

saint JO info

L'ACTUALITÉ DE L'HÔPITAL SAINT JOSEPH DE MARSEILLE

NUMÉRO 28 • AVRIL 2014



Zoom sur... **La Direction des Ressources Humaines**

“Initiative Hôpital Ami des Bébés” à Saint Joseph

Ouverture de la Maison des Usagers



En début d'année, lors de la cérémonie des vœux, notre Président, Antoine Dubout, et moi-même présentions cette année 2014 comme étant celle de l'adaptation et de l'évolution : la nécessité d'une adaptation sans doute plus profonde qu'à l'habitude, pour, toujours, avancer ; l'opportunité d'une nouvelle évolution de l'Établissement pour, encore progresser.

Quelques mois plus tard, cette évolution est en marche à Saint Joseph : la Direction, la CME et les services écrivent en effet actuellement ensemble le nouveau Projet d'établissement pour les années 2014-2018.

Celui-ci doit mettre en œuvre plusieurs enjeux stratégiques, dont le développement de l'Ambulatoire et de la prise en charge des personnes âgées, le redimensionnement de certaines activités, l'amélioration constante de l'organisation pour l'accueil conjoint du programmé et du non-programmé...

Cette évolution, nous l'espérons, également, dans le domaine de l'investissement. Notre projet de restructuration architecturale, dont la qualité et la lisibilité ont été reconnues, depuis plusieurs années, par les autorités de tutelle (ARS PACA, IGAS), n'a pu aboutir jusqu'à présent, dans le contexte que nous connaissons de raréfaction de la ressource publique.

En 2014, nous continuons avec notre Président, à porter le dossier auprès des décideurs régionaux et nationaux, afin d'obtenir une aide des pouvoirs

publics qui, seule, nous permettra de faire aboutir ce dossier stratégique pour l'avenir de l'Hôpital Saint Joseph.

Sa mise en œuvre est une nécessité. L'Hôpital a l'obligation de se moderniser et d'évoluer pour atteindre les normes de qualité souhaitées par les patients et améliorer les conditions de travail et d'exercice de ses personnels et médecins. Nous ne pouvons perdre une part importante de ce qui fait notre force, l'essence même de notre structure: la qualité de l'accueil et des soins prodigués au patient.

L'Hôpital Saint Joseph est un Etablissement de qualité, solide, reconnu au plan régional et parfois cité comme une référence, au niveau national. Il a toujours su résister et traverser les orages, grâce à sa réactivité et sa capacité à trouver les ressorts nécessaires pour répondre aux difficultés dans le contexte national mouvant et de crise, connu ces dernières années.

Nous travaillons chaque jour tous ensemble, Direction, personnels, médecins, à entretenir et développer la qualité d'accueil, de soins et de service de notre Etablissement. C'est le sens de notre engagement pour nos patients.

Bernard Monier
Directeur Général



Suivez l'actualité de l'Hôpital Saint Joseph en vous inscrivant à notre newsletter sur le site Internet : www.hopital-saint-joseph.fr, dans l'espace Médias

LASER GREENLIGHT®

Une nouvelle technique pour le traitement de l'Hypertrophie bénigne de la prostate

L'HYPERTROPHIE BÉNIGNE DE LA PROSTATE (HBP), ENCORE APPELÉE ADÉNOME DE LA PROSTATE, EST UNE AUGMENTATION DE VOLUME BÉNIGNE DE CETTE GLANDE RESPONSABLE DES TROUBLES URINAIRES QUI TOUCHE 4 MILLIONS D'HOMMES EN FRANCE. DEPUIS 18 MOIS, LE SERVICE D'UROLOGIE DISPOSE D'UNE NOUVELLE ÉNERGIE POUR TRAITER L'HBP : LE LASER GREENLIGHT®. EXPLICATION DES AVANTAGES DE CE "GREEN" LASER PAR LE DR DENIS BRETHEAU, CHEF DU SERVICE D'UROLOGIE.

Ce traitement, effectué par voie endoscopique par le canal de la verge, consiste à vaporiser la zone prostatique responsable de la compression de l'urètre et donc des symptômes de gêne à l'évacuation de la vessie (diminution de la force du jet, augmentation de la fréquence des mictions notamment la nuit, envies pressantes d'uriner, ...). Cette vaporisation est effectuée à l'aide de l'énergie LASER, onde électromagnétique lumineuse qui va avoir un effet de destruction tissulaire par action thermique et mécanique.

Quels sont les avantages de l'utilisation du Laser Greenlight® ?

Cette méthode de traitement permet de «libérer» le canal de l'urètre avec une quasi-absence de saignement. Elle est donc utilisable chez la plupart

des patients, en particulier les patients les plus fragiles, notamment ceux qui prennent des traitements anticoagulants. Il s'agit donc d'une amélioration pour la sécurité du geste opératoire. Les suites opératoires immédiates sont plus simples avec des urines rapidement claires et peu de symptômes douloureux.

Dans quel cadre peut se pratiquer le traitement par Laser Greenlight® ?

Compte tenu de ce bénéfice (meilleur contrôle du saignement), il est maintenant possible de proposer cette intervention en ambulatoire, c'est à dire au cours d'une hospitalisation de quelques heures. Une trentaine de patients ont pu être traités de cette manière en 2013. Une sonde vésicale est mise en place en fin



d'intervention qui est retirée 24 à 48h plus tard à domicile.

Cette nouvelle technique endoscopique, outre la simplification de la procédure qu'elle autorise, nous permet ainsi de développer la chirurgie ambulatoire urologique dans notre établissement, participant ainsi au mouvement actuel d'augmentation de ce mode d'hospitalisation.

INNOVATION

Coup de chaud sur les varices !

INESTHÉTIQUES, PARFOIS DOULOUREUSES, LES VARICES SE TRADUISENT PAR DES VEINES VISIBLES À LA SURFACE DE LA PEAU. SOUVENT SANS SYMPTÔMES, LA STAGNATION DU SANG DANS LES MEMBRES INFÉRIEURS PEUT NÉANMOINS FAVORISER L'APPARITION DE COMPLICATIONS, D'OÙ UNE PRISE EN CHARGE MÉDICALE ADAPTÉE À CHAQUE PATIENT. RENCONTRE AVEC LE D^r JEAN-JACQUES ALBRAND, CHIRURGIEN VASCULAIRE.

Comment se traitent les varices ?

Il existe plusieurs solutions pour éliminer les varices. L'intervention la plus fréquente est l'éveinage par stripping (qui consiste à enlever la veine). Cette intervention peut être douloureuse et oblige à un arrêt de travail de plusieurs jours. Désormais, il existe une alternative à cette intervention, l'endo-éveinage thermique. Depuis peu, l'Hôpital a choisi cette thérapie par radiofréquence.

Expliquez-nous comment ça marche.

En pratique, le chirurgien insère dans la veine malade, sous anesthésie locale, une très fine fibre (2-3 mm de diamètre), équipée d'électrodes. L'énergie thermique, délivrée par la sonde, va cauteriser la veine et ainsi l'obstruer. Elle se referme et cesse de fonc-



tionner, sans qu'il y ait besoin de la retirer, sans aucun hématome.

Quels sont les bénéfices pour le patient ?

Peu agressif, moins invasif que le stripping traditionnel et très efficace, ce traitement a pour bénéfice premier la reprise d'activité fonctionnelle immédiate du patient

par l'absence de douleur postopératoire et l'absence de toute incision cutanée.

Seul bémol, cette technique n'est actuellement pas prise en charge par la Sécurité Sociale (dossier en cours d'étude). Son coût est d'environ 300 € ■

ÉTUDE COMPARATIVE

Saint Joseph toujours parmi les meilleurs établissements

CHAQUE ANNÉE LE POINT, LE NOUVEL OBSERVATEUR ET LE FIGARO MAGAZINE PUBLIENT DES CLASSEMENTS NATIONAUX ET RÉGIONAUX DES "MEILLEURS" HÔPITAUX. L'HÔPITAL SAINT JOSEPH Y EST RÉGULIÈREMENT CLASSÉ, RECONNAISSANCE DE LA QUALITÉ DE SES ÉQUIPES MÉDICALES ET DES SOINS QUI Y SONT PRODIGUÉS. ÉTUDE COMPARATIVE DES DIFFÉRENTS CLASSEMENTS.



En juin 2013, *Le Figaro Magazine* publiait, comme chaque année, son classement des meilleurs établissements de santé, tableau d'honneur par spécialité des meilleurs parmi 1 300 établissements.

Saint Joseph figurait dans le top 10 pour 13 spécialités au niveau régional, dont la 1ère place (pour la seconde année consécutive) pour la Chirurgie Vasculaire, ce qui valait au service d'être à la couverture du magazine pour l'édition régionale.

Au mois d'août, *Le Point* publiait son palmarès national des hôpitaux, classant l'Établissement à la 33^e place, sur 800 établissements au total.

Quelques mois plus tard enfin, en novembre 2013, c'était *Le Nouvel Observateur* qui éditait son palmarès national des hôpitaux. Celui-ci positionnait l'Hôpital à la 49^e place, parmi 1 600 établissements étudiés nationalement.

Trois supports d'information, trois classements différents, trois vérités ?...

Ces disparités dans les scores sont les conséquences des différences d'éléments choisis et des années retenues pour établir ces classements : Les classements du *Point* et du *Nouvel Observateur* sont des classements

nationaux, alors que *Le Figaro Magazine* propose un classement régional par spécialité.

Les critères pris en compte par le classement du *Nouvel Observateur* sont plus nombreux que celui du *Point* (en plus du nombre d'actes réalisés par pathologie étudiée, il est pris en compte la DMS, la notoriété, la technicité, l'innovation, ...).

Les classements du *Figaro Magazine* ou du *Nouvel Observateur* se basent sur des chiffres et des données neutres, contrairement au *Point* qui prend notamment en compte un questionnaire rempli par les établissements eux-mêmes. ■

SPECIALITE	LE POINT	LE NOUVEL OBSERVATEUR	LE FIGARO MAGAZINE	
	CLASSEMENT NATIONAL		CLASSEMENT REGIONAL	
Cancer de l'œsophage et de l'estomac			8	4
Cancer du rein	25			
Chirurgie cardiaque	24		2	3
Chirurgie de la thyroïde	34	43	5	4
Chirurgie de la vésicule biliaire	10			
Chirurgie de l'audition	10	72		
Chirurgie des amygdales et des végétations	17		8	
Chirurgie des artères	20		2	1
Chirurgie des artères coronaires		48	6	3
Chirurgie des carotides	10	15	1	2
Chirurgie des hernies et éventrations	10		4	
Chirurgie des varices	20		10	3
Chirurgie des voies aérodigestives supérieures		73		
Chirurgie du cancer du poumon	17			
Chirurgie du côlon et de l'intestin	33		5	
Chirurgie du nez et des sinus	10			
Chirurgie du rectum	32			
Implantation des stents coronaires et/ou vasculaires			10	
Pédiatrie	35			
Pneumologie	33	77		
Polyarthrite rhumatoïde		42		3
Prise en charge du diabète	39			5
Proctologie	30			
Prothèse du genou	35			
Traitement cancer de la prostate	19	29	6	2
Traitement de l'adénome de la prostate	19			
Traitement des calculs rénaux et urinaires	8	15		3
Traitement des troubles du rythme cardiaque				3
Traitement pelvien majeure chez l'homme	7		6	
Traumatologie du genou	14	45		2
CLASSEMENT TOTAL	33ème	49ème		

À noter :

Le classement du *Nouvel Observateur* porte sur les classements de 70 pathologies. celui du *Point* porte sur 63 pathologies.

