours d'essai aura lieu le lundi (exceptionnellement) 6 janvier à 18h00.

Tarif de janvier à juillet 2020 : 140 € (1 cours par sem.) 120 € de participation aux cours + 20 € de cotisation à l'Association

Plus de renseignements auprès de Delphine Venier



# Carole Gantelet, faisant fonction de cadre au PPE et Présidente de l'Ecole des NouvelleS Images (ENSI)

RENCONTRE AVEC CAROLE GANTELET, FAISANT FONCTION DE CADRE ET PRÉSIDENTE DE L'ENSI, ÉCOLE PRESTIGIEUSE QUI FORME LES PROFESSIONNELS AUX MÉTIERS DE L'ANIMATION & DE L'IMAGE DE SYNTHÈSE. UNE DOUBLE CASQUETTE NÉE D'UNE « BELLE AVENTURE HUMAINE » DIGNE DES MEILLEURS SCÉNARIOS DE FILMS (D'ANIMATION BIEN SÛR !).



Carole Gantelet a débuté sa carrière à Saint Joseph en 2002. Arrivant d'Annecy pour suivre son époux, Carole a débuté sa carrière à l'Hôpital dans un emploi d'officière, puis d'auxiliaire de puériculture (diplômée en 2003). Elle ne quittera plus Saint joseph, suivra une formation d'Infirmière et reviendra au Pôle Parents-Enfants dans le service de Pédiatrie du Dr Martin-Laval

L'année dernière, Carole a remplacé Perrine Baux durant son congé maternité jusqu'à son retour le 24 septembre dernier, date à laquelle elle a bénéficié d'une création de poste au Pôle Parents-Enfants, pour devenir responsable du parcours pédiatrique.

Elle est également chargé du projet de création de l'Unité de Médecine Ambulatoire Pédiatrique (UMAP). En effet, à la manière de la rationalisation du parcours des adultes en chirurgie mise en place il y a plusieurs mois, pour développer la Réhabilitation Améliorée Après Chirurgie (RAAC) et faciliter une hospitalisation plus courte et le retour à domicile, l'Etablissement souhaite aujourd'hui faire de même pour le parcours des enfants.

Carole Gantelet contribue donc à ce projet de nouvelle organisation et de nouveaux protocoles pour mieux anticiper l'avant, faciliter le pendant et améliorer l'après hospitalisation médicale et chirurgicale pédiatrique. C'est un très beau challenge... et Carole est une femme de challenges! Jugez plutôt...

Elle a monté en quelques mois, avec son époux et quelques parents d'élèves, une école de formation aux métiers de l'animation et de l'image de synthèse...

Une sacrée aventure qui a débuté suite au renvoi brutal du directeur de l'école dans lequel l'un de ses enfants faisait ses études. Inquiets de l'avenir de l'école avec le départ du Directeur en lequel ils avaient pleine confiance, ils font le pari un peu fou, au printemps 2017, de « construire » une nouvelle école, en collaboration avec ce directeur. Après 6 mois de réunions, après des recherches de locaux, de constitution d'un business plan, de création d'une association... et même de travaux de peinture en tous genres les week-ends de l'été 2017 ; l'ENSI a pu ouvrir ses portes pour sa première rentrée scolaire en septembre 2017. En juin 2018, la première promotion de l'école est sortie diplômée et certains diplômés brillent aujourd'hui à l'international: 3 des films de diplômés sont actuellement en lice pour les Oscars! A la rentrée 2019, l'école accueillait 161 étudiants après le bac, répartis sur les 5 années d'études.

Carole Gantelet est devenue Présidente du Conseil d'Administration en janvier 2018, même si elle insiste sur la collégialité de la prise de décisions. Comme elle le dit, la création de l'ENSI a été une « aventure humaine extraordinaire ». Une belle aventure réussie sans nul doute!

Grâce à Carole, l'aventure se poursuit aujourd'hui avec l'Hôpital Saint Joseph et sa Fondation, puisque l'école a réalisé il y a quelques mois deux films d'animation, en lien avec les équipes du Pôle Parents-Enfants (cf. notre encadré).

Une jolie façon de faire le lien entre son activité professionnelle et son activité personnelle; une jolie - et utile à plus d'un titre! - façon pour la Fondation de soutenir cette belle école associative qui forme les grands réalisateurs numériques de demain!

# Deux vidéos précieuses pour les enfants

Grâce à Carole Gantelet et au soutien financier de la Fondation, l'Hôpital a pu sceller un partenariat avec l'Ecole pour la réalisation de deux vidéos d'information-éducation:

Un premier film, « Le parcours pour le bloc opératoire », dédramatise et explique au petit patient (Doudou-l'ourson dans le film) tout le parcours jusqu'au bloc opératoire, les locaux et matériels, ce qu'on va lui faire et les professionnels (le lapin-brancardier, le koala-anesthésiste, la souris-infirmière, la marmotte-chirurgien et le hérisson-auxiliaire de puériculture) qu'il rencontrera.



Un second film consacré aux « règles d'or pour un sommeil sans risques » est à destination des jeunes parents : toutes les règles à respecter (lit et couvertures, température, accessoires dans la chambre), pour un sommeil sans risque de l'enfant. Une vidéo avec une véritable pédagogie utile pour aider les parents, qui est diffusée dans les chambres de la maternité.

Les deux vidéos sont également diffusées sur les TV des salles d'attente du Pôle Parents-Enfants et sur le site de l'Hôpital :

https://www.hopital-saint-joseph.fr/les-regles-d-or-pour-un-sommeil-sans-risque

https://www.hopital-saint-joseph.fr/le-parcours-pour-le-bloc-operatoire

**RETOUR SUR...** 

### Les Journées Européennes du Patrimoine Joséphiennes riches en beaux moments culturels!

POUR LA TROISIÈME ANNÉE CONSÉCUTIVE, L'HÔPITAL A PARTICIPÉ AUX JOURNÉES EUROPÉENNES DU PATRIMOINE ET OUVERT SES PORTES AU PUBLIC VENU NOMBREUX. CETTE NOUVELLE ÉDITION, RICHE EN NOUVEAUTÉ, A SU SÉDUIRE SON PUBLIC!



Sur le thème de l'Hôpital Créatif, durant trois jours se sont succédés de nombreux moments culturels variés, pour certains devenus traditionnels, comme l'exposition de la photographe Geneviève Gleize, artiste en immersion, l'exposition des artistes joséphiens, ou la présence des lycéens de la section théâtre des établissements Marseilleveyre et Antonin Artaud de Marseille. L'Ecole des Beaux-Arts de Marseille a aussi renouvelé son partenariat avec l'exposition des œuvres contemporaines de deux élèves.

Comme tous les ans, ces journées ont aussi permis à chacun de découvrir de nouveaux talents, de nouvelles disciplines culturelles. Ainsi l'Ecole Nationale de Danse de Marseille proposait un magnifique spectacle mêlant danses classique et contemporaine et Serge Scotto est venu présenter son nouveau livre-BD « Les Pestiférés » tiré de l'œuvre de Marcel Pagnol.



Le public, qu'il soit patient ou non, a pu ainsi découvrir en avant-première, grâce à une exposition, le futur Hôpital Saint Joseph! Le Quartet de percussions, « Bandéra », a résonné dans le Pôle Parents-Enfants aux rythmes brésiliens et contemporains! Enfin musique associée au chant avec La Maîtrise du Conservatoire de Marseille, sous la direction d'Anne Périssé, qui nous a offert de beaux moments enchantés.

En avant ouverture des JEP 2019, l'association Instants (X) Fragile présentait sa pièce de théâtre sur le syndrome X Fragile et les enfants porteurs d'handicap mental plus largement. Une manière originale de sensibiliser le public à cette maladie et au handicap.

Education-prévention aussi grâce à des vidéos d'animation réalisées par l'Ecole des NouvelleS Images (ENSI) diffusées au Pôle Parents-Enfants pour mieux accompagner les enfants et leurs parents (Cf. p. 21).

Théâtre, danse, exposition de photos, musique, le programme de ces 3èmes éditions des Journées Européennes du Patrimoine Joséphiennes a, cette année encore, été un enrichissement culturel pour tous!

Rendez-vous l'année prochaine pour une nouvelle édition!

**RETOUR SUR...** 

# Parlons insuffisance cardiaque



Le 24 septembre, à l'occasion de la semaine du cœur 2019, la Fédération de Cardiologie s'est mobilisée autour du Dr Patrick Khanoyan, coordonnateur de la Fédération, pour organiser une journée d'information et de sensibilisation sur l'insuffisance cardiaque, avec le soutien institutionnel du laboratoire Novartis. Un stand d'information et des conférences ont permis de renseigner de nombreux patients et visiteurs sur cette maladie, de son diagnostic à sa prise en charge.



# La journée d'information dédiée à l'allaitement maternel

Dans le cadre de la semaine mondiale de l'allaitement maternel, le Pôle Parents-Enfants a accueilli une journée d'information sur l'allaitement maternel (place de l'entourage, reprise du travail ...). Cette manifestation a également été l'occasion de faire une information sur la santé environnementale, la tabacologie. Au programme de la journée, des stands d'information, des ateliers, des réunions pour tout savoir sur l'allaitement. De 9h à 18h, des spécialistes du Pôle Parents-Enfants étaient présents pour informer le public sur les bonnes pratiques de l'allaitement. Une journée qui a rencontré, comme l'année précédente, un beau succès!