Le classement du *Figaro Magazine* étudie 30 spécialités. De plus les pathologies choisies ne sont pas identiques.

Le Nouvel Observateur et *Le Figaro Magazine* prennent en compte l'activité de l'année 2012, alors que *Le Point* étudie l'activité de l'année 2011 (référence le PMSI).

Référence
enquête réalisée par Le Point
PMSI*
questionnaire envoyé par Le Point aux hôpitaux
volume d'activité
score dans la lutte contre les Infections nosocomiales
Indicateurs qualité de HAS
PMSI*
*Programme de Médicalisation des Systèmes d'Information

LABELLISATION "INITIATIVE HÔPITAL AMI DES BÉBÉS"

"Travailler tous ensemble pour améliorer chaque jour la prise en charge des bébés..."

LE 17 FÉVRIER DERNIER, LE PÔLE PARENTS-ENFANTS ET LA DIRECTION DE LA QUALITÉ S'ENGAGEAIENT OFFICIELLEMENT DANS LA DÉMARCHE D'OBTENTION DU LABEL "INITIATIVE HÔPITAL AMI DES BÉBÉS", RÉCOMPENSANT LA MISE EN ŒUVRE DE PRATIQUES PRENANT MIEUX EN COMPTE LES BESOINS DES NOUVEAUX-NÉS ET DE LEURS PARENTS. UN PROJET TRÈS AMBITIEUX, QUI ENGAGE CHAQUE MEMBRE DU PERSONNEL OU DU CORPS MÉDICAL DU PÔLE PARENTS-ENFANTS.

Le Pôle Parents-Enfants, "Ami des bébés" ; c'est une réalité depuis des années". C'est ainsi que Bernard Monier a débuté son propos, en ouverture de la réunion d'information organisée pour le lancement officiel de la démarche "Initiative Hôpital Ami des BébéS".

Depuis la toute première Maternité Sainte Monique ; depuis la création, en 2004, du "paquebot-PPE" dédié à l'enfant à venir, au nouveau-né, à l'enfant, ses parents et sa famille, le Pôle Parents-Enfants est tout entier dévolu au bien-être des bébés et de leur famille.



Ce n'est pas un hasard si le Pôle Parents-Enfants est la première Maternité de la Région, s'il voit naître chaque année plus de 4 000 bébés (4 500 en 2013). Aujourd'hui, les équipes médicales et soignantes du Pôle s'engagent, dans une démarche constante d'amélioration de la qualité de l'accueil et de la prise en charge des bébés et de leurs proches, pour l'obtention de cette "certification".

Le label IHAB

Le label "Initiative Hôpital Ami des BébéS" est une certification nationale et internationale des pratiques de qualité mises en place par les équipes soignantes. Cette démarche, lancée en 1991 par l'Organisation Mondiale de la Santé (OMS), le Fonds des Nations Unies pour l'Enfance (UNICEF) et l'Association Internationale de Pédiatrie, certifie aujourd'hui 21 maternités en France.

La démarche "Initiative Hôpital Ami des BébéS" (IHAB) repose sur douze recom-



mandations, avec quatre axes principaux : l'encouragement à l'allaitement du nourrisson ; l'organisation des soins autour des rythmes biologiques du nouveau-né et de la mère, la réponse aux besoins de l'enfant et le soutien aux parents. La pratique du peau-à-peau en post-partum immédiat est l'une des autres mesures fortes du label.

D'autres bonnes pratiques sont également d'ordre organisationnel. Certaines existaient dans l'unité de Néonatalogie du Pôle Parents-Enfants, elles se systématisent désormais. L'obtention du label prendra du temps, car il nécessite de formaliser précisément et de systématiser la coexistence de l'ensemble de ces axes jugés primordiaux pour le bien-être des bébés pour les quelque 4 500 naissances annuelles du Pôle Parents-Enfants et les 25 000 enfants accueillis annuellement aux Urgences Pédiatriques.

Cette labellisation fera de notre Maternité l'un des rares établissements labellisés en France ; et la plus importante maternité du pays à détenir ce label, garantissant ainsi officiellement la sécurité, la qualité, l'"humanité" qui prévaut dans la prise en charge des enfants et de leurs familles au Pôle Parents-Enfants Sainte Monique. ■

améliorer chaque jour la prise en charge des bébés et de leurs familles. C'est le sens du travail de toutes les équipes du PPE".

La formation de l'ensemble du personnel est nécessaire pour obtenir le label. Pour les personnes en contact avec les mères et les bébés, elle comprend un minimum de vingt heures de théorie et trois autres de pratique clinique supervisée. L'obtention du label prendra du temps, car il nécessite de formaliser précisément et de systématiser la coexistence de l'ensemble de ces axes jugés primordiaux pour le bien-être des bébés pour les quelque 4 500 naissances annuelles du Pôle Parents-Enfants et les 25 000 enfants accueillis annuellement aux Urgences Pédiatriques.

Cette labellisation fera de notre Maternité l'un des rares établissements labellisés en France ; et la plus importante maternité du pays à détenir ce label, garantissant ainsi officiellement la sécurité, la qualité, l'"humanité" qui prévaut dans la prise en charge des enfants et de leurs familles au Pôle Parents-Enfants Sainte Monique. ■

SAINT JOSEPH - AMITIÉ MARSEILLE-VIETNAM

Une longue histoire d'amitié dans de nombreux domaines...

LA BELLE HISTOIRE ENTRE L'HÔPITAL ET L'ASSOCIATION AMITIÉ MARSEILLE-VIETNAM SE POURSUIT ANNÉE APRÈS ANNÉE, DEPUIS PLUS DE DIX ANS. APRÈS LA CARDIOLOGIE ET L'ORTHOPÉDIE, CE SONT DES CHIRURGIENS CARDIO-VASCULAIRES QUI SE SONT, EN 2012 ET 2013, ENGAGÉS DANS CETTE BELLE AVENTURE.



René Combemorel (à gauche) et le Dr André Pisapia, rythmologue (à droite), entourant le Pr. Loi, Vice-Directeur du CHU Bach Mai et Pdt de l'Institut de Cardiologie du Vietnam et le Dr Nguyen Thi Thu Hoai, chef du service d'Échocardiographie

L'amitié avec plusieurs Établissements de Santé vietnamiens, par l'intermédiaire de l'association Amitié Marseille-Vietnam présidée par le Docteur Jean-François Pollet (ancien Oncologue à Saint Joseph), est une belle et longue histoire, écrite par de nombreuses personnes, dont plusieurs éminents praticiens de l'Hôpital Saint Joseph.

L'association, née en 2001 de la volonté de René Combemorel (ancien Kinésithérapeute) et de praticiens de l'Hôpital Saint Joseph, a su développer, au fil du temps, des liens avec plusieurs médecins de l'Hôpital qui se sont peu à peu impliqués à leur tour, réalisant régulièrement des missions de formation sur place.

En novembre 2012 et avril 2013, ce sont les Docteurs Ferdani, Chef du service de Chirurgie Vasculaire, et Rudondy, Chef du service de Chirurgie Thoracique et Gros Vaisseaux, qui se sont à leur tour rendus à l'Institut de Cardiologie du Vietnam et à l'Hôpital Bach Mai, à Hanoï, pour transmettre leur savoir.



La mission du Dr Michel Ferdani (à gauche)

Formation-Consultation-Opération : le triptique de la transmission du savoir

Leurs missions, comme celles de leurs prédécesseurs (les D^s Pisapia, Lefebvre et Khanoyan de la Fédération de Cardiologie ; ou les D^s Franceschi et Sbihi, Chirurgiens Orthopédiques) répondaient au même objectif : faire bénéficier de leurs connaissances et de leur savoir-faire leurs homologues vietnamiens.

Les missions se sont donc déployées de la même façon que les précédentes.

Au programme :

Une partie théorique, faite de participations à un congrès ou à une table ronde autour de différentes pathologies, au cours desquels les praticiens marseillais expliquent la prise en charge de cas

complexes ou les nouveautés de la discipline. Une partie pratique où le chirurgien opère et explique ce qu'il a fait et les raisons de ses choix opératoires. Le chirurgien assure également le suivi post-opératoire pendant les premiers jours et conseille la rééducation à mettre en œuvre pour parvenir à un bon rétablissement des patients.

Former des formateurs locaux

Quelques mois plus tard, à la fin de l'année 2013, c'est le Dr Pisapia, l'un des premiers médecins à s'être engagés, en 2006, aux côtés de l'association, qui est revenu à Hanoï, pour transmettre son savoir-faire et son savoir à des praticiens locaux, afin que ceux-ci deviennent dans quelques années les formateurs de leurs collègues du pays.

Au-delà de leurs missions, certains médecins de l'Hôpital Saint Joseph accueillent dans leur service des médecins vietnamiens. La Fondation Hôpital Saint Joseph est alors à leurs côtés, leur allouant des bourses d'études, afin qu'ils puissent perfectionner leurs connaissances auprès de praticiens renommés.

Grâce au Dr Pisapia, aux D^s Ferdani, Franceschi, Khanoyan, Rudondy, Sbihi ou Colonna d'Istria ; grâce avant tout à la volonté acharnée de René Combemorel, des D^s Jean-François Pollet et Pierre-Henri Ceccaldi, à l'ensemble du bureau et du Comité de soutien de l'association, la coopération franco-vietnamienne dans le domaine de la santé, et plus largement l'amitié entre Marseille et le Vietnam, ont de beaux jours devant elles. ■

COURSE POUR LA PAIX DE L'ONU

Une course pour la prévention des maladies cardio-vasculaires

SAMEDI 19 OCTOBRE 2013, L'OBSERVATOIRE INTERNATIONAL POUR LA NON-VIOLENCE ORGANISAIT "LA COURSE POUR LA PAIX, JOGGING POUR TOUS", EN FAVEUR DE LA PRÉVENTION DES MALADIES CARDIO-VASCULAIRES, AU PROFIT DE L'HÔPITAL SAINT JOSEPH. CETTE PREMIÈRE ÉDITION A RÉUNI UNE PETITE CENTAINE DE COUREURS ET A PERMIS DE RÉCOLTER 500 €.

À l'origine de cette belle initiative, Monsieur Albert Konan Koffi, lui-même ancien patient de l'Hôpital Saint Joseph, et membre de l'ONU. M. Konan Koffi souhaite, avec l'appui de l'Observatoire de la Non-violence à l'ONU, "lutter contre les maladies cardio-vasculaires, coronariennes et urologiques". Ainsi qu'il le dit, "il faut faire de la prévention pour tout le monde et ceci dès le plus jeune âge".

Si cette première édition n'a remporté qu'un succès d'estime, en raison d'une organisation un peu tardive, elle a malgré tout permis de réunir une centaine de coureurs et de tous les récompenser. Parmi eux, deux coureurs de Saint Joseph se sont particulièrement distingués : **Leslie Cammarata**, du Secrétariat de Direction, qui finit **1^{er} Vétéran 1 Femme**,



De gauche à droite, J.P. Coll, L. Cammarata, M. Konan Koffi, F. Rovello, Directeur Général Adjoint, et M. René Olmetta, Vice-Président du Conseil Général.

Jean-Pierre Coll, de la Comptabilité, qui termine **2^e Vétéran 2 Homme**. Félicitations à eux deux !

Elle a également permis à M. Konan Koffi de remettre un chèque de 500 € au Dr Roger Rosario, Cardiologue de

l'Hôpital, pour le service de Cardiologie. Rendez-vous est déjà pris pour une seconde édition, qui aura lieu le samedi 18 octobre prochain au Parc Borély. Venez nombreux soutenir cette belle cause. ■

SIEMENS FINANCIAL SERVICES

Un don pour "nos" Blouses Roses

LE 16 JANVIER, EN DÉBUT DE SOIRÉE, UNE SOIXANTAINES DE COLLABORATEURS DE SIEMENS FINANCIAL SERVICES, EMMENÉS PAR LE PRÉSIDENT DE LA SOCIÉTÉ, MONSIEUR THIERRY FAUTRE, ÉTAIENT PRÉSENTS DEVANT LE PÔLE PARENTS-ENFANTS, POUR REMETTRE UN CHÈQUE D'UN MONTANT DE 5 000 € À L'ASSOCIATION "LES BLOUSES ROSES" PRÉSENTE À SAINT JOSEPH DEPUIS DE NOMBREUSES ANNÉES.

Arrivés en début de journée de Paris, ils avaient participé à un "Team Building", sorte de chasse au trésor tout autour de

la ville, qui devait leur permettre de capitaliser des points, transformés symboliquement ensuite par l'entreprise en don au bénéfice des Blouses Roses de Saint Joseph.



Ce beau chèque aura permis à l'association d'acheter du matériel et des jouets pour occuper les enfants de passage aux Urgences Pédiatriques le week-end.

L'association est en effet présente au PPE depuis 1998 dans le service d'Hospitalisation Pédiatrique, tous les après-midis du lundi au vendredi, pour distraire les enfants par des jeux, des dessins, ainsi qu'aux Urgences Pédiatriques le dimanche. Une très généreuse initiative pour une belle association qui apporte un peu de douceur aux enfants qui doivent venir à l'Hôpital. ■

CERTIFICATION V2014

Une nouvelle version plus exigeante

LA PROCHAINE VISITE DE CERTIFICATION V2014 SE DÉROULERA EN JANVIER 2015. UNE NOUVELLE VERSION (LA 4^e) TRÈS DIFFÉRENTE DE LA PRÉCÉDENTE, QUI S'ATTACHE À INVESTIGUER SUR LE TERRAIN LA RÉALITÉ DES PRATIQUES PROFESSIONNELLES. PLUS D'AUTO-ÉVALUATION REQUISE, MAIS PLACE À UN "COMPTE QUALITÉ", "UN PATIENT TRACEUR" ET UNE ANALYSE DE PROCESSUS.



Autre nouveauté : la HAS ne rend plus obligatoire la procédure d'Auto-évaluation, telle que l'Hôpital l'avait réalisée lors des précédentes versions.

Avec la V2014, 3 nouveautés apparaissent :

- le compte qualité,
- l'analyse de processus,
- le patient traceur.

Avec cette 4^e version de la procédure, la HAS déploie de nouvelles méthodes d'investigation et recentre l'évaluation des établissements de santé autour de l'identification des risques, la qualité réelle de la prise en charge et le travail en équipe.

Le principal objectif de cette nouvelle version est de privilégier les démarches d'amélioration continue de la qualité. Le manuel de référence reste inchangé (manuel de certification V2010).

Le compte qualité doit être renseigné pour septembre 2014. Il consiste en un outil de suivi du Plan d'Amélioration de la Qualité et de la Sécurité des Soins mis à la disposition de la HAS.

L'analyse de processus et le patient traceur sont, quant à elles, 2 méthodes d'investigation complémentaires. L'analyse de processus permettra aux experts de rencontrer les responsables (ex : le CLIN pour la "gestion du risque infectieux") et d'effectuer des visites "terrain".

La méthode du patient traceur vien-

dra compléter cette analyse avec la rencontre par les experts, des professionnels participant à la prise en charge d'un patient.

À Saint Joseph, le travail de préparation de cette nouvelle Certification a donc démarré depuis plusieurs mois : le Comité de Pilotage Qualité-Certification se réunit régulièrement. Un interlocuteur référent pour chaque processus a été désigné. Ceux-ci ont en charge de déployer les actions nécessaires dans leur secteur.

À travers ces nouvelles méthodes, la HAS a pour objectif d'être au plus près de la réalité des pratiques des professionnels. Cette nouvelle version permet donc d'éviter les "effets d'affiche" et va dans le sens d'une évaluation du véritable niveau de qualité et de sécurité des soins dispensés aux patients. ■

MAISON DES USAGERS

Un lieu d'échanges pour les usagers de l'Hôpital Saint Joseph

Inaugurée en novembre dernier, lors de la journée Sécurité Patient organisée à l'Hôpital Saint Joseph, la Maison des Usagers accueille désormais les patients et leurs familles lors d'une permanence le jeudi matin ou sur rendez-vous.

Située au cœur de l'Hôpital, au rez-de-chaussée du bâtiment Buès, la Maison des Usagers se veut un lieu d'écoute et d'information où les patients et leurs familles peuvent venir se renseigner sur leurs droits ou énoncer une difficulté, en toute confidentialité.

Dans cet espace chaleureux, un membre du service Relations avec les Usagers est présent le jeudi matin ou sur rendez-vous. Son rôle est de renseigner toute personne souhaitant s'informer et d'écouter celles souhaitant exprimer une insatisfaction, une crainte, une incompréhension par rapport à sa prise en charge ou à celle d'un de ses proches, lors d'une hospitalisation.

En ce lieu les patients et leurs familles pourront également rencontrer un représentant de la Commission des Relations avec les Usagers et de la Qualité de la Prise en Charge de l'Hôpital

Saint Joseph, ou obtenir les contacts des différentes associations intervenant dans notre Établissement.

Maison des Usagers de l'Hôpital Saint Joseph, permanence le jeudi matin ou sur rendez-vous auprès de Céline Bié au 04 91 80 67 06 ■



De gauche à droite, Philippe Brun, représentant des usagers, Muriel Touboul, Directrice de la Qualité, et Céline Bié, chargée des relations usagers. ■

EXERCICE INCENDIE AU POLE PARENTS-ENFANTS SAINTE MONIQUE

Parce qu'il vaut toujours mieux prévenir que guérir...

APRÈS UN PREMIER EXERCICE EN SITUATION RÉELLE EFFECTUÉ EN COLLABORATION AVEC LES SERVICES EXTÉRIEURS DE SECOURS EN 2010, L'HÔPITAL SAINT JOSEPH ET LES MARINS-POMPIERS ONT RENOUVELÉ L'EXPÉRIENCE EN DÉCEMBRE DERNIER.

Un feu s'est déclaré ce matin dans un local à linge sale, au 2^{ème} étage du Pôle Parents-Enfants. 10 victimes sont à déplorer, dont une en arrêt cardio-respiratoire... voilà le scénario mis en place, le 19 décembre 2013 à 10h, par l'Hôpital Saint Joseph et les marins-pompiers de Marseille pour tester en situation réelle la capacité de réaction des services en interne (intervention du service sécurité, des services de soins, de la Direction, des pompiers, ...) et la collaboration mise en place avec les services de secours extérieurs.



Pas d'incendie, pas de victime donc à déplorer, fort heureusement dans la réalité, au service de Pédiatrie de l'Hôpital, mais un exercice d'entraînement qui a nécessité l'évacuation, bien réelle, elle, des enfants hospitalisés en Pédiatrie.

Les parents, inquiets et surpris au début, mais toujours entourés par des membres du personnel pour assurer le suivi des soins des jeunes patients regroupés sur la rotonde du 2^{ème} étage du Pôle Parents-Enfants, ont vite été rassurés et se sont montrés très compréhensifs au fil de l'intervention, comprenant les enjeux d'un tel évènement.

Un premier débriefing "à chaud" a été organisé avec le Bataillon à l'issue de l'exercice qui s'est déroulé dans de bonnes conditions. Point fort, les patients ont été très rapidement mis en sécurité, dans le calme, sans panique. La coopération entre les équipes Sécurité de l'Établissement et les marins pompiers a également bien fonctionné. Malgré tout, l'exercice a permis de dégager quelques mesures d'amélioration : la priorisation des évacuations est ainsi à renforcer, et le lien entre les médecins urgentistes de l'Établissement et les médecins marins-pompiers est à maintenir constamment.

Un exercice très positif pour l'ensemble des équipes impliquées, que la Direction souhaite reconduire régulièrement, dans un souci constant d'amélioration de la sécurité des patients, visiteurs et personnels. ■



LE TRI DES DÉCHETS

La réussite de tous

DEPUIS PLUSIEURS ANNÉES, L'HÔPITAL SAINT JOSEPH S'ENGAGE À ÊTRE UN HÔPITAL PLUS VERT. POUR CELA DE NOMBREUSES ACTIONS ONT ÉTÉ ENTREPRISES, ET NOTAMMENT UNE NOUVELLE GESTION DES DÉCHETS MISE EN PLACE L'ANNÉE DERNIÈRE, AVEC UN NOUVEAU SYSTÈME DE TRI PLUS RIGOUREUX, QUI A PERMIS DE PARVENIR À UN BILAN DU TRI DES DÉCHETS POUR 2013 TRÈS POSITIF. RETOUR SUR UNE ANNÉE DE TRI TRÈS ACTIVE.



De gauche à droite : Jean-Pierre Madonia, Françoise Blanc et Olivier Coulomb.

En mars 2013, un nouveau protocole de tri des déchets a été mis en place dans un souci de constante amélioration du tri des déchets et de la réduction du volume des DASRI. Avant le lancement, des sessions de formation ont été organisées par l'Equipe Opérationnelle d'Hygiène. 697 personnes ont été formées au nouveau tri, lors de 42 sessions d'une heure chacune. Par ailleurs, cette formation "déchet" a été intégrée dans la formation des nouveaux arrivants, ASH, correspondants en hygiène et Cadres de Santé et l'ensemble des agents affectés à la récolte des déchets.

Un dispositif de suivi bien rodé

Cette formation "initiale" a ensuite été suivie d'un accompagnement personnalisé par l'Equipe Opérationnelle d'Hygiène (EOH) sur le changement du tri, afin de faciliter l'appropriation des nouveaux protocoles par les personnels. Des supports adéquats ont été mis en place dans tous les services et l'EOH a poursuivi sa mission d'accompagnement et ses conseils aux services et équipes. Tous les personnels se sont impliqués dans cette nouvelle démarche. Un audit inopiné a été réalisé en 2013 et c'est désormais un audit quotidien qui

et organise la bonne élimination des déchets.

Si un accident survient, Françoise Blanc, infirmière hygiéniste, rencontre les personnels, afin de voir comment l'accident aurait pu être évité et pour mettre en place immédiatement les actions correctives nécessaires.

Un audit sur les connaissances des professionnels sur la typologie des déchets, à partir du protocole sur la nouvelle typologie, est réalisé régulièrement. Enfin, une analyse des besoins des services en matière de supports de tri est très régulièrement conduite, en partenariat avec les cadres et les services économiques.

Grâce à l'ensemble du dispositif, les dysfonctionnements constatés ont considérablement diminués (375 dysfonctionnements constatés en 2013 ; contre 845 en 2012).