#### **L'endométriose** pour la 2<sup>ème</sup> édition des Rencontres Médicales Parcours de Femmes



C'est autour du sujet très actuel de l'endométriose, et de sa prise à charge à Saint Joseph, que les équipes médicales de l'Hôpital ont accueilli, le 3 octobre dernier, un public de spécialistes.

Ces Rencontres Médecine & Chirurgie Gynécologique sont l'occasion pour les spécialistes de l'Etablissement de partager leurs compétences et de faire découvrir à leurs collègues l'étendue des domaines d'expertise traités dans les services de l'Hôpital Saint Joseph. Une troisième édition sera programmée très prochainement autour du thème "Le point sur le prolapsus génital".

#### LE SAVIEZ-VOUS?

#### **COMMISSION DE REFLEXION ETHIQUE**

# Une commission pour interroger les valeurs autour du soin

CRÉÉE EN 2001 À L'INITIATIVE DU PR MATTÉI, LA COMMISSION DE RÉFLEXION ÉTHIQUE - CRE, EST UNE ÉMANATION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION DE LA FONDATION. EN LIEN ÉTROIT AVEC L'ESPACE ÉTHIQUE MÉDITERRANÉEN, TOUJOURS PARTENAIRE PRIVILÉGIÉ, LA CRE A SU SE DÉVELOPPER POUR DEVENIR UN FONDEMENT DE L'ÉTHIQUE DANS L'ÉTABLISSEMENT.

Dans une époque marquée par les évolutions très rapides de la science biomédicale et de la bioéthique, la CRE a pour vocation de veiller au respect de la personne humaine. La CRE poursuit son action afin d'apporter son éclairage éthique sur les problématiques de terrain qui lui sont présentées au travers des sous-commissions.

#### DES SOUS-COMMISSIONS ET UN COMITÉ POUR MIEUX RÉPONDRE AUX PROBLÉMATIQUES

Aujourd'hui composée de 46 membres, personnels et de médecins des différents services de l'Etablissement, de représentants des cultes et de membres qualifiés, la CRE regroupe 4 sous-commissions chargées de répondre à des thématiques particulières.

La Commission accompagne ainsi la Recherche Clinique au travers de la sous-commission Avis Éthique pour Publication ou Etudes Cliniques, qui permet aux praticiens de l'Hôpital de présenter leur projet de recherche aux fins de publications nationales, voire internationales.

La sous-commission Laïcité traite quant à elle des questions en lien avec la religion, l'équilibre entre l'accompagnement des rites religieux et la place du soignant dans les moments de vie (naissance, décès).

La CRE travaille en lien étroit avec les différents cultes présents dans l'établissement qui enrichissent la réflexion autour de ces moments de vie particuliers.

La sous-commission Casuistique se réunit à la demande de professionnels de la santé confrontés à des problématiques complexes, telles que directives anticipées, acharnement thérapeutique, autonomie du praticien, contexte social et familial...

Les membres de la sous-commission

étudient et apportent leur éclairage sur des problématiques concrètes et complexes, dans le respect du secret médical, mettant en jeu des conflits de valeurs.

La sous-commission Médico-sociale, à destination des EHPAD du Groupe Saint Joseph, du SSR Fernande Berger et de la Clinique Sainte-Marthe, aborde les conflits éthiques plus spécifiques de ce secteur en lien avec les familles et les différents acteurs des Etablissements.

Fin 2018, le Comité d'Ethique PMA a été créé. Ouvert aux établissements extérieurs, il peut être saisi par un praticien, qui expose un cas clinique en lien avec la PMA, pour lequel le Comité émet une réflexion autour des textes légaux.

D'autres Commissions se mettent en place en fonction des demandes issues des services de soins ou administratifs.

Les membres de la CRE se réunissent, échangent, réfléchissent sur les différentes problématiques rencontrées.

La CRE essaie, par un travail de fond, d'être un recours au quotidien pour les interrogations des professionnels.



Dr Maud Righini-Chossegros

#### DR MAUD RIGHINI-CHOSSEGROS, PRÉSIDENTE DE LA CRE ET ACTEUR DE LA RÉVISION DE LA LOI BIOÉTHIQUE

Depuis déjà plusieurs mois, une révision des lois de bioéthique est en préparation par le gouvernement et le parlement.

Ces lois légifèrent autour des nouvelles possibilités de la médecine et des sciences biomédicales, afin d'en définir les limites d'application.

Le Dr Maud Righini-Chossegros, Chef de service d'Ophtalmologie à l'Hôpital, et Présidente de la CRE joséphienne depuis 2007, a été sollicitée pour participer à cette révision autour du thème des données génétiques travaillé par la Région PACA.

La Fondation Hôpital Saint Joseph a également proposé une réunion sur« Les données de santé » (données collectées dans le cadre des soins, et l'utilisation qui en est faite).

Cette révision des lois de bioéthique devrait voir le jour à la fin de l'année, ou au début de l'année 2020.

La CRE continuera son travail sur les nouveaux enjeux légaux déclinés au plus près de nos usagers.

LORS DE SES DERNIÈRES SÉANCES, L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE DE L'ASSOCIATION HÔPITAL SAINT JOSEPH A PROCÉDÉ AUX NOMINATIONS SUIVANTES:

# Renouvellement de Chefferie:

#### **Dr Patrick BRUNET**



Laboratoire

# **Nouveaux praticiens**

**Dr Clothilde BARRAL** Rhumatologie



Dr Gratiela MANGA Anesthésie Réanimation Pôle CVT



**Dr Emmanuelle DAZEAS** 

secteur Orthopédie Pédiatrique

Anesthésie Réanimation

Urgences Adultes

Dr Elyazid MEKHOUFI



**Dr Claire MORDANT** Urgences Adultes

Dr Elise GIROUD

Pédiatrie-Néonatologie,

Urgences Pédiatriques



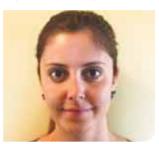
Dr Véronique HERR Gériatrie



**Dr Mathilde REISS** Urgences Gynécologie



**Dr Emeline ROUX-BERGER** Urgences Gynécologie



#### **BIENVENUE**

# Les nouveaux embauchés **Réception**

### Réunion du 4 mars 2019



**Debout de gauche à droite :** Laurence GIRAUD, Isabelle BERNARDI, Maria GACKIERE, Aurelie BENEDETTI, Anna MELKONIAN, Delphine SEBBAN, Isabelle ESPOSITO, Anissa HABI, Melanie CASTAGNETTA, Florian DRIVET, François MILHE, Janna BOUBEKEUR, Stephane TRAPOLINO, Jean-Louis LORA-RUNCO, Ivan ALBOR.

**Assis de gauche à droite :** Nahouel BOUZNANI, Sivan ABIKER, Anthony SANCHEZ, Antoine LORTHOLARY, Kevin GIRONIS, Victoria - Lan PILIH, Nabil HAMSI, Mouloud BOUDIF.

# Réunion du 25 juin 2019



**Debout de gauche à droite :** Céline AHYERRE, Samia AZIZ, Stephanie LE CRAS, Jean-Luc PERSON, Alicia POURREYRON, Sofia CERRA CHERAKA, Fetih ITTAH, Jacqueline GROFFIER, Sophia WARRAK, Sarah AYACHI, Erika SOUDIN, Lauriane COTREL, Claire MORDANT, Thomas LIBERT, Dina RACHEDI, Hanan AIDROUS, Jade ECHAHAMIAN, Robert LAMY, Sonia BOUZIDI, Elodie AUGER, Christine GAMBA, Sandra CHABAL, Kevin MARIN, Naoui HASNAOUI

Assis de gauche à droite : Salima IKHLEF, Thomas FERAUD, Hélène PATENNE, Ambre MILLE, Gaelle De QUILLACQ, Sébastien MILAZZO MIVIERE, Delphine VENIER, Nasra MOGNE, Hind KAAROUR, Maria TABACZINSKI