Le tri des déchets à Saint Joseph, c'est véritablement l'affaire de tous et c'est pour cela que c'est aujourd'hui la réussite de tous. ■

est effectué par Jean-Pierre Madonia dans les services. Celui-ci informe l'Unité d'Hygiène des éventuels dysfonctionnements constatés, afin que celle-ci, en collaboration avec Olivier Coulomb, mette en place des actions d'information sur la filière adéquate ou le protocole à respecter

La "cure d'amincissement" des chiffres des déchets

Production DASRI :

2013 : 375 tonnes 2012 : 411 tonnes 2011 : 411 tonnes
Ceci représente une baisse de l'ordre de 9%. Cette dernière se poursuit sur les deux premiers mois de 2014.

Les données précédentes sont corroborées par l'indicateur de suivi Poids / Journées d'hospitalisation (pleine et de jour) :

En 2013, il a baissé de 6% par rapport à 2012 et pour les deux premiers mois de 2014, **il est en baisse de 14% par rapport à 2013.**

Ces deux indications sont également consolidées par l'augmentation du tonnage des DAOM qui est passé d'environ 560 tonnes en 2009 à environ **750 tonnes en 2013.**

Les économies :

1 tonne de DASRI, transportée et détruite coûte environ 672 €. Entre 2013 et 2012, ce sont donc **plus de 24 000 € qui ont été économisés** grâce à la diminution des DASRI.

Le transport et la destruction d'1 tonne de DASRI coûte environ 5 fois plus qu'une tonne de DAOM. ■

Du nouveau en Implantologie

L'HÔPITAL PROPOSE DEPUIS QUELQUES ANNÉES UNE CONSULTATION D'IMPLANTOLOGIE, APPORTANT AINSI UN SERVICE SUPPLÉMENTAIRE DANS LE TRAITEMENT DES SOINS DENTAIRES. RETROUVONS LE DR YVES MACIA, CHIRURGIEN DENTISTE, QUE NOUS AVIONS RENCONTRÉ LORS DE SA MISE EN PLACE.

Docteur, rappelez-nous ce qu'est l'implantologie ?

Il s'agit de la pose d'implants dentaires (racines artificielles) ou d'éventuelles greffes osseuses en vue de placer des implants. Nous utilisons ceux de "Nobel Biocare", reconnus comme faisant partie des implants les plus fiables sur le marché.

Depuis peu, nous proposons un implant pour les patients externes à partir de 950 €, avec un tarif dégressif dès la 2^e pose.

Quelles sont les nouveautés pour votre activité ?

Actuellement, nous travaillons sur une technologie de pose d'implant par ultrasons avec la société "Satelec" (n°1 mondial dans le domaine des ultrasons dentaires).

On pourra ainsi proposer aux patients



un traitement moins agressif, moins douloureux, avec moins de risques opératoires, moins de suites opératoires. Rendez-vous est pris pour un futur

article pour présenter cette nouvelle technologie.

> Consultations le mercredi matin sur rendez-vous : 04 91 80 66 80 ■

RHUMATOLOGIE

Une nouvelle technique préventive des fractures des os longs : la cimentoplastie

LE 6 FÉVRIER DERNIER, LE DR NGUYEN, RHUMATOLOGUE INTERVENTIONNEL DANS LE SERVICE DE RHUMATOLOGIE DU DR ARNIAUD, A RÉALISÉ UNE PREMIÈRE DANS LE TRAITEMENT DES LÉSIONS DES OS LONGS. IL A EN EFFET UTILISÉ UNE NOUVELLE TECHNIQUE PRÉVENTIVE DES FRACTURES DES OS LONGS : L'INJECTION DE CIMENT MÉDICAL PAR VOIE TRANSCUTANÉE.

Le traitement de lésions des os longs de type lytique est un problème majeur pour les patients, qui présentent un risque important de fracture.

Dans certains cas, il est possible de prévenir ces fractures, grâce à cette injection réalisée sous anesthésie locorégionale (par bloc fémoral et sciatique) et sous contrôle scopique. Une biopsie de contrôle est également réalisée au cours de l'intervention.

Cette nouvelle technique apporte un double intérêt au patient : l'effet antalgique obtenu le soulage et le risque de fracture est réduit grâce au ciment incorporé qui réalise une véritable ostéosynthèse préventive à foyer fermé, améliorant ainsi sa qualité de vie. ■



ZOOM SUR...

LA DIRECTION DES RESSOURCES HUMAINES

L'HÔPITAL SAINT JOSEPH EST LE DEUXIÈME EMPLOYEUR PRIVÉ DE LA VILLE DE MARSEILLE, AVEC SES 2 350 EMPLOYÉS. LA DIRECTION DES RESSOURCES HUMAINES EST DONC UN SERVICE CENTRAL POUR ADMINISTRER ET GÉRER L'ENSEMBLE DES SALARIÉS DE L'HÔPITAL.

MAIS AU-DELÀ DE CETTE GESTION ADMINISTRATIVE, LA DRH A VOCATION À ACCOMPAGNER LES PERSONNELS TOUT AU LONG DE LEUR VIE PROFESSIONNELLE DANS L'ÉTABLISSEMENT.



De gauche à droite: Stéphanie Friggi, Sylvie Magnan et Catherine Ben-Hamou

La gestion des ressources humaines, recouvre l'ensemble des pratiques mises en œuvre pour administrer, mobiliser et développer les personnels impliqués dans l'activité d'une organisation.

A Saint Joseph, la Direction des Ressources Humaines conduit son travail autour d'un projet social, défini pour quatre ans, qui fixe les priorités de la politique de l'Établissement en la matière.

Ces dernières années, le projet social s'est construit autour de trois principaux axes : Une politique de Gestion des Ressources Humaines globale, opérationnelle et prévisionnelle, une gestion personnalisée des Ressources Humaines, l'amélioration des conditions de vie au travail et la sécurité des personnels (voir p14).

Ceux-ci ont permis de développer, ces dernières années, plusieurs objectifs, à destination de tout ou partie du personnel.

Le Contrat de Génération mis en œuvre dans l'Établissement depuis 2013 est venu renforcer les dispositifs déjà en place, en donnant des moyens supplémentaires permettant d'accompagner les personnels tout au long de leur carrière, leur permettre d'élaborer un projet professionnel personnel, leur proposer les

formations adéquates pour y répondre, les maintenir dans leur emploi quand et comme ils le souhaitent (voir ci-contre).

Contrats d'Avenir

L'Hôpital Saint Joseph souhaite créer des conditions favorables au recrutement, à l'épanouissement et au développement personnel de chaque collaborateur, quel que soit son profil.

C'est dans ce cadre que l'Établissement, et plus largement la FEHAP, a favorisé il y a quelques mois la mise en œuvre de

contrats d'avenir (CDD de 12 à 36 mois à temps plein), pour proposer des solutions d'emploi et ouvrir l'accès à une qualification à des jeunes (entre 16 et 25 ans) peu ou pas qualifiés, qui ne parviennent pas à s'insérer professionnellement.

Comme prévu dans le dispositif, l'Établissement s'est engagé à faire suivre à l'employé une formation qualifiante ou certifiante reconnue, ou une validation des acquis.

L'Hôpital Saint Joseph s'était engagé à recruter au minimum une quinzaine de contrats d'avenir. Quelques mois après la mise en place du dispositif, l'Établissement a rempli son objectif. Il a intégré à ce jour 16 jeunes en contrats d'avenir (12 hommes et 4 femmes) : agents d'entretien, brancardiers, agents administratifs, aide-ouvrier ou gardien. ■



Rémy Pourreyron (en Contrat d'Avenir) et Xavier Leblanc

Le service en quelques chiffres...

20 personnes placées sous la direction de Sylvie Magnan,

Directeur des Ressources Humaines :

• Un **"Département Affaires Sociales et Juridiques et Recrutement"**, sous la responsabilité de Lætitia Fouquet

• Un **"Département Administration du personnel et Paie"**, sous la responsabilité de Françoise Pascal

• Un **"Département Prévention des Risques Professionnels"**, sous la responsabilité directe de Sylvie Magnan

• Un **"Département Formation, Gestion des carrières et gestion des stagiaires"**, sous la responsabilité directe de Sylvie Magnan.

La réalisation de 30 000 bulletins de salaire par an

Le recrutement de 150 à 200 salariés chaque année

L'organisation de 350 formations chaque année

Le recensement et la prévention de 30 risques professionnels

2013 - 2016

Un contrat de Génération pour tous

La Direction a signé, en septembre dernier, avec les organisations syndicales de l'Établissement, un accord relatif au Contrat de Génération et à la Gestion Prévisionnelle des Emplois et Compétences (un accord GPEC avait été signé il y a plusieurs années et, étant arrivé à échéance fin 2012, il a été choisi d'inclure le volet GPEC dans le Contrat de Génération).

Le contrat de Génération définit, pour les trois années à venir, les principes de la GPEC, du maintien dans l'emploi des seniors (plus de 55 ans) et de transmission des savoirs au sein de l'Établissement, ainsi que les engagements en matière d'insertion des jeunes de moins de 26 ans.

Au préalable, un diagnostic sur l'emploi dans l'Établissement a été établi.

A noter également que l'ensemble des mesures édictées fait l'objet d'un suivi annuel.

Les différentes mesures du volet GPEC ont été reprises, mesurées et enrichies et de nouvelles mesures de "génération" ont été listées :

• en faveur du recrutement, de l'intégration, de l'accompagnement et de la formation des moins de 26 ans : l'Établissement s'engage, par exemple, à recruter 30 % de moins de 26 ans sur le nombre total de recrutement en CDI,

• en faveur de "l'employabilité" des seniors, l'anticipation et la valorisation de la seconde partie de carrière et l'aménagement de la fin de carrière des seniors : l'Établissement se donne un objectif chiffré de 12 % de salariés de plus de 55 ans maintenus dans leur emploi et de 1 % de plus de 55 ans recrutés.

Dans le cadre des entretiens individuels, la DRH accède à 100 % des demandes d'un entretien de seconde partie de carrière ou d'un bilan de compétences.

• Pour la transmission des savoirs et compétences entre les générations : une formation "Accompagnement intergénérationnelle" est proposée, des référents "prévention des risques liés aux activités



physiques" sont désignés, des périodes de doublon de 1 à 5 jours sont systématiquement mises en place pour tous nouveaux embauchés ...

Quelques exemples de toutes les mesures prises en faveur des moins de 26 ans et des plus de 55 ans. ■

L'ensemble est à retrouver sur le site Intranet dans les pages de la DRH :
<http://srvweboz/dept/drh/infodrh/default.htm>

Qu'est-ce que le DPC ?

Le Développement Personnel Continu est un dispositif d'amélioration continu de la qualité et de la sécurité des soins, né de la loi HPST du 21 juillet 2009, qui associe la formation continue et l'évaluation des pratiques professionnelles. Il concerne l'ensemble des professionnels de santé qu'il soumet à une obligation annuelle de DPC.

Ceux-ci doivent donc, tous les ans :

• participer à une action de DPC proposée par des organismes de DPC de leur choix

OU

• participer à une action de DPC organisée au sein de l'Établissement si lui-même est enregistré à l'OGDPC. ■

LE SAVIEZ-VOUS ?

Saint Joseph, organisme de formation

Depuis février 2011, l'Établissement est agréé par la Direction Régionale du Travail et de la Formation Professionnelle de la Région PACA comme prestataire de formation. Depuis cette date, l'Hôpital Saint Joseph est donc habilité à dispenser des formations.

Ce qu'il fait donc depuis lors, proposant des stages de formations inter-entreprises aux établissements de la région, dont les établissements du Groupe Saint Joseph :

- formation SST (Sauveteur-Secouriste du Travail),
- formation à la manutention des personnes malades ou à mobilité réduite,
- gestion du stress.