### ÇA BOUGE À SAINT JO

### Bienvenue aux arrivants (CDI de novembre 2018 à juillet 2019)

ABEILHOU	CAMILLE	Aide-Soignant(e)	HEITZ COLLETTE	AURORE	Infirmier(e)
ABIKER	SIVAN	Médecin Généraliste Hospitalier	HERR	VERONIQUE	Médecin Gériatre
AHYERRE	CELINE	Infirmier(e)	IKHLEF	SALIMA	Agent Hôtelier Spécialisé
AIDROUS	HANAN	Agent Hôtelier Spécialisé	ITTAH	FETIH	Technicien de Laboratoire
ALBOR	IVAN	Ouvrier des Services Logistiques	JUNG	ELODIE	Chargée de Développement
ALLALI	NATHALIE	Aide-Soignant(e)			et Mécénat
ASTIE	LEA	Orthoptiste	KAAROUR	HIND	Serveur
AUGER	ELODIE	Infirmier(e)	KERGAL	MARGOT	Aide-Soignant(e)
AUGIER	OLIVIA	Magasinier Principal	KOUABENAN	ADJO JEANNE FOR	•
AYACHI	SARAH	Préparateur en Pharmacie	LAMY	ROBERT	Aide-Soignant(e)
AZIZ	SAMIA	Agent Hôtelier Spécialisé	LAURENT	PAULINE	Sage Femme
BARROCHE	HELENE	Infirmier(e)	LAVAL	NADINE	Employé Gestion Patients
BEKHAIRI	CHAHRAZED	Agent Hôtelier Spécialisé	LE CRAS	STEPHANIE	Secrétaire Médicale
BELGHAREG	CHAIMAA	Employé Administratif Qualifié	LELONG	ANNE-GAELLE	Médecin
BERNARDI	ISABELLE	Secrétaire Médicale	LIBERT	THOMAS	Conducteur de Travaux
BESCOND	PAULINE	Infirmier(e)	LORA-RUNCO	JEAN-LOUIS	Agent Qualifié Sécurité
BLANC	AURORE	Infirmier(e)	LORTHOLARY	ANTOINE	Médecin Généraliste Hospitalier
BOUANANI	NAHOUEL	Aide-Soignant(e)	LUCCHESI	FIONA YOLANDE	Auxiliaire de Puériculture
BOUBEKEUR	JANNA	Infirmier(e)	MARIN	KEVIN	Infirmier(e)
BOUCIF	OUMRIA	Infirmier(e)	MARTINEZ	LAUREN	Infirmier(e)
BOUDIF	MOULOUD	Ouvier des Services Logistiques	MEBARKI	FATIMA	Agent Hôtelier Spécialisé
BOUGUERRA	NABILA	Agent Hôtelier Spécialisé	MELKONIAN	ANNA	Employé Adminitratif Qualifié
BOUZIDI	SONIA	Puéricultrice	MILAZZO-MIVIERE	SEBASTIEN	Brancardier
CANDASSAMY NARS	SAMA KEN	Agent Hôtelier Spécialisé	MILLE	AMBRE	Technicien de Laboratoire
CAPLIEZ	PAULINE	Puéricultrice	MOGNE	NASRA	Agent Hôtelier Spécialisé
CASTAGNETTA	MELANIE	Agent Hôtelier Spécialisé	MORDANT	CLAIRE	Médecin Urgentiste
CERRA CHERAKA	SOFIA	Agent Hôtelier Spécialisé	NEHAL	JULES	Brancardier
CHABAL	SANDRA	Infirmier(e)	NOELLI	JOYCE	Infirmier(e)
COETTO	CAMILLA	Infirmier(e)	PATENNE	HELENE	Manipulateur Radio
COTREL	LAURIANE	Sage Femme	PEDACCINI	FRANCK	Infirmier(e)
DA CRUZ RODRIGUES ETELVINA		Agent Hôtelier Spécialisé	PERSON	JEAN-LUC	Ouvrier Hautement Qualifié
D'AURIA	PATRICE	Brancardier	POURREYRON	ALICIA	Ouvrier d'Entretien
DE QUILLACQ	GAELLE	Infirmier(e)	RACHEDI	DINA	Infirmier(e)
DRIVET	FLORIAN	Médecin Généraliste Hospitalier	RAMPAL	SARAH	Médecin
ECHAHAMIAN	JADE	Infirmier(e)	REISS	MATHILDE	Médecin Généraliste Hospitalier
ESPOSITO	ISABELLE	Aide Soignante	REVEST	MELISSA	Infirmier(e)
FERAUD	THOMAS	Brancardier	RIGHEZZA	CORALIE	Infirmier(e)
GACKIERE	MARIA	ATT. Recherche Clinique Sénior	SANCHEZ	ANTHONY	Infirmier(e)
GAMBA	CHRISTINE	Infirmier(e)	SOLARI	TOMMY	Infirmier(e)
GAVOTY	CHARLOTTE	Kinésithérapeute	SOUALAH	NACERA	Agent Hôtelier Spécialisé
GERINI	MARIE	Infirmier(e)	SOUDIN	ERIKA	Agent Hôtelier Spécialisé
GIMENEZ	SYLVIE	Agent Hôtelier Spécialisé	TABACZINSKI	MARIA	Agent Hôtelier Spécialisé
GIRAUD	LAURENCE	Surveillant(e) d'Entretien	TORTORA	MAEVA	Aide-Soignant(e)
GIRONIS	KEVIN	Infirmier(e)	VALLE	GAELLE	ATT. Recherche Clinique Sénior
GIROUD	ELISE	Médecin	VENIER	DELPHINE	Gestionnaire de Projets
GOUALA	FATIHA	Agent Hôtelier Spécialisé	VULLO	NICOLAS	Infirmier(e)
GRAS	CANDICE	Infirmier(e)	WARRAK	SOPHIA	Médecin Généraliste Hospitalier
GROFFIER	JACQUELINE	Agent Hôtelier Spécialisé	ZERDOUM	JASMINE	Aide-Soignant(e)
GUIDON	JULIETTE	Infirmier(e)			
HABI	ANISSA	Infirmier(e)			
HACHIMI	RAJAA	Médecin Urgentiste			
HASNAOUI	NAOUI	Agent Hôtelier Spécialisé			

### Ils sont partis à **la retraite**

#### De novembre 2018 à juillet 2019

BACHERGIAN Brigitte	31/12/2018	LANDI Marie-José	31/01/2019
BOERO Patrice	30/11/2018	MORENO Gonzalia	30/04/2019
BONTEMPS Brigitte	30/11/2018	PASQUALINI Jean-Marc	30/11/2018
CARBONERO Gilles	30/11/2018	ROGLIANO Marie Odile	30/06/2019
CICCOLI Alain	31/03/2019	ROSSI Josiane	31/01/2019
GHAZAL Raymonde	31/01/2019	SAGHI Yasmina	31/01/2019
GIRAUDET Dominique	30/04/2019	SAVINO Monique	31/12/2018
HAIBA Yamina	31/03/2019	SCOTO Bernadette	31/12/2018
KACIOUI Sadia	31/12/2018	SENATORE Nadine	31/03/2019
KAMBOURIAN Paulette	30/06/2019	VARRAL Roger	31/03/2019
LAMBERT Isabelle	31/03/2019		

#### Décès

Françoise LAVILLAUREIX 25/07/2019

Kamel SALAH 17/05/2019

Laure TREMOLIERES 28/04/2019

# Les voyages 2019

#### **JANVIER**

2 séjours à New York - 81 participants



**AVRIL ET SEPTEMBRE** Andalousie - 78 participants



**SEPTEMBRE**Les 5 Terres - 36 participants



OCTOBRE

Russie - 50 participants



**NOVEMBRE**Birmanie - 35 participants



#### **LES WEEK-ENDS**

**MARS** - Ski Montclar - 63 participants **JUIN** - Thalasso/Thalacap - 20 participants

#### **LES JOURNEES**

**JUILLET ET SEPTEMBRE**Porquerolles - 80 participants

#### **SPORT**

#### **OCTOBRE**

Marseille/Cassis - 50 Participants

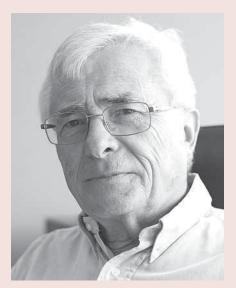
### Fondation : l'audace de la charité

#### PORTRAIT D'ADMINISTRATEUR

JEAN-PIERRE FABRE, PRESIDENT ADJOINT

# « Servir un projet porteur de fortes valeurs humaines ... »

JEAN-PIERRE FABRE, PRÉSIDENT ADJOINT DE LA FONDATION, NOUS LIVRE SON TÉMOIGNAGE SUR SON ENGAGEMENT POUR SAINT JOSEPH.



Jean-Pierre Fabre, Président adjoint de la Fondation

# Q : Qu'est-ce qui vous a amené à vous engager au sein de la Fondation Hôpital Saint Joseph ?

Ingénieur de l'Ecole Centrale, ma carrière s'est déroulée dans un groupe pétrolier. Jeune préretraité à 55 ans, c'est en qualité de membre du GRECO (association créée en 1967 à Marseille pour fédérer en Provence les diplômés des Grandes Ecoles), que j'ai été approché par la Fondation Hôpital Saint Joseph qui recherchait de nouveaux administrateurs.

J'étais disponible, je voulais continuer de rester utile, garder une présence dans le monde des actifs, ne pas limiter mon quotidien à un état social de retraité. J'ai accepté, séduit par l'histoire catholique et les valeurs portées par la Fondation.

Très rapidement, suite au départ du

directeur général, il m'a été demandé d'assurer une direction de transition de l'hôpital puis de présider bénévolement le Comité Exécutif.

Cette transition a duré trois ans (2001-2004) sous l'autorité du Président Alain Storione.

En 2003 un nouveau Président, Antoine Dubout, a été élu et en 2004 un nouveau Directeur Général a été recruté.

Il m'a alors été proposé de continuer de rendre service en devenant administrateur de la Fondation et de l'Hôpital Saint Joseph.