Par ailleurs, l'Établissement est enregistré depuis le 27 janvier dernier, comme Organisme de Développement Professionnel Continu (DPC) auprès de l'Organisme Gestionnaire du DPC.

5 programmes de DPC ont été envoyés à l'OGDPC et sont actuellement en attente "d'estampillage".

Le service Formation assure le suivi du Développement Professionnel Continu des salariés de l'Établissement.

Les médecins libéraux doivent, quant à eux, assurer le suivi de leur DPC qui reste une obligation personnelle. ■

Une priorité : la prévention des risques professionnels

L'UNE DES MISSIONS DE LA DIRECTION DES RESSOURCES HUMAINES EST D'ASSURER LA PRÉVENTION DES RISQUES PROFESSIONNELS.

UNE ÉQUIPE DE TROIS PERSONNES, SOUS LA RESPONSABILITÉ DIRECTE DE LA DIRECTRICE DES RESSOURCES HUMAINES, ŒUVRE AU QUOTIDIEN POUR CETTE IMPORTANTE MISSION SUR LES SITES DE L'HÔPITAL ET DE L'ÉTABLISSEMENT FERNANDE BERGER, EN COLLABORATION AVEC L'ENSEMBLE DES SERVICES.

RENCONTRE AVEC JEAN-PHILIPPE THOREZ, RESPONSABLE DE LA PRÉVENTION DES RISQUES.



MM. Thorez, Barrière et Gallego

Qu'est-ce que la prévention des risques professionnels ?

La prévention des risques professionnels consiste à assurer la santé et la sécurité au travail des personnes intervenant sur nos sites (Saint Joseph et Fernande Berger), qu'elles soient employées de l'Établissement ou d'entreprises extérieures prestataires permanents ou ponctuels. L'obligation de sécurité et de santé pour les membres du personnel est rendue obligatoire par le code du travail : l'employeur doit élaborer un document, appelé "Document Unique", qui recense et évalue l'ensemble des risques professionnels auxquels sont exposés les salariés présents sur le site de l'Établissement, en déterminant leur degré de gravité et de fréquence, ainsi que les actions mises en place pour les prévenir. Dans le cas d'entreprises extérieures intervenantes sur nos deux établissements, il est établi systématiquement un plan de prévention, que l'intervention soit ponctuelle ou régulière. C'est pourquoi, outre la Cellule de Prévention des risques avec laquelle je

travaille étroitement (voir plus loin), ma mission ne peut s'exercer de façon optimale que grâce à la collaboration étroite que j'entretiens avec les équipes du pôle Ressources Matérielles, qui m'informent systématiquement de tous projets de travaux ou d'entrées de matériels, équipements, véhicules, dans le cadre de travaux et projets.

Concrètement sur le site de Saint Joseph et de Fernande Berger, combien de risques sont présents ?

30 risques professionnels ont été listés. Ils se divisent en cinq grandes familles : les risques liés aux activités (chutes de hauteur, manutention de charges,...), les risques généraux (incendie, maintenance du matériel...), les risques organisationnels (malveillance, organisation du travail au regard des travaux...), les risques physiques (ventilation, électricité,...), ainsi que les risques liés à la manipulation des produits chimiques et des organismes biologiques.

Les trois risques les plus fréquemment rencontrés dans l'Établissement sont

les risques liés à la manutention de charges et de personnes, les risques d'accidents liés à l'exposition au sang et les risques chimiques et génotoxiques. Notre travail quotidien est de les prévenir ou les corriger, de faire des propositions d'aménagements de poste et de formations pour les enrayer le plus possible.

Qui a la responsabilité de la prévention des risques professionnels au sein de l'Hôpital Saint Joseph ?

Trois personnes travaillent à la prévention des risques professionnels, sous la responsabilité directe de

la Directrice des Ressources Humaines (qui est également Présidente du CHSCT -Comité d'Hygiène, de Sécurité et des Conditions de Travail).

J'ai deux collaborateurs : Fabien Barrière, ergonomiste, en poste depuis le 2 janvier dernier (cf. encadré ci-contre).

Quant à Christian Gallego, formateur en prévention, il œuvre à la formation "Sauveteur Secouriste du Travail" et aux formations sur la manutention. Il procède également à des études globales d'accidents de travail liés à la manutention et propose des plans d'actions pour l'amélioration des situations de travail.

Nous travaillons étroitement avec la Médecine du Travail, le CHSCT, ainsi que d'autres entités de prévention qu'elles soient internes ou externes à l'établissement. Nous participons également à la cellule de prévention des risques, avec le D' Pascale Martin (médecin des produits chimiques et des organismes biologiques) et Bruno Benque (réfèrent Radio-protection). ■

Une nouvelle mission : l'ergonomie

Titulaire d'un DUT Hygiène-Sécurité-Environnement, d'une Licence Qualité-Sécurité-Environnement et d'un Master spécialisé en Ergonomie, Fabien Barrière occupe, depuis le 2 janvier 2014, le poste d'ergonome. Il collabore étroitement avec Jean-Philippe Thorez en charge de la prévention des risques professionnels. Le rôle d'un ergonome est, selon les textes, de "contribuer à concevoir et à améliorer des environnements ou des postes de travail afin d'assurer la production dans les meilleures conditions possibles, avec le maximum de confort, de sécurité et d'efficacité".



L'arrivée d'un robot de dispensation des médicaments à la Pharmacie permet de réétudier la zone de réception de la Pharmacie

D'abord, analyser...

Après avoir pris connaissance des problématiques du poste à analyser telles que les postures de travail, la manutention, l'organisation des tâches ou encore la charge mentale, son travail débute par une phase d'observation sur le terrain. Elle permet de comprendre les tâches qui sont réalisées au cours du travail et les objectifs recherchés dans les conditions réelles. Par la suite, vient une phase de questionnement sur le terrain afin d'avoir une position avisée des professionnels sur leurs activités. Enfin, vient le temps des préconisations. A partir des connaissances scientifiques relatives à l'homme (anthropométrie, capacité cognitive...), ses propositions peuvent

aller vers des aménagements simples ou la préconisation de formations spécifiques, jusqu'à de grands changements (aménagement spatial, organisation du travail, modification de tâches...).

... diagnostiquer, proposer...

L'autre volet de son travail porte sur l'étude préalable à la mise en œuvre d'un nouvel équipement ou d'une nouvelle situation de travail. A titre d'exemple, c'est ce sur quoi travaille actuellement Fabien Barrière, dans le cadre du projet de reconfiguration de la zone de réception à la Pharmacie Centrale. Il étudie la situation de travail actuel afin de proposer les aménagements possibles permettant de réduire les contraintes physiques et améliorer l'efficacité de cette activité.

... et conseiller

Au-delà de ses missions, Fabien Barrière collabore étroitement avec Christian Gallego (formateur en prévention) et la médecine du travail. Ils développent et diffusent une information régulière afin d'améliorer les conditions au poste de travail. Une première action dans ce sens a été diffusée en début d'année sur Intranet sur "les bonnes pratiques pour une bonne posture au travail" <http://srvweboz/intranet/services/SST/posture.htm> <http://srvweboz/intranet/services/SST/posture.htm>.

La cellule Prévention reste à la disposition de tout le personnel dans le cadre de leur santé et de leur sécurité à leur poste de travail. ■

HOMMAGE

Disparition de Brigitte Debry

C'est avec une grande tristesse que l'Hôpital Saint Joseph a appris le décès du Docteur Brigitte Debry, Médecin responsable du DIM.

Brigitte Debry était arrivée à l'Hôpital en décembre 2008, après une quinzaine d'années d'exercice en Belgique (son pays d'origine), puis en France, à Paris puis Nîmes. Outre ses grandes compétences profes-

sionnelles, Brigitte Debry était une personne droite et franche, pleine d'humour. Elle était membre du Comité de Direction de l'Établissement.

L'Établissement, encore sous le choc de sa disparition brutale, n'oubliera pas cette grande professionnelle. La Direction adresse ses très sincères condoléances à ses proches, son époux, ses trois enfants et sa petite-fille. ■



Disparition de plusieurs médecins

L'HÔPITAL SAINT JOSEPH A EU LA TRISTESSE D'APPRENDRE LA DISPARITION DE PLUSIEURS MÉDECINS, RETRAITÉS OU ENCORE EN FONCTION, CES DERNIERS MOIS. L'ÉTABLISSEMENT LEUR REND HOMMAGE.



Le D^r Jean-Yves Bourgoïn, médecin-endocrinologue, est décédé le 22 avril 2013.



Le D^r Jean Aubert, ancien chef de service de Pneumologie, a disparu le 28 juin 2013.



Le D^r Robert Villani est décédé le 21 juin 2013. Ancien chef du Service de Chirurgie Générale de l'Hôpital, Adjoint aux Sports de Jean-Claude Gaudin de 1995 à 2008, il était resté fidèle à notre établissement, représentant la mairie lors de certaines manifestations de l'établissement.



Le D^r Christiane Nacass Cotronakis, ancien gynécologue dans l'unité d'Echographie Obstétrique, a disparu brutalement le 28 novembre dernier. Le Dr Pascal lui rend hommage : "Spécialiste en Gynécologie, c'est particulièrement en échographie, sous l'égide de Jean Cristofari qu'elle a suivi, accompagné, développé et parfois précédé ce magnifique voyage de l'échographie Fœtale. Compétente, accueillante, toujours disponible, l'ensemble de l'équipe médicale et administrative de la Maternité a beaucoup apprécié cette collaboration efficace et amicale. Si, pour des raisons de santé, elle s'était éloignée du Service il y a quelques années, elle gardait toujours des contacts privilégiés et amicaux avec les plus âgés d'entre nous. Brutalement la vie s'est arrêtée fin 2013, emportant avec elle un des piliers de l'obstétrique moderne de notre établissement."



Le D^r Dominique Perez, Chirurgien Digestif, est décédé le 6 décembre dernier.



Le D^r Gérard Lambot est décédé le 15 novembre dernier à l'âge de 70 ans. Il avait travaillé 40 ans à Saint Joseph, tout d'abord en tant qu'interne dans différents services, avant d'intégrer le service d'Hépatogastro-entérologie du D^r Roger Camatte comme interne, puis assistant. Il avait pris sa retraite de l'Hôpital en 2008, alors qu'il était adjoint du D^r Marc Bourlière, actuel chef du service d'Hépatogastro-entérologie, avec qui il entretenait d'excellents rapports, ainsi qu'avec ses confrères et l'ensemble du personnel. Le Dr Bourlière témoigne de son attachement pour ce grand docteur : "Sa passion, son humanisme, sa disponibilité pour les autres ont toujours été un exemple pour nous. Avec Robert, Monique, Olivier, puis Christian, Hervé, Paul, Xavier et Arthur, nous poursuivons son oeuvre sur l'endoscopie qu'il avait développé dans la structure. Nous aimons sa vision analytique des problèmes et son enthousiasme à les résoudre. Aujourd'hui, il nous manque. Je voudrais associer à cet hommage Robert Loyer et le remercier car tout au long de sa longue maladie, il a toujours été à ses côtés avec la gentillesse, l'humour et la joie de vivre qu'on lui connaît". ■

L'AMICALE DES ANCIENS DE L'HÔPITAL SAINT JOSEPH MARSEILLE

Rester Joséphien même à la retraite...