### Q : Concrètement, qu'est-ce qu'un administrateur ?

Un administrateur à Saint Joseph, est quelqu'un qui, bénévolement, contribue par son travail, ses compétences et expériences, aux choix stratégiques

# La SNEF, mécène de la Fondation

La SNEF, société avec son siège situé à Marseille, est ingénieur/concepteur, intégrateur, mainteneur, et opérateur de solutions multitechniques dans le domaine de l'Energie, de la Mécanique et du Numérique. Le Groupe emploie plus de 12 000 collaborateurs dans 30 pays. Il est mécène de la Fondation Hôpital Saint Joseph depuis 2008.

Initialement, le mécénat a été un geste volontaire de reconnaissance pour les soins dont avait bénéficié un salarié de la société à l'Hôpital Saint Joseph. Ensuite, le soutien se développa notamment dans l'aide à l'investissement dans divers domaines :

- L'entéroscopie pour le dépistage des cancers de l'intestin grêle,
- La mammographie au Centre de la femme pour le dépistage des cancers du sein,
- L'échographie 3D pour répondre aux besoins des patients atteints de maladies cardiaques, insuffisances cardiaques, maladies valvulaires et cardiopathies congénitales,



Le jour de l'inauguration du système EOS, Antoine Dubout, Président de la Fondation, Dr Bayle, Chef de service d'imagerie médicale, Jean-Pierre Dréau, Président de la Snef, Georges Richelme, administrateur de la Fondation et Stéphane Corteel, Directeur Général de la Snef.

 L'imagerie médicale « basse-dose » du système EOS, application directe des travaux du français Georges Charpak, prix Nobel de Physique en 1992, une imagerie du corps entier très peu irradiante : l'irradiation reçue par le patient est réduite de 50 % par rapport à un système de radiographie numérique, et de 85 % comparé à un système de radiographie conventionnel. En outre, EOS peut se substituer à certains examens scanner avec une irradiation reçue par le patient réduite de 95 %, ce qui réduit le risque de développer des maladies telles que le cancer pour les patients qui doivent avoir recours de manière régulière à des examens à irradiation.

L'acquisition du système EOS est financée dans le cadre d'un mécénat pluri-annuel. De plus, la SNEF a offert en 2016 à la Fondation Hôpital Saint Joseph la rénovation de l'équipement de l'auditorium Robert de Vernejoul de 240 places par un mécénat de compétence (lumières, son, équipement).



nécessaires à la pérennité de l'institution. Je travaille pour la Commission médicoadministrative qui prépare le recrutement des médecins, pour une décision prise par les administrateurs en assemblée générale de l'Hôpital.

Je suis aussi membre de la Commission travaux et achats qui s'assure du processus rigoureux de préparation des consultations, appels d'offre et passations des commandes.

Je suis l'administrateur référent chargé du suivi du partenariat humanitaire en Haïti avec les sœurs dominicaines de la Présentation de Tours ; celles-là même qui furent appelées par notre fondateur le bienheureux Jean-Baptiste Fouque pour gérer l'Hôpital de 1921 à 1981.

La Fondation a co-construit le Centre Pédiatrique Marie Poussepin, réponse au dramatique tremblement de terre de janvier 2010 (probablement 300 000 morts et autant de blessés).

Cette aide aux plus démunis est bien dans la ligne définie par notre fondateur.

### Q: Avez-vous un rôle actif dans le Groupe Saint Joseph?

Le Groupe Saint Joseph n'est pas une entité juridique.

Cette appellation regroupe des structures associatives qui se sont rapprochées progressivement de la Fondation et de l'Hôpital pour assurer valeurs communes, pérennité et développement partagé.

A ce titre, je suis administrateur de Saint Joseph Seniors (fusion en 2017 de Saint Joseph-La Salette et Saint Joseph – AREGE) qui exploite 6 établissements pour personnes âgées dépendantes.

Le développement de la filière gériatrique est une priorité de la Fondation et j'ai eu l'occasion de conduire en 2017 une mission relative à l'accueil des personnes âgées à l'hôpital et dans le Groupe.

Elles font partie des personnes fragiles au centre de notre mission.

#### Q : Êtes-vous impliqué dans le rapprochement annoncé entre l'Hôpital Saint Joseph et l'Hôpital Européen ?

Avec quelques administrateurs des différentes institutions concernées, j'ai participé à l'élaboration de ce rapprochement et suis membre du Conseil d'Administration de l'association AUDEAM, créée à cet effet.

#### Q: Après 18 ans au service de la Fondation, qu'est-ce qui vous motive encore?

Ce sont les mêmes motivations aujourd'hui qu'hier : être utile et servir un projet porteur de fortes valeurs humaines...

#### COMMISSION D'EVALUATION ET D'ATTRIBUTION DES SUBVENTIONS

### Les projets soutenus en 2018

LA COMMISSION D'ÉVALUATION ET D'ATTRIBUTION DES SUBVENTIONS, COMPOSÉE D'ADMINISTRATEURS OU ANCIEN ADMINISTRATEUR (MESDAMES ISABELLE LAUGA ET MARIE-FRANÇOISE LE DIZES AINSI QUE PAUL ROUX) ET LES MEMBRES DE L'ÉQUIPE PERMANENTE DE LA FONDATION, S'EST RÉUNIE EN 2018 DEUX FOIS, POUR ÉTUDIER LES DEMANDES DE SUBVENTIONS REÇUES ET VÉRIFIER LEUR VALIDITÉ ET LEUR INTÉRÊT HUMANITAIRE, MÉDICO-SOCIAL OU SOCIAL POUR RENDRE UN AVIS.

Les associations et personnes suivantes ont été soutenues, après avis favorables de la Commission puis du Bureau de la Fondation:

**L'Association IMAJE SANTE** pour la prise en charge médico-psycho-sociale des jeunes de 12 à 25 ans en grande difficulté ainsi que des migrants.

Les Drs Quilès et Archier, Dermatologues à l'Hôpital, pour la prise en charge de médicaments, de matériel paramédical et de fournitures éducatives relatifs à leur mission humanitaire au Vietnam et au Cambodge.

**Le Dr Roger Rosario**, Cardiologue, pour la prise en charge de médicaments et petit matériel médical nécessaires à sa mission humanitaire en Arménie.

Les Blouses Roses pour l'achat de matériel et jeux pédagogiques adaptés utilisés par les bénévoles au profit des enfants hospitalisés au Pôle Parents-Enfants Sainte Monique.

L'Association « Examen Classant National Saint Joseph » (ECN SJ) présidée par le Dr Arthur Laquière, Hépato-Gastro-Entérologue, pour la prise en charge financière des conférenciers concernant la préparation aux épreuves classantes nationales (étudiants en médecine des 4ème, 5ème et 6ème années).

**Le Centre de Récupération et d'Education Nutritionnelle (CREN)** de Tiébéle au Burkina Faso, pour les soins apportés aux enfants malades et malnutris.

**Le Dr Paul Albert**, Uroloque, pour la prise

en charge de médicaments et du petit matériel médical relatifs à sa mission chirurgicale annuelle au Burkina Faso

**L'Association ABCD-SAINT JOSEPH**, pour la participation aux frais de communication et d'installation des nouveaux locaux.

#### Les Sœurs de la Charité Dominicaines de la Présentation de la Sainte Vierge pour

la gestion des déchets de la Clinique pédiatrique Marie Poussepin à Haïti. D'autre part, la Fondation prend en charge les indemnités de subsistance mensuelle ainsi que les frais d'hébergement et de transport des volontaires mis à la disposition, en lien avec la Délégation Catholique pour la Coopération (DCC), à la Clinique pédiatrique Marie Poussepin à Haïti.



### www.hopital-saint-joseph.fr

Tél. 04 91 80 65 00

#### L'actualité de l'Hôpital Saint Joseph

26 boulevard de Louvain - 13285 Marseille cedex 08



# Suivez l'actualité de l'Hôpital Saint Joseph **sur les réseaux sociaux** "Hôpital Saint Joseph Officiel"

#### Directeur de la publication :

Sophie DOSTERT, Directeur Général

#### Directeur Adjoint de la publication :

Florent ROVELLO, Directeur Général Adjoint

#### ${\bf R\'{e}dactrice}\ en\ chef:$

Karine YESSAD, Directrice de la communication communication@hopital-saint-joseph.fr Tél : 04 91 80 68 68

**Conception maquette, réalisation et impression :** Groupe CCEE

#### Comité de Rédaction :

Reprographie

Dr Michel ARNOUX, Ophtalmologue
Antoine d'ARRAS, Fondation
Edith BEIDL, Secrétaire Médicale, représentante du CE
Leslie CAMMARATA, Secrétaire de Direction
Isabelle CATHALA, Secrétaire Médicale
Christelle CHAUMERY, Services Economiques
Laurence COULLET, Fondation
Christelle DUFFAUT, Chargée de Communication
Paul FARGIER, Webmaster - Communication
Jean Mary INZERILLO, Responsable Archives, Courrier,

Elodie JUNG, Fondation Stacha KOKOT HAMADA, Chargée de Communication Bernard MACOTTA, Cadre de Santé Laboratoires Rémi PASCAL, Services Economiques Frédéric ROLLIN, Directeur du Pôle Ressources Matérielles Stéphanie TOUREL ROBERT, Services Economiques

#### Photos:

Fondation Service Communication Geneviève Gleize