PARCE QU'IL EST PARFOIS DIFFICILE DE QUITTER LA "MAISON SAINT JOSEPH", DE NE PLUS VOIR LES PERSONNES QUE L'ON A COTOYÉ, AVEC LESQUELLES ON A TRAVAILLÉ PENDANT DE NOMBREUSES ANNÉES, DE JEUNES RETRAITÉS ONT FONDÉ L'AMICALE DES ANCIENS DE L'HÔPITAL SAINT JOSEPH MARSEILLE.



Le bureau, de gauche à droite : Jocelyne Barthelemy (secrétaire), Paule Milano (secrétaire adjointe), Mauricette Cerrato (trésorière), Mireille Chovelon (présidente), Marie-France Godde (vice présidente), Excusé Marcel Champion (secrétaire adjoint) et Gervaise Cervoni (trésorière adjointe)

Créée en juin 2013, l'association regroupe aujourd'hui un peu plus de 70 personnes, anciens membres de l'Hôpital, quelque ait été leur profession (manipulateur radio, aide-soignant, infirmier, cadre de santé, IADE, assistante sociale, secrétaire médicale, ASH, kinésithérapeute...).

Ces femmes et ces hommes (que l'Amicale souhaiterait plus nombreux !) se réunissent une fois par semaine, les lundis après-midis entre 14h et 16h30 pour discuter des prochaines activités ou voyages, pour jouer aux cartes et s'informer sur les différentes manifestations à venir à l'Hôpital ou dans le quartier. Ces moments de convivialité ont aussi lieu lors d'événements plus ponctuels comme la messe des Anciens, la galette des Rois, ou lors de nombreuses sorties qu'elles soient dans les alentours de Marseille (récemment la fête des citrons de Menton), ou prochainement au-delà de nos frontières.

Des loisirs, et bien plus encore...

L'Amicale des Anciens n'oublie pas non plus ce qui a animé ses membres pendant leurs carrières professionnelles : l'aide et le soutien apportés aux autres, aux patients dans des situations particulières. Ainsi, certains des membres de l'Amicale interviennent au Point Santé, à l'accueil

et dans le service des soins continus et en réanimation pour le soutien des familles de malades. Ils apportent également leur aide dans le cadre des consultations pour la basse vision.

L'association recherche des bénévoles pour ces différentes activités qui apportent beaucoup aux patients et aux personnes qui y consacrent un peu de leur temps.

Ouverte à tous, l'Amicale des Anciens de l'Hôpital Saint Joseph Marseille accueille les retraités, ou futurs retraités, pour tout

renseignement lors de ses permanences du lundi après-midi dans son local au sous-sol de l'ancienne maternité Sainte Monique.

Les informations sont aussi présentes sur le panneau d'affichage situé à côté du local de l'Amicale pour les personnes ne pouvant pas venir aux permanences.

Vous pouvez contacter l'Amicale des Anciens de l'Hôpital Saint Joseph Marseille par mail à l'adresse : amicaledesanciens@hopital-saint-joseph.fr ou par téléphone au 04 91 80 82 32 ■



Une partie des membres de l'Amicale

MÉDAILLES DU TRAVAIL

128 Joséphiens médaillés

La traditionnelle Cérémonie de remise des Médailles du travail a eu lieu le 14 janvier dernier, précédée par les discours des Vœux de MM. Monier et Dubout.

Cette année, 128 personnes ont été médaillées : 46 Joséphiens ont reçu la

médaille d'Argent (20 ans de carrière), 46 celle de Vermeil (30 ans), 24 la médaille d'Or (35 ans) et enfin l'assistance a chaudement félicité les 12 récipiendaires de la médaille Grand Or (40 ans), remises par M. Antoine Dubout, M. Bernard Monier et M. Florent Rovello.

Félicitations à toutes et à tous ! ■



Les nouveaux embauchés

Réception du 4 novembre 2013



De gauche à droite, au 1^{er} rang : Mathilde Cresp (Pôle de nuit), Leslie Aguilar (Pôle de nuit), Sophie Bois (Plateau technique), Mélanie Agnello (Accueil et communication), Sabrina Cheylan (Accueil et communication), Lisa Trayaud (Pôle CTV), Virginie Cormier (Pôle CTV), Aida Anouchian (Pharmacie), Sarah Hammami (Urologie), Marion Cambornac (Pôle de nuit) ; au 2^e rang : Camille Duquesnoy (Pôle viscéral), Camille Rossi (Pôle viscéral), Julie Moutafian (Pôle viscéral), Lydie Blazquez Benhamamouche (MUP), Virginie Viola (MUP), Maëlle Unfer (Kinésithérapeute), Florestan Fournier (Fernande Berger), Ahmed Koutoubou (Banque du sang), Marion Clarency (Pharmacie), Florence Garrel (Maternité), Camille Massacrier (Chirurgie osseuse).

Réception du 13 février 2014



De gauche à droite, au 1^{er} rang : Sébastien Cottier (Bloc), Magali Madau (Bloc), Lisa Simonin (Consultations), Sonia Bendiane (Pôle de jour), Nadia Simon (Fédération de Médecine) ; au 2^e rang : Hiem Nasraoui (Pôle de jour), Zarianty Dahalany (Urgences), Véronique Tiranti (MUP), Elodie Gignol (Plateau technique), Victoria Macoungo (Plateau technique), Véronique Huerta (Douleur Soins Palliatifs), Jeanette Elombe Massang (Hépto-Gastro-Entérologie), Laure Leandro (Pneumologie), Christelle Zoyo (Maternité), Sophia Rebai (Pôle PPE) ; au dernier rang : Amina Mze (Hôpital de Jour-oncologie), Aurore Augustin (MUP), Sandrine Aramon (MUP), Elodie Tabouret (Laboratoire), Michael Fabrizio (Laboratoire), Grégory Trotin (Radiologie), Emmanuelle Merolla (Radiologie Scanner), Nicolas Boissonnade (Restauration).

Bienvenue aux arrivants (CDI du 1^{er} avril 2013 au 28 février 2014)

ABOUDOU	Noura	Infirmière	GARREL	Florence	Sage femme
AGNELLO	Mélanie	Agent d'accueil & communication	GASCON VIXQUERT	Maité	Auxiliaire de puériculture
AGUILAR	Leslie	Infirmière	GAUTIER	Marjorie	Agent hôtelier spécialisé
AHAMADA	Mariama	Aide soignante	GIGNOL	Elodie	Infirmière
AIACH	Sarah	Sage femme	GIOVACCHINI	Gaëlle	Agent hôtelier spécialisé
AIT ABDELLOUHAB	Sakina	Employée administratif qualifiée	GIROUDON	Julie	Infirmière
ANDRE	Clara	Sage femme	GIUSTI	Vanessa	Employée aux écritures
ANOUCHIAN	Aida	Préparatrice en pharmacie	GOUALA	Ouahiba	Infirmière
ARAB	Nadia	Agent hôtelier spécialisé	GOUMRAR	Talia	Aide soignante
ARAMON	Sandrine	Agent hôtelier spécialisé	GOURDY	Axel	Infirmier
AUDOLY	Cristina	Médecin généraliste hospitalier	GOVINDIN	Marie Luisa	Infirmière
AUGUSTIN	Aurore	Agent hôtelier spécialisé	GRECO	Anthony	Brancardier
BABOORAM	Virginie	Auxiliaire de puériculture	GUELAI	Naima	Agent hôtelier spécialisé
BAHI	Yamina	Auxiliaire de puériculture	GUILLET	Laurent	Brancardier
BANASSAT	Julien	Ouvrier d'entretien	GUIS	Florent	Technicien de laboratoire
BARRIERE	Fabien	Ergonome	HADDAOUI	Monia	Agent hôtelier spécialisé
BARSANTI	Alexia	Agent d'accueil & communication	HAIBA	Yamina	Agent hôtelier spécialisé
BAUDOIN	Sophie	Sage femme	HAMMAMI	Sarah	Aide soignante
BELMONTE	Anthony	Manipulateur radio	HAOULIA	Lamia	Agent hôtelier spécialisé
BEN DIANE	Sonia	Secrétaire médicale	HARNISCHFEGER	Carl	Employé administratif standard
BEN GARA ALI	Rania	Employée administratif qualifiée	HARZI	Nora	Aide soignante
BENSEDDIK	Khadidja	Aide soignante	HASSAINE	Sabrina	Infirmière
BERAUD	Delphine	Aide soignante	HOSTALERY	Marie	Infirmière
BERKI	Terezia	Employée aux écritures	HUBERT	Christine	Secrétaire médicale
BESSAAD	Samia	Agent hôtelier spécialisé	HUERTA	Véronique	Psychologue
BIANCOTTO	Nathalie	Agent hôtelier spécialisé	JAUSSERAN	Odile	Auxiliaire de puériculture
BIGOT	Joanna	Manipulateur radio	JULES CESAR	Céline	Agent hôtelier spécialisé
BLAZQUEZ BENHAMAMOUCHE	Lydie	Aide soignante	JUVIN	Mélanie	Infirmière
BOIS	Sophie	Infirmière	KELLNER	Julia	Infirmière
BOISSONNADE	Nicolas	Agent hôtelier spécialisé	KHELIFA	Naima	Infirmière
BOUHAF TOUPIN	Stéphanie	Sage femme	KIKMOUNE	Rima	Agent hôtelier spécialisé
BOURAS	Kenza	Employée administratif qualifiée	KOCAIRI	Miranda	Agent hôtelier spécialisé
BOUYSK	Zineb	Agent hôtelier spécialisé	KOUTOUBOU	Ahmed	Technicien de laboratoire
BOUZIDI	Pauline	Infirmière	LAFAYE	Marie	Aide soignante
BUF	Marine	Infirmière	LAFON	Edouard	Homme Sage femme
BUFORN	Sandy	Aide soignante	LAOUBI	Cindy	Aide soignante
BUNEL	Caroline	Sage femme	LARINI	Christelle	Agent hôtelier spécialisé
CALTABIANO	Pascale	Manipulateur radio	LARRIEU	Sébastien	Infirmier
CAMBORNAC	Marion	Infirmière	LE MESNIL	Véronique	Employée administratif qualifiée
CAMDESSUS	Marie	Auxiliaire de puériculture	LEANDRO	Laure	Aide soignante
CANAPLE	Marie	Agent hôtelier spécialisé	LEMINCE	Marie Daphné	Agent hôtelier spécialisé
CARONIA	Nathalie	Aide soignante	LEONETTI	Audrey	Agent hôtelier spécialisé
CASAMASSIMA	Fabio	Infirmier	LEONETTI	Corinne	Agent hôtelier spécialisé
CHABOUNI	Malika	Agent hôtelier spécialisé	LEVANTIS	Myriam	Employée administratif qualifiée
CHAUDANSON	Charlène	Manipulateur radio	LEVY	Charles	Médecin généraliste
CHEVALIER	Carl	Employé aux écritures	LONG	Raphaël	Brancardier
CHEYLAN	Sabrina	Agent d'accueil & communication	LOPY	Maria	Secrétaire médicale
CHIOCCA	Audrey	Aide soignante	LOVERA	Olivier	Infirmier
CIVILISE	Emilie	Manipulateur radio	MACOUNGO	Victoria	Agent hôtelier spécialisé
CLARENCY	Marion	Préparatrice en pharmacie	MADAU	Magali	Infirmière
COLOTTE	Emilie	Sage femme	MADJEL	Agnès	Agent hôtelier spécialisé
CONSTANTIN	Astrid	Auxiliaire de puériculture	MAGNIN	Audrey	Employée administratif qualifiée
COPEAUX	Angela	Aide soignante	MAHIEU	Anne	Sage femme
CORDIER	Véronique	Aide soignante	MAHJOUR	Cindi	Aide soignante
CORMIER	Virginie	Infirmière	MAIGA	Bourema	Aide soignant
CORRIOL	Estelle	Sage femme	MALHERBE	Séverine	Agent hôtelier spécialisé
CORSO	Mathieu	Infirmier	MALKA	Monique	Employée administratif qualifiée
COTTIER	Sébastien	Infirmier anesthésie réanimation	MÀNON	Carole	Agent hôtelier spécialisé
CREPY	Katia	Infirmière	MARCHESE	Patricia	Secrétaire médicale
CRISP	Mathilde	Infirmière	MARCOU	Julie	Med. Spec. Pédiopsychiatre
CUREL	Laurence	Attachée scientifique	MARSALET	Jenna	Aide soignante
DA ROCHA	Laura	Secrétaire médicale	MARTIN	Manon	Infirmière
DAHALANY	Zarianty	Aide soignante	MASSACRIER	Camille	Infirmière
DANESI	Anne Sophie	Sage femme	MAZEAU	Adrien	Infirmier
DAOUD	Anastasia	Auxiliaire de puériculture	MC KENDRICK	Sylvia	Aide soignante
DE LUCA	Michael	Brancardier	MECHERI	Toubir	Aide soignant
DECLOEDT	Marielle	Infirmière	MEDIOUB	Nadjia	Aide soignante
DELUCCA	Audrey	Auxiliaire de puériculture	MEI-MARCHI	Véronique	Médecin généraliste hospitalier
DIES	Ornella	Infirmière	MELKA	Marie	Aide soignante
DIOP	Anta	Agent hôtelier spécialisé	MENDES FURTADO	Lissa	Agent hôtelier spécialisé
DOGHMANE	Delia	Employée aux écritures	MERGOLA	Quentin	Infirmier
DONCARLI	Celine	Médecin généraliste hospitalier	MERLIN	Clelia	Employée administratif qualifiée
DOUSSET	Alix	Médecin	MEROLLA	Emmanuelle	Employée administratif qualifiée
DUPORT	Eric	Infirmier	MOHAMED	Anissa	Infirmière
DUQUESNOY	Camille	Infirmière	MOHAMED ISSAN HAMADY	Said	Agent hôtelier spécialisé
ELOMBE MASSANG	Jeanette	Aide soignante	MOLINARI	Jeremie	Infirmier
ESCOLANO	Charlotte	Infirmière	MONCHAUX	Eva	Infirmière
FABRIZIO	Michael	Technicien de laboratoire	MONGRAND	Caroline	Contrôleur de gestion
FAGES	Laura	Infirmière	MONTANELLI	Christelle	Agent d'accueil & communication
FERRAIOLI	Thomas	Infirmière	MORAGUES	Audrey	Agent hôtelier spécialisé
FERRERE	Valerie	Aide soignante	MOUTAFIAN	Julie	Infirmière
FERRERES	Marie Noëlle	Aide soignante	MUTSCHLER	Christelle	Secrétaire médicale
FIORANI	Maurice	Agent de service	MZE	Amina	Infirmière
FOURNIER	Florestan	Kinésithérapeute	NASRAOUI	Hiem	Infirmière
FREMONDIERE	Pierre	Homme Sage femme	NDIAYE CAMARA	Ramatoulaye	Ouvrière professionnelle
GARAFFA	Houda	Agent hôtelier spécialisé	NOMAN	Amal	Agent hôtelier spécialisé
GARELLA	Thierry	Brancardier	OUARET	Brigitte	Agent hôtelier spécialisé

Bienvenue aux arrivants (Suite)

PASCALIN PEDONE	Virginie	Secrétaire médicale
PENNARUN	Brigitte	Technicienne de laboratoire
PEQUIOT	Virginie	Infirmière
PERSON	Audrey	Employée administratif qualifiée
PICCIN	Stéphanie	Infirmière anesthésie réanimation
PICCOLO	Coralie	Aide soignante
PIETERS	Laurence	Agent hôtelier spécialisé
PLAISANT	Julie	Technicienne de laboratoire
PORTRAT	Cécile	Infirmière
PUDDU	Adeline	Manipulateur radio
QUESNE	Jonathan	Ouvrier professionnel
RASSOUL	Gwenaëlle	Infirmière
RAYRET	Andrea	Infirmière
REBAI	Etienne	Agent hôtelier spécialisé
RENAUX	Sophia	Agent hôtelier spécialisé
RENOUX	Anais	Infirmière
REYRE	Amélie	Manipulateur radio
ROCHE	Pamela	Agent d'accueil & communication
RODRIGUES	Elsa	Infirmière
ROMAN	Emilie	Diététicienne
ROSSI	Cécile	Manipulateur radio
SAHAD	Justine	Infirmière
SAID	Camille	Infirmière
SAIGNELONGE	Hedi	Agent hôtelier spécialisé
SANE	Chamsidine	Infirmier
SANTUCCI	Marine	Manipulateur radio
SELMANE	Fatou	Agent hôtelier spécialisé
SEMALI	Camille	Infirmière
SIDIBE	Amel	Infirmière
SIERRA	Mohammed	Magasinier
SIMON	Aissatou	Agent hôtelier spécialisé
SIMONIN	Isabelle	Agent hôtelier spécialisé
SIRAUDIN	Nadia	Aide soignante
SOLTANI	Lisa	Employée administratif qualifiée
SOUTEYRAND	Cendrine	Biologiste
TABOURET	Halima	Agent hôtelier spécialisé
TAGUELMINT	Agathe	Médecin dermatologue
TAMBA	Elodie	Technicienne de laboratoire
TAMNI	Fatiha	Aide soignante
TARICO	Diariatou	Agent hôtelier spécialisé
TARRASONA	Linda	Auxiliaire de puériculture
THOMAS	Priscilla	Manipulateur radio
TIRABELLA	Géraldine	Sage femme
TIRANTI	Carinne	Auxiliaire de puériculture
TOM	Adrien	Infirmier
TRAYAUD	Veronique	Aide soignante
TROTIN	Gislaine	Agent hôtelier spécialisé
UNFER	Lisa	Infirmière
VAFFIDES	Gregory	Aide soignant
VARRAL	Maele	Kinésithérapeute
VERZURA	Karine	Employée administratif qualifiée
VIOLA	Pascale	Technicienne de laboratoire
YAACOUBIAN	Marie	Infirmière
ZILBER	Virginie	Infirmière
ZOYO	Rita	Assistante sociale
	Marie	Infirmière
	Christelle	Aide soignante

Ils sont partis à la retraite

du 1^{er} avril 2013 au 28 février 2014

ALVAREZ ALONSO	Martine	Technicienne de laboratoire
AMADEI	Georgette	Secrétaire Médicale
AUBERT	Martine	Auxiliaire de Puériculture
BLANCHARD	Martine	Infirmière
BRUNEAU	Chantal	Agent Hotelier spécialisé
CABRILLAC	Régine	Sage Femme
COULOUIMIES	Annie	Employée Administratif Standard
DI MEGLIO	Brigitte	Employée Administratif
DOUARD	Michèle	Infirmière
DUBOIS	Christiane	Auxiliaire de Puériculture
GUY DIAZ	Roselyne	Employée Administratif
HOUILLAIN	Ghislaine	Infirmière
HUGOU	Maryse	Infirmière
JORET	Marie Hélène	Puéricultrice
LECOMTE	Nicole	Sage Femme
MANGOLD	Corinne	Technicien Administratif
MERCIER	Georges	Biologiste
PORTERO	Chantal	Aide soignante
RENUCCI	Gisèle	Aide soignante
SALUTE	Rita	Infirmière
TEYCHENEY	Thérèse	Technicienne de laboratoire

Naissances

Lohann CALLEC	20/10/2011
Romy PARANQUE	31/12/2012
Kieran ONORATINI	01/01/2013
Manon BENECH	12/01/2013
Elisa RISO	27/01/2013
Thaddée DERKENNE	10/02/2013
Chiara AUBERT	26/02/2013
Tom BOGGIO	06/03/2013
Naim TONNELIER	19/03/2013
Tristan ROGLIANO	22/03/2013
Wael SEKMACHE	08/04/2013
Alexandra DUBREUIL	11/04/2013
Sharleen FERNANDEZ AMAR	11/04/2013
Héloïse CASSUTO	13/04/2013
Ilyas ELALEM	14/04/2013
Shynese ZAGHDOUD	18/04/2013
Justine SANTINI LE	01/05/2013
Jenna RADJEMI	09/05/2013
Andy GARABEDIAN	20/05/2013
Julien CASANOVA	24/05/2013
Mailine KHARTAL	25/05/2013
Eliza ALEXANDRIAN	03/06/2013
Anna SIEFINSIDER	04/06/2013
Maelys PISCHEDDA	05/06/2013
Kim MORIN	07/06/2013
Gianni CORRENSEN BOISSELET	13/06/2013
Olivia CAILLLOL	20/06/2013
Gabrielle DUSSUD	20/06/2013
Lorenza PICCIRILLO	21/06/2013
Yacine GAFFIOT	21/06/2013
Baptiste PUAXX	24/06/2013
Margot MAURTINO	29/06/2013
Thibault REY MURY	30/06/2013
Arthur COURBIS	30/06/2013
Nais COZZOLINO	01/07/2013
Lola BERGER	02/07/2013
Maelyne GIRAULT	09/07/2013
Maxime ROLLET	12/07/2013
Macsen GRIGORIEFF	18/07/2013
Abdoul-Hakim MOHAMED RACHAD	20/07/2013
Nina RAFAI	24/07/2013
Joseph MOUNITION	26/07/2013
Jules OCA	28/07/2013
Samuel DA CRUZ GONCALVES	31/07/2013
Juliette ALBERT	01/08/2013
Paula BOURNAILLIE	15/08/2013
Apolline AUDIBERT TOUBOUL	15/08/2013
Tom MARTIN	22/08/2013
Tristan MAZIER	23/08/2013
Lucas MAUREL	30/08/2013
Antoine JOLY	06/09/2013
Iness AIT KHLIFA	06/09/2013
Tom GINESTE	20/09/2013
Ethan VIVALDO	26/09/2013
Juliette KARAKHANIAN	04/10/2013
Julia DUPEROIR	07/10/2013
Anselme HUBSCH	08/10/2013
Elise VARACHAUD	12/10/2013
Elouan GUIMARD	22/10/2013
Swann GUIMARD	22/10/2013
Lilya MAIORANO	23/10/2013
Louna CISMONDO	01/11/2013
Romeo SARTORI	04/11/2013
Souleymane DIALLO	05/11/2013
Thomas CHANIER	05/11/2013
Jade ABIB	07/11/2013
Mael EL MAIMOUNI	09/12/2013
Joy HOSTIER	18/12/2013
Nael MICHELANGELO	21/12/2013
Nolan VILANOVA	01/01/2014
Lucas MURA YNESTA	26/01/2014
Anaëlle SANS	07/02/2014
Nolan VILLENA	05/12/2013
Clémentine DONATO	11/01/2014
Léonard DE BOHAN	19/02/2014
Gaspard RIVIER	01/03/2014
Ninon RENAUD	10/03/2014

Week-Ends et voyages 1^{er} semestre 2014

Juillet 2014 : Week-end Puy du Fou – Futuroscope



29 mai au 1^{er} juin : Port Aventura



Du 16 au 23 mai 2014 : Andalousie (8 jours)



Vacances scolaires de Pâques (26 avril au 3 mai) : Iles Canaries Fuerteventura (priorité aux familles)



Du 22 au 27 mai 2014 : New York (6 jours)



Du 15 au 22 mai 2014 : Circuit Russie : Moscou-Saint Petersburg - (8 jours)



Les rendez-vous du CE



Le Comité d'Entreprise a invité le 27 mars dernier Nathalie Tahon, de l'Association "Les Amis de Capucine", pour une présentation de son livre "Un fauteuil pour ma princesse". Un livre sur l'histoire vraie d'une petite fille handicapée. Tous les bénéfices récoltés grâce à la vente du livre seront reversés à l'association "Les Amis de Capucine" pour aider les centres et établissements œuvrant pour les personnes handicapées moteur et cérébral. Association "Les amis de Capucine" : www.lesamisdecapucine.fr

Le saviez-vous ?

De nouveaux partenaires nous ont rejoints depuis début 2014. Leur liste est disponible sur le site du CE, rubrique "partenaires".

Nous vous rappelons la permanence mensuelle (tous les premiers jeudis du mois) de Maître PROSPERI avocate spécialisée en affaires familiales (pour prendre RDV voir la rubrique "partenaires" du site du CE).



CONFÉRENCES ECN SAINT JOSEPH

Former les futurs médecins

DEPUIS OCTOBRE 2009, GRÂCE AU SOUTIEN DE LA FONDATION, L'HÔPITAL SAINT JOSEPH PROPOSE DES CYCLES DE CONFÉRENCES DE PRÉPARATION AUX EPREUVES CLASSANTES NATIONALES (ANCIENNEMENT DÉNOMMÉES "INTERNAT"), POUR LES ÉTUDIANTS EN 4^e, 5^e ET 6^e ANNÉES DE MÉDECINE DE MARSEILLE, LES SEULS À BUT NON LUCRATIF DANS UN CADRE HOSPITALIER.



Le Dr Arthur Laquiere

Recouvrer un rôle majeur dans la formation universitaire médicale à Marseille

Pour l'Hôpital Saint Joseph, ces ECN permettent de recouvrer un rôle majeur dans la formation universitaire médicale à Marseille et viennent soutenir le rayonnement régional de l'Établissement.

Le cycle de conférences que nous proposons valorise notre établissement aux yeux de ces futurs médecins et offre un lien privilégié avec les médecins de Saint Jo. Grâce à ces conférences, il sera peut-être plus facile pour l'Hôpital de créer un réseau de médecins correspondants et d'intégrer dans nos équipes médicales les meilleurs étudiants.

Ces conférences semblent être dans la droite lignée des valeurs de l'Abbé Fouque, à l'origine de l'Hôpital, car elles proposent aux étudiants un soutien et des accompagnements individuels pour mieux réussir leurs études et leur vie universitaire.

En 2014 tout change avec l'informatisation

En 2016, les étudiants de 4^e année passeront le concours sur des tablettes dans une forme informatisée (dites ECNi). Une véritable révolution est en train de s'opérer. Plus de papier ni stylo, les étudiants seront évalués en répondant à des questions à choix multiples (QCM) sur une tablette. Il est vital de s'adapter à cette informatisation des ECN, sans quoi les conférences ne pourraient continuer.

Les conférences ECN Saint Joseph mettront donc désormais les étudiants dans des conditions similaires à celles du concours. Des "mini" concours seront réalisés lors de chaque conférence grâce aux cas cliniques intégrés dans un logiciel informatique. Les étudiants répondront en cochant leurs réponses sur une tablette.

La Fondation a répondu à notre demande de soutien financier pour le développement du logiciel indispensable pour poursuivre la préparation au concours. Grâce au service informatique de l'Hôpital Saint Joseph, nous avons réalisé un cahier des charges et retenu une société informatique. Le logiciel est opérationnel et en mars 2014 ont débuté les premières conférences sous la forme informatisée. Nous avons su nous adapter pour préparer les actuels étudiants qui seront lauréats aux Epreuves Classantes Nationales en 2016.

Secrétaire coordinatrice des Conférences ECN Saint Joseph : Christine Hernandez, secrétaire du pôle de recherche clinique. Tél : 04 91 80 82 35 ■



Le docteur Arthur Laquiere, hépato-gastro-entérologue à Saint Joseph et médecin coordinateur des conférences ECN Saint Joseph, présente le dispositif et les évolutions à venir en 2014 pour toujours mieux former les étudiants.

Former les futurs médecins

Ces conférences sont dispensées par 70 intervenants (internes, assistants chefs de clinique et praticiens hospitaliers), choisis pour leur aptitude à transmettre leurs connaissances médicales et leur méthode de travail.

3 salles de 40 places (plus une salle d'étude) sont utilisées pour les conférences. Elles sont disponibles les autres jours de la semaine et le week-end pour permettre aux étudiants de bénéficier des meilleures conditions d'étude et de concentration.

Des résultats à la hauteur de nos ambitions

En 2013, les résultats ont été à la hauteur de nos ambitions, puisque 80 % des étudiants ont pu obtenir la spécialité qu'ils désiraient et notre major de promotion a terminé 54^e sur 9 000 étudiants (4^e sur Marseille).

Nous avons évalué la satisfaction des étudiants : 95% estiment que les conférences de l'Hôpital Saint Joseph sont indispensables pour la préparation aux Epreuves Classantes Nationales.

Cette même année, nous avons été obligés de doubler le nombre d'inscriptions en 4^e année pour faire face à une demande grandissante.

COMMISSION D'ÉVALUATION ET D'ATTRIBUTION DES SUBVENTIONS

Les subventions 2013

COMPOSÉE D'ADMINISTRATEURS (OU ANCIEN ADMINISTRATEUR) ET DES MEMBRES DE L'ÉQUIPE PERMANENTE DE LA FONDATION, LA COMMISSION DES SUBVENTIONS S'EST RÉUNIE DEUX FOIS EN 2013, POUR ÉTUDIER LES DEMANDES DE SUBVENTIONS REÇUES ET VÉRIFIER LEUR VALIDITÉ ET LEUR INTÉRÊT HUMANITAIRE, MÉDICO-SOCIAL OU SOCIAL.

Les dossiers, collégalement examinés par Mesdames Isabelle Lauga et Marie-Françoise Le Dizes, ainsi que Monsieur Paul Roux (administrateurs), ont été présentés au Bureau de la Fondation pour validation définitive.

Outre l'Office Central des Bibliothèques, les Blouses Roses, l'Association "Examen

Classant National Saint Joseph (ECN SJ), la Paroisse Catholique Notre Dame du Rouet et la mission chirurgicale du Dr Paul Albert, trois nouvelles associations ont pu bénéficier en 2013 d'une subvention accordée par les Administrateurs de la Fondation :

• **De l'Espoir pour Yannis** pour participer à la prise en charge de soins, prévus en

2015, portés à un enfant atteint d'une infirmité motrice cérébrale,

- **Amis Sans Frontières**, pour l'achat de matériels permettant la fabrication d'ouvrages destinés aux nouveau-nés et enfants hospitalisés au PPE,
- **Handident**, pour la prise en charge de matériels nécessaires aux soins dentaires conservateurs effectués en consultations externes sur des personnes handicapées.

La commission d'évaluation des subventions a également donné son accord, validé par le Bureau de la Fondation, au renouvellement du financement d'un médecin boursier en Hépato-Gastro-Entérologie, le Dr Astrid Wend, dans le service du Dr Marc Bourlière pour une durée de 3 mois. ■

ÉCOLE DE PROVENCE

Une icône pour l'Hôpital Saint Joseph

Des élèves de CM1 de l'École de Provence, accompagnés de leurs professeurs, ont assisté le 5 décembre dernier à la messe célébrée pour la commémoration du 87^e anniversaire de la disparition du fondateur de l'Hôpital, l'abbé Jean-Baptiste Fouque.

En présence de Monseigneur Georges Pontier, Archevêque de Marseille, ils ont remis à l'Hôpital Saint Joseph une des sept icônes réalisées par des élèves de leur école dans le cadre de Marseille Provence 2013.

Élaborée à partir de cartes géographiques, d'un ancien planisphère, de représentations d'anges, d'un oiseau et d'un avion, cette icône, alliant tradition et modernité, a pour thème "le voyage". Cette dernière a ensuite été placée dans le service des consultations d'Ophthalmologie et inaugurée le 30 janvier, en présence notamment d'une des professeurs de l'école. ■



CONFÉRENCE DU 5 DÉCEMBRE 2013

"L'autisme : du diagnostic au quotidien"

La Fondation a organisé, dans le cadre des journées de l'Abbé Fouque, une conférence le jeudi 5 décembre 2013 après-midi, sur le thème "L'autisme : du diagnostic au quotidien".

Après l'introduction de Bernard Monier, Directeur Général, et la présentation des intervenantes, des échanges avec l'assemblée ont été animés par le Dr Marc Dupont, Ancien Chef de service Anesthésie-Réanimation de l'Hôpital Saint Joseph.

Le Dr Julie Marcou (Pédopsychiatre - PPE Hôpital Saint Joseph de Marseille), le Dr Marine Viellard (Pédopsychiatre - Centre



Bernard Monier, Marine Viellard, Julie Marcou, Gwenaëlle Demarigny, Anna Mala, Marc Dupont, Antoine Dubout

Ressources Autisme PACA), Mme Anna Mala (Chef de service de l'unité des 2 Platanes et de l'IME Les Écureuils - Association Jean-Baptiste Fouque pour l'Aide à l'Enfance) et Mlle Gwenaëlle Demarigny (Psychologue de l'IME Lacordaire "Agir et Vivre l'Autisme") ont présenté et renseigné l'assistance sur leur expertise et leurs expériences dans ce domaine bien spécifique.

Après des échanges animés avec l'assemblée, le Président Antoine Dubout a clôturé cette conférence. ■

L'actualité de l'Hôpital Saint Joseph



26 boulevard de Louvain 13285 Marseille cedex 08

www.hopital-saint-joseph.fr
Tél. 04 91 80 65 00

Directeur de la publication :
Bernard Monier, Directeur Général

Directeur Adjoint de la publication :
Florent Rovello, Directeur Général Adjoint

Rédactrice en Chef : **Karine Yessad**
Directrice de la communication
communication@hopital-saint-joseph.fr
tél : 04 91 80 68 68

Conception maquette et réalisation :
Arnaud Bizalion / Pierre-Marie Gély

Impression : **Groupe CCEE**

Comité de Rédaction :
D' Michel Arnoux, Ophtalmologue
Antoine d'Arras, Fondation
Edith Beidl, Secrétaire Médicale, représentante du CE
Céline Bié Jourdan, Service Qualité
Leslie Cammarata, Secrétaire de Direction
Isabelle Cathala, Aide-soignante,
Consultations externes
Christelle Chaumery, Services Economiques
Laurence Couillet, Fondation
Christelle Duffaut, Chargée de communication
France Lyne Garcia, ASH Radiologie
Jean-Mary Inzerillo, Responsable Archives,
Courrier, Reprographie
Stacha Kokot Hamada, Chargée de communication
Bernard Macotta, Cadre de Santé Laboratoires
Rémi Pascal, Services Economiques
Frédéric Rollin, Directeur du Pôle Ressources Matérielles
Stéphanie Tourel Robert, Services Economiques

Photos :
Fondation
Stacha Kokot Hamada
Christelle Duffaut
Manuel Meszarovits
Karine Yessad

